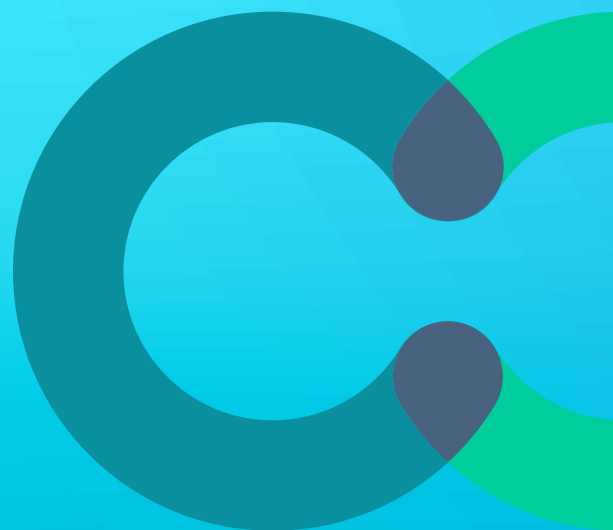


# RESPUESTA

DURANTE EL AÑO 2020, COMO RESPUESTA A ESTE DESAFÍO, DISEÑAMOS DIVERSOS PAQUETES DE AYUDAS QUE BENEFICIARON DIRECTAMENTE A NUESTROS EMPLEADOS, PROVEEDORES Y LA SOCIEDAD DOMINICANA, ASÍ COMO MEDIDAS FINANCIERAS PALIATIVAS QUE MITIGARON EL IMPACTO DE LA SITUACIÓN EN CIENTOS DE MILES DE NUESTROS CLIENTES.



# ANTE LA COVID-19

## PROTOCOLOS DE SEGURIDAD



**2,682**  
colaboradores  
trabajaron de  
forma remota

Utilización  
máxima  
de un  
**40%**  
de espacios  
físicos

**137**  
oficinas de la red  
de Banco Popular  
abiertas durante  
la cuarentena con  
personal rotativo, el  
**71%** del total

Reconocimiento del Ministerio  
de Trabajo por nuestro plan  
de seguridad y salud



## APOYO A LOS CLIENTES DEL BANCO POPULAR

**20,791**  
nuevos créditos para pymes

**20%**  
de devolución por pagos  
de tarjeta de crédito a través  
de Internet Banking

Pagos sin comisión de  
nóminas, suplidores, TSS e  
INFOTEP por Internet Banking

Aplazamientos de pagos,  
de capital y de intereses  
para pymes de la industria  
turística

**0%**  
comisión por mora  
en préstamos y pagos  
de tarjetas de crédito

**27**  
días para pagar  
tarjetas de crédito  
a partir del corte

Opción de saltar  
tres cuotas de préstamos  
y pagar en 90 días





## CONTRIBUCIONES

Participación en el paquete de

**RD\$400**

millones junto a CONEP  
y Sanar Una Nación

Apoyo al PACAM para estudio de impacto de la violencia  
contra la mujer durante el confinamiento

**RD\$14**

millones en donaciones  
a Sanar Una Nación

## UNIDOS NADA NOS DETIENE

PORTAL DE CONTENIDOS EN LA PÁGINA WEB DE BANCO POPULAR QUE INTEGRA DIVERSOS TÓPICOS PARA AYUDAR A LA POBLACIÓN A SUPERAR LA CRISIS Y REINTEGRARSE EN LA "NUEVA NORMALIDAD".

Videos

Popular Talks Pódcast

El Blog del Popular



## CIBERSEGURIDAD

**40** artículos, posts y videos sobre la ciberseguridad, el teletrabajo y cómo evitar ser víctima de ataques



## EDUCACIÓN FINANCIERA

Más de

**20**

conversatorios en vivo a través de Instagram Live y transmitidos en YouTube con expertos en educación financiera y otras áreas relacionadas con el bienestar

**30 POSTS**

y artículos sobre salud financiera

Foro de Finanzas Sostenibles, con más de

**5,000**

personas inscritas