

MARINO D. ESPINAL  
VICEPRESIDENTE

PRÁXEDES CASTILLO P.  
SECRETARIO

ALEJANDRO E.  
GRULLÓN E.  
PRESIDENTE AD-VITAM,  
CONSEJERO EMÉRITO

## INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



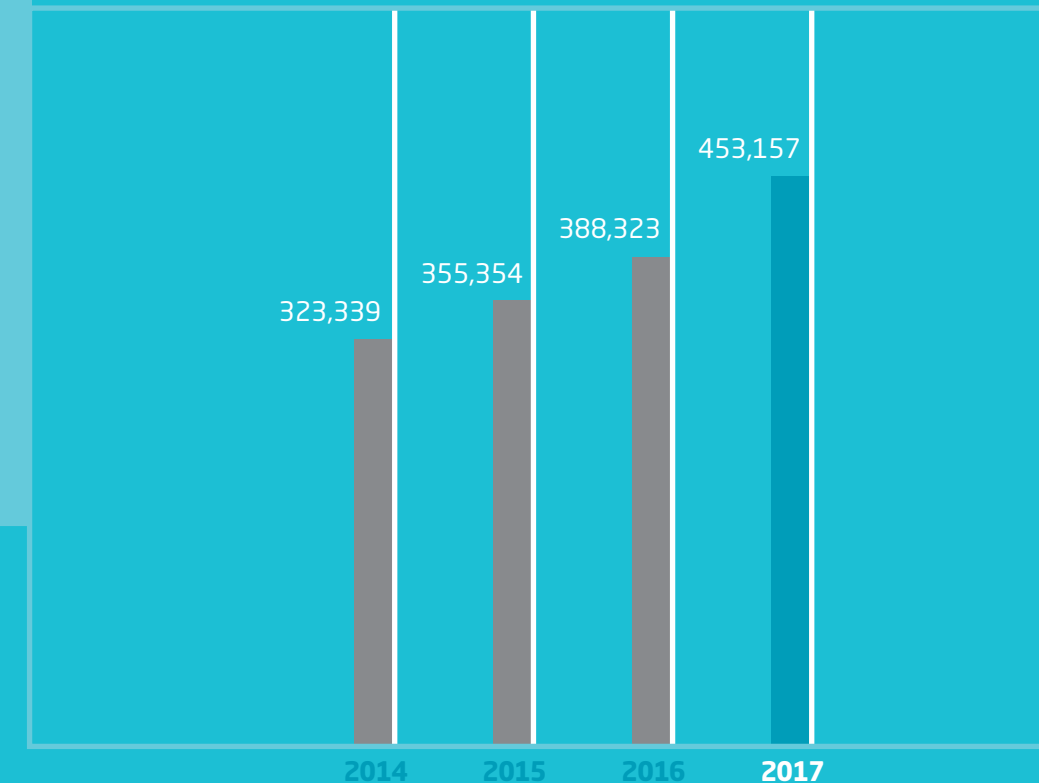
Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración del Grupo Popular, S.A., me es grato rendir ante esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas el informe correspondiente sobre los logros institucionales alcanzados durante el ejercicio social que comprende el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2017, conforme lo establece el artículo 61 de los Estatutos Sociales de esta institución, de conformidad con las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

Tengo el agrado de informar a los señores accionistas que, al cierre del pasado año, el Grupo Popular, S.A., como casa matriz, y el conjunto de sus empresas filiales, radicadas tanto en el país como en el exterior, continuaron su buen desempeño económico reflejado en el crecimiento de sus principales indicadores financieros, destacando el aumento de sus activos productivos y sus adecuados niveles de liquidez, eficiencia y solvencia. El desarrollo de nuevos negocios y la reducción de costos operacionales fueron factores relevantes en el alcance y superación de las metas trazadas para el pasado año. A estos se sumó la dedicación de un equipo de



**ACTIVOS  
TOTALES**  
(En RD\$ Millones)



ANDRÉS AVELINO ABREU  
MIEMBRO

OSIÁN T. ABREU M.  
MIEMBRO

SALUSTIANO ACEBAL M.  
MIEMBRO

JOSÉ ARMANDO  
BERMÚDEZ MADERA  
MIEMBRO

ejecutivos, gerentes y personal de apoyo, cuya cultura de valores, entusiasmo por la innovación y apego a nuestra filosofía de servicio permiten que el Grupo Popular y cada una de sus empresas filiales se constituyan en aliados financieros de nuestros clientes, proveedores y relacionados, a quienes ayudan a abrirse caminos hacia un mejor porvenir.

### ENTORNO ECONÓMICO

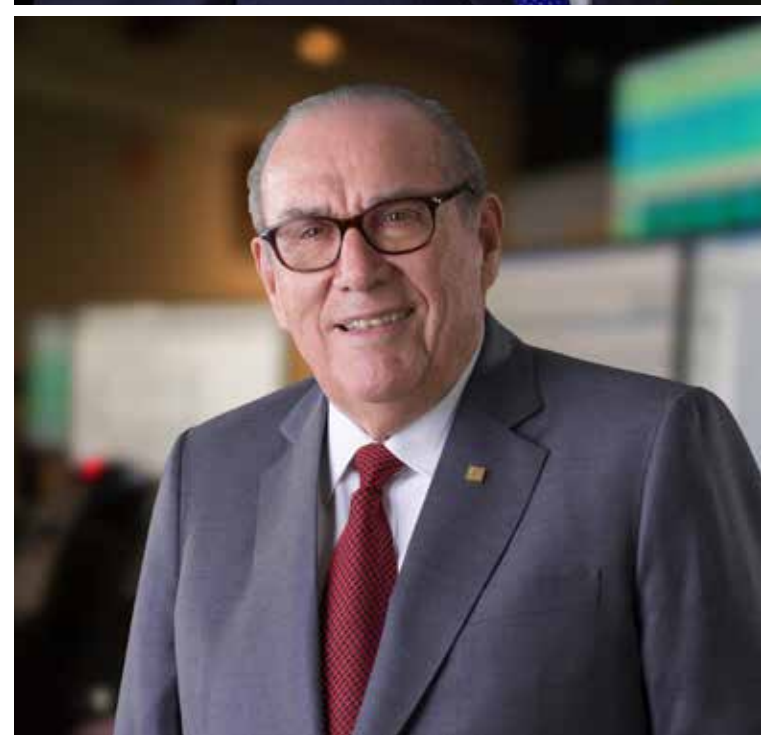
El crecimiento de nuestras empresas durante el año pasado contó con el respaldo de un entorno económico favorable, en el que la economía dominicana registró un crecimiento de 4.6%, a pesar de los efectos adversos provocados por el paso de dos fenómenos atmosféricos, Irma y María, cuyo impacto negativo se estimó en alrededor del 1.0% del PIB. Al buen desempeño económico del país contribuyeron principalmente los sectores del turismo, agropecuaria, zonas francas y transporte. A esto se sumó un bajo nivel de inflación, de 4.2%, y un tipo de cambio relativamente estable, al registrar una depreciación de 3.3%.

Estos factores aportaron al mantenimiento de un ambiente económico estable, que favoreció la colocación de créditos con un bajo perfil de riesgo y el desarrollo de las inversiones del sector privado.

### SOBRE LAS FILIALES

Sobre nuestra principal filial, Banco Popular Dominicano, es preciso destacar que logró excelentes resultados financieros, que nos permiten consolidar el liderazgo en el proceso de transformación hacia la banca digital, implementando innovaciones en nuestros canales de servicios y desarrollando iniciativas de negocios con clientes pertenecientes a diversos segmentos. Esto se llevó a cabo junto a medidas de eficiencia y rentabilidad, así como a una apropiada gestión de tesorería e iniciativas de negocios implementadas durante el año.

En términos cuantitativos, el Banco Popular alcanzó el año pasado la suma de RD\$381,509 millones en activos totales, experimentando un aumento de 14%, equivalente a un crecimiento de RD\$46,987 millones sobre lo obtenido al término del año 2016. La cartera de préstamos neta cerró el año 2017 con un balance de



**El Grupo Popular, S.A., como casa matriz, y el conjunto de sus empresas filiales, radicadas tanto en el país como en el exterior, continuaron su buen desempeño económico reflejado en el crecimiento de sus principales indicadores financieros, destacando el aumento de sus activos productivos y sus adecuados niveles de liquidez, eficiencia y solvencia.**





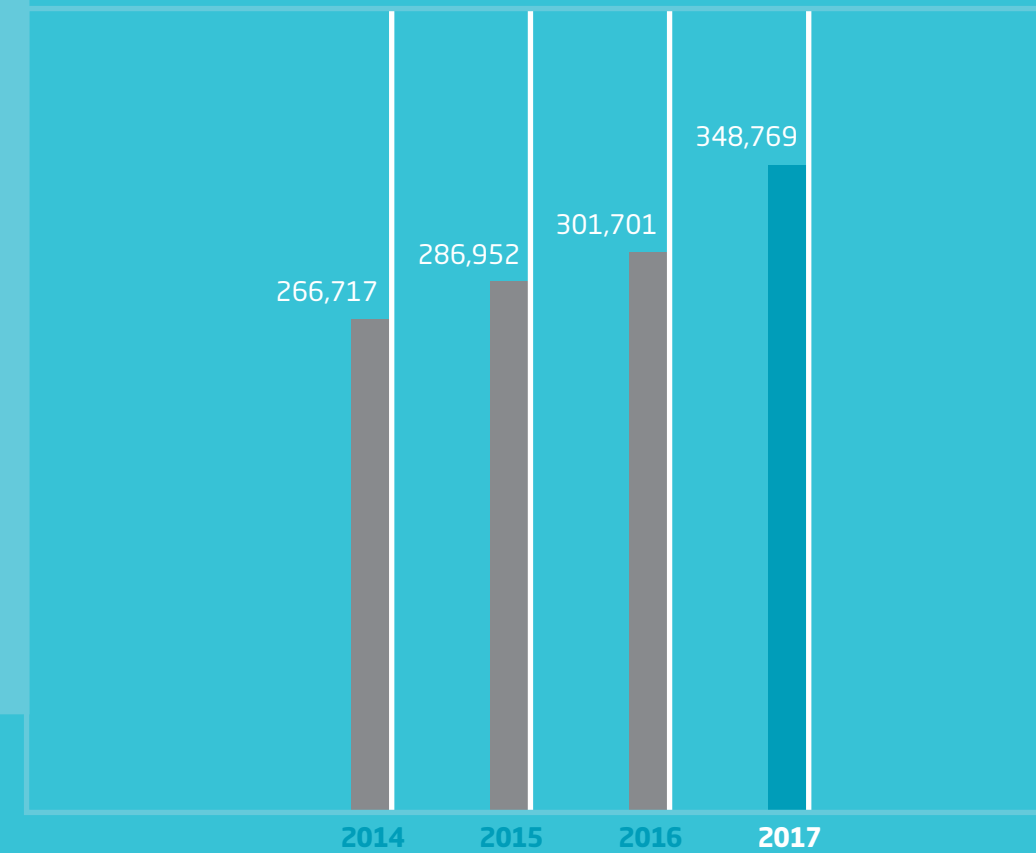
RD\$244,709 millones, habiéndose incrementado las facilidades crediticias en RD\$32,044 millones, equivalente a un aumento de 15.1%, con relación al año 2016. Dicho crecimiento se orientó, principalmente, hacia préstamos comerciales a los sectores productivos. Los depósitos totales se elevaron a RD\$305,502 millones, superando en RD\$37,286 millones el valor alcanzado al final del ejercicio fiscal de 2016, lo que significa un aumento relativo de 13.9%.

En cuanto a la Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular), esta continuó su crecimiento durante 2017, mejorando sus principales indicadores de gestión, entre los que destacan el posicionamiento en primer lugar del mercado, en términos de cotizantes y fondos administrados, así como una consolidación de la cartera de afiliados. Esta filial continuó implementando medidas de eficiencia y mejores prácticas en beneficio de su base de clientes, logrando un rendimiento neto en la administración de los fondos de RD\$13,370 millones que se aplicaron a las cuentas de Capitalización Individual de sus afiliados.

El enfoque estratégico de AFP Popular le permitió mantener el liderazgo al gestionar el mayor fondo de pensiones administrado del sistema, el cual alcanzó al cierre



**DEPÓSITOS  
TOTALES**  
(En RD\$ Millones)



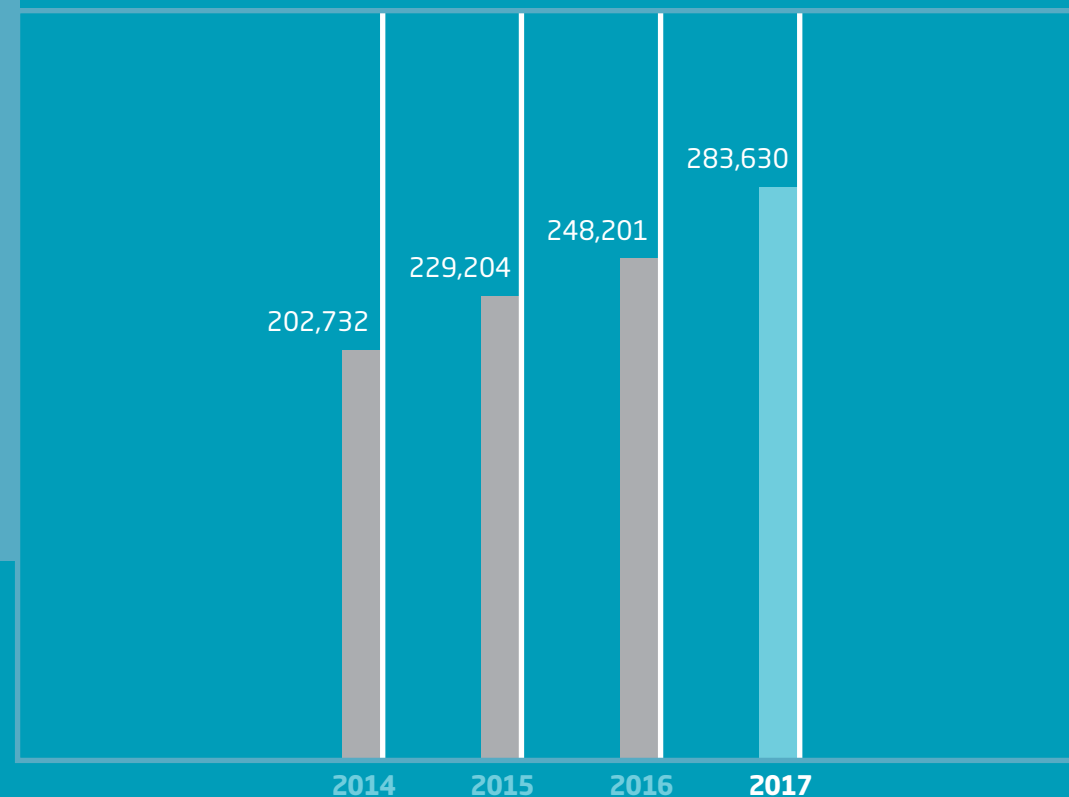
del año un monto de RD\$143,618 millones, para un crecimiento de 18.8% en relación a 2016 y una participación de mercado de 35.2% sobre el total de fondos administrados por el conjunto de las AFP, ocupando el primer lugar en este renglón. En 2017 se sumaron 27,461 nuevos cotizantes promedio para un crecimiento neto de 5.6% y cerró con una cartera de clientes de más de un millón de afiliados, lo que equivale a una posición de 31.5% en el mercado previsional.

En lo concerniente a Servicios Digitales Popular, filial destinada al procesamiento de transacciones de tarjetas de crédito y débito y otros medios digitales de pago, tengo a bien informarles que 2017 fue un año de importantes desarrollos. A través de su marca comercial AZUL finalizó 2017 con una facturación superior a los RD\$134,176 millones, lo que significa un crecimiento de 32.6% respecto del año anterior. Durante 2017, AZUL procesó más de 58 millones de transacciones en 22,421 terminales, instaladas en los 10,454 comercios afiliados.

La empresa AVANCE, parte también de Servicios Digitales Popular, cerró el año 2017 con RD\$570 millones en cartera activa, creciendo un 76.0% con relación al año anterior. La empresa desembolsó RD\$1,213 millones en avances de capital y



**CARTERA  
DE CRÉDITO  
NETA**  
(En RD\$ Millones)





**La dedicación de nuestro equipo humano, caracterizado por su cultura basada en valores, entusiasmo por la innovación y apego a nuestra filosofía de servicio, permite al Grupo Popular y a sus filiales constituirse en aliados financieros de nuestros clientes, proveedores y relacionados, ayudándoles a abrirse caminos hacia un mejor porvenir.**



ANDRÉS E. BOBADILLA F.  
MIEMBRO

ADRIANO BORDAS  
MIEMBRO

PEDRO G.  
BRACHE ÁLVAREZ  
MIEMBRO

ERNESTO M.  
IZQUIERDO M.  
MIEMBRO

realizó 1,096 desembolsos para 538 clientes nuevos, representando un impulso en el comercio local y facilitando capital de trabajo de forma fácil y rápida.

En lo que respecta a las filiales que operan en el mercado de valores, Fiduciaria Popular, dedicada al negocio del fideicomiso, concluyó con 36 nuevos contratos firmados en 2017, para un acumulado de 102 fideicomisos administrados a final de año, lo cual se traduce en el 20% de participación e iguala el liderazgo en el mercado. Los activos totales de esta filial crecieron hasta los RD\$222 millones al finalizar el ejercicio fiscal de 2017, mientras que las comisiones por servicio aumentaron un 59.9% al pasar de RD\$20 millones a RD\$32 millones. La agencia Feller-Rate mantuvo la calificación AAsf de Fiduciaria Popular.

De igual modo, el año 2017 trajo consigo resultados muy positivos para nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular, que se reflejaron en utilidades netas de RD\$533 millones, superando en 428.3% lo logrado en 2016. Los ingresos percibidos en este periodo evolucionaron satisfactoriamente, tanto por la cartera propia y la de terceros como por el ingreso generado por la comisión de colocaciones en firme de productos de inversión.

Además, Inversiones Popular abrió 2,217 nuevas cuentas de corretaje, para un total de cuentas abiertas de 15,871 y alcanzó activos totales que ascendieron a RD\$9,350 millones, incrementándose en 213.1% sobre el cierre de 2016.

Por su parte, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) consiguió aumentar el patrimonio administrado en 690%, para cerrar con RD\$4,306 millones. En 2017, AFI Popular concluyó la colocación de sus dos fondos de inversión financieros autorizados en el mercado y dio inicio a la colocación de su primer fondo inmobiliario en dólares, comercializando US\$13 millones.

Los esfuerzos realizados por AFI Popular se vieron recompensados con el incremento de la calificación de riesgo a Afa (N), por parte de la empresa Feller-Rate, que indica que AFI Popular cuenta con un alto nivel de estructura y políticas para su gestión.

Sobre Popular Bank Ltd., nuestra filial bancaria con licencia internacional, me complace comunicarles que cerró el año 2017 con utilidades netas por valor de US\$24 millones. Sus activos totales alcanzaron US\$1,216 millones, en tanto su cartera de



MARCIAL M. NAJRI C.  
MIEMBRO

NORIS PERELLÓ ABREU  
MIEMBRO

ALEX PIMENTEL M.  
MIEMBRO

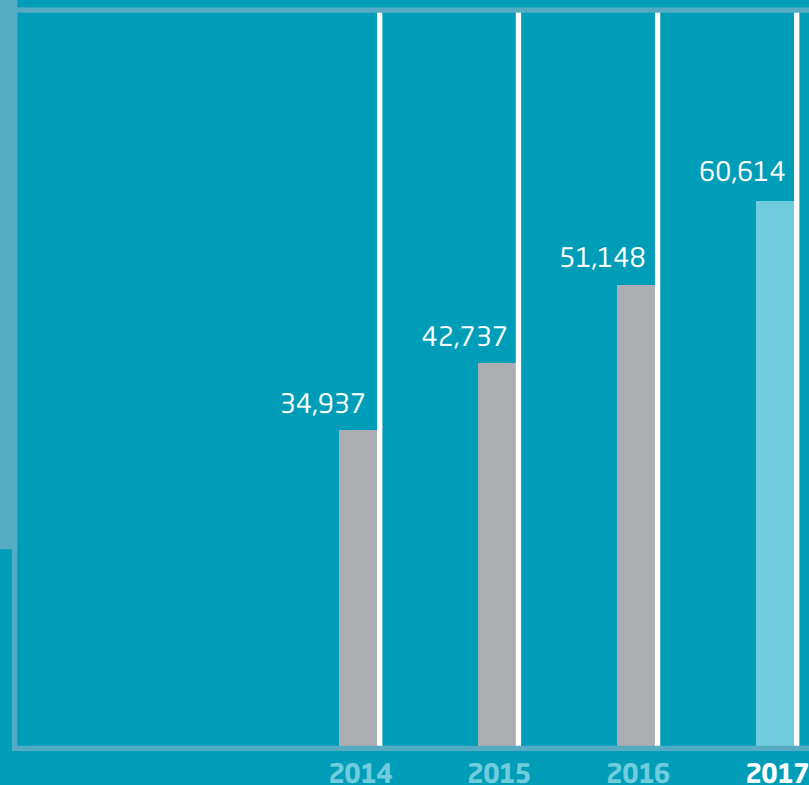
crédito neta presenta un balance de US\$864 millones, asegurando su calidad con un índice de vencimiento de 0.70% sobre la cartera total. El total de patrimonio alcanzó US\$247 millones, para un crecimiento relativo interanual de 11.9%. En el plano de las innovaciones de Popular Bank es reseñable el desarrollo de planes de negocio para el lanzamiento de fideicomisos y cuentas de ahorros, que le permitieron ampliar su oferta de servicios y productos.

### RESULTADOS FINANCIEROS

Señoras y señores asambleístas, me complace informarles que al finalizar el pasado año 2017, los activos totales consolidados de esta casa matriz y sus empresas filiales alcanzaron un monto de RD\$453,157 millones, experimentando un aumento de RD\$64,834 millones, que equivalen a un crecimiento relativo de 16.7%, con relación al total de RD\$388,323 millones logrados al término de 2016. Por su parte, la cartera de préstamos neta se elevó a RD\$283,630 millones, con un crecimiento relativo de 14.3%, superando así en RD\$35,429 millones el valor alcanzado en igual período de 2016, cuyo cierre se cifró en RD\$248,201 millones.



**PATRIMONIO**  
(En RD\$ Millones)



Durante 2017, el Banco Popular continuó su enfoque en potenciar su estructura tecnológica y humana hacia un modelo de banca digital, con soluciones en productos, servicios y canales centrados en las necesidades de los clientes y con el objetivo prioritario de facilitarles la vida y acompañarles en la consecución de sus metas. El Popular cerró el pasado año con cerca de 900,000 clientes afiliados a sus canales digitales y electrónicos. En 2017, el 74.2% de las transacciones se realizaron a través de estas plataformas.



**Las actividades desarrolladas por las filiales locales e internacionales del Grupo Popular permitieron a la casa matriz presentar utilidades brutas consolidadas por un valor de RD\$11,723 millones, que luego de rebajar el monto del pago del impuesto sobre la renta, resultaron en utilidades netas consolidadas por valor de RD\$9,152 millones.**



A. ALEJANDRO  
SANTELISES  
MIEMBRO

ERICH SCHUMANN  
MIEMBRO

MANUEL E. TAVARES S.  
MIEMBRO

FELIPE VICINI LLUBERES  
MIEMBRO

Asimismo, al terminar el año pasado, los depósitos totales consolidados se elevaron a la suma de RD\$348,769 millones, para un crecimiento relativo de 15.6%, superando en RD\$47,068 millones el valor alcanzado al final del ejercicio fiscal de 2016.

Mientras, los fondos patrimoniales que respaldan las operaciones del Grupo Popular y las filiales cerraron el año pasado con un saldo de RD\$60,614 millones, al experimentar un crecimiento de RD\$9,466 millones en 2017.

Las actividades desarrolladas por las filiales locales e internacionales del Grupo Popular permitieron a la casa matriz presentar utilidades brutas consolidadas por un valor de RD\$11,723 millones, que luego de descontar el monto del pago del impuesto sobre la renta, el cual se cifró en RD\$2,571 millones, resultaron en utilidades netas consolidadas por valor de RD\$9,152 millones.

Señoras y señores accionistas, en virtud de lo expuesto, tenemos a bien solicitarles que, de conformidad con la situación que presentan los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre del pasado año 2017, otorguen a este Consejo de Administración el descargo correspondiente por la labor realizada y los logros obtenidos durante nuestra gestión.

Muchas gracias.

  
Manuel A. Grullón  
Presidente

## Grupo Popular, S. A.

Torre Popular  
Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores,  
Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

Teléfonos  
809 544 5000  
809 544 8000  
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1

[vozdelcliente@bpd.com.do](mailto:vozdelcliente@bpd.com.do)

[www.popularenlinea.com](http://www.popularenlinea.com)

[www.afppopular.com.do](http://www.afppopular.com.do)

[www.inversionespopular.com.do](http://www.inversionespopular.com.do)

[www.azul.com.do](http://www.azul.com.do)

[www.avance.com.do](http://www.avance.com.do)

[www.afipopular.com.do](http://www.afipopular.com.do)

[www.fiduciariapopular.do](http://www.fiduciariapopular.do)

[www.popularbank.com.pa](http://www.popularbank.com.pa)

[www.asetesa.com.do](http://www.asetesa.com.do)

[www.infocentro.com.do](http://www.infocentro.com.do)

[www.fundacionpopular.org](http://www.fundacionpopular.org)

Información para los accionistas  
Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas  
del Grupo Popular, S. A.  
celebrada en el Auditorium de la Casa San Pablo,  
ubicado en la avenida Rómulo Betancourt N° 7400  
casi esq. avenida Núñez de Cáceres,  
Santo Domingo, D. N.,  
el sábado 28 de abril del año 2018,  
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General  
Vicepresidencia Ejecutiva  
Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción  
Lourdes Saleme y Asociados

Fotografía  
Luis Nova

Impresión  
Amigo del Hogar

MÁS INFORMACIÓN:



**INFORME  
DE GESTIÓN ANUAL  
2017**

**#IGAGrupoPopular2017 #GrupoPopular2017  
GrupoPopular.com/2017**



***GRUPO POPULAR***