

A man wearing a white hard hat, safety glasses, and an orange high-visibility vest over a checkered shirt is working on a laptop. He is standing in a field with several wind turbines in the background under a blue sky with light clouds. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023**

# TRANSFORMACIÓN

Desplegamos estrategias creativas que transforman nuestras prácticas de negocio, anticipando y moldeando las tendencias actuales. Esto no solo cataliza nuestro crecimiento y competitividad en el mercado, sino que también impulsa el progreso sostenible en nuestro país.



# TRANSFORMACIÓN



## 25 AÑOS DE AFP POPULAR

La Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular), pionera en el sector previsional, conmemoró sus 25 años de operaciones a finales de 2023, ocasión en la cual reiteró su propósito de contribuir con un sistema de pensiones que ayude a la población adulta mayor a ser financieramente independiente, así como con el desarrollo económico de nuestra nación.

Participación de un

# 38%

en los rendimientos netos acreditados a los afiliados.

El rendimiento obtenido por las inversiones de los fondos representa más del

# 55%

del total administrado.

Los fondos administrados representan un

# 34.6%

del mercado total.

## FACILITANDO EL ACCESO A LAS PENSIONES

AFP Popular amplió sus servicios con los quioscos digitales, instalados en centros comerciales de Santo Domingo, empresas y entidades estatales. Esta iniciativa ha logrado impactar a más de 27,000 personas hasta el momento.

Los nuevos quioscos están diseñados para ofrecer un servicio más accesible y eficiente, permitiendo a clientes y usuarios consultar sus estados de cuenta y gestionar solicitudes de pensiones, ya sea por ingreso tardío, vejez o cesantía por edad avanzada, entre otros servicios.



### ¡A EMPRENDER, MUJERES!

En 2023 el Banco Popular lanzó “Emprende Mujer”, una plataforma para apoyar el emprendimiento femenino que integra productos financieros con condiciones preferentes y se complementa con capacitaciones y servicios de acompañamiento psicológico, gracias al acuerdo con las organizaciones ENLACES - Red de Inversionistas Ángeles y el Patronato de Ayuda a Casos de Mujeres Maltratadas (PACAM).

**5,973**

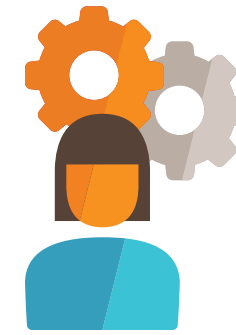
préstamos otorgados a mujeres en distintas categorías desde el lanzamiento de la plataforma.

Más de **830**

mujeres capacitadas a través de charlas y talleres virtuales sobre finanzas, autoestima y emprendimiento.

**15,900**

usuarios de la página web.



Además, el banco se sumó a la coalición internacional We Finance Code, que busca ampliar el acceso a crédito que tienen las pymes y MIPYMES dirigidas por mujeres, y firmó un importante acuerdo con la Corporación Financiera de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (DFC, por sus siglas en inglés) y el Banco Santander para continuar apoyando con US\$250 millones el desarrollo de pequeñas y medianas empresas lideradas por mujeres, así como también aquellas pymes que promuevan iniciativas de sostenibilidad en el país.





## PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Qik Banco Digital, el primer neobanco del país, introdujo el Préstamo Qik, un producto financiero innovador que ofrece préstamos personales con aprobación instantánea y un proceso de solicitud completamente digital a través de su aplicación móvil.

Este servicio permite a sus clientes obtener financiamiento personal con un plazo de hasta 48 meses, sin penalidades por pago anticipado o abonos adicionales al capital. También se

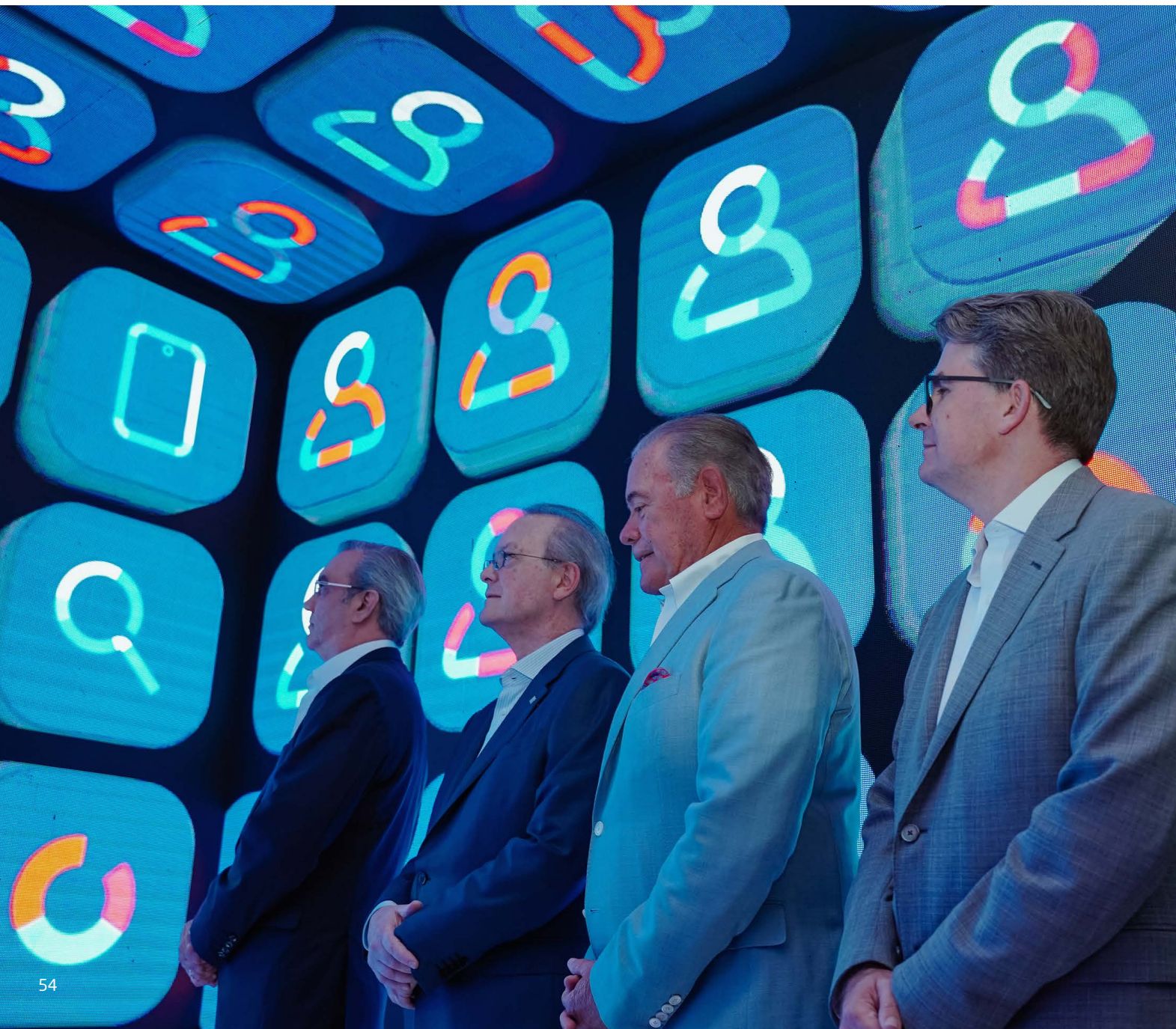


destaca por su flexibilidad, ya que es una solución de financiamiento personalizada y transparente. Los clientes pueden elegir el monto, el plan de pago y el momento de realizar sus pagos, facilitando una experiencia de usuario simple e intuitiva.

**8,000**  
PRÉSTAMOS  
APROBADOS EN TAN  
SOLO DOS MESES

MÁS DE  
**RD\$520**  
MILLONES  
DESEMBOLSADOS

Asimismo, Qik lanzó al mercado Crea Crédito, un programa de inclusión financiera para aquellos que nunca han tenido historial de crédito o necesitan reconstruirlo. Los clientes pueden hacerlo a través de su tarjeta de crédito Qik y su cuenta Qik, depositando un monto en garantía en su cuenta de ahorro que luego se convierte en el límite de su tarjeta de crédito.



# GRANDES IMPULSOS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS



Nuestro compromiso radica en ser aliados estratégicos de las pymes, transformando sus visiones y ambiciones en logros tangibles. Proveemos un apoyo integral que consolida su crecimiento y perdurabilidad, asegurando que sus valiosas ideas se cristalicen en éxitos concretos.



## ¿CÓMO ES LA CARTERA PYME DEL BANCO POPULAR?

**15,400**  
SON PYMES  
LIDERADAS  
POR MUJERES

**71,543**  
CLIENTES PYMES

**13,601**  
SON MICROPYMES

**2,480**  
SON PYMES LIGADAS  
A LA ECONOMÍA  
NARANJA

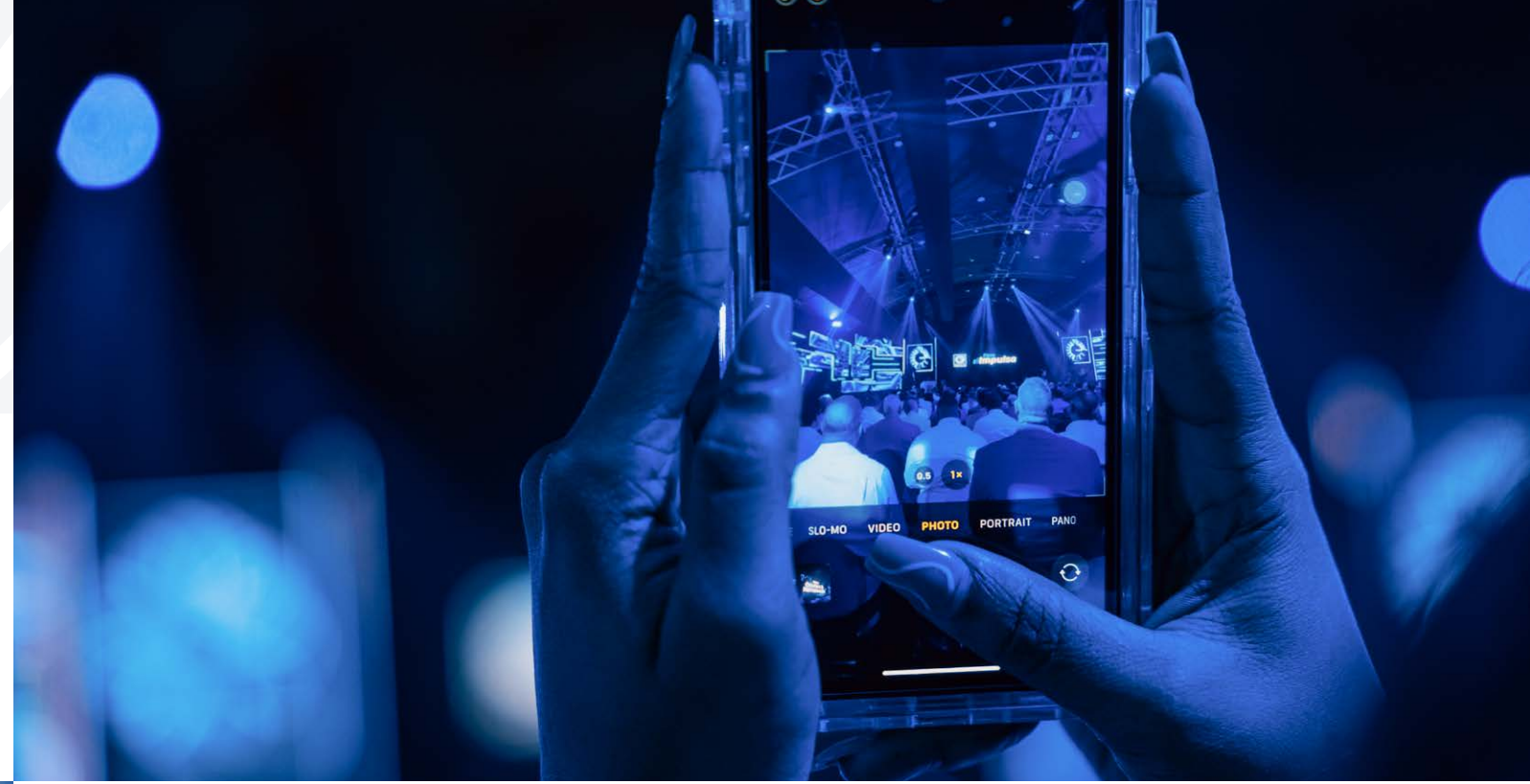
**RD\$2,480**  
MILLONES EN  
FINANCIAMIENTO A  
MICROPYMES





## FORO IMPULSA

En el marco de la novena edición del Foro Impulsa, la cita más esperada por las pymes dominicanas, el Banco Popular ofreció a sus clientes empresariales las mejores herramientas y estrategias basadas en el uso inteligente de los datos y la analítica avanzada para conectar con sus consumidores y conocerlos a fondo, impulsando sus negocios a un nivel superior.



# Foro Impulsa



## IMPULSA POPULAR

La plataforma digital Impulsa Popular se distingue como una iniciativa pionera en nuestro país, proveyendo recursos sin costo que optimizan la administración de negocios para los empresarios. Disponemos de una vasta biblioteca con más de 3,200 artículos y videos educativos enfocados en temas de finanzas, marketing, gestión y liderazgo. Adicionalmente, nuestro servicio de "Consultorías en línea" ofrece orientación especializada a las pymes mediante herramientas de evaluación en áreas clave de gestión, beneficiando ya a un centenar de empresas.

MÁS DE

# 1,300

PARTICIPANTES EN LOS  
DIFERENTES TALLERES,  
SEMINARIOS Y CONFERENCIAS  
DURANTE TODO 2023

# 16,800

PERSONAS  
DESDE EL  
INICIO DEL  
PROGRAMA

MÁS DE

# 1.2

MILLONES  
DE VISITAS  
AL PORTAL

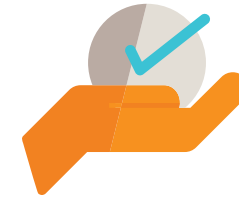




### LIDERAZGO ESTRATÉGICO

El Banco Popular llevó a cabo sus emblemáticos encuentros de Banca 360 para clientes empresariales, enfocados en brindarles soluciones financieras a la medida y la orientación de expertos en liderazgo estratégico para empresas. Estos eventos son una oportunidad única para fortalecer las relaciones entre los ejecutivos del Popular y unos 500 clientes empresariales, quienes aprendieron en las conferencias cómo guiarse por los retos y oportunidades que emergen en el entorno corporativo actual.

Estos encuentros se complementan con una plataforma en línea la cual, desde su inicio, ha atraído a más de 10,000 visitantes, demostrando el valor y el interés que genera nuestro compromiso con el desarrollo empresarial.



### UNA MIRADA A POPULAR BANK

**US\$1,475**

millones en activos  
totales a cierre de 2023

**US\$37.9**

millones en utilidades,  
superando en US\$11.5  
millones el objetivo  
del período

**US\$1,032.8**

millones en  
depósitos totales

Patrimonio  
total de

**US\$374.1**

millones, superando en un  
13.1% el monto alcanzado  
en 2022



## FACILITANDO EL ACCESO A LA EDUCACIÓN FINANCIERA



Continuamos fortaleciendo nuestra Academia Finanzas con Propósito, iniciativa digital que ofrece cursos, talleres y herramientas que contribuyen con la formación financiera de los usuarios. En 2023, nuestra Academia de educación financiera acercó a expertos en finanzas personales a más de 15,000 personas a través de actividades de nuestra plataforma virtual y también presenciales, con herramientas, guías, plantillas y cápsulas.

**5,670**  
REGISTROS  
DE USUARIOS

**AUMENTO DE  
74%**  
EN CERTIFICADOS  
DE CURSOS  
TERMINADOS

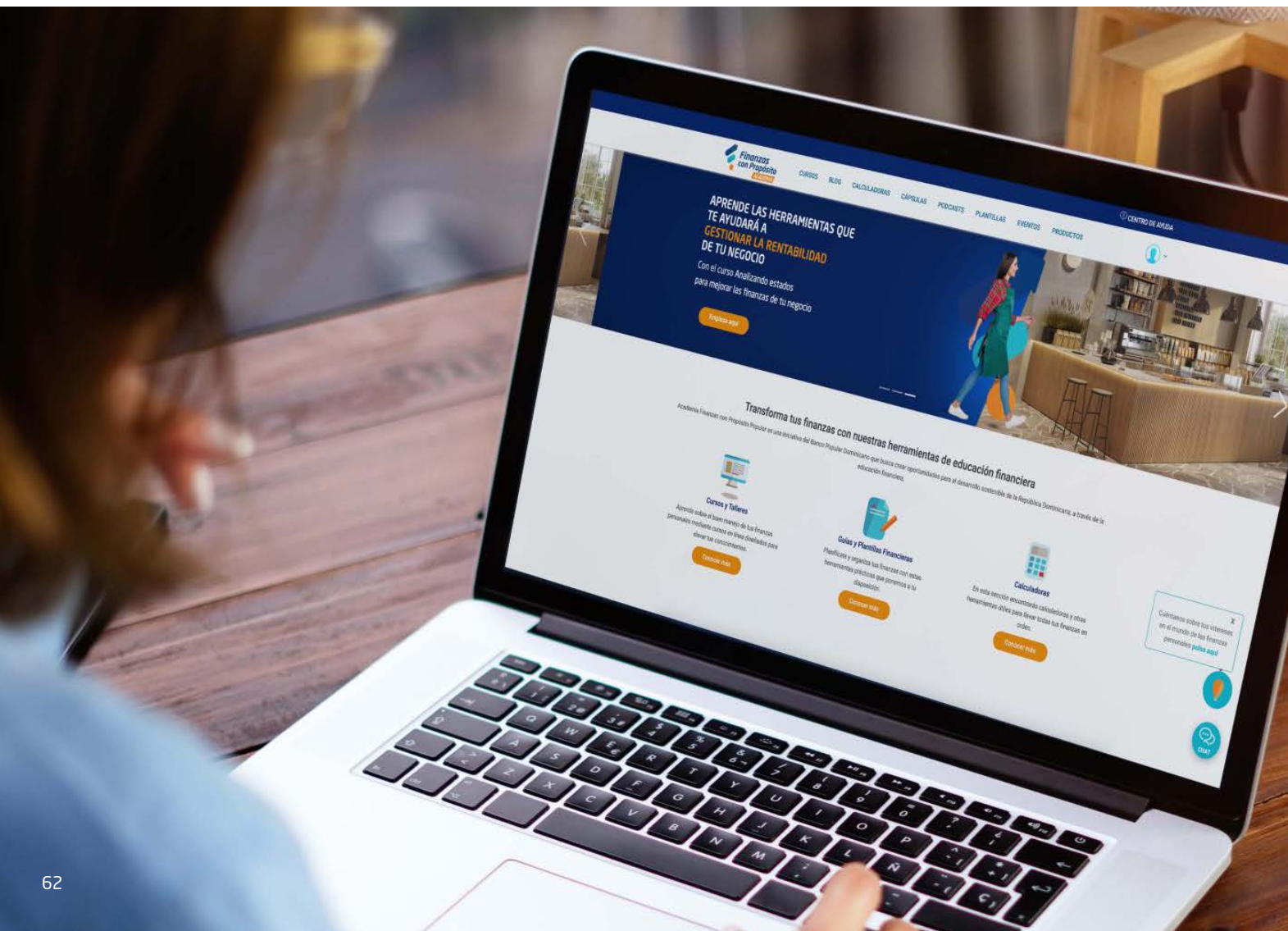


## APUESTA POR LOS LÍDERES DEL MAÑANA

El liderazgo de la futura República Dominicana recae en los más jóvenes. Por eso, nos entusiasma apoyar el talento emergente de las nuevas generaciones, ofreciéndoles diversas oportunidades para educarse, superar desafíos, dar vida a sus proyectos y descubrir su vocación, convirtiéndose así en miembros activos y constructivos de la sociedad.

**33,000**  
nuevos jóvenes con  
tarjetas de crédito,  
69% más que en 2022.

**97,739**  
nuevos jóvenes con  
cuentas digitales,  
34% más que en 2022.







## CHALLENGE POPULAR

El Banco Popular celebró la séptima edición del Challenge Popular, la maratón de creación de innovaciones y soluciones para jóvenes universitarios. En 2023, fueron reconocidas las propuestas más destacadas en aportar a la transformación de la economía digital del país. De los más de 900 inscritos, se seleccionaron 40 estudiantes de siete universidades para participar en la competición final.



## BECAS PARA JÓVENES QUE INSPIRAN



El Banco Popular lanzó una nueva convocatoria del programa de becas Excelencia Popular, el más amplio del ámbito financiero nacional. El año pasado se sumaron 55 nuevos estudiantes de gran mérito y limitados recursos económicos y, adicionalmente, en un encuentro que celebra la excelencia y el esfuerzo, se otorgaron reconocimientos a 11 de los egresados más destacados de la promoción de 2022, subrayando su dedicación y su potencial para influir positivamente en nuestro país.

**800** solicitudes recibidas para 55 becas otorgadas.

Cerca del **80%** de los egresados de este programa de becas se encuentran laborando en un sector productivo de la economía.





## FORMACIÓN EN SOSTENIBILIDAD

En el año 2023 celebramos el octavo aniversario de la Cátedra de Sostenibilidad 'Alejandro E. Grullón E.', iniciativa reconocida como líder en educación para la sostenibilidad. La quinta cohorte de la maestría en Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad estuvo integrada por 19 profesionales, entre ellos seis ejecutivos del Grupo Popular seleccionados para becas y dos clientes del sector pyme a los que el Banco Popular proporcionó becas completas. Además, la Cátedra organizó el Foro 'Cambio Climático y su impacto en la primera infancia', marcando un precedente como el primero en el país en tratar esta temática.

## CONOCIENDO EL MERCADO DE VALORES

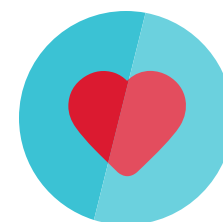
En el año 2023, culminó la segunda temporada del pódcast educativo "Inversiones, en breve", un producto de nuestras filiales que operan en el mercado de valores. En cada episodio, los anfitriones conversan con un invitado y, a través de este intercambio, ofrecen consejos en torno a cómo participar en el mercado de valores dominicano, los productos financieros adecuados para cada perfil de inversionista y las estrategias a desplegar, para que la inversión en el mercado de valores potencie las finanzas personales de los oyentes.

"Inversiones, en breve"  
entre los

**50** podcasts más escuchados  
a nivel nacional

Más de  
**140,000**  
usuarios

Más de  
**78,000**  
impresiones generadas



## PATRIMONIO NACIONAL JOYAS DOMINICANAS DE LA CULTURA Y LA NATURALEZA

El Banco Popular puso en circulación el proyecto editorial y multimedia *Patrimonio nacional. Joyas dominicanas de la cultura y la naturaleza*, una iniciativa que se erige como testamento de nuestro compromiso inquebrantable con el fomento de nuestra cultura. Este proyecto cuenta con un pódcast, una historia de ficción audiovisual y una aplicación móvil de realidad aumentada, con inteligencia artificial incorporada. Todos los contenidos están disponibles en [www.popularenlinea.com/patrimonionacional](http://www.popularenlinea.com/patrimonionacional).

Durante décadas, el Banco Popular ha sido un pilar en la preservación y promoción del acervo cultural dominicano, y este proyecto se suma a la larga trayectoria de apoyo a las expresiones culturales que definen nuestra identidad. Al resaltar las gemas más preciadas de nuestra tierra y tradiciones en distintos formatos, esta iniciativa no solo celebra la riqueza cultural y natural de la República Dominicana, sino que también reafirma la dedicación de nuestra organización que promueve el legado dominicano para las actuales y futuras generaciones.



# AIRAM LÓPEZ

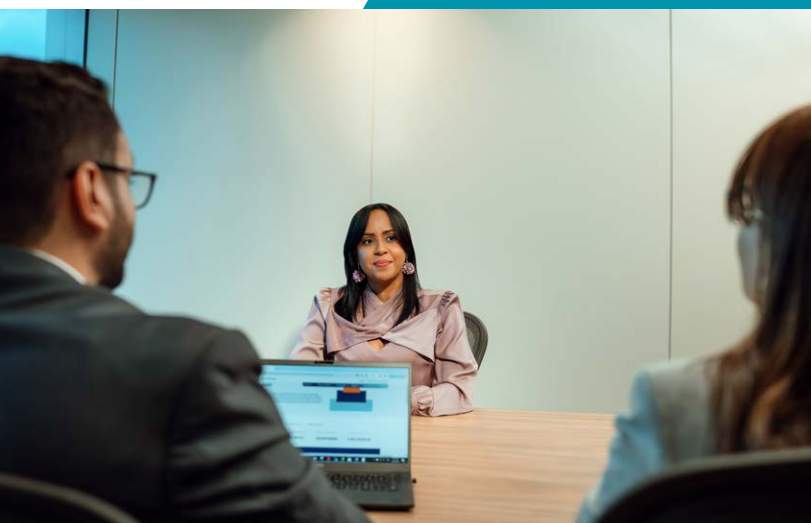
## Garantizar el futuro a través de la inversión

Airam López Soto es mercadóloga de profesión y, en su tiempo libre, disfruta de la repostería, el tiro con arco y el senderismo. A estas aficiones le ha sumado un nuevo interés desde hace unos años: el mundo de las inversiones en el mercado de valores.

Motivada por la oportunidad de interactuar con los mercados y asegurar un futuro financiero robusto, decidió investigar más sobre el tema. En su decisión de invertir en AFI Popular contó mucho la recomendación de su hermana y la confianza que le inspiró el Grupo Popular y su plataforma de inversión.

Para Airam, la participación de las mujeres en el mercado de valores es cada vez más significativa. Observa que, en su entorno, las mujeres desempeñan múltiples roles y son cada vez más conscientes de la necesidad de asegurar su futuro económico y el de sus familias, especialmente en tiempos de turbulencias a nivel global.

“INVITO A LAS FUTURAS INVERSIONISTAS A EDUCARSE, LEER, DEFINIR SUS OBJETIVOS, BUSCAR REFERENCIAS, CONSTRUIR UNA BASE ECONÓMICA FIRME Y OBSERVAR EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO”.



- **NOMBRE:**  
Airam López Soto
- **PROFESIÓN:**  
Mercadóloga
- **UBICACIÓN:**  
Santo Domingo,  
República Dominicana





“SOY SOBREVIVIENTE DE CÁNCER Y HE TOCADO FONDO. SON MOMENTOS QUE NUBLAN TU CONSCIENCIA; POR ESO ES UN ALIVIO SENTIRME FINANCIERAMENTE SEGURA Y ESTAR PREPARADA PARA CUALQUIER EVENTUALIDAD INMEDIATA O FUTURA QUE PUEDA PRESENTARSE”.

En lo personal, Airam prefiere la seguridad de las inversiones en renta fija, particularmente tras haber enfrentado el cáncer en varias ocasiones, experiencia que le ha enseñado el valor de estar preparada para cualquier eventualidad de la vida.

Con su éxito en las inversiones, Airam anima a otras mujeres a educarse financieramente, definir objetivos claros y construir una base económica firme.

Está comprometida a expandir su portafolio en un futuro cercano, confiada en que el apoyo y la orientación de su agente de inversiones en AFI Popular y su propia determinación abrirán nuevas oportunidades y asegurarán un futuro más seguro y próspero.

## Grupo Popular, S. A.

Torre Popular  
Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores,  
Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

Teléfonos  
809 544-5000  
809 544-8000

Apartado Postal 1441-1  
[www.grupopopular.com](http://www.grupopopular.com)  
[www.popularenlinea.com](http://www.popularenlinea.com)  
[vozdelcliente@bpd.com.do](mailto:vozdelcliente@bpd.com.do)  
[www.afppopular.com](http://www.afppopular.com)  
[www.inversionespopular.com.do](http://www.inversionespopular.com.do)  
[www.azul.com.do](http://www.azul.com.do)  
[www.avance.com.do](http://www.avance.com.do)  
[www.afipopular.com.do](http://www.afipopular.com.do)  
[www.fiduciariapopular.do](http://www.fiduciariapopular.do)  
[www.popularbank.com.do.pa](http://www.popularbank.com.do.pa)  
[www.fundacionpopular.org](http://www.fundacionpopular.org)  
[www.gcs-international.com](http://www.gcs-international.com)  
ASETESA, SRL (809) 544 5732

Información para los accionistas  
Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria Anual  
de Accionistas del Grupo Popular, S. A.  
celebrada en la Torre Popular,  
Av. John F. Kennedy #20,  
esq. Av. Máximo Gómez,  
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,  
el sábado 27 de abril del año 2024,  
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General  
Vicepresidencia Ejecutiva  
Comunicaciones Corporativas, Reputación  
y Banca Responsable

Diseño y Producción  
Lourdes Saleme y Asociados

Impresión  
Amigo del Hogar



The mark of  
responsible forestry

Los materiales papel  
satinado 115 matte  
y cover 111 en los  
gramajes de 170 y 300,  
respectivamente,  
utilizados en el proceso  
de impresión de esta  
publicación cuentan  
con el certificado de  
tala responsable  
FSC A000531.

MÁS INFORMACIÓN:  
[www.grupopopular.com/grupopopular2023](http://www.grupopopular.com/grupopopular2023)



**GRUPO POPULAR**