



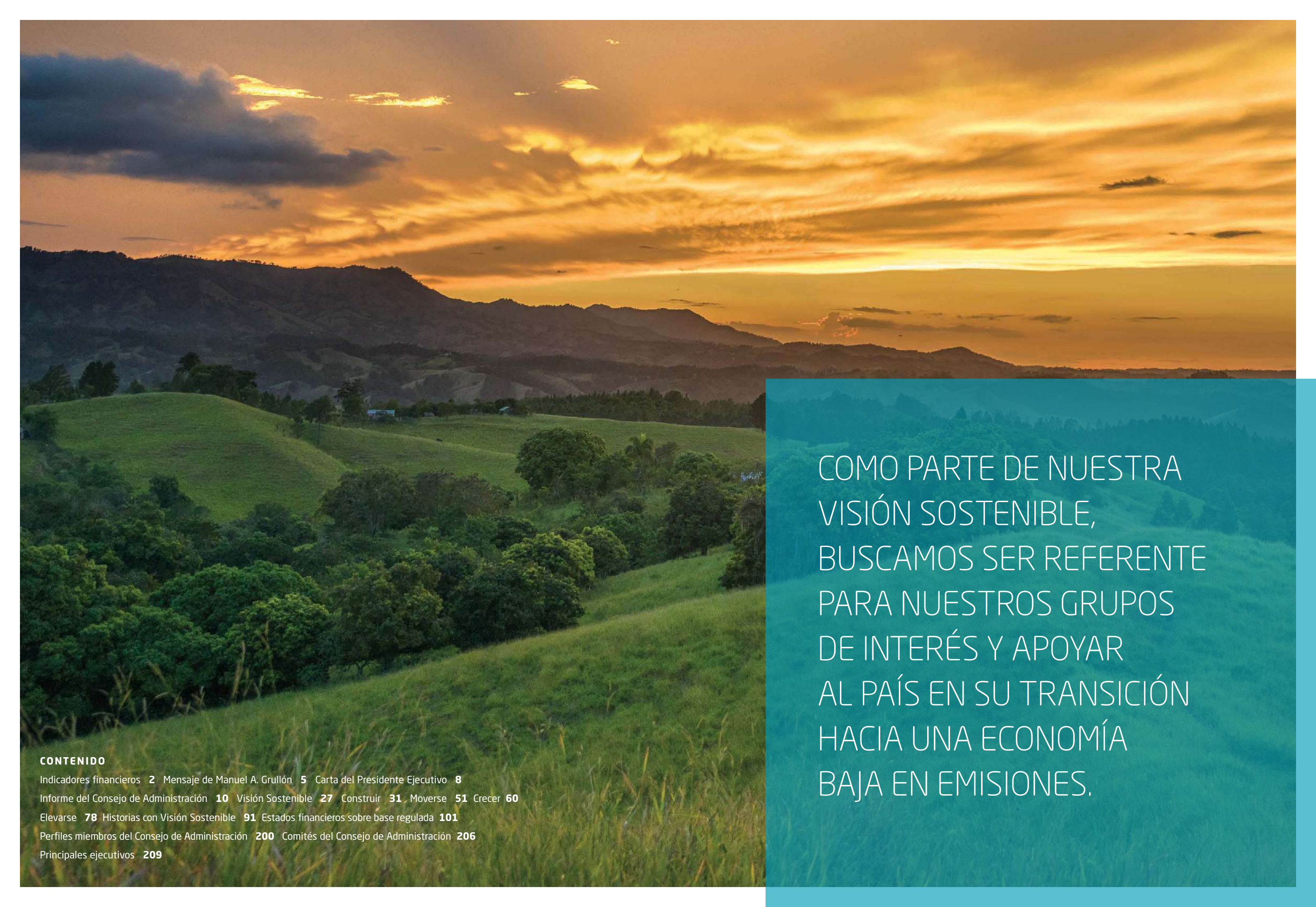
GRUPO POPULAR

Grupo Popular, S. A.

INFORME DE
GESTIÓN ANUAL
2019



VISION
SOSTENIBLE



COMO PARTE DE NUESTRA
VISIÓN SOSTENIBLE,
BUSCAMOS SER REFERENTE
PARA NUESTROS GRUPOS
DE INTERÉS Y APOYAR
AL PAÍS EN SU TRANSICIÓN
HACIA UNA ECONOMÍA
BAJA EN EMISIONES.

CONTENIDO

Indicadores financieros **2** Mensaje de Manuel A. Grullón **5** Carta del Presidente Ejecutivo **8**
Informe del Consejo de Administración **10** Visión Sostenible **27** Construir **31** Moverse **51** Crecer **60**
Elevarse **78** Historias con Visión Sostenible **91** Estados financieros sobre base regulada **101**
Perfiles miembros del Consejo de Administración **200** Comités del Consejo de Administración **206**
Principales ejecutivos **209**

INDICADORES FINANCIEROS

INGRESOS Y BENEFICIOS

(En RD\$ Millones)

	2019	2018
Ingresos totales	71,965	63,996
Margen financiero neto	30,301	27,903
Beneficio neto (i)	12,248	9,993

DIVIDENDOS DECLARADOS EN EL AÑO

(En RD\$ Millones)

	2019	2018
Efectivo	2,445	4,589
Acciones comunes	7,230	4,195
Total	9,675	8,784

INDICADORES FINANCIEROS (i)

	2019	2018
Retorno sobre activos	2.31%	2.11%
Rentabilidad del patrimonio	16.74%	15.76%
Patrimonio sobre activos	14.17%	13.40%
Fondos disponibles a depósitos	19.99%	22.28%

(i) Incluye interés minoritario

BALANCE AL FINAL DEL AÑO

(En RD\$ Millones)

	2019	2018
Total activos	565,753	493,718
Total depósitos	434,505	379,461
Cartera de créditos neta	357,971	321,282
Fondos disponibles	86,868	84,534
Capital pagado	58,751	48,182
Patrimonio neto (i)	80,192	66,173
Depósitos a la vista	109,794	87,373
Depósitos de ahorro	169,437	148,964
Depósitos a plazo y valores en circulación	155,274	143,124

(i) Incluye interés minoritario

ACCIONES EN CIRCULACIÓN

	2019	2018
Acciones comunes	271,605,531	240,481,189
Número de accionistas	11,230	10,841
Número promedio de empleados	8,993	8,648



LAS EMPRESAS
HABREMOS DE
JUGAR UN ROL
PREPONDERANTE
EN LA SUPERACIÓN
DE LOS EFECTOS
ECONÓMICOS Y
EL IMPACTO SOCIAL
QUE DEJARÁ COMO
SECUELA ESTA
PANDEMIA.

MENSAJE DE MANUEL A. GRULLÓN

Como dominicano y como empresario, me siento en el deber de compartir con ustedes un mensaje de solidaridad, de aliento y de esperanza, en momentos en que enfrentamos una pandemia global, que ha traído sufrimiento y dolor, y que ha transformado nuestra vida cotidiana en lo familiar, lo social y lo laboral.

Se trata de algo que no conocimos en varias generaciones. Pero, precisamente, es ahora cuando necesitamos fortalecer nuestra fe, nuestra esperanza en que, con la ayuda del Altísimo y con el esfuerzo y la unidad de todos los dominicanos, esta crisis sanitaria quedará atrás.

No debemos dejarnos paralizar por el lamento o el temor. Nuestra comunidad espera, de cada uno de nosotros, el lado humano más comprometido, responsable y fraterno.

Las empresas, al igual que las familias, estamos afrontando enormes desafíos. Al mismo tiempo, estamos dando pasos firmes para colaborar en la solución, ofreciendo una mano amiga a las autoridades. Estamos luchando juntos, bajo un mismo estandarte, en la protección de la población. De igual modo, las empresas estamos obligadas a garantizar la continuidad de las operaciones, porque habremos de jugar un rol preponderante en la superación de los efectos económicos y el impacto social que dejará como secuela esta pandemia.

En las empresas del Grupo Popular y su Consejo de Administración tomamos decisiones para enfrentar esta situación, principalmente, procurando garantizar la seguridad y la salud de nuestros empleados y clientes; pero también, arrojando el hombro de forma socialmente responsable, al contribuir con fondos para comprar insumos médicos y equipos de urgente necesidad, así como medicamentos y materiales de protección para el personal de salud y de otras entidades públicas y privadas, que se encuentran en la primera línea de lucha contra la propagación de la enfermedad. Ellos son, para todos nosotros, los héroes del presente.

Como parte integral de la alianza empresarial Sanar una Nación, y mediante una coordinación de esfuerzos solidarios con el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y sus afiliados, motivamos y lideramos esas donaciones a favor de la población, de los centros de salud y del personal sanitario, por vía de la Comisión de Alto Nivel para la Prevención y Control del Coronavirus creada por el Poder Ejecutivo.

Para contener eficazmente la expansión del virus, tenemos la responsabilidad ciudadana de seguir las recomendaciones de los protocolos de prevención dictados por las autoridades de salud y de respetar las medidas de emergencia adoptadas por el Gobierno dominicano, que van en beneficio de nuestra salud y de la salud de las comunidades.

Es momento de las respuestas positivas, de unidad y espíritu solidario, porque somos un pueblo de gente con buen corazón; gente que no se detiene ante las adversidades, que ha demostrado a lo largo de su historia saber cómo salir adelante, progresar unidos y crear condiciones de bienestar para los suyos.

Estoy absolutamente convencido de que superaremos este reto, porque tenemos la fortuna de vivir en un país voluntarioso, trabajador, amante de la libertad y siempre esperanzado en seguir adelante.

Ahora, a todos nos toca colaborar ante esta circunstancia. Si bien es imposible saber cuánto durará esta crisis debemos hacer todo lo posible para que el día después estemos en las mejores condiciones, de manera que la recuperación de mañana sea rápida y definitiva. Las entidades financieras tenemos un importante papel que jugar en ese proceso. Somos parte de la solución, como transmisores de las políticas encaminadas a satisfacer las necesidades de liquidez y de financiación de las empresas y las familias, como también, proteger especialmente a los sectores que enfrentan más dificultades.

Desde el Grupo Popular y sus filiales, sentimos profundamente las pérdidas humanas que va costando este desafío sanitario a nuestro país y a la población mundial. Sin embargo, miramos al futuro con optimismo. Tenemos la determinación de afianzar aún más nuestro compromiso con el país, una vez vuelva a su actividad normal, creando las condiciones y

oportunidades para que cada dominicano emprendedor, laborioso, vea su sueño hecho realidad.

Hemos acompañado e impulsado siempre las mejores causas de la nación y continuaremos haciéndolo, porque es parte constitutiva de nuestra misión como empresa. Seguimos unidos para resistir. Seguiremos unidos para salir airosos frente a esta amenaza a la vida. Con el esfuerzo y la responsabilidad de todos, superaremos esta pandemia. Volveremos a darnos, como dominicanos, un abrazo de corazón.

Que Dios proteja nuestra nación.



Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO POPULAR

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Señoras y señores accionistas:

Me siento muy complacido con hacerles entrega del presente Informe de Gestión Anual, cuyo contenido abarca las actividades de mayor relevancia llevadas a cabo por el Grupo Popular, S.A. y sus empresas filiales a lo largo del año 2019, el cual fue un período de muy buenos resultados financieros.

Aunque esta publicación se refiere al desempeño de nuestra organización financiera durante el pasado año, no podría obviar la referencia al impacto provocado en nuestro país y en el mundo por la pandemia del coronavirus. Como entidad financiera que promueve el desarrollo y el bienestar en los distintos sectores de la vida nacional, nos sentimos llamados a continuar al lado de nuestros clientes y corresponder, como empresa socialmente responsable, a los pedidos de cooperación de la sociedad, como en efecto lo hemos hecho.

El contenido de esta publicación comprende documentos de interés para los accionistas, a saber, el Informe del Consejo de Administración, actividades relevantes de las filiales de esta casa matriz, los estados financieros auditados por nuestros auditores independientes de la firma PricewaterhouseCoopers, así como los organismos de trabajo y gobernanza del Consejo y los principales ejecutivos de la organización, entre otros.

Quisiera, para concluir, reiterarles nuestro agradecimiento por la confianza que cada uno de ustedes deposita en nosotros, para hacer de nuestra organización financiera una entidad de liderazgo en el mercado y referente de prudencia, ética y buenas prácticas en toda la región.

Atentamente,



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO DE GRUPO POPULAR

NOS SENTIMOS LLAMADOS A CONTINUAR AL LADO DE NUESTROS CLIENTES Y CORRESPONDER, COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, A LOS PEDIDOS DE COOPERACIÓN DE LA SOCIEDAD, COMO EN EFECTO LO HEMOS HECHO.



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración del Grupo Popular, S.A., me es grato rendir ante esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas el informe correspondiente a los logros alcanzados por esta organización financiera a lo largo del ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2019, según establece el artículo 61 de los Estatutos Sociales de esta institución, de conformidad con las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, no. 479-08, modificada por la Ley no. 31-11.

Es preciso subrayar, que esta asamblea se celebra en condiciones particulares debido a la emergencia nacional declarada por el Estado a raíz del impacto en nuestra sociedad y en todo el mundo de la pandemia del coronavirus, causante de la enfermedad Covid-19. De ahí que hayamos dispuesto, para la realización de la asamblea en su fecha estatutaria, de todos los protocolos de prevención recomendados por las autoridades nacionales e internacionales de salud, para proteger a los accionistas, los consejeros y todo el personal de apoyo legal, operativo y logístico presente.

A propósito del impacto de la pandemia en la población dominicana, quisiera mencionarles que, siguiendo nuestra filosofía de empresa socialmente responsable, hicimos una importante donación, en nuestra condición de miembros fundadores de la alianza empresarial Sanar una Nación y en coordinación con el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), para aportar insumos médicos, trajes de protección sanitaria y equipos de diagnóstico de pruebas, entre otros, a la Comisión de Alto Nivel para la Prevención y control del Coronavirus, creada por el Poder Ejecutivo.

De igual manera, nuestras filiales implementaron paquetes con medidas financieras para clientes y personal de las empresas, a fin de aliviarles la carga económica para hacer frente



Manuel A. Grullón
PRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



Marino D. Espinal
VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



Alejandro E.
Grullón E.
PRESIDENTE AD-VITAM,
CONSEJERO EMÉRITO

a los retos empresariales, familiares y personales de la emergencia sanitaria mundial. Tenemos la convicción de que la población y el país saldrán airosos de este grave desafío, y que en un tiempo prudente volveremos a la normalidad y a las sendas de progreso del país. En lo concerniente al desempeño de nuestra organización financiera en 2019, me complace informarles, señoras y señores accionistas, que el Grupo Popular, S.A., como casa matriz, y el conjunto de sus empresas filiales, tanto en el país como en el exterior, continuaron su crecimiento, reflejado en el aumento de sus principales indicadores financieros, principalmente de sus activos productivos, manteniendo, además, adecuados niveles de liquidez, eficiencia y solvencia.

Estos resultados fueron posibles gracias al desarrollo de nuevos negocios, la reducción de costos y un excelente equipo de ejecutivos, gerentes y personal de apoyo, cuya cultura basada en valores, pasión por la innovación y puesta en práctica de nuestra nueva visión de sostenibilidad económica, social y medioambiental permiten que el Grupo Popular y cada una de sus filiales se constituyan en aliados financieros de los clientes, proveedores y relacionados, a quienes ayudan a realizar sus metas en un entorno sostenible.



Práxedes Castillo P.
SECRETARIO DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



Osián T. Abreu M.
MIEMBRO



Salustiano Acebal M.
MIEMBRO

Distinguidos accionistas, en virtud de lo antes mencionado, me complace informarles, además, que durante el pasado ejercicio social el Grupo Popular realizó una inversión ascendente a RD\$1,266 millones en el capital de la sociedad Grupo Universal, lo que equivale a una participación accionaria de 13.05% en dicha empresa. Con esta inversión se fortalece la relación comercial con ese prestigioso grupo empresarial y se diversifican las inversiones de esta casa matriz, conforme a la estrategia definida por su Consejo de Administración, en beneficio de nuestros clientes y nuestros accionistas.

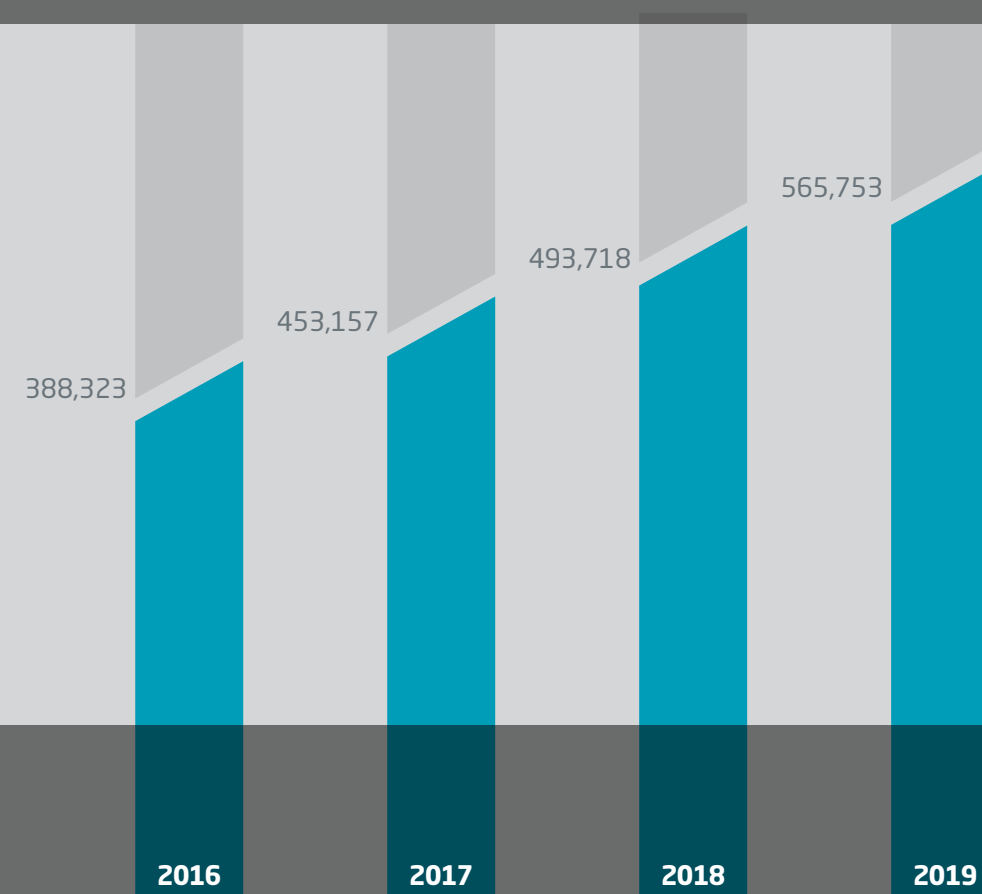
CAMBIOS ORGANIZACIONALES

En mayo de 2019 los Consejos de Administración del Grupo Popular y del Banco Popular Dominicano, su principal filial, aprobaron importantes cambios organizacionales con el fin de preparar a la institución para una nueva década de crecimiento, de acuerdo a lo establecido en los planes estratégicos, orientándose a favorecer la diversificación, expansión y estabilidad de los negocios, en un contexto de constantes cambios tecnológicos y globalización del negocio financiero.

En este sentido, quien tiene el honor de dirigirse a ustedes consolidó su posición como presidente del Consejo de Administración del Grupo Popular, al tiempo que permanezco en la Presidencia del Comité Ejecutivo y Estratégico de este organismo, así como integrante del Comité de Nombramiento y Remuneración del Consejo. Por su parte, el señor Marino D. Espinal fue designado presidente del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano y el señor A. Alejandro Santelises, como vicepresidente.

TOTAL DE ACTIVOS

Millones de pesos





José Armando Bermúdez Madera
MIEMBRO



Andrés E. Bobadilla F.
MIEMBRO



Adriano Bordas
MIEMBRO

En tanto, el señor Manuel E. Jiménez F. fue promovido a presidente ejecutivo del Grupo Popular y el señor Christopher Paniagua fue promovido a presidente ejecutivo del Banco Popular Dominicano.

Asimismo, les informamos que el pasado mes de diciembre se llevó a cabo un reconocimiento especial a los señores consejeros Práxedes Castillo P., Salustiano Acebal M. y Osián T. Abreu M., por su trayectoria de servicios dentro de la organización bancaria. De acuerdo a los estatutos sociales de la empresa, al cumplir el límite de edad establecido estatutariamente, cesarán sus funciones en este Consejo de Administración, a partir de la presente asamblea de accionistas.

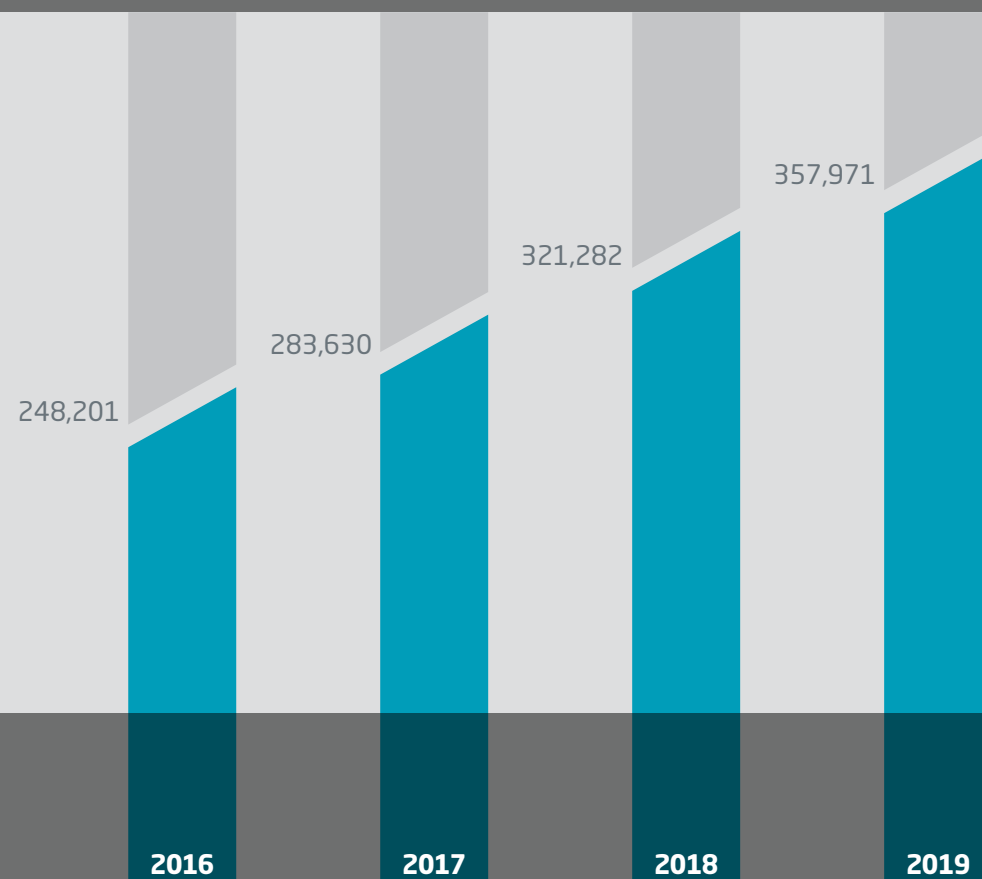
SOBRE LAS FILIALES

En cuanto a nuestra principal filial, Banco Popular Dominicano, es significativo destacar que en 2019 alcanzó resultados muy positivos, que sirvieron para fomentar el desarrollo de los sectores productivos y comerciales del país, contribuyendo de este modo con nuestro propósito corporativo de ayudar a las personas a alcanzar sus metas en un entorno sostenible. Este buen desempeño fue consecuencia de un incremento en la eficiencia operacional y aumento en las inversiones en innovación tecnológica, todo ello con un claro compromiso con la sostenibilidad apoyado en una cultura corporativa que basa las acciones de negocios en nuestros valores. Además, Banco Popular mantuvo la calidad de sus activos con los indicadores de cartera más sanos de la banca dominicana, así como elevados niveles de liquidez, eficiencia y solvencia.

EL GRUPO POPULAR, S.A.,
COMO CASA MATRIZ, Y EL
CONJUNTO DE SUS EMPRESAS
FILIALES, CONTINUARON SU
CRECIMIENTO, REFLEJADO
EN EL AUMENTO DE SUS
INDICADORES FINANCIEROS,
PRINCIPALMENTE DE SUS
ACTIVOS PRODUCTIVOS,
MANTENIENDO, ADEMÁS,
ADECUADOS NIVELES DE
LIQUIDEZ, EFICIENCIA Y
SOLVENCIA.

CARTERA DE CRÉDITOS NETA

Millones de pesos



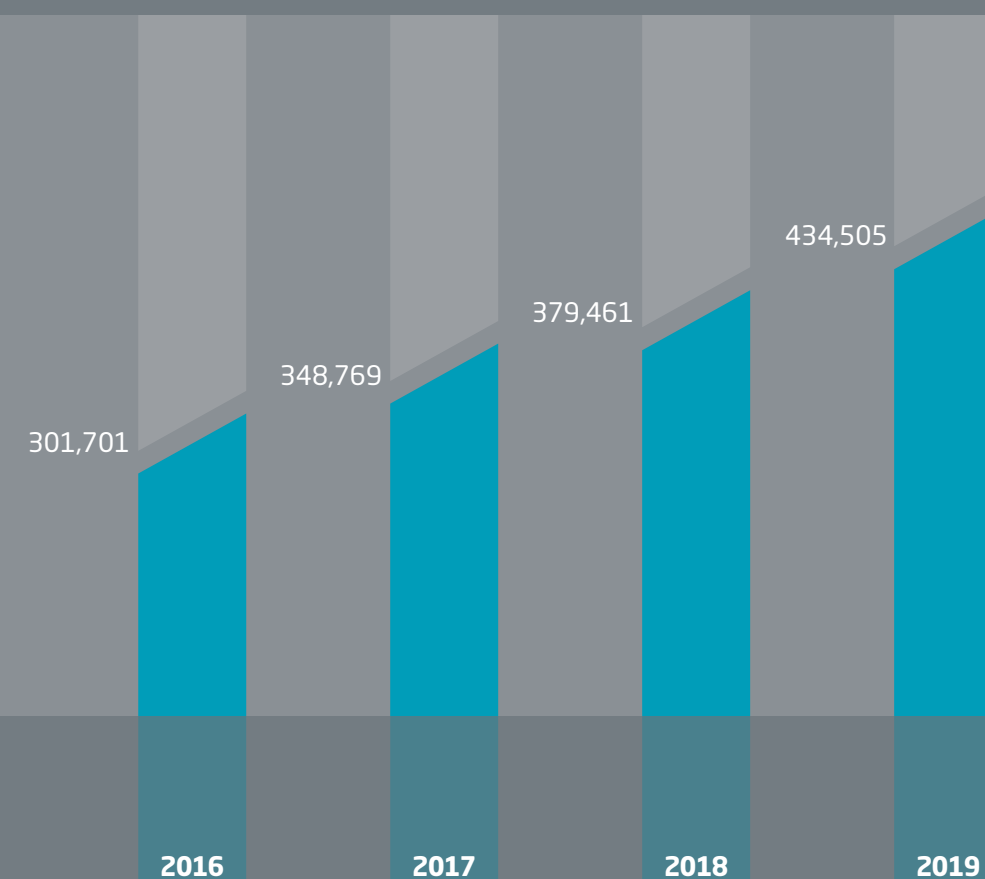
Desde el punto de vista cuantitativo, los activos totales del Banco Popular finalizaron el año en RD\$478,161 millones, mostrando un crecimiento de 12.8% con respecto al cierre de diciembre de 2018. En tanto, la cartera de préstamos neta resultó en un balance de RD\$315,026 millones, experimentando un aumento de las facilidades crediticias de RD\$35,073 millones. Los depósitos totales, por su parte, se elevaron a RD\$381,605 millones, superando en RD\$45,025 millones lo alcanzado al final del ejercicio fiscal de 2018. En tanto, el año 2019 culminó de forma favorable para la Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular). La filial reafirmó su posición de liderazgo en el sector previsional, alcanzando 1,232,621 afiliados, mientras que los fondos administrados ascienden a RD\$194,930 millones, representando el 35% del mercado. Asimismo, dio inicio a un importante proceso de redefinición de su modelo digital, con el fin de generar una mayor cercanía con el cliente, y vio una mejora de sus principales indicadores de gestión, entre los que se destacan el posicionamiento en primer lugar de afiliados, cotizantes y fondo administrado.

En cuanto a Servicios Digitales Popular, me es grato compartirles que esta filial obtuvo, a través de su marca comercial AZUL, dedicada al procesamiento de transacciones de pago, un 20% de crecimiento sobre el año anterior en facturación. De este modo, AZUL llegó a más de 20,200 localidades comerciales afiliadas a nivel nacional, con más de 86 millones de transacciones procesadas el pasado año.

La empresa AVANCE, parte de Servicios Digitales Popular, tuvo un año exitoso, logrando un 45% de crecimiento en avances de capital desembolsados respecto al año 2018, beneficiando con ello al tejido productivo del país.

TOTAL DE DEPÓSITOS

Millones de pesos



AL TÉRMINO DEL EJERCICIO DEL PASADO AÑO, LOS ACTIVOS TOTALES CONSOLIDADOS DE ESTA CASA MATRIZ Y SUS EMPRESAS FILIALES ALCANZARON UN MONTO DE RD\$565,753 MILLONES, LO QUE SIGNIFICA UN INCREMENTO DE 15%, RESPECTO AL LOGRO DE 2018.



Pedro G. Brache Álvarez
MIEMBRO



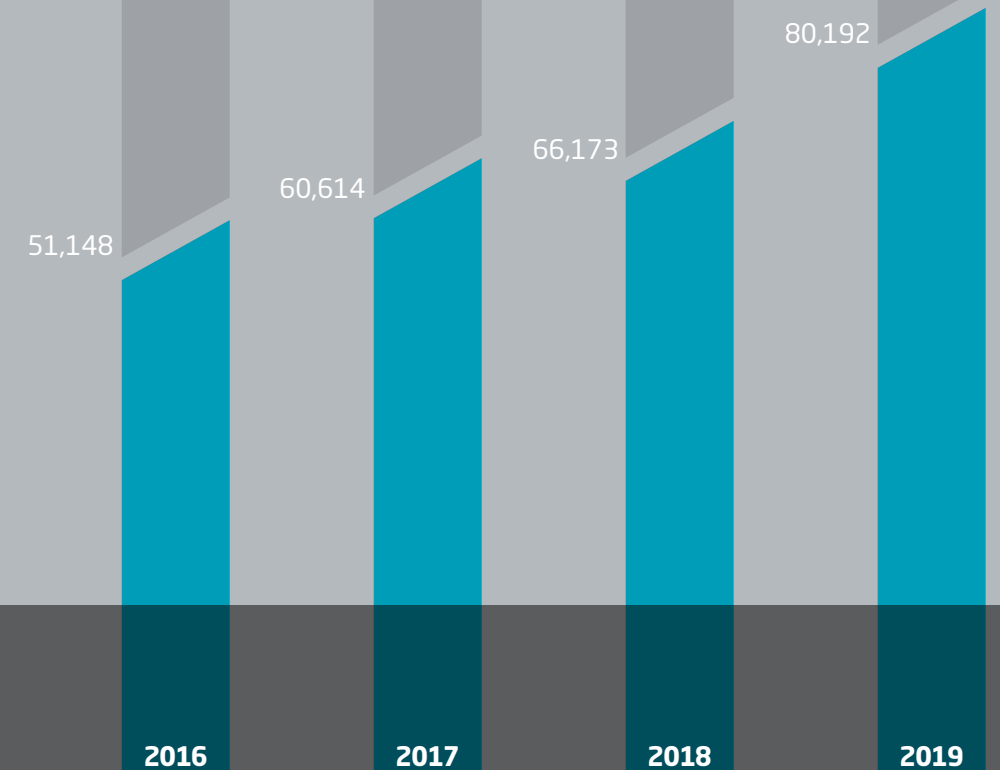
Ernesto M. Izquierdo M.
MIEMBRO



Marcial M. Najri C.
MIEMBRO

Respecto a las filiales que operan en el mercado de valores, nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular tuvo un 2019 de crecimiento sano. Sus activos totales ascendieron a RD\$8,510 millones, posicionando a la filial entre los mayores puestos de bolsa del mercado. El pasado año, Inversiones Popular jugó un papel preponderante en la estructuración y colocación del primer Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios. El Área de

PATRIMONIO
Millones de pesos





Noris Perelló Abreu
MIEMBRO



Alex Pimentel M.
MIEMBRO



A. Alejandro Santelises
MIEMBRO



Erich Schumann
MIEMBRO



Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO



Felipe Vicini Lluberés
MIEMBRO

Inversión del Banco Popular participó en el asesoramiento de esta importante operación durante el proceso de estructuración, que constituye un hito en la renta variable del país y en el desarrollo del mercado de capitales.

Por su lado, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) cerró 2019 con un patrimonio administrado de RD\$7,069 millones y una participación de mercado de 10% respecto a los patrimonios administrados.

Por parte de Fiduciaria Popular, filial dedicada al negocio del fideicomiso, concluyó 2019 con resultados favorables, alcanzando más de RD\$16,364 millones en activos administrados y 197 fideicomisos firmados, consolidando su posición como la fiduciaria número uno en cantidad de fideicomisos administrados.

Sobre Popular Bank Ltd., nuestra filial bancaria con licencia internacional en Panamá, me es grato informarles que alcanzó activos totales de US\$1,420 millones y utilidades netas por valor de US\$24 millones.

Finalmente, ASETESA, SRL, filial cuya finalidad principal es la promoción de inmuebles recibidos en recuperación de créditos y la venta de activos fijos, concluyó 2019 con 238 inmuebles vendidos por un monto de RD\$1,330 millones.

RESULTADOS FINANCIEROS

Señoras y señores asambleístas, es un placer informarles que, al término del ejercicio del pasado año, los activos totales consolidados de esta casa matriz y sus empresas filiales alcanzaron un monto de RD\$565,753 millones, lo que significa un incremento de 15%, respecto al logro de 2018.

En tanto, la cartera de préstamos neta consolidada se elevó a RD\$357,971 millones, con un crecimiento de 11%. Asimismo, los depósitos totales consolidados cerraron en RD\$434,505 millones, equivalentes a un incremento relativo de 15% con relación al año 2018.

Los fondos patrimoniales que respaldan las operaciones del Grupo Popular y sus empresas filiales se elevaron a RD\$80,192 millones en 2019, al registrar un crecimiento de RD\$14,019 millones con relación al año anterior.

Las actividades desarrolladas por las filiales locales e internacionales permitieron a Grupo Popular presentar unas utilidades brutas consolidadas por un valor de RD\$16,588 millones, cifra que, una vez rebajados los RD\$4,340 millones del pago del impuesto sobre la renta, resultó en utilidades netas consolidadas por RD\$12,248 millones.

Señoras y señores asambleístas, en virtud de lo expuesto en este informe, les solicitamos que, de conformidad con la situación que presentan los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre de 2019, tengan a bien otorgar a este Consejo de Administración el descargo correspondiente, en reconocimiento a los logros obtenidos por la gestión.

Muchas gracias.

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO POPULAR

UNA NUEVA ORGANIZACIÓN PARA UNA NUEVA DÉCADA

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO GRUPO POPULAR



CAMBIOS EN GRUPO POPULAR

El señor Manuel A. Grullón consolidó su posición como presidente del Consejo de Administración de Grupo Popular y permanece en la Presidencia del Comité Ejecutivo y Estratégico. Esto le permite imprimir en la organización una mayor visión estratégica de largo plazo para fortalecer las estructuras de negocios, gobernabilidad, cumplimiento regulatorio y sostenibilidad y adaptar el continuo crecimiento económico de la entidad a las necesidades de los clientes, a las mejores prácticas financieras y a las tendencias globales del mercado.

En tanto, el señor Manuel E. Jiménez F. fue promovido de vicepresidente ejecutivo senior de Administración a presidente ejecutivo de Grupo Popular.

CAMBIOS EN LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN

Por otro lado, los señores consejeros Práxedes Castillo P., Salustiano Acebal M. y Osian Abreu T. cesaron sus funciones como miembros de los Consejos de Administración al término de 2019, al alcanzar el límite de edad establecido estatutariamente. A ellos se les rindió en diciembre un reconocimiento por su trayectoria y aportes invaluable a la organización.

En nombre de los tres consejeros reconocidos, el señor Práxedes Castillo P. expresó que “después de todos estos años sirviendo al Grupo Popular, al Banco Popular y al resto de las empresas filia-



Marino D. Espinal
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN BANCO POPULAR DOMINICANO

Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO BANCO POPULAR DOMINICANO

les, debemos dar paso para que consejeros más jóvenes y altamente capacitados nos sustituyan y continúen obteniendo éxitos y nuevos logros para nuestras instituciones financieras”. El Consejo de Administración de Grupo Popular recomendó que, en la asamblea de accionistas del Grupo Popular de abril de 2020, se proponga a los asambleístas que el señor Práxedes Castillo P. sea reconocido como Consejero Emérito del Consejo del Grupo Popular, en honor a su invaluable labor de casi cuarenta años ininterrumpidos como secretario de los consejos del Banco Popular Dominicano y de su casa matriz, Grupo Popular.

CAMBIOS EN BANCO POPULAR DOMINICANO

Por su parte, el señor Christopher Paniagua fue designado presidente ejecutivo del Banco Popular, posición a la que accedió desde su anterior responsabilidad como vicepresidente ejecutivo senior de Negocios Nacionales e Internacionales.

En tanto, el señor Marino D. Espinal, quien desde hace 25 años era vicepresidente del Consejo de Administración del Banco Popular, ahora funge como su presidente y el señor A. Alejandro Santelises, miembro del Consejo de Administración, fue nombrado vicepresidente.

Derivado de estos cambios en la cúpula de la organización, el nuevo presidente ejecutivo del Banco Popular anunció también nombramientos en los niveles ejecutivo y directivo, aprobados por el Consejo de Administración.

La estructura ejecutiva senior del Popular quedó configurada por los señores René Grullón Finet, nuevo vicepresidente ejecutivo senior de Negocios Nacionales e Internacionales; Antonia Antón de Hernández, promovida a la Vicepresidencia Ejecutiva Senior de Gestión Humana, Transformación Cultural, Administración de Créditos y Cumplimiento; y Juan Lehoux Amell, nuevo vicepresidente ejecutivo senior de Tecnología y Operaciones.



René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR BANCO POPULAR DOMINICANO

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR BANCO POPULAR DOMINICANO

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR BANCO POPULAR DOMINICANO

PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

El pasado septiembre, el Banco Popular Dominicano, principal filial del Grupo Popular, se convirtió en el primer banco del país y del Caribe insular en comprometerse con los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas.

Esta es una coalición internacional de más de 250 instituciones financieras y la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), que asumen su rol para impulsar una economía sostenible, integrando consideraciones ambientales y sociales en sus operaciones, iniciativas de negocio y cadena de valor, con objetivos ambiciosos y transparentes, que estén alineados con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y el Acuerdo de París sobre el cambio climático.

LOS 6 PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Founding Signatory of:



1

COMPROMISO DE ALINEAMIENTO

Alinear sus actividades empresariales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París sobre Cambio Climático.

2

IMPACTO

Incrementar de manera continua nuestros impactos positivos reduciendo los negativos.

3

CLIENTES

Trabajar de manera responsable con sus clientes para generar una prosperidad compartida.

4

GRUPOS DE INTERÉS

Consultar, involucrar y colaborar con los grupos de interés relevantes para alcanzar los objetivos de la sociedad.

5

GOBERNANZA Y FIJACIÓN DE OBJETIVOS

Implementarán compromisos a través de sistemas efectivos de gobernanza y establecer objetivos de impacto relevantes.

6

TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD

Apostar por la transparencia con la responsabilidad.



"LA BANCA SOSTENIBLE ESTÁ CRECIENDO EN IMPORTANCIA CADA DÍA, Y FORMA PARTE DE NUESTRA VISIÓN ACERCA DE CÓMO HACEMOS NEGOCIOS. QUEREMOS SERVIR A NUESTROS CLIENTES, EMPLEADOS, ACCIONISTAS Y LA COMUNIDAD CON EL PROPÓSITO DE CONTRIBUIR AL PROGRESO SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO. COMO ENTIDAD FINANCIERA CON VISIÓN SOSTENIBLE, CREEMOS QUE ES NUESTRO DEBER RESPONDER A LAS DEMANDAS DE LA SOCIEDAD Y A LOS RETOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO, COMO DOS ÁMBITOS DE ACCIÓN FUNDAMENTALES PARA LA BANCA RESPONSABLE", DIJO EL PRESIDENTE EJECUTIVO DEL BANCO, SEÑOR CHRISTOPHER PANIAGUA, DURANTE LA FIRMA DE ESTE COMPROMISO CON EL COORDINADOR RESIDENTE DEL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS, SEÑOR MAURICIO RAMÍREZ VILLEGAS.

COMPROMISOS 2030

Hemos adoptado unos compromisos como banca responsable, con objetivos ambiciosos para los próximos años en áreas como la sostenibilidad ambiental de nuestros procesos, las finanzas verdes, la promoción de la movilidad sostenible, la educación y la inclusión financieras.

Para finales de 2030, queremos lograr:

SER UNA ORGANIZACIÓN CERO EMISIONES CERTIFICADA

SIEMBRA DE MÁS DE 1 MILLÓN DE ÁRBOLES

EDUCAR FINANCIERAMENTE A, AL MENOS, 150,000 DOMINICANOS

GENERACIÓN DE 4.6 MEGA WATTS/AÑO, CONSOLIDÁNDONOS COMO EL MAYOR PRODUCTOR FOTOVOLTAICO DEL PAÍS

AMPLIAR NUESTRO PESO COMO LÍDERES EN EL FINANCIAMIENTO DE ENERGÍA RENOVABLE

A close-up photograph of two hands, one from the left and one from the right, holding a small, glowing yellow object between their fingers. The background is a bright, sunlit outdoor scene with a blurred green field and a bright sun creating a lens flare effect. The overall mood is warm and hopeful.

VISIÓN SOSTENIBLE



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La sostenibilidad consiste en satisfacer las necesidades del presente sin comprometer el derecho que tienen las generaciones futuras, manteniendo un equilibrio efectivo entre el crecimiento económico, el cuidado del medioambiente y el bienestar social.

En un mundo que se enfrenta cada día a mayores retos como consecuencia de los

impactos negativos del cambio climático, en el Grupo Popular sentimos que es nuestro deber contribuir con soluciones de negocio responsable y ayudar a nuestros clientes, empleados, accionistas y la comunidad a prosperar en la transición hacia una economía de bajas emisiones, con el objetivo de seguir avanzando hacia un porvenir más inclusivo y sostenible.





CONSTRUIR

EN EL GRUPO POPULAR BUSCAMOS CONSTRUIR NUEVAS OPORTUNIDADES DE FUTURO PARA QUE NUESTROS CLIENTES ALCANCEN SUS METAS DE FORMA SOSTENIBLE. POR ESO, OFRECEMOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS MÁS INNOVADORES DEL MERCADO, AJUSTADOS A SUS NECESIDADES.

EL AVANCE DE LA DIGITALIZACIÓN

Digitalización y sostenibilidad van de la mano, porque ahorran tiempo, esfuerzo y dinero a los usuarios de nuestros canales digitales. La apuesta por un modelo de transformación digital por parte de nuestras filiales cuenta con la preferencia de los clientes.



BANCO POPULAR

USUARIOS DIGITALES

1,318,272

clientes digitales afiliados

TRANSACCIONES DIGITALES

210

millones de transacciones digitales

6 millones más que el año anterior

TRANSACCIONES MONETARIAS

79%

de las transacciones monetarias se hacen en canales digitales

PÁGINA WEB

36,547,618

visitas a Popularenlinea.com

APLICACIONES QUE FACILITAN LA VIDA

En 2019, la App Popular del Banco Popular se posicionó nuevamente como la principal aplicación móvil en el mercado financiero dominicano. Además, fue destacada como mejor app financiera dominicana por la revista *World Finance*. Por otro lado, la Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular) continuó el desarrollo de su aplicación móvil para afiliados, primera en el mercado de las administradoras de fondos de pensiones. El afiliado tiene acceso directo a través de esta aplicación a su balance y podrá visualizar los fondos en su cuenta de capitalización individual (CCI), desde la comodidad de su teléfono móvil.

NUEVAS FUNCIONALIDADES DEL INTERNET BANKING Y APP POPULAR

- Avance de efectivo desde tarjetas de crédito
- Desembolso de Extracrédito
- Avance de Sueldo
- Acceso mediante huella dactilar
- Activación y bloqueo de tarjetas de crédito

AZUL SERVICIOS DIGITALES POPULAR

TRANSACCIONES

Más de 86 millones

TERMINALES

31,880

LOCALIDADES COMERCIALES AFILIADAS

Más de 20,200

CRECIMIENTO EN FACTURACIÓN

20% sobre el año anterior

FUNCIONALIDADES DE LA APP AFP POPULAR

- CONSULTAR:
 - Aportes efectuados a la Cuenta de Capitalización Individual
 - Índice de cotización
 - Cantidad de cotizaciones efectuadas
- VISUALIZAR:
 - Saldo total acumulado en la Cuenta de Capitalización Individual
 - Rentabilidad generada por los aportes

NUESTRA RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS



CAJEROS DE DEPÓSITO
360

DEPÓSITOS EN CAJEROS
6.15 millones de depósitos

CAJEROS AUTOMÁTICOS
981

PAGOS EN CAJEROS
179,135 pagos de préstamos y tarjetas



EL MEDIO DE PAGO MÁS CONVENIENTE

El Banco Popular es el principal emisor de tarjetas en el país, con un portafolio compuesto por más de 30 tipos de tarjetas que se adaptan a las necesidades de nuestros distintos clientes.

TARJETAS DE CRÉDITO

446,056
clientes con al menos una tarjeta de crédito Popular

120,755
transacciones con tarjeta de crédito por día

206,295
nuevas tarjetas emitidas en 2019

RD\$128,258
millones facturados

TARJETAS DE DÉBITO

995,650
clientes con una tarjeta de débito Popular

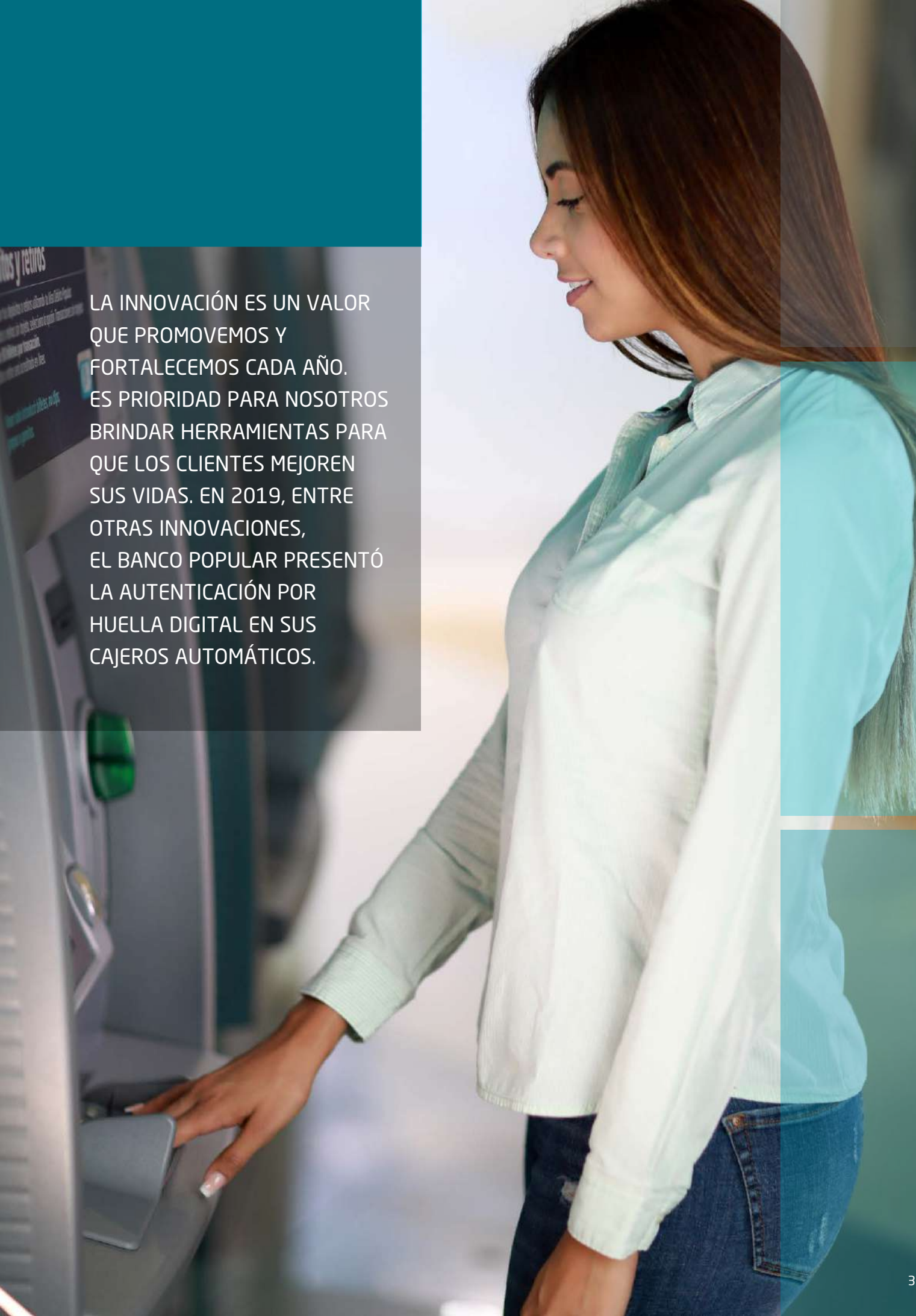
RD\$45,064
millones facturados

MILLAS

1,929,816,497
millas canjeadas en 2019

67,075
clientes beneficiados

LA INNOVACIÓN ES UN VALOR QUE PROMOVEMOS Y FORTALECEMOS CADA AÑO. ES PRIORIDAD PARA NOSOTROS BRINDAR HERRAMIENTAS PARA QUE LOS CLIENTES MEJOREN SUS VIDAS. EN 2019, ENTRE OTRAS INNOVACIONES, EL BANCO POPULAR PRESENTÓ LA AUTENTICACIÓN POR HUELLA DIGITAL EN SUS CAJEROS AUTOMÁTICOS.



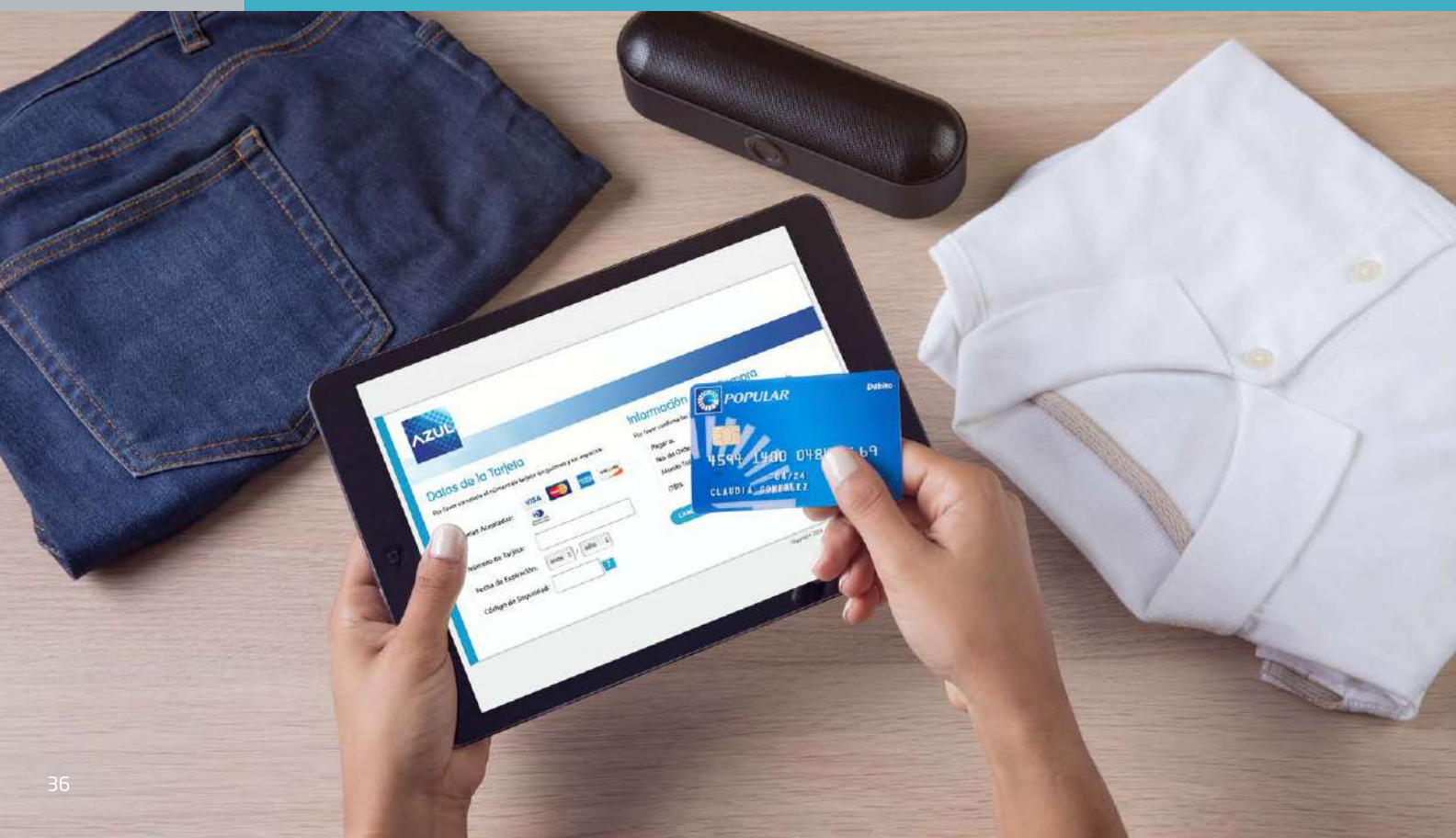
EL AUGE DE LA TECNOLOGÍA FINANCIERA

En su quinto año de operaciones, nuestra filial Servicios Digitales Popular, mediante su marca comercial AZUL, continuó fortaleciendo su expansión.

Dentro de sus servicios para comercios electrónicos, Ecommerce AZUL incluyó la nueva herramienta Link de Pagos AZUL. Se trata de un enlace que el afiliado puede enviar vía correo electrónico, SMS, mensajería instantánea y redes sociales. Al acceder a él, el tarjeta-habiente será dirigido a la página de pagos de AZUL, donde podrá realizar su transacción de forma fácil y segura con la información de la factura a pagar preestablecida.

Esto representa una oportunidad para la inclusión en ventas digitales de pequeñas empresas que no tengan una página web o realicen ventas por teléfono.

Añadió también la Autenticación de Tarjetahabientes, disponible para tarjetas Visa y Mastercard, que permite a los comercios verificar que el usuario que se encuentra comprando en su página web o aplicación móvil es el propietario de la tarjeta.



TU NUEVO SOCIO EMPRESARIAL

En 2019 AVANCE, filial de Servicios Digitales Popular que ofrece acceso a capital de trabajo a cualquier comercio que admita pagos con tarjeta, implementó su nuevo servicio Portal AVANCE.

Consiste en un perfil web privado, donde los clientes pueden consultar el estado de los avances de capital vigentes que tengan y realizar solicitudes de servicios.

Con el fin de apoyar aún más a negocios en crecimiento, se creó AVANCE Extra, una nueva opción de capital complementario, que el cliente tiene disponible automáticamente al saldar el 10% de su avance.

AVANCES DE CAPITAL ENTREGADOS

2,775



MONTO ENTREGADO

RD\$2,812 millones

CRECIMIENTO EN AVANCES DE CAPITAL DESEMBOLSADOS

45% sobre el año anterior



PRÉSTAMOS QUE AYUDAN A CUMPLIR METAS

PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS	RD\$46,463 millones
PRÉSTAMOS DE VEHÍCULOS	RD\$9,205 millones
PRÉSTAMOS DE CONSUMO	RD\$68,562 millones

Hazteeco

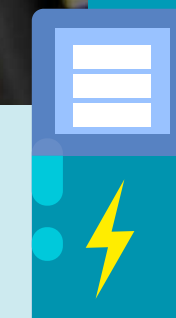


Como parte de su compromiso con los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas, el Banco Popular presentó la iniciativa "Hazte Eco", un paquete de préstamos único en el mercado, que cuenta con condiciones preferentes para la compra de paneles solares y vehículos híbridos y eléctricos.

Con ello buscamos motivar a nuestros clientes a adoptar hábitos sostenibles y construir una sociedad más respetuosa con el medioambiente.

Recientemente, "Hazte Eco" recibió el reconocimiento del Ministerio de Administración Pública, al demostrar el compromiso medioambiental de la organización financiera, que alinea sus iniciativas de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente con los números 7, que promueve el uso de energía asequible y no contaminante; el 11, que trabaja por crear ciudades y comunidades sostenibles; y el 13, que establece acciones urgentes que ayuden a combatir el cambio climático y sus efectos.

BENEFICIOS PARA ADQUIRIR VEHÍCULOS HÍBRIDOS Y ELÉCTRICOS



Tasas fijas hasta por 5 años

Financiamiento de hasta un 80% del valor del vehículo

Hasta 84 meses para pagar

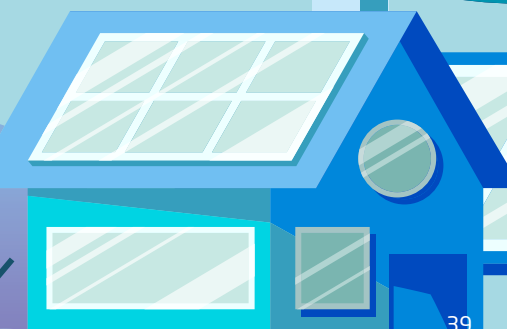
BENEFICIOS PARA INSTALACIÓN DE PANELES SOLARES Y ELECTRODOMÉSTICOS DE BAJO CONSUMO

Préstamos de consumo Extrahogar y Extracrédito para la adquisición de electrodomésticos de bajo consumo

Tasas fijas por un año para clientes personales y por cinco años para pymes

Financiamiento del 80% del valor

Hasta 84 meses para pagar



APOYAMOS GRANDES PROYECTOS DE SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA, A LOS QUE SE SUMAN RD\$7,000 MILLONES EN PRÉSTAMOS SOSTENIBLES A NUESTROS CLIENTES EMPRESARIALES.



RESPALDO FINANCIERO PARA UNA ECONOMÍA BAJA EN EMISIONES

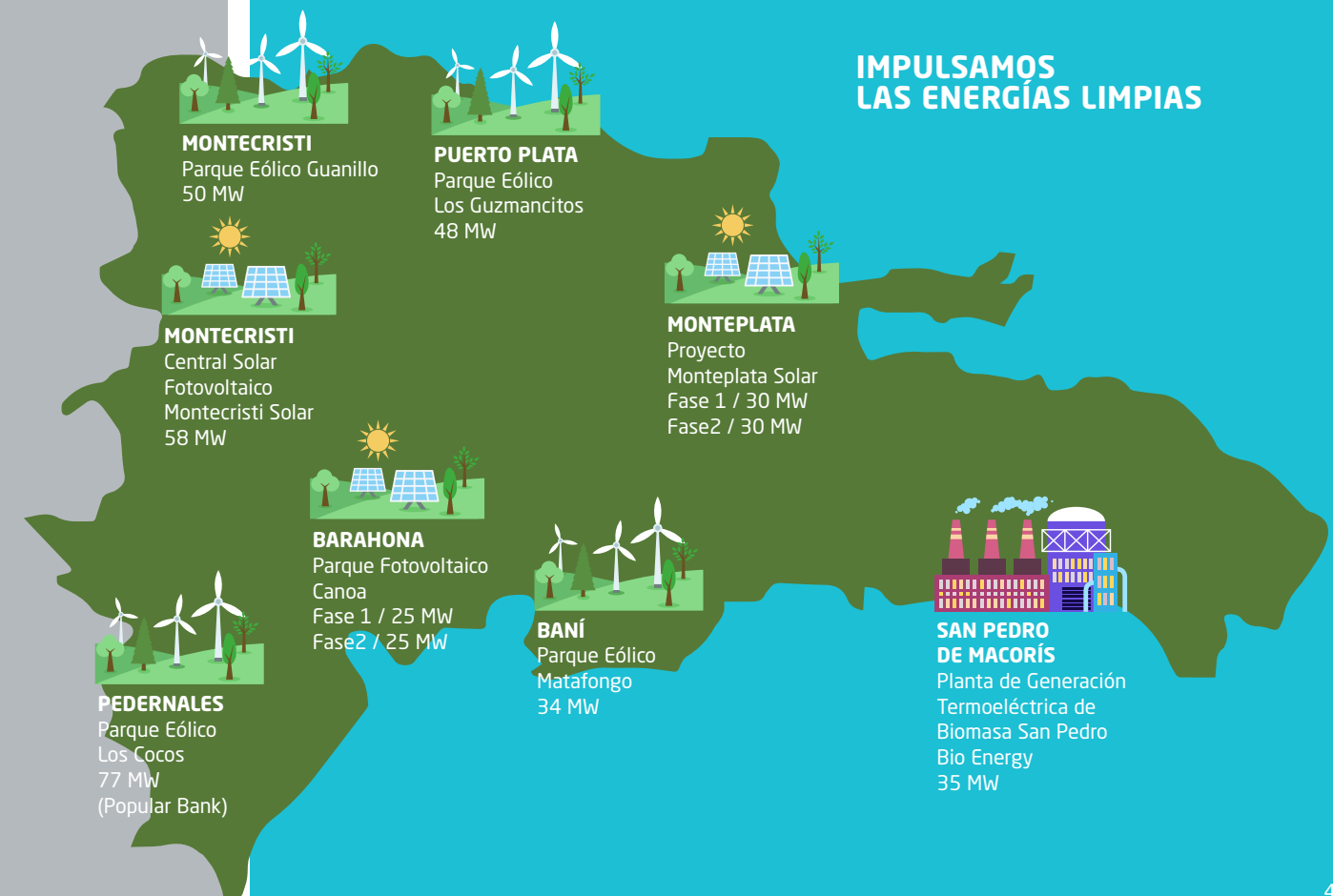
El Banco Popular, nuestra principal filial, es la entidad bancaria que mayores aportes tiene concedidos a proyectos de energía renovable en el país, con una cartera de préstamos que supera los US\$188 millones, fomentando de este modo el desarrollo sostenible de la República Dominicana.

Con el apoyo en algunos proyectos del Popular Bank Ltd., filial bancaria de licencia internacional con asiento en Panamá, el Banco Popular participa en un total de ocho proyectos de energía renovable, bien como financiador o como agente de garantía, los cuales abarcan infraestructuras de energía eólica, solar y de biomasa, con un potencial de generación conjunto de 412 MW, más del 10% de la capacidad del sistema a nivel nacional.

A este apoyo crediticio a grandes proyectos de sostenibilidad energética, se suman unos RD\$7,000 millones en préstamos sostenibles a nuestros clientes empresariales; son financiamientos para soluciones de eficiencia energética o actividades con impacto ambiental positivo, que contribuyen a ir extendiendo el modelo de una economía baja en emisiones en el país.



IMPULSAMOS LAS ENERGÍAS LIMPIAS





GRANDES IMPULSOS A PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

El Banco Popular busca robustecer su segmento de pequeñas y medianas empresas, facilitándoles capacitación, productos y servicios que les ayuden a impulsar su crecimiento y progreso.

Desde 2012, como parte de las iniciativas de la plataforma Impulsa, cuenta con el Programa de Fortalecimiento Empresarial PYME, en el que, de la mano con aliados estratégicos, contribuye al desarrollo de las pymes en diferentes temas de gestión.

A esta línea de formación, se suma el portal ImpulsaPopular.com, que acumula 3.9 millones de visitas desde su lanzamiento.

También ofrece el Paquete Impulsa, un portafolio de productos y ofertas de servicios no financieros como la creación de páginas web con comercio electrónico, cuentas corrientes libres de comisiones, y Cashflow, un sistema de contabilidad en línea.

Banco Popular lanzó el Servicio de Nómina Empresarial para pymes. Esta nueva iniciativa cuenta con un conjunto de soluciones como atención personalizada, asesoría y productos especializados. En 2019, lograron adquirir más de 800 nuevas nóminas de clientes de este segmento.

Para aquellas pymes interesadas en desarrollar sus negocios a través de la figura de la franquicia, está el programa Franquicia Impulsa Popular, con productos, servicios y asesoría especializada para que aprovechen las ventajas de este nicho de actividad, bien convirtiéndose en franquiciados de una marca establecida o bien franquiciando su marca para expandir sus servicios.

Gracias a esta propuesta de valor, hemos ayudado a incrementar en un 34% el número de franquicias dominicanas en el mercado nacional.

LA FUERZA DE NUESTRAS PYMES

354 actividades formativas

12,264 empresarios de pymes capacitados

5,059 tarjetas de crédito Impulsa emitidas

6,071 clientes pymes disfrutan beneficios del Paquete Impulsa

RD\$2,645 millones en préstamos interinos para el sector de construcción

2,554 préstamos para vehículos comerciales





FIDEICOMISOS QUE IMPULSAN EL PROGRESO

Fiduciaria Popular, nuestra filial dedicada al negocio del fideicomiso, es la fiduciaria número uno del país en cantidad de fideicomisos administrados, con un 27% del mercado. Logró cerrar 2019 con 56 nuevos fideicomisos firmados y RD\$128 millones en ingresos totales.

MÁS DE
RD\$16

MILLONES
EN PATRIMONIOS
ADMINISTRADOS



197

FIDEICOMISOS

27%

DEL MERCADO



POPULAR BANK, 36 AÑOS

En 2019 Popular Bank Ltd., nuestra filial de licencia internacional con sede en Panamá, cumplió 36 años destacándose en la oferta de servicios financieros.

ACTIVOS TOTALES DE **US\$1,420** MILLONES

CARTERA DE CRÉDITO NETA DE **US\$24** MILLONES

PATRIMONIO TOTAL DE **US\$282** MILLONES

La entidad financiera conmemoró sus tres décadas y media de vida institucional con un cóctel institucional donde se puso a circular la obra "El Canal de Panamá. El triunfo de la innovación constante", una publicación autoría del destacado diplomático, geógrafo e historiador panameño doctor Omar Jaén Suárez.

A través de sus páginas, el libro resalta el valor histórico para el auge del libre comercio y el carácter innovador que siempre ha acompañado a esta imponente obra de ingeniería civil en sus distintas etapas.





EL BANCO DEL TURISMO

Por su parte, en 2019, el Banco Popular reafirmó su posición como la institución financiera de capital privado que lidera el financiamiento del sector turismo, concluyendo con un monto de financiamiento al sector que ronda los US\$1,000 millones, que han permitido la construcción y remodelación de más de 4,000 habitaciones hoteleras.

Esta es una industria vital para construir el desarrollo presente y futuro del país. Emplea 324,553 personas, un 7.1% del total en la economía dominicana, y mueve una cadena de valor que toca múltiples sectores económicos, desde las infraestructuras y los servicios al agropecuario.

US\$1,000 millones en financiamiento al turismo en 2019

CARTERA DE CRÉDITO DEL BANCO POPULAR

RD\$26,374 millones
45.8% de la cartera de crédito total al sector



DESARROLLO DEL MERCADO DE VALORES INVERSIONES POPULAR

Nuestro puesto de bolsa aumentó de forma significativa su cartera de clientes en 2019 con 1,302 nuevas cuentas de corretaje, acumulando un total de 18,179 cuentas. Además, Inversiones Popular fue distinguido por la Bolsa de Valores como el mayor colocador del programa Autorregulación de Mercados (ARM) en el reglón de renta variable y valores de fideicomiso.

ACTIVOS TOTALES DE **RD\$8,510** MILLONES

INGRESOS TOTALES DE **RD\$3,017** MILLONES

UTILIDADES NETAS **RD\$283** MILLONES

RETORNO AL PATRIMONIO DE **18.4%**

Destaca el pasado año el rol jugado por Inversiones Popular para el lanzamiento al mercado de valores y comercialización del Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionario Rica 03-FU, primero en su categoría y que constituyó un hito en la renta variable del país y en el desarrollo del mercado de capitales.

Este fideicomiso de oferta pública basado en acciones fue estructurado por Inversiones Popular, con el asesoramiento durante el proceso de estructuración del Área de Banca de Inversión del Banco Popular Dominicano.

El puesto de bolsa del Grupo Popular fungió, además, como uno de los agentes colocadores contratados y autorizados por el fideicomiso.

El acto de lanzamiento fue un simbólico campanazo digital en las instalaciones de la Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana (BVRD), que marcó el inicio de la cotización de este instrumento de inversión.

DESARROLLO DEL MERCADO DE VALORES AFI POPULAR

Con cinco fondos de inversión, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) se posicionó nuevamente entre las principales administradoras de fondos de inversión del país. Durante el pasado año, la filial registró el Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular, que tiene como objetivo apoyar, mediante la inversión de deuda o capital, a empresas que buscan acelerar sus planes de crecimiento estratégicos de mediano y largo plazo.

PATRIMONIO ADMINISTRADO

RD\$6,668 millones

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

10% participación



ACTIVOS TOTALES

RD\$290 millones
aumento de un 27% con respecto al año anterior

LOS CLIENTES MÁS ACTIVOS

Aumentamos su grado de fidelidad hacia la marca de nuestro segmento de clientes preferenciales del Banco Popular, creando para ellos un mundo de experiencias que les permiten crecer en lo personal y en lo profesional, a través del Club Premium, una plataforma de eventos exclusivos, que desarrolla actividades gastronómicas, deportivas, de bienestar, entretenimiento, culturales y viajes.

104,000 clientes del segmento Premium, de los cuales

8,800 se afiliaron en 2019

28 eventos realizados para 1,500 miembros del Club

6,900 nuevos miembros del Club Premium

11% más que en 2010





MOVERSE

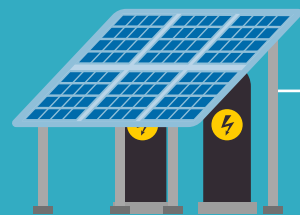
EN UN MUNDO DE CAMBIOS INCESANTES, ES IMPRESCINDIBLE EVOLUCIONAR PARA SEGUIR PROSPERANDO. POR ESO, AVANZAMOS COMO INSTITUCIÓN FINANCIERA Y AYUDAMOS A AVANZAR A NUESTROS CLIENTES Y ALIADOS, CON EL OBJETIVO DE PROMOVER EL DESARROLLO ECONÓMICO, CON UNA MIRADA SOSTENIBLE Y TRANSFORMADORA.



MOVIMIENTO SOSTENIBLE

Como parte de su estrategia de banca responsable, el Banco Popular instaló su primera estación de carga fotovoltaica para los vehículos eléctricos e híbridos de nuestros clientes, alimentada por 14 paneles solares. Esta unidad está ubicada en el complejo de la Torre Popular y es un proyecto piloto que se irá extendiendo de forma progresiva a las oficinas con mayor flujo de visitantes.

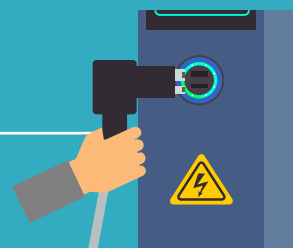
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



ESTACIÓN CON PRODUCCIÓN
7,800 KW
AL AÑO

TRES TOMAS DE
110 VOLTIOS

UNA TOMA DE
220 VOLTIOS



CARGADORES DE
30 y 40 AMPERES

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



AUTOFERIA POPULAR REDEFINE LA MOVILIDAD

En 2019, la Autoferia Popular cimentó nuevamente su posición como la principal plataforma de comercialización y financiamiento de vehículos del país en su vigésima cuarta edición. Con 34 nuevos modelos, la feria se convirtió en el evento con mayor número de presentaciones. Como parte de nuestra visión sostenible, esta edición incluyó una Zona Eco y hasta 22 nuevos modelos híbridos y eléctricos, para los que ofrecimos tasas preferentes y descuentos en el seguro.



RD\$5,858 MILLONES EN PRÉSTAMOS PARA VEHÍCULOS NUEVOS
3,905 UNIDADES NUEVAS VENDIDAS
RD\$1.5 MILLONES MONTO PROMEDIO DEL PRÉSTAMO
21 CASAS IMPORTADORAS LANZARON 34 NUEVOS MODELOS
6.90% TASA PREFERENTE PARA VEHÍCULOS HÍBRIDOS Y ELÉCTRICOS

EL 84% DE LAS EMPRESAS DOMINICANAS HACE NEGOCIOS CON EL BANCO POPULAR Y EN 2019 EL INDICADOR DE ADQUISICIÓN DE NUEVOS CLIENTES EMPRESARIALES CRECIÓ EN UN 7%.



INCREMENTANDO LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

El 84% de las empresas dominicanas hace negocios con el Banco Popular. Esto indica la confianza y la lealtad en nuestra principal filial por parte de un sector fundamental para mover la economía.

En 2019, el indicador de adquisición de nuevos clientes empresariales creció en un 7%.

En cuanto a la cartera de créditos comerciales, esta ascendió a RD\$23,200 millones el pasado año.

El equipo de gerentes y expertos en gestión empresarial del Banco Popular, con acceso a las mejores prácticas y tecnologías a nivel mundial, brinda atención integral, productos innovadores y soluciones de pagos y recaudos a sus clientes empresariales a través del modelo de Banca 360°.

Como parte de los beneficios para este segmento, se ofrecen charlas de capacitación que ayudan a los clientes empresariales a tomar mejores decisiones de negocio. El año pasado se impartieron seis conferencias magistrales que contaron con la presencia de más de 1,000 clientes.



COMPROMETIDOS CON LOS EXPORTADORES

Bajo la iniciativa de ProExporta, el Banco Popular incluyó condiciones preferenciales de financiamiento con tasas atractivas para la exportación, productos, servicios y módulos de capacitación, especialmente diseñados para empresas que quieren adentrarse o expandirse en el ámbito del comercio internacional.

Desde que inició esta plataforma de apoyo a la exportación, se han desembolsado más de RD\$67,471 millones.

Entre las iniciativas de formación, se llevó a cabo el taller "Instrumentos Financieros de Comercio Exterior", celebrado en el marco del HUB Cámara de Comercio de Santo Domingo, la mayor exposición comercial multisectorial del país.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



PROTEGE LO TUYO Y A LOS TUYOS

Sabemos que ante cualquier eventualidad la preparación es clave. Por ello, referimos a nuestros clientes a los diferentes planes de cobertura que ofrece Bancaseguros de Seguros Universal, mejorando así sus niveles de protección ante los diversos imprevistos que se puedan presentar.

MÁS DE

828,000
PÓLIZAS

539,792

CLIENTES ASEGURADOS

CRECIMIENTO DE

9.8%

CON RESPECTO A 2018



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



PROTEGEMOS LO TUYO

Tomamos muy en serio la seguridad de nuestras operaciones y la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.

Eso nos lleva a liderar las inversiones en materia de infraestructura tecnológica en el sistema financiero. Solo el año pasado, nuestra organización invirtió más de RD\$1,500 millones en innovación tecnológica y desarrollo.

Nos apoyamos en un amplio Network Operations Center (NOC), que monitorea el correcto funcionamiento y estabilidad de los canales digitales y otras plataformas las 24 horas del día, los 365 días del año.





Para reforzar la ciberseguridad, utilizamos Inteligencia Artificial en investigación cibernética en nuestro Security Operations Center (SOC). Es un centro que sigue las mejores prácticas internacionales y que garantiza la seguridad cibernética, a través de un intenso monitoreo de las amenazas a la infraestructura tecnológica.

Como medida adicional, distribuimos información de ciberseguridad a través de diversos canales, bajo el plan de comunicación Pistas de Seguridad, que en 2019 llevó a cabo más de un centenar de publicaciones.

Adicionalmente, realizamos encuentros informativos con diversos públicos de interés sobre las mejores prácticas que deben adoptar las personas en materia de seguridad digital.

PROTEGER LA CONFIANZA

Con el objetivo de reforzar la confianza en la institución y fortalecer la protección de los clientes, continuamos trabajando de forma activa para prevenir el lavado de activos, de acuerdo a la regulación que marca las leyes 155-17 y 267-08.

En ese sentido, durante 2019 desarrollamos 214 horas de capacitación a 545 empresas clientes para que comprendieran todas las ramificaciones delictivas.

También a 6,937 miembros de nuestro personal para ayudar a prevenir la comisión de este delito.

OPORTUNIDADES INMOBILIARIAS

ASETESA SRL., nuestra filial a cargo de comercializar los inmuebles recibidos en recuperación de créditos, brinda a sus clientes la oportunidad de adquirir las viviendas que mejor se ajusten a sus necesidades, gracias a su equipo de ventas enfocado en crear un vínculo de seguridad y confianza con las operaciones que realizan. En 2019, ASETESA participó en la venta de 238 inmuebles, adquiridos por un monto total de RD\$1,330 millones.

CRECER

BUSCAMOS APORTAR VALOR A TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, ACTUANDO DE FORMA RESPONSABLE Y GENERANDO CONFIANZA. NUESTRO PROPÓSITO ES QUE LAS PERSONAS, LAS FAMILIAS Y LAS EMPRESAS CREZCAN, CON MAYOR INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERAS, PARA APOYAR ASÍ EL DESARROLLO SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO DEL PAÍS.





ALIADOS DE TU FUTURO AFP POPULAR

En 2019, AFP Popular reafirmó su posición de liderazgo en el sector de fondos de pensiones con 1,232,621 afiliados, cifra que representa el 29.8% del mercado. Además, la filial dio inicio a un importante proceso de redefinición de su modelo digital, con el fin de generar una mayor cercanía con el cliente, y vio una mejora de sus principales indicadores de gestión, entre los que se destacan el posicionamiento en primer lugar de afiliados, cotizantes y fondos administrados.

LIBERTAD FINANCIERA

Seguimos comprometidos con educar a miles de familias sobre la correcta planificación y administración de sus ingresos.

Esto se evidencia en el programa de educación financiera del Banco Popular, Finanzas con Propósito, iniciativa que ha impactado de forma positiva a más de 64,000 personas desde su lanzamiento hace cinco años. En este tiempo, se han ofrecido más de 1,000 charlas y talleres en 693 empresas e instituciones.

Los clientes que han participado en Finanzas con Propósito aumentaron el balance promedio en sus cuentas de ahorro más de un 21% respecto a un año antes. Igualmente, hemos visto reducir en 1.3% la mora de estos clientes en productos de crédito y observamos que más del 55% se afilió al uso de canales digitales del banco una vez pasaron por alguna de las charlas.

En conjunto con esta iniciativa, la filial AFI Popular realizó charlas empresariales sobre el mercado de valores a 155 empleados del sector privado, contribuyendo así al conocimiento de los fondos de inversión como instrumento de ahorro e inversión, fomentando de este modo el desarrollo de la industria.

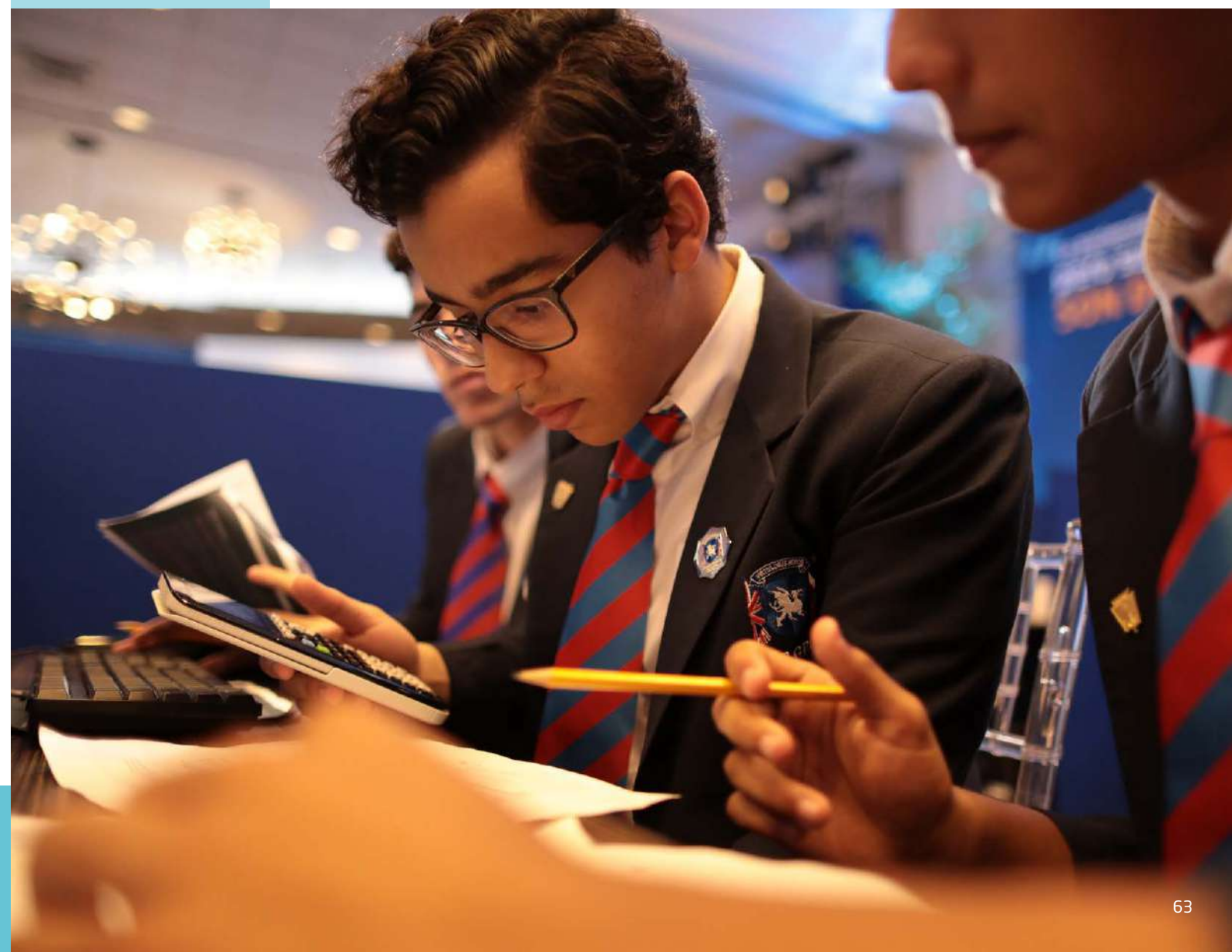
Por su parte, nuestra filial AFP Popular también continuó impulsando los programas de capacitaciones financieras para aumentar la cultura previsional en la población, con 102 charlas a 2,888 personas.



APRENDER DE BANCA ÉTICA

Los más jóvenes aprenden a manejar un banco virtual de forma ética y responsable, a través del simulador bancario con que cuenta el programa educativo Banquero Joven Popular. En 2019, esta iniciativa de educación financiera y emprendimiento alcanzó su sexta edición. Desde su inicio, ha logrado que 16,642 jóvenes potencien sus conocimientos sobre finanzas de forma responsable.

El programa forma parte de nuestra estrategia para impulsar el nivel de educación financiera de los estudiantes, algo que les servirá para mejorar sus condiciones de vida en un futuro.





LA MAYOR RED DE SUBAGENTES BANCARIOS

En materia de inclusión financiera, ponemos todo el empeño en continuar desarrollando la red Subagente Popular. A través de miles de comercios afiliados, el Banco Popular está presente en el corazón de las comunidades, muchas de ellas sin acceso directo a los servicios financieros.



2,378

COMERCIOS AFILIADOS

550,000

USUARIOS



2.4

MILLONES DE TRANSACCIONES



ENVÍOS DE PROSPERIDAD

Las remesas promueven la inclusión financiera de un gran segmento de la población dominicana. El Banco Popular aporta sus canales para contribuir con el crecimiento de miles de familias a través de su servicio de remesas. Para ello, la filial bancaria ha firmado alianzas con las principales remesadoras a nivel mundial, incrementando su número el año pasado.

REMESAS RECIBIDAS EN 2019

US\$120

MILLONES





FACILITANDO ACCESO A ENERGÍA LIMPIA

En 2019, la Fundación Popular participó en la inauguración de una microcentral hidroeléctrica en la comunidad de Guayajayuco, en la provincia Elías Piña. La misma tiene la capacidad de generar 75 kilovatios de energía y continúa impactando de forma positiva a más de 200 familias.

Además, el pasado año la Fundación Popular, junto a FUNDASEP y Cross Catholic, auspició la construcción de un acueducto que beneficia a 176 familias en las comunidades de La Garita y El Prado, en San Juan.

Desde que se inició nuestro apoyo a la construcción de centrales hidroeléctricas comunitarias, la Fundación Popular ha colaborado en un total de 11 acueductos comunitarios y 11 hidroeléctricas, permitiendo acceso al agua potable a más de 7,247 personas y 1,400 familias, respectivamente.



EMPLEADOS ECOEFICIENTES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Despertar una conciencia ambiental y sostenible entre nuestros empleados es fundamental, porque ellos son nuestro primer grupo de interés. Para ello, desarrollamos acciones de cultura ecoeficiente y los involucramos en iniciativas de voluntariado, a través de las siembras con el Plan Sierra.

PROGRAMA ECOEFICIENCIA Y CULTURA 3R



540.40 Kg
DE PLÁSTICOS CLASIFICADOS

10,498 Kg

DE CARTÓN CLASIFICADOS



110,812 Kg

DE PAPEL CLASIFICADOS

AHORROS EQUIVALEN A 2,075 ÁRBOLES SEMBRADOS

664 TONELADAS DE CO2 DEJADAS DE EMITIR



INICIATIVA SÚPER DIGITAL

Estamos certificando diferentes áreas de la organización para que adopten la mayor cantidad de procesos y herramientas digitales en su labor diaria y reduzcan al máximo el uso de papel y otros gastos. Los avances se miden de acuerdo a indicadores de desempeño seleccionados. Se busca con esto fortalecer la cultura del liderazgo digital, la eficiencia de los equipos, la creatividad y la innovación dentro de la institución.

Como fruto de estos esfuerzos, el Área de Operaciones de Banco Popular logró reducir aún más su consumo de papel en 2019, disminuyéndolo en un 6.7%. Además, lograron aumentar su uso de papel ecológico en un 678%.

Por su parte, el Departamento de Servicios realizó todas sus operaciones de forma digital por segundo año consecutivo.



106

INICIATIVAS IMPLANTADAS EN 2019

70

DEPARTAMENTOS PARTICIPANTES



LOS JÓVENES Y LA SOSTENIBILIDAD

Es bueno educar a los más jóvenes sobre la importancia de la conciencia ambiental, ligada al emprendimiento. A través del programa ¡Soy ecoeficiente! del Banco Popular, incentivamos en estudiantes de secundaria el desarrollo de emprendimientos con impacto ambiental, que promuevan el uso racional de los recursos naturales. Más de 13,500 estudiantes han participado desde el lanzamiento de esta iniciativa en 2015.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



¡SOY ECOEFICIENTE! EN 2019

3,000

JÓVENES IMPACTADOS

38

CENTROS EDUCATIVOS



CONTAMOS CON 414,290 CLIENTES JÓVENES QUE CONFÍAN EN NUESTRA ORGANIZACIÓN FINANCIERA Y, EN CONJUNTO, SIGNIFICAN EL 25.9% DEL TOTAL DE LA CLIENTELA.



LA ECONOMÍA DE LOS JÓVENES

Seguimos apostando a las nuevas generaciones de dominicanos que se incorporan a la vida laboral y financiera.

El Banco Popular cuenta con 414,290 clientes jóvenes, el 25.9% del total de la clientela. Aportan el 7.5% del negocio respecto al resto de los segmentos de clientes personales.

El Banco Popular les acompaña con productos y servicios pensados para ellos y, además, promueve oportunidades para que desarrollen todo su potencial creativo y su faceta como emprendedores.

De este modo, entre las iniciativas, se encuentra el maratón de cocreación Challenge Popular que, en su tercera edición, contó con 440 estudiantes de ocho universidades.

En tanto, el programa de emprendimiento Impúlsate Popular, en el que participan universitarios de 10 centros educativos, alcanzó el hito de más de 110 proyectos inscritos. Los tres equipos ganadores se alzaron con un capital semilla de RD\$3.3 millones, que se destina a fortalecer sus negocios.





PARA QUE ESTUDIAR NO SEA SOLO UN SUEÑO

La Cátedra de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad “Alejandro E. Grullón E.”, impulsada por la Fundación Popular, busca abrir un diálogo en torno a la Responsabilidad Social Empresarial y la sostenibilidad en el país.

Este espacio de pensamiento cuenta con programas formativos, de investigación y una maestría en Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad, con doble titulación entre la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Universidad Politécnica de Valencia (UPV).

Por otro lado, con su programa de becas Excelencia Popular, el más amplio del sector financiero, el Banco Popular busca ayudar a cientos de jóvenes de escasos recursos a cumplir sus sueños de acceder a una educación universitaria de calidad.

Adicionalmente a la beca completa, el Popular brinda a estos jóvenes una formación complementaria en principios y valores, en educación financiera, en cultura digital, en protocolo, entre otras habilidades blandas, con la finalidad de ayudarles a destacarse en el espacio laboral donde desarrollarán sus profesiones, así como a reafirmar su integridad y responsabilidad como ciudadanos.

En la actualidad, el porcentaje de inclusión laboral de los estudiantes miembros de este programa de becas es del 34%.

CÁTEDRA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SOSTENIBILIDAD “ALEJANDRO E. GRULLÓN E.”

476 PERSONAS IMPACTADAS EN 2019

23 MAESTRÍAS EN CURSO

32 GRADUADOS CON MAESTRÍA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y SOSTENIBILIDAD DESDE SU INICIO

EXCELENCIA POPULAR

198 JÓVENES EGRESADOS DESDE EL INICIO DEL PROGRAMA

212 JÓVENES BECADOS EN EL PROGRAMA

19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN TODO EL PAÍS



CULTURA A FAVOR DE LA NIÑEZ

Para fomentar los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes, nuestra empresa filial AFP Popular promovió el segundo Diplomado de Derecho de Familia con la Escuela Nacional del Ministerio Público (ENMP).

Este diplomado se dirigió a 31 miembros del Ministerio Público que realizan sus funciones en la jurisdicción de niños, niñas y adolescentes a nivel nacional, con el fin de que conozcan y se apliquen las buenas prácticas internacionales para la protección de los derechos de los menores.



EMPRESAS A FAVOR DE LA SALUD

Sanar una Nación, alianza empresarial de responsabilidad social, conformada por Grupo Popular, Grupo Ramos, Grupo Universal, Grupo Rica, Citi Hope Relief & Development y Pagés BBDO, y cuyo propósito es promover la salud entre la población más vulnerable, continuó implementando su programa de entrega de medicamentos y alimentos fortificados a diversas organizaciones del sector salud del país.

PORQUE LA EDAD ES SOLO UN NÚMERO

AFP Popular continuó apoyando a los envejecientes por cuarto año consecutivo con su programa Envejeciendo con dignidad. Se realizaron numerosas charlas y talleres que buscan edificar a los adultos mayores sobre cómo mantenerse activos y productivos.

En alianza con la fundación Manos Arrugadas, se impartieron cinco talleres a 63 adultos mayores denominados "Un Nuevo Mundo", en los que se capacitaron en el uso de computadoras.

Además, AFP Popular continuó trabajando con el Centro para el Desarrollo y la Interacción Constructiva (CEDIC), con el que impartió cuatro talleres en los que cuidadores aprenden cómo tratar a los pacientes con Alzheimer.

Se ofrecieron también 39 charlas de los conferencistas Martha Beato y Diego Sosa, que concitaron la asistencia de 4,739 personas.

ENTREGAS DE ALIMENTOS

Valoradas en más de
US\$21
Millones

INSTITUCIONES ALIADAS A NIVEL NACIONAL

117 Instituciones

PERSONAS BENEFICIADAS

799,453
Personas beneficiadas



ELEVARSE

TRABAJAMOS PARA QUE LA GENTE ELEVE SUS PERSPECTIVAS, ENFOCÁNDONOS EN BRINDAR SERVICIOS CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA TODOS NUESTROS CLIENTES Y COLABORADORES, Y CREANDO OPORTUNIDADES QUE PERMITAN A LAS PERSONAS VER UN FUTURO PROMISORIO.





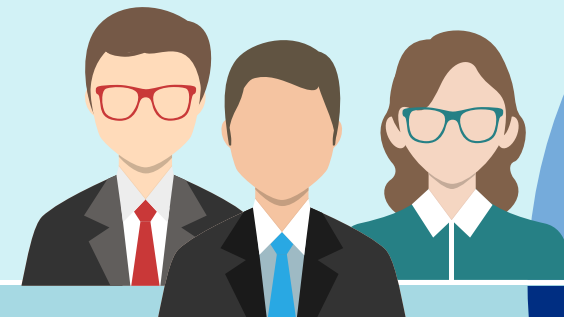
LOS COLABORADORES DEL GRUPO POPULAR COMPONEN UN MIX GENERACIONAL QUE FORTALECE LA GESTIÓN, MANTENIENDO UN ADECUADO BALANCE ENTRE EXPERIENCIA, CONOCIMIENTO, AGILIDAD Y CAPACIDAD DE INNOVACIÓN, CON UNA EDAD PROMEDIO DE 33 AÑOS.

¿CÓMO SON LOS COLABORADORES DEL GRUPO POPULAR?

Son personas que asumen positivamente el proceso de transformación con dinamismo, gracias a las diversas iniciativas de gestión del cambio que implementamos.



EMPLEADOS



8,993
empleados

57%
de los
colaboradores
son mujeres

70%
pertenecen
a la generación
millennial

1,259
empleados
recibieron
promociones

246
nuevas plazas
de trabajo
fueron creadas

Manteniendo al Grupo Popular como el mayor empleador del sector financiero privado y el tercer mayor empleador a nivel nacional.

NUESTRA ORGANIZACIÓN FINANCIERA SE ENFOCA EN LA CAPACITACIÓN CONTINUA DE LOS COLABORADORES PARA ELEVAR SUS OPORTUNIDADES DE PROGRESO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN.



CAPACITACIÓN DE NUESTRO MEJOR ACTIVO

Esta es una organización donde la gente hace carrera. Dedicamos importantes esfuerzos para proporcionar a los colaboradores un aprendizaje constante, que eleve sus oportunidades de progreso en la institución.

Cientos de empleados acuden diariamente al Centro de Capacitación Popular, una universidad corporativa pensada para su desarrollo profesional.

Además, ampliamos este horizonte de formación a través de una plataforma de e-learning, de la que se benefician miles de empleados al año con distintos programas de entrenamiento.



9,745 CAPACITACIONES EN 2019

72,057 HORAS DE ENTRENAMIENTO



FORTALECIENDO EL LIDERAZGO

Entre nuestras iniciativas de formación al personal, continuamos desarrollando nuestro programa de Altos Potenciales, una plataforma de retención y desarrollo del talento gerencial, que permite la capacitación de profesionales dentro de la organización y asegura la sostenibilidad del liderazgo institucional en el tiempo.

174 GERENTES PERTENECEN A ESTE PROGRAMA, 17% DEL TOTAL

195 HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO

389 ACTIVIDADES DE ENTRENAMIENTO



DESARROLLO INTEGRAL FÍSICO Y MENTAL DE NUESTRA GENTE

En 2019, como parte de nuestra visión para promover hábitos saludables entre nuestros empleados, el Banco Popular inauguró su primer Centro de Bienestar Popular.

Este es un espacio de entrenamiento físico y técnicas de relajación pionero en la banca dominicana, que ofrece al personal opciones para mejorar su calidad de vida a través del cuidado físico, mental y nutricional. Con ello, fomentamos un clima laboral óptimo y fortalecemos las relaciones interpersonales, contribuyendo con el balance y el bienestar integral de nuestros colaboradores.

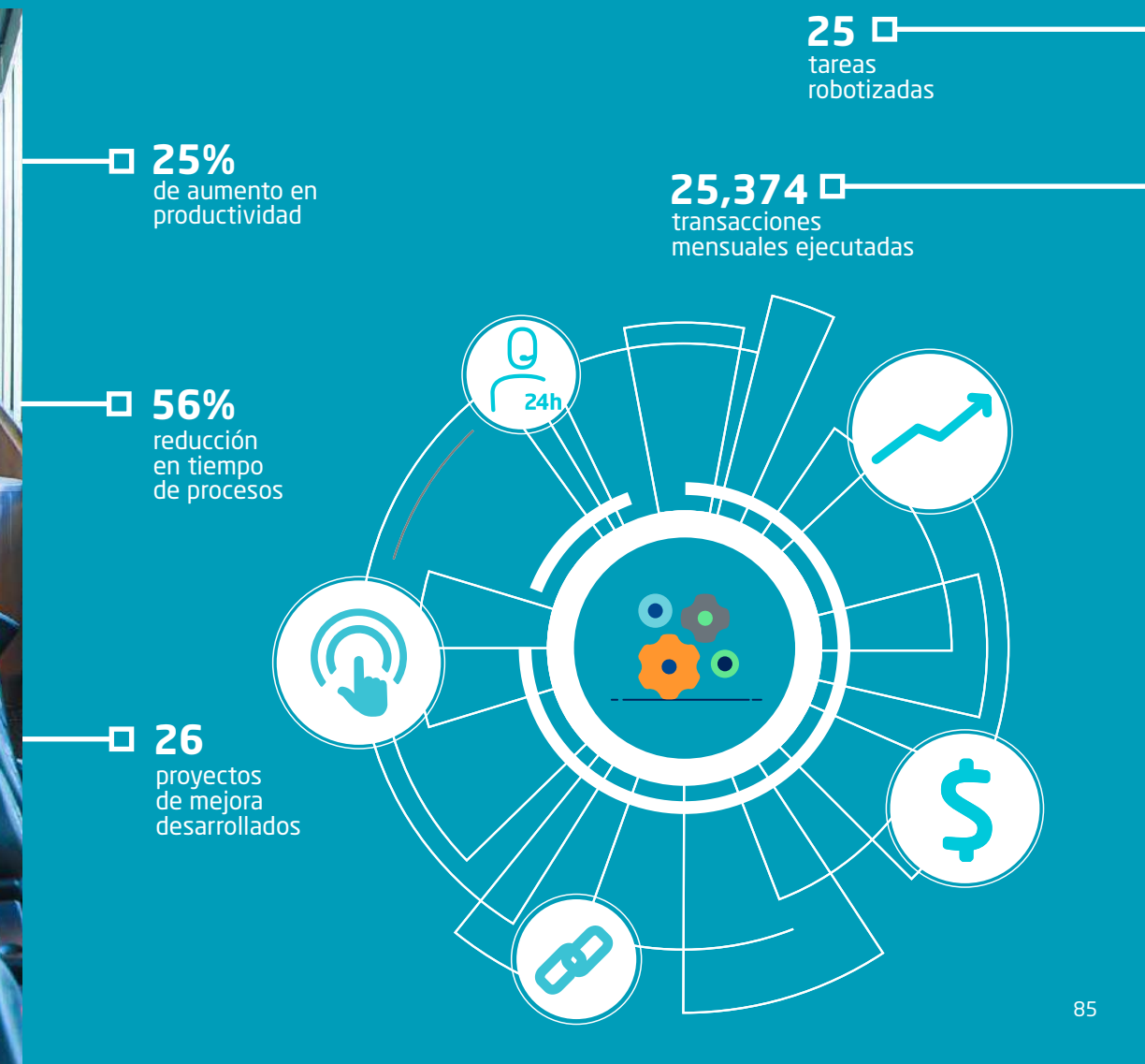
Este Centro de Bienestar Popular cuenta con los servicios expertos de la empresa proveedora Vyana Wellness Center.

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA

Seguimos desarrollando y aplicando la cultura Lean en nuestros procesos, optimizando nuestros estándares de eficiencia y logrando satisfacer mejor las necesidades de los clientes.

En 2019, el Banco Popular inició un programa de digitalización y automatización de procesos, a través del que fueron identificados y robotizados cuatro procesos operativos de gran volumen mediante la automatización robótica de procesos (RPA).

CULTURA LEAN EN NUESTROS PROCESOS



Recibe tus remesas aquí



POPULAR PARA TODOS

Trabajamos para ser cada día más inclusivos. Por esto, desde 2019, el Banco Popular ha trabajado en la iniciativa "Popular para Todos", que busca eliminar las barreras para que cualquier persona con discapacidad, sea cliente o empleado, pueda acceder al banco.

De esta forma, se están adecuando algunas de las principales sucursales, procesos y plataformas de comunicación, con el objetivo de promover el trato igualitario y avanzar de manera importante en el camino hacia un servicio de mayor calidad para todos.

OPTIMIZAMOS LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES

Disponemos de un sistema de atención en sucursales del Banco Popular que permite gestionar de manera eficiente el flujo de visitas de nuestros clientes, y monitorear los niveles de atención y de productividad del personal.

Durante el pasado ejercicio, se concluyó con un total de 54 sucursales bajo este modelo, en las que se recibieron 6.6 millones de clientes.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



UN SERVICIO FAST (FÁCIL, ÁGIL, SENCILLO Y TRANSPARENTE)



92% DE NUESTROS CLIENTES EXPRESARON SENTIRSE MUY SATISFECHOS Y SATISFECHOS CON EL SERVICIO OFRECIDO.

A **61%** AUMENTÓ EL PORCENTAJE DE CLIENTES MUY SATISFECHOS.

MÁS DEL **83%** PIENSAN QUE ES EL BANCO QUE BRINDA MEJOR SERVICIO, EL MÁS CONFIABLE Y ES EL QUE UTILIZAN COMO BANCO PRINCIPAL.

89% DE LOS CLIENTES INDICAN QUE ES FÁCIL HACER NEGOCIOS CON NOSOTROS.

1,515 FELICITACIONES DE CLIENTES RECIBIDAS.

NPS

59

60% PROMOTORES

34% POSITIVOS

6% DETRACTORES

TOTAL

EL NET PROMOTER SCORE DEL BANCO POPULAR ES DE **59**



ESCUCHA ACTIVA DE LOS CLIENTES

El año pasado el canal Voz del Cliente se posicionó como la principal vía para gestionar los comentarios, quejas y sugerencias de nuestros clientes, permitiéndonos identificar mejoras sistémicas que contribuyeron a fortalecer nuestros modelos de atención.

Además, incorporamos el correo Voz del Cliente Interno, con el fin de disponer de un canal para que los colaboradores también comuniquen sus sugerencias, expectativas de servicio y puntos de mejora para las unidades que les brindan servicio interno.

En este mismo sentido, AFI Popular habilitó un canal de contacto directo con sus clientes a través del correo electrónico contactenos@afipopular.com. Se creó con la finalidad de optimizar el tiempo de respuesta de las solicitudes recibidas e impulsar la cultura de innovación.

7,287

COMENTARIOS DE NUESTROS CLIENTES

148

INICIATIVAS Y MEJORAS SISTÉMICAS IMPLEMENTADAS



CULTURA DE SERVICIO

Como parte de las iniciativas que impulsan la transformación digital en nuestros empleados, el Banco Popular cubrió el 100% de sus oficinas con el programa de asesores digitales, agentes de cambio cuyo rol es promover y entrenar a los empleados y clientes en el uso de productos y servicios digitales.

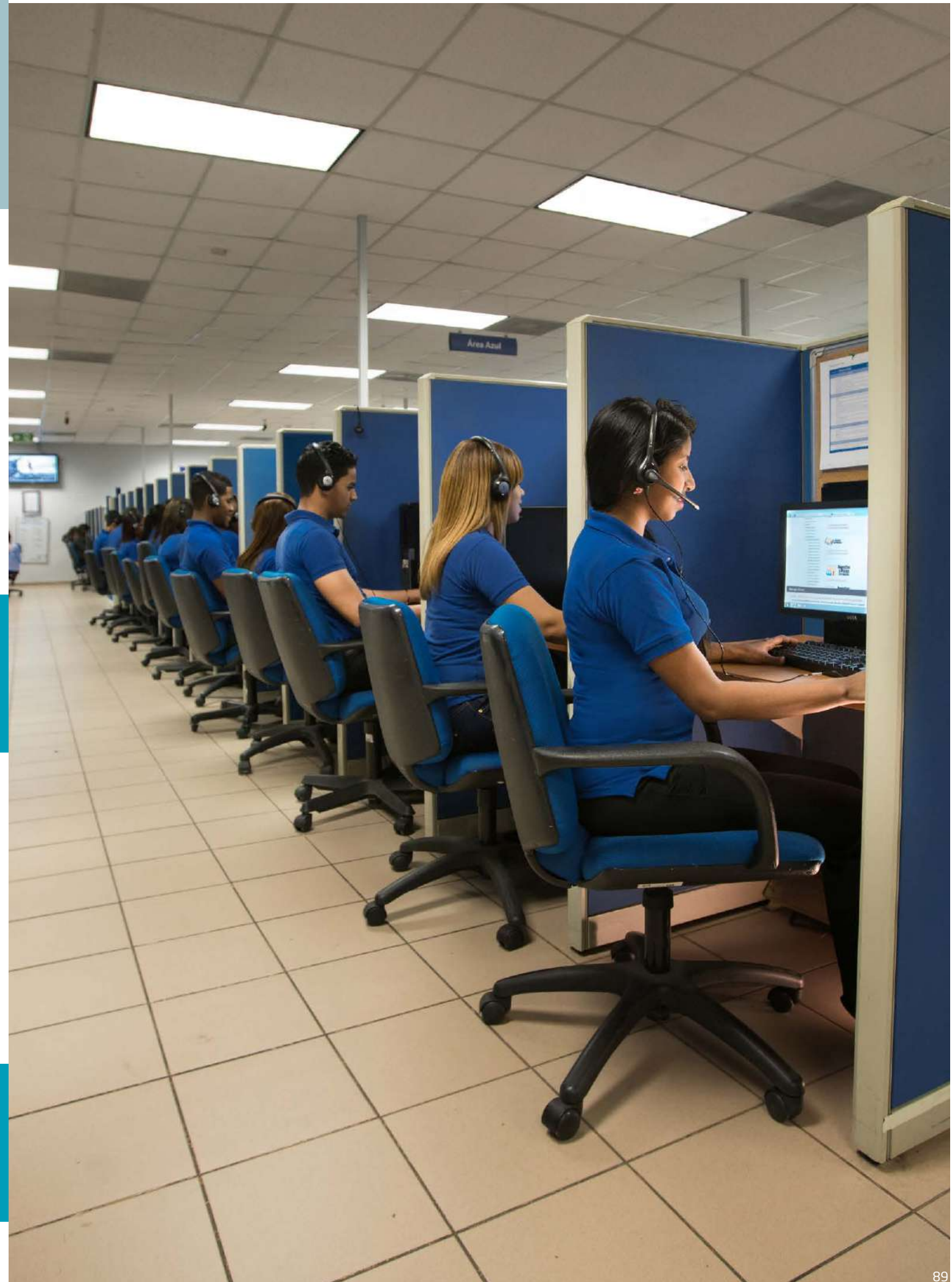
Este programa logró incrementar la afiliación de los empleados a los canales digitales de un 73% a un 92%. Las sucursales en las que se implementó la iniciativa tuvieron un incremento de más de un 19% en las afiliaciones de sus clientes a los canales digitales.

15,417

HORAS DE ENTRENAMIENTO EN SERVICIO A LOS EMPLEADOS

148

EVALUACIONES DE SERVICIO PRESTADO



DISTINCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES



REVISTA MERCADO

GRUPO POPULAR
EMPRESA MÁS
ADMIRADA POR
SÉPTIMO AÑO
CONSECUTIVO.

THE BANKER

MEJOR BANCO
DEL AÑO.

RANKING
DE LOS 1,000
MEJORES BANCOS
DEL MUNDO
(#799).

LATIN FINANCE

MEJOR
INSTITUCIÓN
FINANCIERA
EN LA REGIÓN.

EUROMONEY

MEJOR BANCO
DEL PAÍS.

GLOBAL FINANCE

MEJOR BANCA
PRIVADA.

MEJOR BANCA
DE INVERSIÓN.

WORLD FINANCE

BANCO MÁS
INNOVADOR
Y MEJOR APP
FINANCIERA.

REVISTA MERCADO

MEJOR EMPRESA
PARA TRABAJAR.

SUMMA/ KORN FERRY

EMPRESA LÍDER
EN LA REPÚBLICA
DOMINICANA Y
#4 EN LA REGIÓN.



HISTORIAS CON VISIÓN SOSTENIBLE

Cientes y beneficiarios del Grupo Popular apuestan por la sostenibilidad, tomando decisiones que ayudan a mitigar los daños a nuestro medioambiente. Todos juntos son ejemplo y aportan a la creación de un mejor porvenir.





“UN EMPRESARIO PYME QUE QUIERA ADOPTAR MEDIDAS SOSTENIBLES DEBE ANALIZAR A FONDO LAS PROPUESTAS, CONSIDERAR LOS AHORROS ECONÓMICOS A LARGO PLAZO Y LA CONTRIBUCIÓN AL MEDIOAMBIENTE”.

José Jiménez Bloise
FUNDADOR DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ROALDI

ROALDI, UNA PYME QUE APUESTA POR LA ECOEFICIENCIA

Me apasiona la ingeniería y dirijo la empresa constructora Roaldi, que cuenta con más de 900 proyectos, y también su casa matriz, Industrias Jiménez Bloise, que trabaja en el área de aluminios, vidrios y maderas.

Siempre me han interesado los temas de inclusión y sostenibilidad, tanto en el ámbito empresarial como en el familiar.

En 1991 construimos el primer edificio del país que contaba con una rampa para personas con discapacidad. En 2008, edificamos un segundo inmueble similar, que recibió incluso atención mediática, y espero que haya servido para ilustrar la importancia de ser inclusivos. Hace varios años venía con la idea de colocar paneles solares en nuestras construcciones. Pude instalarlos finalmente en dos oficinas y en mi casa hace unos ocho meses. De ahora en adelante, todos nuestros proyectos los incluirán también.

En los últimos tiempos, hemos ido realizando cambios para generar menos consumo ener-

gético en la empresa. Para lograrlo, instalamos equipos de aire acondicionado de alta eficiencia en oficinas y residencias, cambiamos de maquinarias monofásicas a máquinas trifásicas para bajar el consumo de energía, utilizamos sensores de movimiento para las luces y alimentamos nuestras luminarias exteriores con paneles solares.

También hemos instalado un sistema gerencial para manejar nuestros departamentos de forma digital, con el fin de reducir el uso de papel. El poco papel que sí utilizamos, se aprovecha de ambos lados y luego se recicla. Por otro lado, estamos evaluando la adquisición de dos vehículos híbridos para nuestros supervisores.

Recomiendo a cualquier dueño de una pyme que quiera adoptar medidas sostenibles que analice a fondo las propuestas. Aunque es una inversión considerable, se deben tener en cuenta los ahorros económicos a largo plazo y la contribución al medioambiente. Valdrá la pena, servirá de ejemplo y motivará a otros a seguir por el mismo camino.

Además de poder seguir contribuyendo con mi granito de arena a la preservación del medioambiente, mis metas de futuro son simples. Tengo el empuje para seguir avanzando y me fascina lo que hago, pero durante años trabajé en múltiples proyectos a la vez, con una cantidad inmensa de presión, y por eso sé que quiero vivir una vida tranquila y disfrutar de tiempo de calidad junto a mi familia, que es lo que realmente importa.

“TRATO DE INCORPORAR LA SOSTENIBILIDAD EN MI VIDA DE DISTINTAS MANERAS. EN NUESTRO HOGAR, VIMOS QUE COMPRAR UN VEHÍCULO ELÉCTRICO ERA UNA OPCIÓN VIABLE. POCO DESPUÉS INICIÓ LA AUTOFERIA POPULAR Y ESTOY SUMAMENTE CONTENTA CON LA DECISIÓN”.

Amelia Rodríguez
COMPRADORA DE CARRO ELÉCTRICO EN LA AUTOFERIA POPULAR



UNA FAMILIA COMPROMETIDA CON EL MEDIO AMBIENTE

Mi historia con la sostenibilidad nace hace más de 10 años, cuando me mudé a Barcelona para completar una maestría.

Nunca había vivido la experiencia de otra cultura tan a fondo, y para mí siempre se destacó el hecho de que el civismo y el pensamiento en el bien común eran temas que les importaban a todos.

Además, era fácil reciclar y ser consciente de tu aporte. Todo estaba sumamente bien señalado y explicado. Sin duda, esto hizo que el proceso de adaptación fuese fácil.

Hace bastante tiempo que estaba considerando comprar un vehículo eléctrico, gracias a un buen amigo que me contó lo bien que le iba con el suyo.

Trabajando las finanzas de la familia junto a mi esposo, nos dimos cuenta de que comprar un vehículo eléctrico era una opción viable para nuestro hogar. Se adecuaba a nuestras

necesidades, sabíamos que el ahorro sería notable y el impacto positivo para el medioambiente realmente no tenía precio.

Admito que me dio miedo dar el paso, ya que quería comprar un vehículo eléctrico que ofreciera garantía.

Por suerte, poco después inició la Autoferia Popular y vi las ofertas para vehículos ecoamigables. Estoy sumamente contenta con la decisión.

Trato de incorporar la sostenibilidad en mi vida de distintas maneras. Donde vivo contamos con un punto de acopio en el que separamos los residuos. Periódicamente, la empresa recoge y nos manda un informe de su destino.

Además, hacemos un uso consciente de la energía en casa, con los electrodomésticos de bajo consumo y bombillas LED. En mi trabajo aplicamos la cultura 3R para lo que más usamos, el papel.

Pienso que la conciencia del cuidado del medioambiente seguirá aumentando. De esta forma, contribuiremos todos a preservar nuestro entorno y ganará la sociedad actual... y la generación que nos sigue podrá tener algo de que cuidar.



“QUERÍAMOS QUE, DESDE UN PRINCIPIO, NUESTRO NEGOCIO FUERA UNA MARCA CON PROPÓSITO, QUE VENDE UN ESTILO DE VIDA CONSCIENTE Y CUENTA HISTORIAS A TRAVÉS DE SUS PIEZAS”.

Shaina Alonzo y Raquel Díaz
EMPRENDEDORAS Y FUNDADORAS DE OZEANO SWIMWEAR

TRAJES DE BAÑO HECHOS DE PLÁSTICO

Nos conocimos surfeando en 2011 y nos convertimos en grandes amigas. Seis años después éramos socias de un negocio, en el que compartíamos una misma visión. Queríamos que, desde un principio, Ozeano Swimwear fuera una marca con propósito, que vende un estilo de vida consciente y cuenta historias a través de sus piezas.

Desde que éramos niñas, ambas hemos estado apegadas a la naturaleza y pensamos que nuestra generación se ha desconectado un montón de ella, incrementando el desperdicio de recursos naturales.

Por eso, el componente medioambiental siempre fue una parte importante de Ozeano, pero incorporarlo no resultó tan simple. Fuimos evolucionando sobre la marcha, innovando en el material de los textiles utilizados hasta llegar al concepto de hoy en día.

Creamos bañadores deportivos que resaltan los colores vivos de nuestra isla y están hechos con una tela fabricada a partir de botellas plásticas recicladas. Además, nos interesa educar a las personas sobre cómo sus decisiones de consumo impactan al medioambiente y dejan una huella.

Nuestro interés en la sostenibilidad siempre existió, pero se incrementó alrededor de 2016, a raíz de vivencias personales y tras comprobar la contaminación por plástico que veíamos en el país. Ambas nos indignamos y decidimos buscar soluciones al problema.

Hoy en día llevamos un estilo de vida casi libre de plásticos, en camino hacia cero desperdicios. Esperamos poder influenciar a nuestras familias, amigos y personas a nuestro alrededor sobre la importancia de actuar con más conciencia y practicar mejores hábitos.

Aunque el tema de la sostenibilidad aún no está muy avanzado en República Dominicana, creemos que la creciente participación de diversos sectores es un paso importante, que ha ido ampliando el debate. Debemos ser conscientes de que, si seguimos por el camino que vamos, llegará un momento en el que no encontraremos soluciones.

“GRACIAS A LAS ALTAS CALIFICACIONES QUE OBTUVE EN EL BACHILLERATO, ME SELECCIONARON PARA EL PROGRAMA DE BECAS DEL BANCO POPULAR. ESO ME HA DADO LA OPORTUNIDAD DE ESTUDIAR EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS (ITLA)”.

Elian de la Rosa
BECADO DEL PROGRAMA EXCELENCIA POPULAR



EJEMPLO DE SUPERACIÓN Y EXCELENCIA

Soy un joven tenaz y decidido. Sé exactamente cuál es la meta que quiero alcanzar en mi vida: impulsar mi desarrollo personal y el de mi familia.

Vivo con mi mamá y mi hermana en el barrio de Gualey, en Santo Domingo. Un área vulnerable, pero con gente buena.

Quisiera contribuir a mi comunidad dando el ejemplo de que querer es poder. Así como yo he podido dar importantes pasos para superarme y ayudar a mi familia en un futuro, ellos también pueden hacerlo. Lograr metas no tiene por qué ser solo un sueño.

Gracias a las altas calificaciones que obtuve en el bachillerato, me seleccionaron para el programa de becas del Banco Popular. Eso me ha dado la oportunidad de estudiar en el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA).

Cuando escogí ser tecnólogo en Tecnología en Redes de la Información, me di cuenta que esos conocimientos me ayudarían a crecer y tener un futuro próspero, trabajando en un área que me interesa. Sin esta beca, habría sido imposible estudiar lo que me gusta y que no es tan accesible para todo el mundo.

El programa de becas me ha permitido asistir a numerosas conferencias con excelentes expositores, que me han hecho elevar mis perspectivas a nivel personal y académico. Además, me ha abierto la puerta a socializar con otros jóvenes con los que me puedo relacionar en un futuro. La mayoría tienen metas similares a las mías.

En menos de dos años, cuando termine mis estudios como tecnólogo, espero obtener un empleo para que la situación económica de mi familia mejore. Luego, seguiré estudiando para perfeccionar mis habilidades en el área.

ESTADOS
FINANCIEROS
SOBRE BASE
REGULADA

Grupo Popular, S. A.

31 de diciembre de 2019
(Con el Informe de
los Auditores Independientes)

Carta del Comisario

Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
10 de abril del 2020

Asamblea General Ordinaria Anual
GRUPO POPULAR, S. A.
Ciudad.

Señores Accionistas:

En cumplimiento del mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual celebrada el sábado 27 de abril de 2019 al designarnos Comisario de Cuentas de esta sociedad y de conformidad con sus estatutos y la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, modificada por la Ley 31-11 del 10 de febrero, hemos examinado los estados financieros del GRUPO POPULAR, S. A. Y SUBSIDIARIAS, el informe de auditoría externa de la firma independiente de Auditores Autorizados PricewaterhouseCoopers, así como otras documentaciones que consideramos pertinente conocer en relación con las actividades correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Revisamos las actas de las reuniones del Consejo de Administración y de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento; de Nombramientos y Remuneraciones; Auditoría; Gestión Integral de Riesgo Ejecutivo y Estratégico; de Tecnología e Innovación, realizadas durante el año 2019, las cuales hemos considerado satisfactorias, conforme a las atribuciones que han sido puestas a su cargo.

Presentamos por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y patrimonio, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores.

Ese informe, que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a la disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones legales y estatutarias.

El resultado de nuestro examen y el alcance de la auditoría realizada por los Auditores Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentadas están de acuerdo a los principios contables que regulan las autoridades nacionales y los que rigen en los países donde están localizadas las subsidiarias extranjeras, y que el Consejo de Administración ha cumplido su mandato de un modo correcto y satisfactorio, de conformidad con las facultades que le confieren los Estatutos Sociales.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, recomendamos formalmente a los señores accionistas aprobar los estados financieros del GRUPO POPULAR, S. A. y SUBSIDIARIAS correspondientes al 31 de diciembre de 2019 tal como han sido presentados a la Asamblea General Ordinaria Anual, aprobar la gestión del Consejo de Administración y en consecuencia, otorgarle el descargo por la gestión que ha realizado.



Lic. Miguel A. Lueje
Comisario de Cuentas
GRUPO POPULAR, S. A.

MIGUEL A. LUEJE CH.
COMISARIO DE CUENTAS.

Informe de los Auditores Independientes



A los Accionistas y
Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

OPINIÓN CALIFICADA

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Popular, S. A. y Subsidiarias (en lo adelante “el Grupo”), que comprenden el balance general consolidado al 31 de diciembre de 2019, y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por el efecto de no haber uniformado las bases contables de algunas entidades incluidas en la consolidación a las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se indica en el párrafo de “Fundamento de la opinión calificada”, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Popular, S. A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2019, su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros consolidados que se acompañan.

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN CALIFICADA

Según se indica en la Nota 2.4.2 a los estados financieros consolidados, las entidades incluidas en la consolidación, a excepción de la subsidiaria bancaria local, preparan sus estados financieros sobre bases contables que difieren de las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. No fue práctico determinar los efectos de uniformar las bases contables de las referidas entidades a las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

.....
PwC República Dominicana, PricewaterhouseCoopers, Ave. Lope de Vega #29, Edificio Novo-Centro, Piso PwC,
Apartado Postal 1286, Santo Domingo, República Dominicana.
Teléfono (809) 567-7741, Telefax (809) 541-1210, RNC 1-01-015162



Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión calificada.

OTRO ASUNTO

Los estados financieros consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera consolidada y los resultados de las operaciones consolidadas y los flujos de efectivo consolidados de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general consolidado y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN Y LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DEL GRUPO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La administración del Grupo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.



En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno del Grupo están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros del Grupo.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si



llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros consolidados o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo no pueda continuar como un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

PricewaterhouseCoopers
27 de marzo de 2020

Balance General Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
Fondos disponibles (Nota 5)	86,868,104	84,534,331
Inversiones (Notas 7 y 15)		
Negociables	6,328,252	5,085,765
Disponibles para la venta	3,881,377	3,217,547
Mantenido hasta el vencimiento	3,632,760	1,224,076
Otras inversiones en instrumentos de deuda	73,589,350	50,351,071
Rendimientos por cobrar	1,786,134	1,674,876
Provisión para inversiones	(74,752)	(80,813)
	89,143,121	61,472,522
Cartera de créditos (Notas 8 y 15)		
Vigente	356,607,420	320,320,639
Reestructurada	2,451,431	2,044,884
Vencida	2,949,265	2,354,786
Cobranza judicial	709,577	533,582
Rendimientos por cobrar	2,327,407	2,130,025
Provisiones para créditos	(7,073,994)	(6,101,548)
	357,971,106	321,282,368
Deudores por aceptaciones (Nota 9)	162,565	38,001
Cuentas por cobrar (Nota 10)		
Comisiones por cobrar	865,253	419,007
Cuentas por cobrar	2,091,989	2,307,231
	2,957,242	2,726,238
Bienes recibidos en recuperación de créditos (Notas 11 y 15)		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	1,977,437	2,617,253
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	(1,198,425)	(1,262,354)
	779,012	1,354,899
Inversiones en acciones (Notas 12 y 15)		
Inversiones en acciones	1,598,067	331,975
Provisión para inversiones en acciones	(5,719)	(5,713)
	1,592,348	326,262
Propiedades, muebles y equipos (Nota 13)		
Propiedades, muebles y equipos	19,487,721	19,643,213
Depreciación acumulada	(5,338,610)	(5,697,827)
	14,149,111	13,945,386
Inmuebles en desarrollo, para la venta y de alquiler	678,679	672,627
Otros activos (Nota 14)		
Cargos diferidos	4,540,346	3,811,288
Intangibles	3,824,305	1,385,052
Activos diversos	3,703,703	2,732,449
Amortización acumulada	(616,649)	(563,186)
	11,451,705	7,365,603
TOTAL ACTIVOS	565,752,993	493,718,237
Cuentas contingentes (Nota 24)	97,371,334	76,798,416
Cuentas de orden	1,481,434,118	1,246,732,043

Balance General Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO PASIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2019	2018
Obligaciones con el público (Nota 16)		
A la vista	106,068,559	83,445,001
De ahorro	168,248,882	148,073,008
A plazo	94,735,191	83,354,262
Intereses por pagar	414,285	380,719
	369,466,917	315,252,990
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (Nota 17)		
De instituciones financieras del país	8,433,268	8,027,638
De instituciones financieras del exterior	59,000	24,260
Intereses por pagar	13,403	3,210
	8,505,671	8,055,108
Fondos tomados a préstamo (Nota 18)		
De instituciones financieras del país	1,200,000	400,000
De instituciones financieras del exterior	16,313,115	17,978,535
Intereses por pagar	79,695	115,219
	17,592,810	18,493,754
Aceptaciones en circulación (Nota 9)	162,565	38,001
Valores en circulación (Nota 19)		
Títulos y valores	56,959,626	56,536,342
Intereses por pagar	164,341	209,598
	57,123,967	56,745,940
Otros pasivos (Nota 20)	17,691,531	13,943,759
Obligaciones subordinadas (Nota 21)		
Deuda subordinada	14,989,343	14,986,854
Intereses por pagar	27,989	28,565
	15,017,332	15,015,419
TOTAL PASIVOS	485,560,793	427,544,971
Patrimonio neto de los propietarios de la controladora (Nota 22)		
Capital pagado	16,296,332	14,428,871
Capital adicional pagado	42,454,734	33,753,179
Otras reservas patrimoniales	2,803,011	2,588,729
Superávit por revaluación	528,471	542,368
Ganancias no realizadas en inversiones disponibles para la venta	177,523	56,520
Ajuste por conversión de moneda	3,686,794	2,948,594
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	1,620,325	1,473,917
Resultado del ejercicio	11,940,594	9,807,622
	79,507,784	65,599,800
Interés minoritario	684,416	573,466
TOTAL PATRIMONIO NETO	80,192,200	66,173,266
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	565,752,993	493,718,237
Cuentas contingentes (Nota 24)	97,371,334	76,798,416
Cuentas de orden	1,481,434,118	1,246,732,043

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez
Presidente EjecutivoLisette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estado de Resultados Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Ingresos financieros (Nota 26)		
Intereses y comisiones por crédito	38,256,117	34,271,217
Intereses por inversiones	6,227,882	5,976,665
Ganancias por inversiones	3,150,295	3,832,635
	<u>47,634,294</u>	<u>44,080,517</u>
Gastos financieros (Nota 26)		
Intereses por captaciones	(10,203,692)	(9,000,327)
Pérdidas por inversiones	(2,285,366)	(2,832,991)
Intereses y comisiones por financiamiento	(1,069,794)	(852,544)
	<u>(13,558,852)</u>	<u>(12,685,862)</u>
Margen financiero bruto	<u>34,075,442</u>	<u>31,394,655</u>
Provisiones para cartera de créditos (Nota 15)	(3,775,891)	(3,490,644)
Provisión para inversiones (Nota 15)	1,607	(1,063)
	<u>(3,774,284)</u>	<u>(3,491,707)</u>
Margen financiero neto	<u>30,301,158</u>	<u>27,902,948</u>
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio	<u>233,925</u>	<u>(119,287)</u>
Otros ingresos operacionales (Nota 27)		
Comisiones por tarjetas de crédito	5,354,386	4,958,590
Comisiones por servicios	12,662,506	9,617,616
Comisiones por cambio	2,310,324	1,697,275
Ingresos diversos	816,216	651,795
	<u>21,143,432</u>	<u>16,925,276</u>
Otros gastos operacionales (Nota 27)		
Comisiones por servicios	(2,938,788)	(2,495,147)
Gastos diversos	(516,322)	(411,212)
	<u>(3,455,110)</u>	<u>(2,906,359)</u>
Resultado operacional bruto	<u>48,223,405</u>	<u>41,802,578</u>
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (Nota 28)	(16,425,404)	(13,950,809)
Servicios de terceros	(4,887,895)	(4,306,359)
Depreciación y amortizaciones	(2,023,858)	(2,145,269)
Otras provisiones	(371,726)	(256,309)
Otros gastos (Nota 29)	(9,570,233)	(8,716,535)
	<u>(33,279,116)</u>	<u>(29,375,281)</u>
Resultado operacional neto	<u>14,944,289</u>	<u>12,427,297</u>
Otros ingresos (gastos) (Nota 30)		
Otros ingresos	2,953,397	2,989,877
Otros gastos	(1,309,315)	(1,411,852)
	<u>1,644,082</u>	<u>1,578,025</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	<u>16,588,371</u>	<u>14,005,322</u>
Impuesto sobre la renta (Nota 23)	(4,340,357)	(4,011,904)
Resultado del ejercicio	<u>12,248,014</u>	<u>9,993,418</u>
ATRIBUIBLE A:		
Propietarios del patrimonio neto de la Controladora (Matriz)	12,127,340	9,883,807
Interés minoritario	120,674	109,611
	<u>12,248,014</u>	<u>9,993,418</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2019	2018
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Intereses y comisiones cobradas por créditos	37,852,971	33,731,879
Otros ingresos financieros cobrados	7,419,118	7,797,646
Otros ingresos operacionales cobrados	21,125,624	16,906,180
Intereses pagados por captaciones	(10,204,616)	(8,866,002)
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	(1,110,541)	(795,716)
Gastos generales y administrativos pagados	(30,880,601)	(25,964,499)
Otros gastos operacionales pagados	(3,477,026)	(2,906,359)
Impuesto sobre la renta pagado	(3,613,934)	(3,181,523)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	272,093	(3,794,419)
	<u>17,383,088</u>	<u>12,927,187</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>17,383,088</u>	<u>12,927,187</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) disminución en inversiones	(28,252,179)	3,864,249
Interbancarios colocados	(1,850,000)	(770,000)
Interbancarios cobrados	1,850,000	770,000
Créditos otorgados	(340,123,909)	(281,840,810)
Créditos cobrados	301,510,123	242,073,799
Inmuebles para la venta y alquiler	(6,052)	(59,272)
Adquisición de propiedades, muebles y equipos	(1,887,375)	(2,081,876)
Producto de la venta de propiedades, muebles y equipos	105,231	245,151
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	889,988	849,356
	<u>(67,764,173)</u>	<u>(36,949,403)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(67,764,173)</u>	<u>(36,949,403)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	6,691,040,562	5,997,343,516
Devolución de captaciones	(6,638,344,480)	(5,968,485,668)
Operaciones con fondos tomados a préstamo	17,344,759	24,617,199
Operaciones con fondos pagados	(18,210,179)	(17,579,105)
Recompra de acciones	(444,618)	(179,145)
Aportes de capital	3,783,130	347,792
Dividendos pagados a los accionistas	(2,454,316)	(4,647,058)
	<u>52,714,858</u>	<u>31,417,531</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>52,714,858</u>	<u>31,417,531</u>
AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	<u>2,333,773</u>	<u>7,395,315</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>84,534,331</u>	<u>77,139,016</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>86,868,104</u>	<u>84,534,331</u>

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2019	2018
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	<u>12,248,014</u>	<u>9,993,418</u>
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación		
Provisiones por activos riesgosos y contingentes	4,146,010	3,747,918
Otras provisiones	1,794,347	1,446,611
Depreciación y amortizaciones	2,023,858	2,145,269
Impuesto sobre la renta diferido	(47,775)	49,639
Impuesto sobre la renta corriente	1,248,018	983,078
Otros	(190)	(2,132)
Gasto por incobrabilidad de cuentas por cobrar	185,880	162,053
Ganancia en venta de propiedades, muebles y equipos	(43,250)	(48,060)
Pérdida en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(6,070)	59,506
Efecto fluctuación cambiaria, neta	(498,769)	(187,881)
Otros gastos	1,277,516	1,237,678
Gastos por amortización del costo de emisión de la deuda subordinada	2,489	2,488
Cambios netos en activos y pasivos		
Rendimientos por cobrar	(358,873)	(686,657)
Cuentas por cobrar	375,923	(241,190)
Cargos diferidos	(282,906)	334,742
Intangibles	(1,850,587)	(78,929)
Activos diversos	(1,705,689)	(828,253)
Intereses por pagar	(44,159)	188,666
Otros pasivos	<u>(1,080,699)</u>	<u>(5,350,777)</u>
Total de ajustes	<u>5,135,074</u>	<u>2,933,769</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>17,383,088</u>	<u>12,927,187</u>

Revelación de transacciones no monetarias en Nota 36.

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Capital pagado	Capital adicional pagado	Otras reservas patrimoniales	Superávit por revaluación	Ganancias no realizadas en inversiones disponibles para la venta	Ajuste por conversión de moneda	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Patrimonio antes de interés minoritario	Interés minoritario	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2017	13,611,493	30,206,934	2,512,544	558,186	195,285	2,449,501	1,487,823	9,070,183	60,091,949	522,400	60,614,349
Efecto adopción normas contables en subsidiaria (Nota 3)	-	-	-	-	-	-	(316,418)	-	(316,418)	-	(316,418)
Saldos al 1 de enero de 2018	13,611,493	30,206,934	2,512,544	558,186	195,285	2,449,501	1,171,405	9,070,183	59,775,531	522,400	60,297,931
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	9,070,183	(9,070,183)	-	-	-
Aportes de capital (Nota 22)	30,860	137,999	-	-	-	-	-	-	168,859	(212)	168,647
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(15,818)	-	-	15,818	-	-	-	-
Utilidad neta no realizada sobre inversiones en valores disponibles para la venta	-	-	-	-	(138,765)	-	-	-	(138,765)	-	(138,765)
Ajuste por conversión de moneda	-	-	-	-	-	499,093	-	-	499,093	-	499,093
Dividendos pagados (Nota 22)	-	-	-	-	-	-	(4,588,725)	-	(4,588,725)	(58,333)	(4,647,058)
En efectivo	786,518	3,408,246	-	-	-	-	(4,194,764)	-	-	-	-
En acciones	-	-	-	-	-	-	-	9,883,807	9,883,807	109,611	9,993,418
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	76,185	-	-	-	-	(76,185)	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2018	14,428,871	33,753,179	2,588,729	542,368	56,520	2,948,594	1,473,917	9,807,622	65,599,800	573,466	66,173,266
Efecto adopción norma contable en subsidiaria (Nota 3)	-	-	-	-	-	-	(81)	-	(81)	-	(81)
Saldos al 1 de enero de 2019	14,428,871	33,753,179	2,588,729	542,368	56,520	2,948,594	1,473,836	9,807,622	65,599,719	573,466	66,173,185
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	9,807,622	(9,807,622)	-	-	-
Aportes de capital (Nota 22)	591,575	2,747,422	-	-	-	-	-	-	3,338,997	(485)	3,338,512
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(13,897)	-	-	13,897	-	-	-	-
Utilidad neta no realizada sobre inversiones en valores disponibles para la venta	-	-	-	-	121,003	-	-	-	121,003	66	121,069
Ajuste por conversión de moneda	-	-	-	-	-	738,200	-	-	738,200	-	738,200
Participación en reserva regulatoria riesgo país	-	-	27,536	-	-	-	-	-	27,536	-	27,536
Dividendos pagados (Nota 22)	-	-	-	-	-	-	(2,445,011)	-	(2,445,011)	(9,305)	(2,454,316)
En efectivo	1,275,886	5,954,133	-	-	-	-	(7,230,019)	-	-	-	-
En acciones	-	-	-	-	-	-	-	12,127,340	12,127,340	120,674	12,248,014
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	186,746	-	-	-	-	(186,746)	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u>16,296,332</u>	<u>42,454,734</u>	<u>2,803,011</u>	<u>528,471</u>	<u>177,523</u>	<u>3,686,794</u>	<u>1,620,325</u>	<u>11,940,594</u>	<u>79,507,784</u>	<u>684,416</u>	<u>80,192,200</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. ENTIDAD

Grupo Popular, S. A. (en lo adelante "Grupo matriz") fue constituido el 23 de diciembre de 1974, con el objetivo de promover, desarrollar e invertir en sociedades financieras, bienes raíces, construcción, procesamiento de datos y administración de bienes, así como para promover la creación, establecimiento y funcionamiento de empresas comerciales e industriales y participar en su capital, realizar cualesquiera inversiones o actividades comerciales, industriales, agropecuarias y de cualquier otra naturaleza permitidas por las leyes dominicanas. El Grupo matriz tiene su domicilio en la Av. John F. Kennedy No. 20, Santo Domingo, República Dominicana.

Los principales ejecutivos del Grupo matriz en las áreas administrativas y operaciones son los siguientes:

NOMBRE	POSICIÓN
Manuel E. Jiménez	Presidente Ejecutivo
Lisette De Jesús	Vicepresidenta Ejecutiva de Finanzas y Contraloría
Rafael A. del Toro G.	Vicepresidente Ejecutivo Gobierno Corporativo, Relaciones con Accionistas y Economía
José Mármol	Vicepresidente Ejecutivo Relaciones Públicas y Comunicaciones
Richard A. Lueje S.	Auditor General

El Grupo Popular, S. A. y sus subsidiarias (en lo adelante "el Grupo") mantiene sucursales y cajeros automáticos en centros de negocios personales según se indica a continuación:

31 de diciembre 2019			
UBICACIÓN	CAJEROS		TOTAL
	OFICINAS	AUTOMÁTICOS	
Zona metropolitana	96	480	576
Interior del país	95	501	596
Exterior	1	-	1
	192	981	1,173

31 de diciembre 2018			
UBICACIÓN	CAJEROS		TOTAL
	OFICINAS	AUTOMÁTICOS	
Zona metropolitana	98	454	552
Interior del país	96	483	579
Exterior	1	-	1
	195	937	1,132

La subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, tiene acuerdos de servicios con comercios en diferentes localidades del país denominados subagentes bancarios, a través de los cuales facilita a sus clientes el acceso a los servicios financieros ofrecidos. La red de subagentes autorizados era de 2,378 (2018: 2,135).

Estos estados financieros consolidados, incluyendo sus notas, se presentan en miles de pesos dominicanos (RD\$) y en miles de dólares estadounidenses (US\$), u otras monedas para las notas según corresponda.

La emisión de los estados financieros consolidados fue aprobada por el Consejo de Administración el 26 de marzo de 2020.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

2.1 BASE CONTABLE Y DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Excepto por lo indicado en la Nota 2.4.2, el Grupo prepara sus estados financieros consolidados de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras vigentes, los reglamentos, resoluciones, instructivos, circulares y disposiciones específicas emitidos por esa Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y la Junta Monetaria de la República Dominicana (en lo adelante "Junta Monetaria"), dentro del marco de la Ley Monetaria y Financiera; se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (en lo adelante "NIIF") en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras establecidas por dicha Superintendencia difieren en algunos aspectos de las NIIF aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros consolidados no pretenden presentar la situación financiera consolidada, resultados de operaciones y flujos de efectivo consolidados de conformidad con las NIIF.

Los estados financieros consolidados están preparados con base al costo histórico, excepto por las inversiones disponibles para la venta y las inversiones negociables que están a su valor razonable y algunos terrenos y edificios, que están presentados a valores revaluados a diciembre de 2004, menos su depreciación acumulada.

2.2 DIFERENCIAS CON NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana difieren de las NIIF en algunos aspectos. Se resumen a continuación ciertas diferencias:

- De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos realizada por el Grupo siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos (en lo adelante "REA"). Los niveles de

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

provisiones para los créditos comerciales denominados mayores y medianos deudores se miden de conformidad a la clasificación asignada a cada crédito y para los créditos comerciales denominados menores deudores, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios, en base a los días de atraso. La evaluación para los mayores y medianos deudores comerciales incluye la documentación de los expedientes de crédito, considerando las cifras de los estados financieros del prestatario, el comportamiento de pago y los niveles de garantía, siguiendo los lineamientos del REA. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana permite la constitución de provisiones anticíclicas.

De conformidad con las NIIF, específicamente la NIIF 9 "Instrumentos Financieros", una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de los activos para los cuales ha habido un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. La NIIF 9 establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, que se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

- ii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las entidades de intermediación financiera clasifiquen las inversiones en valores en cuatro categorías: negociables, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda. En esta última categoría se clasifican aquellas inversiones que no cotizan en un mercado activo u organizado y que no pueden ser clasificadas en las tres categorías anteriores. Las inversiones negociables y disponibles para la venta deben registrarse a su valor razonable y las inversiones mantenidas a vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda, a su costo amortizado. Las NIIF no establecen la categoría de otras inversiones en instrumentos de deuda. La NIIF 9 establece tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio) y valor razonable con cambios en resultados. Dicha clasificación depende del modelo de negocio para la gestión de los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales.
- iii) Las regulaciones bancarias en República Dominicana requieren que las inversiones en acciones, se valúen al costo o valor de mercado, el menor. De no existir mercado, se valúan al costo menos deterioro, debiendo evaluar la calidad y solvencia del emisor, utilizando los lineamientos del REA. Las inversiones en cuotas de participación de fondos de inversión y de fideicomiso se clasifican como inversiones en valores y se reconocen al costo amortizado en la subsidiaria bancaria local de acuerdo a comunicación de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. De acuerdo con las NIIF, debe determinarse si existe control o influencia significativa. De existir control deben prepararse estados financieros consolidados. De existir

influencia significativa, las inversiones se reconocen bajo el método de participación en los estados financieros consolidados y al costo o al método de participación en los estados financieros individuales. En caso de no tenerse control o influencia significativa, las inversiones se registran al valor razonable.

- iv) La cartera de inversiones se clasifica de acuerdo a categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana que requieren provisiones específicas, siguiendo los lineamientos del REA y disposiciones específicas. Las NIIF requieren las mismas consideraciones indicadas para la cartera de créditos en el literal i) anterior.
- v) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito con o sin garantía cuando ingresa a cartera vencida y se encuentra 100% provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. De acuerdo con las NIIF, una entidad reducirá directamente el importe en libros de un activo financiero cuando la entidad no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de éste.
- vi) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada a la cartera de créditos correlativa y los rendimientos por cobrar con antigüedad superior a 90 días son provisionados al 100% si son créditos comerciales, microcréditos, de consumo e hipotecarios, y a los 60 días, si son intereses por tarjetas de crédito. A partir de esos plazos se suspende el devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden. De acuerdo con las NIIF, aplican los mismos criterios que para la provisión para cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengamiento basado en su valor en libros neto de deterioro.
- vii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las NIIF sólo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros del mismo o exista deterioro. Adicionalmente, las prácticas contables bancarias locales requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles adjudicados, de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación, iniciando de forma lineal luego de los seis meses desde que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan en un plazo de tres años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación de forma lineal luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros. Las NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista evidencia de deterioro en su valor.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- viii) Para realizar revaluaciones de activos fijos se requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y una vez realizadas, no se requiere la actualización periódica. Las NIIF establecen que las revaluaciones deben actualizarse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. En activos con valores muy cambiantes dicha revaluación debe calcularse anualmente y en activos con cambios insignificantes, de tres a cinco años aproximadamente.
- ix) La subsidiaria bancaria local determina la vida útil estimada de las propiedades, muebles y equipos al momento de su adquisición, y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas se realicen los cambios correspondientes.
- x) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera al tipo de cambio oficial establecido por el Banco Central de la República Dominicana (en lo adelante "BCRD") a la fecha del balance general consolidado. Las NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del balance general consolidado.
- xi) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros consolidados según las NIIF y las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- xii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los programas de computadoras y mejoras en propiedades arrendadas que generen beneficios económicos futuros, entre otros, sean previamente autorizados por dicha Superintendencia para ser registrados como activos intangibles y propiedades, muebles y equipos, respectivamente. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza el monto que podría contabilizarse y el plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento. Las NIIF requieren que estas partidas sean registradas como activos intangibles y activos fijos, respectivamente, siempre y cuando las mismas vayan a generar beneficios económicos futuros. Los activos intangibles de vida definida se amortizan sobre su vida útil estimada y a cada fecha de reporte debe evaluarse si existe algún indicador de deterioro.
- xiii) De conformidad con las prácticas contables bancarias, los otros ingresos operacionales tales como comisiones por renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de créditos y aceptaciones en circulación son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las NIIF, el ingreso debe ser reconocido cuando una entidad transfiere el control de un bien o servicio a lo largo del tiempo y, por ello, satisface una obligación de desempeño. El ingreso se reconoce por el precio de la transacción que se asigna a esa obligación de desempeño.
- xiv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las NIIF requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses, se clasifiquen como equivalentes de efectivo para fines del estado de flujos de efectivo consolidado.
- xv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión los flujos de efectivo de la cartera de créditos y los provenientes de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos. Asimismo, que se clasifiquen como actividades de financiamiento los flujos de efectivo de depósitos de clientes. Las NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
- xvi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen, entre otras, garantías otorgadas, cartas de créditos emitidas no negociadas y créditos no utilizados de líneas de créditos de utilización automática, en base a una clasificación por categoría de riesgo siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren registrar la estimación de las pérdidas crediticias esperadas sobre compromisos de créditos de forma congruente con sus expectativas de disposiciones de ese compromiso de crédito.
- xvii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana establece que las operaciones de compra y venta de divisas a futuro sean reconocidas en el activo o pasivo por la diferencia entre la tasa de cambio vigente y la tasa pactada, y que el valor nocional pactado se registre en cuentas de orden, y a la vez, permite que los valores de divisas vendidos al cierre del ejercicio sean divulgados como saldos en moneda extranjera en la Nota 4 a los estados financieros consolidados para fines de determinación de la posición neta en moneda extranjera. Las NIIF requieren el registro de los derivados que se incluyen en este tipo de contratos en cuentas de activos y pasivos a su valor razonable, así como también que se divulguen los activos y pasivos en moneda extranjera existentes al cierre del ejercicio.
- xviii) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Grupo debe revelar en forma cuantitativa los riesgos a los cuales está expuesto derivado de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez y calidad crediticia de los créditos, entre otros. Las NIIF requieren divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros consolidados evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- xix) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los activos dados en arrendamiento operativo sean contabilizados en el rubro de propiedades, muebles y equipos y se valúen utilizando los mismos criterios aplicables a este rubro. Las NIIF permiten que las propiedades que se tienen para obtener rentas o plusvalía se clasifiquen como propiedades de inversión y puedan ser medidas bajo el modelo de valor razonable o el modelo del costo.
- xx) Las acciones que se recompran se presentan como una reducción del capital social por su valor nominal, y el monto adicional pagado se debita al capital adicional pagado. De acuerdo con las NIIF el valor pagado en la recompra de acciones se debe reflejar en un componente separado del patrimonio usualmente denominado acciones en tesorería.
- xxi) Las entidades de intermediación financiera registran, a través del método de línea recta en los resultados del período en que se incurren, los pagos realizados por concepto de arrendamientos operativos en base a los períodos establecidos en los contratos correspondientes. A partir del 1 de enero de 2019 las NIIF requieren que el arrendatario reconozca los arrendamientos operativos de la forma siguiente: a) al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo objeto del arrendamiento y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento; b) posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo; y c) en el estado de resultados, los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y las NIIF no han sido cuantificados.

2.3 USO DE ESTIMADOS

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados y los montos reportados de ingresos y gastos consolidados durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, programa de lealtad, depreciación y amortización de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo, impuesto sobre la renta corriente y diferido y las contingencias. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.4 CONSOLIDACIÓN

2.4.1 BASE DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Grupo matriz y de sus subsidiarias locales y extranjeras donde posee el control directo e indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación. Todos los saldos y transacciones entre las subsidiarias que consolidan con el Grupo matriz, así como las ganancias y pérdidas no realizadas, se eliminan en la consolidación.

Las subsidiarias incluidas en la consolidación se describen a continuación:

	PAÍS DE OPERACIÓN	% DE PARTICIPACIÓN
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	98.74
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Popular Bank, Ltd. Inc. y Subsidiaria	República de Panamá	100.00
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	100.00
Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Asetesa, S. R. L.	República Dominicana	99.99
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	República Dominicana	99.99
Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Servicios Digitales Popular, S. A. y Subsidiaria (a)	República de Panamá	100.00

- (a) Incluye una sucursal en la República Dominicana que ofrece los servicios de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito de las principales marcas a nivel mundial.

2.4.2 BASES CONTABLES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS SUBSIDIARIAS LOCALES Y EXTRANJERAS

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de la subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, que representa aproximadamente 84% (2018: 85%) del total de activos consolidados, asimismo representa el 86% (2018: 87%) del total de pasivos consolidados y 74% (2018: 91%) del resultado neto consolidado del Grupo. Esta subsidiaria sigue las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Estos estados financieros consolidados también incluyen las cuentas de la matriz y de las otras subsidiarias locales y extranjeras, que aplican principios contables distintos a dichas prácticas de contabilidad según se indican a continuación:

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

SUBSIDIARIAS	BASES CONTABLE UTILIZADA
<u>Subsidiarias del exterior</u>	
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	Normas Internacionales de Información Financiera
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	
<u>Subsidiarias locales</u>	
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa, Infocentro Popular, S. A., Asetesa, S. R. L., Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L, Fiduciaria Popular, S. A. y Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	Normas Internacionales de Información Financiera
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	Prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
Grupo Popular, S. A. - Matriz	Políticas contables descritas en notas a los estados financieros

El Grupo consideró que no es práctico determinar los efectos de uniformidad entre esas bases contables y las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; consecuentemente, para fines de preparación de los estados financieros consolidados, los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos se consolidan sin ajustar la base contable utilizada por cada subsidiaria.

2.4.3 MONEDA FUNCIONAL Y CONVERSIÓN DE SUBSIDIARIAS RADICADAS EN EL EXTERIOR

El Grupo prepara sus estados financieros consolidados en pesos dominicanos (RD\$), que es su moneda funcional y la de sus subsidiarias locales, incluyendo el Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, principal subsidiaria. La subsidiaria Popular Bank, Ltd., Inc., cuya moneda funcional es el balboa (B/.), la unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es libre de cambio con el dólar de los Estados Unidos de América (US\$), y la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A. tiene como moneda funcional el peso dominicano (RD\$). Las cifras de las subsidiarias cuya moneda funcional es diferente al peso dominicano fueron traducidas a esta moneda para fines de consolidación, utilizando el tipo de cambio corriente para convertir los activos y pasivos y el tipo de cambio promedio para las cuentas de resultados. El efecto neto de la traducción se lleva a la cuenta de patrimonio denominada ajuste por conversión de moneda extranjera.

Adicionalmente, las actividades de operación, financiamiento e inversión de las subsidiarias cuya moneda funcional es diferente al peso dominicano fueron traducidas a esta moneda para fines de preparar el estado de flujos de efectivo consolidado utilizando el tipo de cambio vigente al final del año.

2.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un instrumento financiero se define como efectivo, evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables a la primera entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Grupo, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima es similar al valor en libros que se presenta en el balance general consolidado del Grupo, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: los fondos disponibles, aceptaciones bancarias, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar e intereses por pagar.

Inversiones y pasivos financieros

La subsidiaria bancaria local, siguiendo los lineamientos del REA, valúa sus inversiones en valores locales y acciones a su valor en libros menos el estimado de pérdidas correspondiente, sin determinar sus valores razonables según se indica en Nota 2.6.1.

Para las obligaciones con el público a plazo, depósitos en instituciones financieras del país y del exterior a plazo, valores en circulación, fondos tomados a préstamo y deuda subordinada no fue posible estimar su valor razonable, debido a que para estos no existe un mercado activo en la República Dominicana.

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada al saldo adeudado menos el estimado de pérdidas correspondientes, siguiendo los lineamientos del REA.

2.6 INVERSIONES

2.6.1 INVERSIONES EN VALORES

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda emitido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana establece la clasificación de las inversiones en cuatro categorías: negociables, mantenidas hasta el vencimiento, disponibles para la venta y otras inversiones en instrumentos de deuda, que se indican a continuación:

- **Negociables:** Son aquellas inversiones que el Grupo adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente, que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

permanecer en esta categoría más de 180 días desde su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados consolidado como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.

- *Mantenidas hasta el vencimiento:* Son aquellas inversiones que el Grupo tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, se cotizan en un mercado activo u organizado y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.
- *Disponibles para la venta:* Son aquellos valores mantenidos por el Grupo para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o aquellas inversiones que está dispuesto a vender en cualquier momento, y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado. Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día. Las variaciones del valor del mercado son reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada.
- *Otras inversiones en instrumentos de deuda:* Comprenden todas las demás inversiones en valores que no cotizan en mercados activos u organizados, no incluidas en las tres categorías anteriores. Se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los títulos emitidos por el BCRD y bonos del Ministerio de Hacienda (Gobierno de la República Dominicana) no se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado, y la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana definió que los mismos no tienen un mercado activo y por consiguiente deben ser clasificados como otras inversiones en instrumentos de deuda.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la Nota 7.

2.6.2 INVERSIONES EN ACCIONES

Las inversiones en acciones en las cuales no se ejerce el control, se valúan tomando el menor entre el costo y el valor de mercado. De no existir mercado, se registran al costo menos cualquier deterioro, para lo cual se evalúa la calidad y solvencia del emisor, utilizando los lineamientos del REA.

Las inversiones en acciones en las que el Grupo ejerce control o influencia significativa se registran inicialmente al costo de adquisición, para posteriormente aumentar o disminuir su inversión de acuerdo con los cambios en el patrimonio de la subsidiaria subsecuentes a su adquisición, en lo que le corresponda según su porcentaje de participación.

Las características de las inversiones en acciones, tales como: su valor nominal, valor de mercado y cantidad de acciones poseídas se presentan en la Nota 12.

2.6.3 PROVISIÓN PARA INVERSIONES

Para las inversiones en instrumentos de deuda locales e inversiones en acciones, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, de acuerdo con lo establecido por el REA, centrándose en la solvencia del emisor y las características financieras del instrumento. Para las inversiones en títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad, se determina tomando como base las calificaciones de riesgos otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que corresponda de acuerdo a las categorías de riesgo establecidas en el REA.

Las inversiones en el BCRD y en títulos de deuda del Gobierno de la República Dominicana se clasifican "A" por capacidad de pago, acorde con lo establecido por el REA, y no están sujetas a requerimientos de provisión.

Los excesos en provisión para inversiones pueden ser revertidos cuando se produce la cancelación de la inversión o mejora la clasificación de riesgo del emisor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.7 CARTERA DE CRÉDITOS Y PROVISIONES PARA CRÉDITOS

2.7.1 CRÉDITOS

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente, menos la provisión para cartera de créditos.

Para fines de la determinación del cálculo de intereses sobre créditos a tarjetahabientes, el Grupo considera como base del cálculo el saldo insoluto promedio diario de capital, excluyendo para dicho cálculo, los intereses, comisiones y otros cargos. El saldo insoluto promedio diario de capital es la sumatoria de los balances diarios de capital entre los días transcurridos desde la fecha de corte anterior hasta la fecha de corte actual.

El devengamiento de intereses se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días y 60 días para las tarjetas de crédito.

2.7.2 PROVISIÓN PARA CRÉDITOS

La determinación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA emitido por la Junta Monetaria, circulares complementarias, instructivos y observaciones realizadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (base de determinación de provisiones).

De acuerdo con el REA, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios.

Clasificación de los deudores

La evaluación de los mayores deudores comerciales se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento de pago y riesgo país, a ser efectuado por el Grupo de forma trimestral para el 100% de su cartera de mayores deudores comerciales y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor.

Los medianos deudores comerciales se basan en la evaluación del comportamiento de pago y un análisis simplificado de la capacidad de pago.

La clasificación de los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios se basa en los días de atrasos.

Los microcréditos se evalúan conforme a los lineamientos establecidos en el Reglamento de Microcréditos, aprobado por la Segunda Resolución de la Junta Monetaria del 14 de agosto de 2014.

El REA y resoluciones vigentes establecen que las personas físicas o jurídicas que presenten créditos comerciales con balances adeudados que igualen o superen los RD\$40,000, tanto a nivel individual en una entidad de intermediación financiera como a nivel consolidado en el sistema financiero, por espacio de tres días o más consecutivos, serán clasificadas y publicadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana como mayores deudores comerciales. Los deudores con obligaciones iguales o superiores a los RD\$25,000 e inferior a RD\$40,000 serían considerados medianos deudores comerciales.

Para los menores deudores comerciales que tengan que ser reclasificados a medianos o mayores deudores comerciales producto de nuevos desembolsos realizados por otras entidades de intermediación financiera que conlleven a que el saldo adeudado consolidado sea mayor de RD\$25,000 o RD\$40,000, respectivamente, la subsidiaria bancaria local establecerá la calificación de riesgo del deudor con base al historial de pago, hasta tanto sea realizada la próxima autoevaluación trimestral en la cual deberá asignarse la calificación de riesgo considerando la capacidad de pago del deudor con base a la información financiera disponible en el Sistema de Información Bancaria de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana o con la que cuente esta subsidiaria, hasta que se cumpla el plazo para que el deudor presente a la Dirección General de Impuestos Internos los estados financieros auditados por una firma de auditoría independiente.

Tipos de provisiones

Las provisiones por los riesgos que se determinen para la cartera de créditos de la subsidiaria bancaria local, conforme al REA, distinguen tres tipos de provisiones: específicas, genéricas y anticíclicas.

- Las provisiones específicas son aquellas requeridas para créditos específicos según sea su clasificación de acuerdo con la normativa vigente (créditos B, C, D1, D2 y E).

- Las genéricas son aquellas provisiones que provienen de créditos con riesgos potenciales o implícitos. Todas aquellas provisiones que provienen de créditos clasificados en A se consideran genéricas (estas provisiones son las mínimas establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana).
- Las provisiones anticíclicas son aquellas que podrá constituir el Grupo para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias ligado a las variaciones en el ciclo económico.

Para los créditos clasificados A, B, C, D1 y D2 que cuenten con garantía explícita o garantía real admisible del Estado Dominicano, la parte de la deuda cubierta con dicha garantía debe provisionarse al 1%, para los créditos E el 3% y para los créditos vencidos como mínimo el 20%. Adicionalmente, los créditos a la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales y a las Empresas Distribuidoras de Electricidad serán clasificados con la aprobación de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en categoría de riesgo A.

Otras consideraciones:

Créditos en moneda extranjera clasificados D1, D2 y E: El REA establece, para los créditos en moneda extranjera que presenten atrasos mayores de 90 días clasificados D1, D2 y E, la suspensión del registro de ingresos generados por la diferencia positiva en la fluctuación de la moneda mediante la constitución de una provisión sobre el 100% de la diferencia generada.

Mora mayor a 90 días: Para la cartera vencida a más de 90 días de préstamos en cuotas, se aplica un mecanismo de arrastre mediante el cual se considera el total de capital como vencido cuando una de las cuotas entra en esta condición.

Créditos reestructurados: El Grupo asigna la clasificación de riesgo de los deudores reestructurados considerando la clasificación vigente de la deuda o los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas. La clasificación de riesgo del crédito reestructurado, será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera.

Para los deudores que se encuentran en proceso de reestructuración, debidamente aceptado por el tribunal y con carácter irrevocable de cosa juzgada de acuerdo con la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciales, las entidades de intermediación financiera no deberán degradar o afectar la clasificación de riesgo del deudor, ni de las facilidades crediticias, así como constituir nuevas provisiones, aun cuando el deudor no esté cumpliendo con sus pagos.

Además, las entidades de intermediación financiera podrán otorgar nuevas facilidades crediticias a un deudor comercial que se encuentre en proceso de conciliación y negociación acorde con lo dispuesto en la Ley No. 141-15, para asegurar la continuidad de las operaciones ordinarias, y conforme con lo establecido en la política interna del Grupo.

Castigos de créditos: Los castigos de préstamos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando sólo en cuentas de orden. En el caso de que la subsidiaria bancaria local no tenga constituido el 100%

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

de la provisión de un activo a castigar, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requerido de los demás créditos.

Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que sólo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado todos los procesos legales de cobro o que los vinculados por gestión han cesado de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en las cuentas de orden hasta tanto no sean superados los motivos que dieron lugar a su castigo. Con base a lo establecido por el regulador y en adición a las características por las que se considera a un crédito como irrecuperable, el Grupo maneja una política de ejecución de castigos basada en los días de atrasos y condiciones específicas por cada tipo de crédito. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto sean recuperados o cobrados a los deudores.

Garantías:

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí como un elemento secundario en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias con base en un monto admisible establecido. Estas garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas, según el REA, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Las garantías admisibles son aceptadas con base a los porcentajes de descuento establecidos en dicho reglamento, sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

- **Polivalentes**
Se consideran garantías polivalentes los bienes que no sean específicos de una actividad, sino que puedan ser de múltiples usos, realizables, valorables, fáciles de ejecutar, transferibles sin costos excesivos y estables en su valor. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía. Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de la moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando, el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse en un 10%.
- **No polivalentes**
Son las garantías respaldadas por bienes que, debido a su difícil realización dado su origen especializado, generalmente no pueden ser usados para diferentes actividades. Estas garantías sólo aplicarán entre un 50% y un 60% del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Las garantías se valúan al valor de mercado, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija, y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

Los excesos en provisión para créditos y rendimientos por cobrar pueden ser revertidos cuando se produce cancelación genuina de créditos que reduzcan la exposición del deudor, así como cuando exista una mejoría en la clasificación de riesgo del deudor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la

República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.7.3 PROVISIÓN PARA RENDIMIENTOS POR COBRAR

La provisión para rendimientos por cobrar vigentes es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a los créditos correlativos, según los criterios de evaluación de créditos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar con más de 90 días de vencidos y en cobranza judicial (excepto para los correspondientes a las operaciones de tarjetas de crédito que son con más de 60 días de vencidos) se provisionan en un 100%. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos sólo cuando se cobran.

2.8 VALUACIÓN DE LAS PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS Y MÉTODO DE DEPRECIACIÓN UTILIZADO

2.8.1 BASE DE REGISTRO

Las propiedades, muebles y equipos están registrados al costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada, excepto por algunos terrenos y edificios que están registrados al valor de mercado determinado por tasadores independientes al 31 de diciembre de 2004, conforme lo permitido por las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en el resultado consolidado del ejercicio.

2.8.2 DEPRECIACIÓN

La depreciación es calculada con base en el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. El Grupo deprecia los valores revaluados a través del cargo al resultado consolidado del ejercicio con crédito a la cuenta de depreciación acumulada.

El estimado de años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

<u>Tipos de activos</u>	<u>Vida útil estimada (años)</u>
Edificaciones	20 - 30
Mobiliario y equipos	3 - 20
Equipos de transporte	5
Equipos de cómputo	4 - 10
Decoraciones	5
Mejoras a propiedades arrendadas	5
Bienes dados en arrendamiento	5 - 30

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

En el 2019 la subsidiaria bancaria local realizó una evaluación de los equipos de cómputo en base a su eficiencia operacional, y cambió la vida útil estimada de algunas categorías de 3 a 5 años, por 5 a 10 años. El efecto del cambio en la vida útil estimada de los equipos de cómputo representó una disminución del gasto de depreciación por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 de RD\$313,000. En este sentido, como resultado del cambio en la vida útil se modificó la base de los activos compensando la depreciación acumulada con el valor bruto de los mismos al momento del cambio en la base de cálculo. Ver Notas 13 y 36.

2.9 VALUACIÓN DE LOS BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

2.9.1 BASE DE REGISTRO

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- El saldo contable correspondiente al capital del crédito, más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

2.9.2 PROVISIÓN PARA BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

El REA establece un plazo máximo de tres años para provisionar los bienes recibidos en recuperación de créditos contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación u obtención de la sentencia definitiva del bien, constituyéndose la provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100% de provisión en un plazo de dos años, registrada en línea recta a partir del séptimo mes, a razón de 1/18 avos mensual.
Bienes inmuebles	100% de provisión en un plazo de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes, a razón de 1/24 avos mensual.
Títulos valores	Sigue la base de provisión para inversiones.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores, cuyas garantías han sido adjudicadas a favor de la subsidiaria bancaria local o recibidas en dación de pago, debe transferirse a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados es determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes, se registra como gasto cuando se conoce.

Los excesos en provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos pueden ser revertidos cuando se produce venta de bienes adjudicados, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.10 CONTABILIZACIÓN DE CARGOS DIFERIDOS

Los cargos diferidos incluyen el saldo a favor de impuesto sobre la renta, impuesto sobre la renta diferido y otros gastos aún no devengados. Se imputan a resultados a medida que se devenga el gasto.

2.11 CONTABILIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES Y MÉTODO DE AMORTIZACIÓN UTILIZADO

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras, las plusvalías adquiridas, los acuerdos de no competencia y otros. Se requiere autorización previa de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de cinco años.

La plusvalía representa el exceso del precio de compra sobre el valor razonable de los activos netos adquiridos. El Grupo evalúa la recuperabilidad de este activo intangible mediante la comparación del balance de los activos de la unidad generadora de efectivo con los flujos de efectivo descontados de operaciones futuras de las compañías adquiridas. En caso de que dichos flujos sean menores que el valor en libros de los activos, se reconoce un deterioro, el cual es cargado a los resultados consolidados.

2.12 ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos consolidados en moneda extranjera se convierten de acuerdo con el tipo de cambio establecido por el BCRD a la fecha de los estados financieros consolidados. Las transacciones ocurridas durante el período y los ingresos o gastos se traducen al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra en el renglón de ingresos (gastos) por diferencia en cambio en el estado de resultados consolidado.

2.13 COSTOS DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS

2.13.1 BONIFICACIÓN

El Grupo concede bonificaciones a sus funcionarios y empleados en base al Código de Trabajo de la República Dominicana y sus políticas de incentivos, contabilizándose el pasivo resultante con cargo al resultado consolidado del ejercicio.

2.13.2 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

Los funcionarios y empleados que pertenecen a las subsidiarias locales, con el propósito de acogerse a lo establecido en la Ley No. 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social,

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

se afiliaron al sistema de Administración de Fondo de Pensiones. Los aportes realizados por el Grupo se reconocen como gastos cuando se incurren. El Grupo no posee obligación adicional, ni implícita, diferente a la contribución del porcentaje requerido por Ley.

2.13.3 INDEMNIZACIÓN POR CESANTÍA

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere en determinadas circunstancias el pago de prestaciones laborales a los empleados. El valor de esta compensación depende de varios factores incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Estas compensaciones se reconocen en resultados en el momento en que se incurren o en el momento en que se conoce efectivamente que la relación laboral cesará y no existe posibilidad de cambiar esta decisión.

2.13.4 OTROS BENEFICIOS

Las subsidiarias locales otorgan otros beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país, así como también otros beneficios de acuerdo con las políticas de incentivos al personal. Estos se reconocen como gastos cuando se incurren o cuando se ha generado una obligación para el Grupo.

2.14 VALORES EN CIRCULACIÓN Y DEUDA SUBORDINADA

Los valores en circulación comprenden las obligaciones derivadas de la captación de recursos del público, a través de la emisión de bonos, cédulas hipotecarias, certificados financieros, certificados de inversión y otros valores emitidos por el Grupo que se encuentran en poder del público.

El Grupo mantiene deudas subordinadas correspondientes a financiamientos obtenidos mediante la emisión de títulos de deuda denominados Bonos de Deuda Subordinada aprobados por el Consejo Nacional de Valores de la República Dominicana, entregados en administración a CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A., como agente de pago y custodia. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción.

2.15 RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS

Ingresos y gastos financieros

El Grupo registra los ingresos por intereses sobre cartera de créditos por el método de lo devengado. Los intereses sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente, con excepción de los intereses sobre tarjeta de crédito, los cuales se reconocen si el cliente no paga la totalidad del balance que refleje el estado de cuenta antes o en la fecha límite de pago, los mismos se calculan con base al saldo insoluto promedio diario de capital, excluyendo para dicho cálculo los intereses, comisiones y otros cargos. Los intereses sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el

préstamo llega a los 90 días de atraso, excepto para el caso de los intereses sobre tarjetas de crédito, que dejan de reconocerse a los 60 días de atraso. A partir de esas fechas se registran en una cuenta de suspenso. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

Los ingresos por intereses sobre inversiones en valores se registran sobre el método de devengado utilizando la tasa de interés efectiva.

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en el estado de resultados consolidado sobre la base de acumulación de interés simple, excepto: a) los correspondientes a los certificados financieros con intereses capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto, y b) las cuentas de ahorro que acumulan sus intereses con base al balance mínimo mensual.

Los gastos financieros correspondientes a intereses, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados en los valores en circulación, se registran en el período en que se devengan.

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son amortizados y registrados como gasto de interés utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Otros ingresos y gastos operacionales y operativos

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos, cuando se incurren. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, tarjetas de crédito, uso de cajeros automáticos y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros, son reconocidos sobre bases del devengo cuando los servicios han sido provistos a los clientes.

La subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. recibe ingresos de sus afiliados y de los empleadores por concepto de comisión administrativa y comisión anual complementaria, así como por servicios opcionales ofrecidos.

Comisión administrativa

El ingreso por comisión administrativa se recibe por la administración de las cuentas personales de los afiliados al Fondo de Pensiones T-1 (administrado por Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.) y se reconoce diariamente al momento de recibir los recursos correspondientes a las cotizaciones de los afiliados en base al 0.5% del salario mensual cotizable.

Comisión anual complementaria

El ingreso por comisión anual complementaria corresponde al 25% del rendimiento obtenido por la administración de las inversiones del Fondo de Pensiones T-1 por encima de la tasa pasiva promedio ponderada del mes anterior de los certificados de depósito de la banca

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

comercial, dicha tasa pasiva promedio ponderada es informada a la Administradora por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana.

Esta comisión se cobra mensualmente sobre la base del 50% del balance de la cuenta del mes inmediato anterior, con excepción del primer mes del año en que se cobra el 100% del saldo del mes anterior, siguiendo los lineamientos de las Resoluciones No. 34-03, No. 232-05 y No. 239-05.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos corresponden principalmente a recuperación de activos castigados y otros activos, recuperación de gastos, sobrantes en operaciones y arrendamientos de bienes que se contabilizan cuando se devengan, y los otros gastos cuando se generan o incurrir.

2.16 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta reconocido en el estado de resultados consolidado incluye el impuesto pagado sobre dividendos recibidos, el impuesto sobre la renta corriente y el impuesto sobre la renta diferido.

El impuesto sobre la renta corriente se estima sobre las bases establecidas en los estados financieros individuales de Grupo matriz y de cada subsidiaria, según las regulaciones impositivas que les son aplicables.

Las subsidiarias locales realizan esta estimación sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones (ver más detalle en la Nota 23).

El impuesto sobre la renta diferido surge como resultado de reconocer los activos y pasivos por el efecto impositivo futuro atribuible a las diferencias que surgen entre la base contable y fiscal. Los activos y pasivos impositivos diferidos son medidos usando las tasas impositivas a ser aplicadas a la ganancia impositiva en los años en que esas diferencias temporales se espera sean recuperadas o compensadas. El impuesto diferido activo se reconoce en la medida en que se tenga certeza que se generarán ganancias imponibles que estén disponibles para ser utilizadas contra la diferencia temporal.

2.17 BAJA DE UN ACTIVO FINANCIERO

Los activos financieros son dados de baja cuando el Grupo pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.18 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO MONETARIOS

El Grupo revisa sus activos no monetarios de larga vida con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medida mediante la comparación del valor contable de los activos con el valor recuperable. Dicho

valor recuperable es determinado por el que sea el mayor entre los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro y su valor razonable. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso del valor contable sobre el valor recuperable de dicho activo y el mismo es cargado a los resultados consolidados del año en que se determina.

2.19 CONTINGENCIAS

El Grupo considera como contingencias las operaciones por las cuales ha asumido riesgos crediticios que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generarle obligaciones frente a terceros.

Provisión para contingencias

La provisión para operaciones contingentes, que se clasifica en el rubro de otros pasivos, corresponde a provisión sobre fianzas, avales y cartas de crédito y líneas para tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros, la cual se determina conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, y se constituye con base en la clasificación de riesgo otorgada a la cartera de créditos correlativa y a la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la provisión. La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la Nota 24.

Los excesos en provisión para contingencias pueden ser revertidos cuando se produce disminución de la contingencia o mejora la clasificación de riesgo del deudor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.20 PROVISIONES

El Grupo reconoce las provisiones cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado que es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.21 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar se reconocen al valor de la transacción. Estas cuentas por cobrar son cargadas a los resultados consolidados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa, en los casos que existan.

2.22 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Grupo tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio, de conformidad con lo que apruebe la Asamblea de Accionistas, considerando lo estipulado en

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

sus políticas internas y de conformidad con la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11, y sus estatutos sociales, la cual dispone que los dividendos deberán provenir de los beneficios acumulados al cierre del ejercicio y que la distribución de dividendos en efectivo debe realizarse en base a un flujo de efectivo que evidencie que con su pago no se violan acuerdos societarios ni se afecten intereses de terceros. La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros consolidados en el año en que los accionistas aprueban la distribución de los dividendos.

2.23 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación, neto de la depreciación correspondiente. El superávit por revaluación es transferido a resultados acumulados de ejercicios anteriores cuando el activo es dado de baja o vendido, o en la medida en que se utiliza el activo, a través de la depreciación.

2.24 INMUEBLES EN DESARROLLO, PARA LA VENTA Y ALQUILER

Estos bienes están registrados al costo de adquisición más los costos incurridos en la planeación, desarrollo y construcción que están directamente relacionados con el proyecto. Cuando el proyecto ha sido completado, los inmuebles mantenidos para la venta son registrados al menor del costo o valor neto realizable, usando el método de costo específico.

2.25 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos en los cuales el arrendador retiene significativamente todos los riesgos y beneficios de la propiedad se clasifican como arrendamientos operativos. Los cobros y pagos realizados por estos arrendamientos son reconocidos por el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren y con base en el período establecido en el contrato de arrendamiento. Los bienes dados en arrendamiento operativo se registran como parte de las propiedades, muebles y equipos, y se valúan utilizando los mismos criterios del activo fijo.

Los arrendamientos en donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros, y se registran como parte de la cartera de créditos al precio de adquisición más los otros costos incurridos para poner el bien en condiciones de ser arrendado.

2.26 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

Un segmento de negocio es un grupo de activos y operaciones que se encarga de proporcionar productos o servicios que están sujetos a riesgos y beneficios diferentes de los otros segmentos de negocio. Los segmentos del Grupo se organizan principalmente de acuerdo con las actividades que realizan y no por su posición geográfica.

2.27 POLÍTICA DE DISPOSICIÓN DEL FONDO PARA FLUCTUACIÓN CAMBIARIA DENTRO DEL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

En caso de desapropiación en el Grupo de una subsidiaria extranjera con motivo de una pérdida de control o influencia significativa, el importe acumulado de las diferencias de cambio relacionadas con ella, que hayan sido acumuladas en un componente separado del patrimonio (ajuste por conversión de moneda), debe ser reclasificado del patrimonio hacia el estado de resultados consolidado como gasto o ingreso en el mismo período en que se procede a reconocer las pérdidas o ganancias derivadas de la desapropiación.

En caso de una desapropiación parcial en Grupo de una entidad extranjera en la cual no se pierde el control, el importe acumulado de las diferencias de cambio reconocidas en el patrimonio se distribuye proporcionalmente a la participación no controladora (interés minoritario). Sin embargo, en caso de una desapropiación parcial en Grupo producto de una devolución parcial del capital aportado (en el cual no se cambia la participación proporcional), el importe acumulado de las diferencias de cambio que hayan sido acumuladas en un componente separado del patrimonio neto, debe ser reclasificado proporcionalmente del patrimonio neto hacia el estado de resultados consolidado como gasto o ingreso en el mismo período en que se efectúa la devolución del capital.

2.28 CAPITAL SOCIAL

Las acciones ordinarias se clasifican como parte del patrimonio neto.

La contraprestación pagada a los accionistas en la recompra de acciones se reduce del capital social a su valor nominal, y la diferencia se debita al capital adicional pagado. Cuando estas acciones se vuelven a emitir, los importes recibidos se registran inicialmente en el capital social al valor nominal de cada acción. Cualquier diferencia se reconoce en el capital adicional pagado.

3. ADOPCIÓN DE NIIF 9, NIIF 15 Y NIIF 16

El Grupo ha aplicado consistentemente las políticas contables establecidas en la Nota 2 a todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados, excepto por lo siguiente:

Adopción de NIIF 9 - Instrumentos Financieros

La subsidiaria bancaria en Panamá adoptó la NIIF 9, con fecha de aplicación inicial el 1 de enero de 2018. Los requerimientos de esta NIIF representan un cambio respecto de la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. La nueva norma incluye cambios fundamentales en la contabilidad de los activos financieros y en ciertos aspectos de la contabilidad de los pasivos financieros. Los cambios claves en las políticas contables de la subsidiaria bancaria del exterior resultantes de la adopción de la NIIF 9, se resumen a continuación:

La NIIF 9 contiene tres categorías principales de clasificación para activos financieros: medidos a costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral y a valor razonable con cambios en resultados. La clasificación de NIIF 9, generalmente se basa

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

en el modelo de negocio en el que se administra un activo financiero y sus flujos de efectivo contractuales. La norma elimina las categorías existentes de la NIC 39 de mantenidas hasta el vencimiento, préstamos y cuentas por cobrar y valores a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

La NIIF 9 conserva en gran medida los requisitos existentes en la NIC 39 para la clasificación de los pasivos financieros, sin embargo, aunque según la NIC 39 todos los cambios en el valor razonable de los pasivos designados bajo la opción de valor razonable se reconocen en resultados, según la NIIF 9.

La NIIF 9 reemplaza el modelo de "pérdida incurrida" en la NIC 39 con un modelo "pérdida crediticia esperada". El nuevo modelo de deterioro también se aplica a ciertos compromisos de créditos y contratos de garantía financiera, pero no a instrumentos de patrimonio.

El Grupo, siguiendo lo realizado por la subsidiaria bancaria panameña, aplicó la exención provista por NIIF 9 para no modificar la información comparativa y reconoció RD\$316,418 en resultados acumulados de ejercicios anteriores por la diferencia entre el valor contable anterior y el valor contable al inicio del periodo que se reporta.

Adopción de NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

La subsidiaria Fiduciaria Popular, S. A. adoptó por primera vez esta norma el 1 de enero de 2018, realizando una revisión de sus ingresos por comisiones aplicando el modelo de cinco pasos que define la norma. La NIIF 15 trata sobre el reconocimiento de ingresos y establece los principios de reporte de información acerca de la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo derivados de contratos con los clientes. Los ingresos son reconocidos cuando un cliente obtiene el control de un bien o servicio y, por lo tanto, tiene la capacidad para dirigir el uso y obtener los beneficios del bien o servicio. La NIIF 15 sustituye a la NIC 18 "Ingresos" y la NIC 11 "Contratos de construcción", así como las interpretaciones relacionadas.

La subsidiaria adoptó esta norma utilizando el método retroactivo con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido a la fecha de la aplicación inicial, como un ajuste al saldo de apertura de los resultados acumulados. Por lo tanto, las reclasificaciones y los ajustes derivados de la adopción no se reflejan en el balance al 31 de diciembre de 2017, sino que se reconocieron en el balance de apertura el 1 de enero de 2018.

Adopción de NIIF 16 - Arrendamientos

Las subsidiarias Fiduciaria Popular, S. A., Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A., Inversiones Popular, S. A. y Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L., han aplicado esta norma a partir del 1 de enero de 2019, acogiéndose a la excepción de no reexpresar la información comparativa al 31 de diciembre de 2018. La NIIF 16 sustituye los criterios de reconocimiento, medición y divulgación contenidos en la NIC 17 "Arrendamientos", la cual identifica a los arrendamientos como financieros cuando se transfieren los riesgos y beneficios de un activo y como operativos al resto de los arrendamientos. Al adoptar esta norma se reconoció un pasivo por arrendamiento reflejando el valor presente de los pagos restantes del arrendamiento y un activo por "derecho de uso".

4. SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA Y EXPOSICIÓN A RIESGO CAMBIARIO

Un resumen de los saldos en moneda extranjera se presenta a continuación:

	2019		2018	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activos y contingencias				
Fondos disponibles	1,016,441	53,771,965	1,045,299	52,476,937
Inversiones, neto	331,964	17,561,626	176,735	8,872,592
Cartera de créditos, neto	2,784,619	147,312,471	2,625,569	131,810,915
Deudores por aceptaciones	3,073	162,565	757	38,001
Cuentas por cobrar	4,446	235,203	5,406	271,396
Inversiones en acciones, neto	83	4,391	83	4,167
Inmuebles en desarrollo, para la venta y de alquiler	885	46,818	836	41,970
Otros activos	65,847	3,483,451	33,183	1,665,880
Contingencias (a)	189,973	10,049,990	115,086	5,777,639
	<u>4,397,331</u>	<u>232,628,480</u>	<u>4,002,954</u>	<u>200,959,497</u>
Pasivos				
Obligaciones con el público	(3,543,918)	(187,481,063)	(3,124,884)	(156,877,944)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(50,871)	(2,691,201)	(65,040)	(3,265,189)
Fondos tomados a préstamo	(309,839)	(16,391,165)	(360,398)	(18,092,989)
Aceptaciones en circulación	(3,073)	(162,565)	(757)	(38,001)
Otros pasivos	(49,391)	(2,612,893)	(44,634)	(2,240,752)
Contingencias	(20,000)	(1,058,044)	-	-
	<u>(3,977,092)</u>	<u>(210,396,931)</u>	<u>(3,595,713)</u>	<u>(180,514,875)</u>
Posición larga en moneda extranjera	420,239	22,231,549	407,241	20,444,622

- (a) Incluye contratos a futuro de divisas por €25,000 y US\$37,000 (2018: €35,000). Incluye además contratos de cobertura cambiaria con el BCRD, por los cuales la subsidiaria bancaria local vendió al BCRD US\$125,000 (2018: US\$75,000), para ser canjeados por pesos dominicanos, ofreciendo el BCRD cobertura cambiaria sobre los montos del canje de las divisas pactadas por la diferencia entre el tipo de cambio inicial pactado y el tipo de cambio de venta del BCRD vigente en cada fecha de cobertura. Los pagos de cobertura del contrato de 2019 serán realizados por el BCRD durante los meses de enero y abril de 2020. Los pagos de cobertura del contrato de 2018 fueron realizados por el BCRD durante los meses de marzo a mayo de 2019. La contabilización y presentación de estas transacciones es conforme a la Carta Circular CC/07/10, emitida por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

El tipo de cambio usado para convertir a moneda nacional la moneda extranjera fue RD\$52.9022:US\$1 (2018: RD\$50.2028:US\$1) o su equivalente en otra moneda.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

5. FONDOS DISPONIBLES

Un resumen se presenta a continuación:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Caja (a)	13,528,986	11,609,950
BCRD (b)	50,797,946	47,992,184
Bancos del país (c)	8,676	4,274,482
Bancos del extranjero (d)	<u>20,995,402</u>	<u>18,628,198</u>
	85,331,010	82,504,814
Otras disponibilidades		
Remesas en tránsito (e)	<u>1,537,094</u>	<u>2,029,517</u>
	<u>86,868,104</u>	<u>84,534,331</u>

(a) Incluye US\$73,910 (2018: US\$59,389).

(b) Incluye US\$544,547 (2018: US\$528,259).

(c) Incluye US\$24 (2018: US\$85,013).

(d) Corresponde a depósitos en bancos corresponsales por US\$396,872 (2018: US\$371,059). De estos fondos, US\$17,075 están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa y Mastercard, en ambos años.

(e) Representa el efectivo recibido de otros bancos pendientes de ser cobrados e incluye US\$1,088 (2018: US\$1,579).

Al 31 de diciembre de 2019, el encaje legal requerido a la subsidiaria bancaria local asciende a RD\$26,059,972 y US\$513,872 (2018: RD\$26,597,789 y US\$462,788). En 2019 esta subsidiaria mantenía efectivo en el BCRD y cartera de créditos en sectores productivos para estos fines por RD\$26,466,215 y US\$537,575 (2018: RD\$26,947,801 y US\$529,078). Para ambos años los montos exceden la cantidad mínima requerida en ambas monedas.

6. FONDOS INTERBANCARIOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la subsidiaria bancaria local no mantiene saldos pendientes por este concepto.

El movimiento de los fondos interbancarios durante el año terminado el 31 de diciembre, es como sigue:

	2019			Tasa	Balance
	Fondos Interbancarios activos				
Entidad	Cantidad	RD\$	Días	promedio ponderada	RD\$
Banco Múltiple BHD León, S. A.	1	350,000	1	5.50%	-
Citibank, N.A.	<u>3</u>	<u>1,500,000</u>	<u>13</u>	<u>5.50%</u>	<u>-</u>
	<u>4</u>	<u>1,850,000</u>	<u>14</u>	<u>5.50%</u>	<u>-</u>

2018
Fondos Interbancarios activos

Entidad	Cantidad	RD\$	Días	Tasa promedio ponderada	Balance RD\$
Banco Múltiple BHD León, S. A.	1	250,000	1	5.25%	-
Citibank, N.A.	<u>2</u>	<u>520,000</u>	<u>10</u>	<u>6.13%</u>	<u>-</u>
	<u>3</u>	<u>770,000</u>	<u>11</u>	<u>5.84%</u>	<u>-</u>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, esta subsidiaria no realizó operaciones interbancarias pasivas.

7. INVERSIONES

Un resumen se presenta a continuación:

31 de diciembre 2019

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
<i>Negociables</i>				
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	330,689	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores	112,463	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	121,539	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional - BHD Liquidez	201,991	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Futuro	37,093	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	2,027	Variable	Marzo 2020
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	11,329	Variable	Marzo 2020
Cuotas de participación	Fondo Abierto Money Market	678	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Universal Plazo Mensual Dólar, corresponde a US\$602	31,838	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Corto Plazo Reservas Quisqueya	656	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Largo Plazo Reservas Caoba, corresponde a US\$501	26,505	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Multiactivos Popular	73,561	Variable	Abril 2024
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija - BHD Fondos Plazo 30 días Dólares, corresponde a US\$18	953	Variable	Indeterminado

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre 2019

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a US\$1,477	78,140	Variable	Octubre 2027
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 01-FP, corresponde a US\$6	297	Variable	Octubre 2025
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a US\$304	16,073	Variable	Noviembre 2026
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica	389,492	Variable	Septiembre 2049
Certificados de inversión especial	BCRD	1,872,446	12.42%	Enero 2020 - Octubre 2022 Julio 2021 - Enero 2025
Notas de renta fija	BCRD	32,967	10.09%	
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$16,112	2,338,129	10.19%	Mayo 2021 - Noviembre 2029
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., incluye US\$1	36	5.75%	Mayo 2020
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$2,590	137,063	6.10%	Febrero - Agosto 2027
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a US\$987	52,222	5.50%	Noviembre 2027
Bonos	Alpha Sociedad de Valores, S.A. - Puesto de Bolsa	55,215	9.55%	Abril - Junio 2021
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	394,676	11.19%	Mayo 2029 - Junio 2029
Bonos	Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	10,174	9.28%	Febrero 2023
		<u>6,328,252</u>		
<u>Disponibles para la venta</u>				
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$10,554	558,340	7.00%	Febrero 2023
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$16,205	857,126	4.74%	Julio 2022 - Mayo 2024
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a US\$1,552	82,106	6.07%	Febrero 2020 - Enero 2025
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$24,566	1,299,611	7.95%	Mayo 2026
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$11,965	633,139	6.21%	Febrero- Noviembre 2027

31 de diciembre 2019

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Bonos	Gobierno de Estados Unidos de América, corresponde a US\$4,971	262,956	-	Mayo 2020
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	29,788	11.15%	Junio 2029
Bonos	Global Bank, corresponde a US\$516	27,254	4.50%	Octubre 2021
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$1,374	72,755	5.58%	Enero 2024 - Enero 2027
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$831	43,937	Variable	Octubre 2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Recurrente Popular	14,365	Variable	Marzo 2020
		<u>3,881,377</u>		
<u>Mantenidas hasta el vencimiento</u>				
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$221	11,698	9.38%	Abril 2029
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana	1,389,912	10.82%	Febrero 2022 - Febrero 2027
Certificados financieros	Wells Fargo Bank, corresponde a US\$2,175	115,062	1.44%	Septiembre 2020
Certificados financieros	Banco Latinoamericano de Comercio, corresponde a US\$40,000	2,116,088	1.74%	Enero 2020
		<u>3,632,760</u>		
<u>Otras inversiones en instrumentos de deuda</u>				
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$135,650	15,109,720	8.93%	Julio 2020 - Enero 2034
Certificados de inversión especial	BCRD	12,964,156	10.82%	Enero 2020 - Mayo 2025
Notas de renta fija	BCRD	21,784,978	10.60%	Enero 2020 - Marzo 2025
Depósitos remunerados a corto plazo	BCRD	15,301,424	3.93%	Enero 2020
Certificados de inversión cero cupón	BCRD	98,669	-	Marzo 2020
Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	75,532	9.25%	Octubre 2023
Bonos	United Capital - Puesto de Bolsa, S. A.	100,050	9.25%	Septiembre 2023
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$12,328	652,156	7.00%	Febrero 2023

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre 2019					31 de diciembre 2019				
Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento	Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	2,562	Variable	Indeterminado	Certificados financieros	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	154	1.80%	Marzo 2020
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado de Renta Fija GAM	59,453	Variable	Mayo 2020	Póliza equitativa	Survivorship 2000, corresponde a US\$2,613	138,238	-	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores	23,128	Variable	Indeterminado	Garantía de rentabilidad	Fondo T-1, AFP Popular, S. A. (a)	2,232,984	10.95%	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	347,939	Variable	Marzo 2020			73,589,350		
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	1,016,943	Variable	Marzo 2020	Rendimientos por cobrar, incluye US\$2,552		87,431,739		
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	375,000	Variable	Indeterminado	Provisión para inversiones, incluye US\$798		1,786,134		
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica	308,270	Variable	Septiembre 2049			(74,752)		
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a US\$321	16,981	Variable	Noviembre 2026			89,143,121		
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$221	11,708	Variable	Octubre 2025	31 de diciembre 2018				
Bonos	Deutsche Bank, corresponde a US\$2,693	142,480	4.50%	Abril 2025	Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$7,722	408,505	6.25%	Mayo 2026	<u>Negociables</u>				
Bonos	Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos	150,771	9.03%	Octubre 2020 - Abril 2021	Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	1,205	Variable	Indeterminado
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., incluye US\$4,271	271,705	7.02%	Enero 2020 - Octubre 2027	Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores	11,643	Variable	Indeterminado
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$25,546	1,351,392	6.24%	Febrero 2027 - Noviembre 2027	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	16,565	Variable	Indeterminado
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a US\$277	14,664	5.50%	Noviembre 2027	Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional - BHD Liquidez	2,003	Variable	Indeterminado
Bonos	Banco Davivienda, S. A., corresponde a US\$1,040	55,017	5.88%	Julio 2022	Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional - BHD Fondos Plazo 30 Días Dólares, corresponde a US\$5	259	Variable	Indeterminado
Certificados financieros	The Bank of Nova Scotia (Sucursal República Dominicana)	1,109	6.82%	Enero - Marzo 2020	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	37,110	Variable	Marzo 2020
Certificados financieros	Banco Múltiple BHD León, S. A.	119,251	9.24%	Enero - Febrero 2020	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	659	Variable	Marzo 2020
Certificados financieros	Banco Múltiple López de Haro, S. A.	50,000	7.30%	Mayo 2020	Cuotas de participación	Fondo Abierto Money Market	638	Variable	Indeterminado
Certificados financieros	Banco Múltiple Promerica, S. A.	253,047	9.10%	Enero 2020	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a US\$2	108	Variable	Octubre 2025
Certificados financieros	Banco Múltiple Lafise, S. A.	151,114	9.00%	Enero 2020	Certificados de inversión especial	BCRD	2,338,199	13.55%	Enero 2019 - Mayo 2025
Certificados financieros	Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	250	4.75%	Septiembre 2020	Notas de renta fija Bonos	BCRD	609,427	11.61%	Febrero 2019 - Marzo 2025
						Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$14,442	1,695,168	10.21%	Mayo 2021 - Marzo 2032

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre 2018

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., incluye US\$2	237	8.60%	Marzo 2020 - Octubre 2027
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$4,255	213,662	6.24%	Febrero - Agosto 2027
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a US\$1,664	83,539	5.50%	Noviembre 2027
Bonos	Consorcio Minero Dominicano, S. A.	<u>75,343</u>	12.00%	Septiembre 2028
		<u>5,085,765</u>		
<u>Disponibles para la venta</u>				
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$10,018	502,977	7.00%	Febrero 2023
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$9,804	492,155	3.00%	Junio 2019
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a US\$3,020	151,600	6.03%	Febrero 2020 - Enero 2025
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$23,381	1,173,785	7.95%	Mayo 2026
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$11,874	596,100	6.21%	Febrero - Noviembre 2027
Bonos	Gobierno de Estados Unidos de América, corresponde a US\$4,951	248,573	-	Mayo 2019
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$763	38,305	Variable	Octubre 2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Recurrente Popular	<u>14,052</u>	Variable	Marzo 2020
		<u>3,217,547</u>		
<u>Mantenidas hasta el vencimiento</u>				
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$221	11,088	9.38%	Abril 2029
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana	1,103,797	11.46%	Febrero 2022 - Febrero 2027
Certificados financieros	Wells Fargo Bank, corresponde a US\$2,175	<u>109,191</u>	0.95%	Enero 2019
		<u>1,224,076</u>		

31 de diciembre 2018

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Otras inversiones en instrumentos de deuda				
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$33,598	6,492,899	9.72%	Junio 2020 - Marzo 2032
Certificados de inversión especial	BCRD	18,651,006	11.01%	Enero 2019 - Mayo 2025
Notas de renta fija	BCRD	14,552,948	10.72%	Febrero 2019 - Enero 2025
Depósitos remunerados a corto plazo	BCRD	3,731,250	5.00%	Enero 2019
Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	3,106	9.70%	Septiembre 2019
Bonos	Alpha Sociedad de Valores, S. A. - Puesto de Bolsa, S. A.	4,998	9.00%	Junio 2021
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$10,784	541,412	7.00%	Febrero 2023
Bonos	Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	34,847	8.11%	Febrero 2023
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	45,180	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado de Renta Fija GAM	53,539	Variable	Mayo 2020
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores, incluye US\$514	71,355	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Futuro	38,966	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	382,076	Variable	Marzo 2020
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	1,034,960	Variable	Marzo 2020
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	18,234	Variable	Indeterminado
Bonos	Deutsche Bank, corresponde a US\$1,479	74,288	4.50%	Abril 2025
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$6,627	332,719	6.25%	Mayo 2026
Bonos	Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos	150,734	10.36%	Octubre 2020 - Abril 2021
Bonos	Banco Centroamericano de Integración Económica, corresponde a US\$255	12,779	6.80%	Junio 2019
Bonos	Global Bank, corresponde a US\$501	25,130	4.50%	Octubre 2021
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., incluye US\$4,265	253,551	8.47%	Enero 2020 - Octubre 2027
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$26,519	1,331,353	6.24%	Febrero 2027 - Noviembre 2027

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre 2018

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto RD\$</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a US\$177	8,894	5.50%	Noviembre 2027
Bonos	Banco Davivienda, S. A., corresponde a US\$1,043	52,373	5.88%	Julio 2022
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a US\$321	16,114	Variable	Noviembre 2026
Valores de fideicomiso	Fideicomiso Administración Deudas del Sector Eléctrico	125,000	Variable	Indeterminado
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$222	11,155	Variable	Octubre 2025
Certificados financieros	The Bank of Nova Scotia (Sucursal República Dominicana)	1,110	8.75%	Enero - Marzo 2019
Certificados financieros	Banco Múltiple BHD León, S. A.	18,700	8.20%	Marzo 2019
Certificados financieros	Banco Múltiple López de Haro, S. A.	50,000	7.50%	Abril 2019
Certificados financieros	Banco Múltiple Promerica, S. A.	65,000	10.46%	Enero - Febrero 2019
Certificados financieros	Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	250	4.75%	Septiembre 2019
Certificados financieros	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	100,154	5.06%	Enero 2019
Póliza equitativa	Survivorship 2000, corresponde a US\$2,894	145,298	-	Indeterminado
Garantía de rentabilidad	Fondo T-1, AFP Popular, S. A. (a)	<u>1,919,693</u>	7.74%	Indeterminado
		<u>50,351,071</u>		
		59,878,459		
Rendimientos por cobrar, incluye US\$2,113		1,674,876		
Provisión para inversiones, incluye US\$1,154		<u>(80,813)</u>		
		<u>61,472,522</u>		

(a) Corresponde a la inversión que mantiene la subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. en cuotas del Fondo de Pensiones T-1 que administra, según lo dispone el Artículo No. 104 de la Ley No. 87-01 de Seguridad Social.

8. CARTERA DE CRÉDITOS

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos consiste de:

	<u>2019 RD\$</u>	<u>2018 RD\$</u>
<u>Créditos comerciales</u>		
Adelantos en cuentas corrientes	360,596	333,726
Préstamos, incluye US\$2,478,231 (2018: US\$2,367,661)	233,709,614	211,395,480
Arrendamientos financieros, incluye US\$43,389 (2018: US\$29,866) (i)	5,620,277	4,414,900
Descuentos de facturas, incluye US\$317 (2018: US\$36)	59,171	50,099
Cartas de crédito emitidas y negociadas, corresponden a US\$26,715 (2018: US\$18,247)	1,413,285	916,034
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos, incluye US\$157 (2018: US\$191)	<u>145,218</u>	<u>164,956</u>
	<u>241,308,161</u>	<u>217,275,195</u>
<u>Créditos de consumo</u>		
Tarjetas de crédito personales, incluye US\$99,973 (2018: US\$96,307)	18,965,798	17,212,703
Préstamos de consumo, incluye US\$50,008 (2018: US\$44,273)	<u>52,378,989</u>	<u>44,924,835</u>
	<u>71,344,787</u>	<u>62,137,538</u>
<u>Créditos hipotecarios</u>		
Adquisición de viviendas, incluye US\$46,178 (2018: US\$44,909)	45,921,702	42,823,081
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros, incluye US\$67,578 (2018: US\$48,751)	<u>4,143,043</u>	<u>3,018,077</u>
	<u>50,064,745</u>	<u>45,841,158</u>
Rendimientos por cobrar, incluye US\$11,775 (2018: US\$11,751)	362,717,693	325,253,891
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar, incluye US\$39,702 (2018: US\$36,423)	<u>(7,073,994)</u>	<u>(6,101,548)</u>
	<u>357,971,106</u>	<u>321,282,368</u>

(i) Los componentes de la inversión neta en arrendamientos son los siguientes:

	<u>2019 RD\$</u>	<u>2018 RD\$</u>
Arrendamientos por cobrar	5,027,692	3,764,109
Valor residual (Nota 24 (i))	<u>592,585</u>	<u>650,791</u>
	<u>5,620,277</u>	<u>4,414,900</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

b) La condición de la cartera de créditos es:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Créditos comerciales (a)		
Vigente (i)	238,305,862	214,710,311
Reestructurada (ii)	1,980,245	1,738,590
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	175,727	136,717
Por más de 90 días (iv)	589,841	548,971
En cobranza judicial (v)	<u>256,486</u>	<u>140,606</u>
	<u>241,308,161</u>	<u>217,275,195</u>
Créditos de consumo		
Vigente (i)	68,810,441	60,252,904
Reestructurada (ii)	347,569	254,507
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	72,929	27,475
Por más de 90 días (iv)	1,921,169	1,454,007
En cobranza judicial (v)	<u>192,679</u>	<u>148,645</u>
	<u>71,344,787</u>	<u>62,137,538</u>
Créditos hipotecarios		
Vigente (i)	49,491,117	45,357,424
Reestructurada (ii)	123,617	51,787
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	4,564	3,385
Por más de 90 días (iv)	185,035	184,231
En cobranza judicial (v)	<u>260,412</u>	<u>244,331</u>
	<u>50,064,745</u>	<u>45,841,158</u>
Rendimientos por cobrar		
Vigente (i)	1,983,085	1,861,558
Reestructurada (ii)	17,271	12,957
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	79,892	75,958
Por más de 90 días (iv)	218,766	158,801
En cobranza judicial (v)	<u>28,393</u>	<u>20,751</u>
	<u>2,327,407</u>	<u>2,130,025</u>
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(7,073,994)</u>	<u>(6,101,548)</u>
	<u>357,971,106</u>	<u>321,282,368</u>

(a) Estos saldos incluyen los microcréditos y los créditos a la microempresa.

- (i) Representan créditos y rendimientos por cobrar que están al día en sus pagos.
- (ii) Representan créditos y rendimientos por cobrar que, estando vigentes o vencidos, se les ha cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de intereses, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.
- (iii) Corresponden a cuotas de créditos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago.
- (iv) Corresponden a créditos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos en sus pagos por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuotas, éstos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de un día de antigüedad.
- (v) Corresponden a los saldos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

c) Por tipo de garantía:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Con garantías polivalentes (i)	175,436,703	149,070,523
Con garantías no polivalentes (ii)	17,266,015	10,899,921
Sin garantía	<u>170,014,975</u>	<u>165,283,447</u>
	362,717,693	325,253,891
Rendimientos por cobrar	2,327,407	2,130,025
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(7,073,994)</u>	<u>(6,101,548)</u>
	<u>357,971,106</u>	<u>321,282,368</u>

- i) Garantías polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.
- ii) Garantías no polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 60% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

d) Por origen de los fondos:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Propios	361,130,627	324,633,886
Otros organismos internacionales	1,587,066	620,005
	<u>362,717,693</u>	<u>325,253,891</u>
Rendimientos por cobrar	2,327,407	2,130,025
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(7,073,994)	(6,101,548)
	<u>357,971,106</u>	<u>321,282,368</u>

e) Por plazos:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Corto plazo (hasta un año)	83,908,486	77,445,801
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	19,252,530	14,885,414
Largo plazo (más de tres años)	259,556,677	232,922,676
	<u>362,717,693</u>	<u>325,253,891</u>
Rendimientos por cobrar	2,327,407	2,130,025
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(7,073,994)	(6,101,548)
	<u>357,971,106</u>	<u>321,282,368</u>

f) Por sectores económicos:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10,059,997	7,810,487
Pesca	104,561	48,264
Explotación de minas y canteras	863,951	541,401
Industrias manufactureras	41,365,873	38,447,820
Suministro de electricidad, gas y agua	18,018,002	13,235,943
Construcción	17,558,075	11,327,521
Comercio al por mayor y al por menor	54,746,918	60,491,964
Hoteles y restaurantes	32,576,603	32,419,367
Transporte, almacenamientos y comunicación	16,724,566	8,222,995
Intermediación financiera	15,760,451	16,206,805
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	21,048,886	15,030,560
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	187,424	645,826
Enseñanza	3,237,601	3,407,161
Servicios sociales y de salud	5,530,409	4,855,434

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	124,000,950	110,822,237
Hogares privados con servicios domésticos	556,874	720,526
Organizaciones y órganos extraterritoriales	376,552	1,019,580
	<u>362,717,693</u>	<u>325,253,891</u>
Rendimientos por cobrar	2,327,407	2,130,025
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	(7,073,994)	(6,101,548)
	<u>357,971,106</u>	<u>321,282,368</u>

9. ACEPTACIONES BANCARIAS

Un resumen se presenta a continuación:

	2019		2018	
	Monto	Vencimientos	Monto	Vencimientos
Banco corresponsal	RD\$		RD\$	
Banco Bradesco, S. A., corresponde a US\$426 (2018: US\$757)	22,534	Junio 2020 - Noviembre 2022	38,001	Abril 2019 - Enero 2022
Banco Santander, S. A., corresponde a US\$254	13,425	Enero - Febrero 2020	-	-
Credit Suisse, AG, corresponde a US\$154	8,142	Enero 2020	-	-
Commerzbank, AG, corresponde a US\$368	19,469	Febrero 2020	-	-
Wells Fargo Bank, N.A., corresponde a US\$107	5,673	Enero - Febrero 2020	-	-
Sumitomo Mitsui Banking, Corp., corresponde a US\$1,764	93,322	Enero - Mayo 2020	-	-
	<u>162,565</u>		<u>38,001</u>	

10. CUENTAS POR COBRAR

Un resumen se presenta a continuación:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Derechos por contrato a futuro con divisas (a)	84,127	44,404
Derechos por contratos a futuro sobre inversiones, incluye US\$155	8,188	5,828
Comisiones por cobrar, incluye US\$681 (2018: US\$311) (b)	865,253	584,807
Cuentas por cobrar diversas		
Anticipos a proveedores	493,411	384,554

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Cuentas por cobrar al personal, incluye US\$5 en (2018: US\$1)	30,024	7,161
Depósitos en garantía, incluye US\$287 en 2019 y 2018	77,974	76,328
Indemnizaciones reclamadas por siniestros (c)	18,135	2,804
Cheques devueltos, incluye US\$36 (2018: US\$9)	1,901	445
Anticipos en cuentas corrientes (d)	68,660	30,525
Avances de efectivo a comercios (e)	883,220	867,034
Marcas, incluye US\$33 (2018: US\$41) (f)	39,147	42,739
Cargos por cobrar tarjetas de crédito	38,370	40,044
Cuentas por cobrar liquidación e incentivos operaciones de tarjetas, incluye US\$751 (2018: US\$84) (g)	111,556	116,221
Otras cuentas por cobrar, incluye US\$2,498 (2018: US\$4,673)	237,276	523,344
	<u>2,957,242</u>	<u>2,726,238</u>

- (a) Corresponde a ganancia devengada por los contratos a futuro de divisas con valor nominal US\$37,000 y €25,000 (2018: €35,000). Incluye además importe a cobrar al BCRD por cobertura cambiaria en venta de divisas por US\$125,000 (2018: US\$75,000) (ver más detalle de la cobertura cambiaria en Nota 4).
- (b) En esta cuenta se registran las comisiones pendientes de cobro generadas por servicios prestados, operaciones contingentes y otros, siempre que exista una razonable certeza de que estas serán recuperadas.
- (c) Corresponde a importe a ser recuperado de la compañía de seguros por siniestros ocurridos en perjuicio del Grupo.
- (d) Corresponde a pagos realizados por el Grupo a cuenta de clientes cuyos fondos de cuentas corrientes no son suficientes para cubrir estos pagos. Los valores en estas cuentas no exceden un día de antigüedad. Los valores que exceden este período son considerados como parte de la cartera de créditos vencida.
- (e) Corresponde a los avances de capital provistos a comercios que aceptan como medio de pago las tarjetas de crédito, tarjetas de débito y móviles, los cuales son cobrados a través de los puntos de ventas (POS) propiedad de los procesadores de las tarjetas, los cuales realizan retenciones de no menos de 4% de las ventas diarias y transfieren los recursos retenidos a las cuentas de Avance Capital Comercial Latín América, Ltd. La comisión promedio otorgada sobre los avances de capital es de 23% (2018: 25%) y un plazo promedio de recuperación del monto otorgado más la comisión que fluctúa entre 4 y 12 meses.

(f) Estas cuentas por cobrar son producto de las transacciones de procesamiento de consumos realizados por tarjetahabientes en establecimientos afiliados a la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A., son de corto plazo y cobrados a las marcas de tarjetas en un período de tiempo aproximado de uno a tres días.

(g) Corresponde principalmente a valores pendientes de recibir de la liquidación de las operaciones de tarjetas de crédito e incentivos por cobrar por volumen de venta de tarjetas de crédito y otras cuentas por cobrar por reclamaciones a terceros.

11. BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Mobiliario y equipos	21,603	5,777
Bienes inmuebles	<u>1,955,834</u>	<u>2,611,476</u>
	1,977,437	2,617,253
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(1,198,425)</u>	<u>(1,262,354)</u>
	<u>779,012</u>	<u>1,354,899</u>

Los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad son los siguientes:

	2019		2018	
	Monto	Provisión	Monto	Provisión
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Hasta 40 meses				
Mobiliario y equipos	17,551	(4,982)	5,717	(5,717)
Bienes inmuebles	<u>976,464</u>	<u>(248,696)</u>	<u>1,048,437</u>	<u>(280,653)</u>
	<u>994,015</u>	<u>(253,678)</u>	<u>1,054,154</u>	<u>(286,370)</u>
Con más de 40 meses				
Mobiliario y equipos	4,052	(4,052)	60	(60)
Bienes inmuebles	<u>979,370</u>	<u>(940,695)</u>	<u>1,563,039</u>	<u>(975,924)</u>
	<u>983,422</u>	<u>(944,747)</u>	<u>1,563,099</u>	<u>(975,984)</u>
	<u>1,977,437</u>	<u>(1,198,425)</u>	<u>2,617,253</u>	<u>(1,262,354)</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

12. INVERSIONES EN ACCIONES

Un resumen se presenta a continuación:

Emisor	2019					
	Monto de la inversión RD\$	Porcentaje de participación	Tipo de acciones	Valor nominal RD\$ (i)	Valor de mercado	Cantidad de acciones (i)
Multimedios del Caribe, S. A.	77,050	9.64%	Comunes	1	N/D	110,540,231
Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.	41,724	1.97%	Comunes	1,000	N/D	15,292
Unipago, S. A.	13,374	13.89%	Comunes	100	N/D	133,713
Consortio Ecoenergético Dominicano, C. por A.	3,750	21.60%	Comunes	100	N/D	21,500
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	191,813	11.99%	Comunes	1,000	N/D	67,714
Grupo Universal, S. A.	1,265,862	13.05%	Comunes	100	N/D	2,891,003
Otras (a)	4,494					
	<u>1,598,067</u>					
Provisión por inversiones en acciones (b)	(5,719)					
	<u>1,592,348</u>					
Emisor	2018					
	Monto de la inversión RD\$	Porcentaje de participación	Tipo de acciones	Valor nominal RD\$ (i)	Valor de mercado	Cantidad de acciones (i)
Multimedios del Caribe, S. A.	77,050	9.64%	Comunes	1	N/D	110,540,231
Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.	41,724	1.97%	Comunes	1,000	N/D	15,292
Unipago, S. A.	13,374	13.89%	Comunes	100	N/D	133,713
Consortio Ecoenergético Dominicano, C. por A.	3,750	21.60%	Comunes	100	N/D	21,500
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	191,813	11.99%	Comunes	1,000	N/D	67,714
Otras (a)	4,264					
	<u>331,975</u>					
Provisión por inversiones en acciones (b)	(5,713)					
	<u>326,262</u>					

(i) Estos valores no están en miles.

N/D: No disponible. En República Dominicana no existe un mercado de valores activo donde el Grupo pueda obtener el valor de mercado de estas inversiones.

(a) Incluye US\$85 en ambos años.

(b) Incluye US\$2 en ambos años.

13. PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS

El movimiento de las propiedades, muebles y equipos se presenta a continuación:

	2019					2018	
	Terrenos RD\$	Edificaciones RD\$	Mobiliario y equipos RD\$	Mejoras en propiedades arrendadas RD\$	Diversos y construcción en proceso (a) RD\$	Total RD\$	Total RD\$
Valor bruto al 1 de enero	2,577,379	5,461,256	7,856,574	273,201	3,474,803	19,643,213	19,005,976
Adquisiciones	35,263	229,369	777,412	1,286	857,168	1,900,498	2,033,628
Retiros	-	(1,928)	(151,680)	-	(112,696)	(266,304)	(408,322)
Transferencias	700	30,443	983,954	-	(1,015,097)	-	(85)
Efecto cambiario	-	6,478	8,528	5,025	-	20,031	15,878
Reclasificación (Nota 36)	-	(4,115)	(1,161,112)	188,525	(184,322)	(1,161,024)	-
Otros	-	-	-	-	-	-	14,056
Descargo de activos totalmente depreciados	-	(59,079)	(550,770)	(28,298)	(10,546)	(648,693)	(1,017,918)
Valor bruto al 31 de diciembre	<u>2,613,342</u>	<u>5,662,424</u>	<u>7,762,906</u>	<u>439,739</u>	<u>3,009,310</u>	<u>19,487,721</u>	<u>19,643,213</u>
Depreciación acumulada al 1 de enero	-	(1,660,674)	(3,508,271)	(174,895)	(353,987)	(5,697,827)	(5,097,828)
Gastos de depreciación	-	(188,464)	(1,177,659)	(79,822)	(167,861)	(1,613,806)	(1,771,745)
Retiros	-	1,745	144,643	-	53,828	200,216	157,745
Efecto cambiario	-	(3,404)	(4,271)	(4,567)	-	(12,242)	(9,769)
Otros	-	-	-	-	-	-	5,852
Reclasificación (Nota 36)	-	-	1,136,416	-	-	1,136,416	-
Descargo de activos totalmente depreciados	-	59,079	550,710	28,298	10,546	648,633	1,017,918
Depreciación acumulada al 31 de diciembre	<u>-</u>	<u>(1,791,718)</u>	<u>(2,858,432)</u>	<u>(230,986)</u>	<u>(457,474)</u>	<u>(5,338,610)</u>	<u>(5,697,827)</u>
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre	<u>2,613,342</u>	<u>3,870,706</u>	<u>4,904,474</u>	<u>208,753</u>	<u>2,551,836</u>	<u>14,149,111</u>	<u>13,945,386</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

(a) El resumen de los activos diversos y construcción en proceso, es el siguiente:

	2019	2018	2019	2018
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Construcción en proceso	458,644	877,447	Programas de computadoras en proceso y pendientes de autorización (d)	1,472,538
Bienes fuera de uso	3,267	39,081	Otros bienes diversos, corresponde a US\$38,652 (2018: US\$27,031) (e)	2,044,771
Bienes muebles dados en arrendamiento operativo	<u>2,534,789</u>	<u>2,553,916</u>		<u>3,649,087</u>
	<u>2,996,700</u>	<u>3,470,444</u>	Partidas por imputar, incluye US\$110 (2018: US\$225) (f)	<u>54,616</u>
				<u>3,703,703</u>
				<u>11,451,705</u>
				<u>7,365,603</u>

14. OTROS ACTIVOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2019	2018	
	RD\$	RD\$	
Cargos diferidos			(a) Corresponde a licencias, mantenimientos de software y pagos anticipados de servicios.
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 23)	1,197,044	1,148,918	(b) Corresponde a plusvalía pagada en la adquisición de acciones de subsidiarias. Incluye RD\$225,408 correspondiente a la adquisición de las acciones de Avance Capital Comercial Latín América, Ltd. por parte de la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A.
Otros cargos diferidos			(c) Corresponde a Acuerdo de no Competencia con vigencia de cinco años autorizado por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana a contabilizar como activo intangible y amortizar en el periodo de vigencia de este acuerdo.
Seguros pagados por anticipado, incluye US\$26 (2018: US\$25)	206,465	493,361	(d) Estas partidas son contabilizadas en ese renglón, netas de la correspondiente amortización acumulada, hasta que se obtenga la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, de acuerdo con las regulaciones locales vigentes. Una vez autorizado, se realiza la reclasificación correspondiente hacia activo intangible.
Anticipos de impuesto sobre la renta	1,001,701	1,115,283	(e) Corresponde a programa de seguro de vida para ejecutivos a través de una póliza propiedad de la subsidiaria Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.
Gastos pagados por anticipado, en 2019 incluye US\$9,054 (a)	1,796,096	718,740	(f) En este renglón se registran los saldos deudores de las partidas que, por razones operativas internas o por características de la operación, no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.
Cargos diferidos diversos, incluye US\$1,857 (2018: US\$5,029)	<u>339,040</u>	<u>334,986</u>	
	<u>4,540,346</u>	<u>3,811,288</u>	
Intangibles			
Software, incluye US\$1,203 (2018: US\$1,246)	910,405	1,065,268	
Plusvalía adquirida (b)	319,784	319,784	
Otros cargos diferidos diversos, incluye US\$16,216 (c)	<u>2,594,116</u>	-	
	<u>3,824,305</u>	<u>1,385,052</u>	
Amortización acumulada de software, incluye US\$480 (2018: US\$407)	(486,944)	(563,186)	
Amortización acumulada de otros cargos diferidos, incluye US\$811	<u>(129,705)</u>	-	
	<u>(616,649)</u>	<u>(563,186)</u>	
	<u>3,207,656</u>	<u>821,866</u>	
Activos diversos			
Bienes diversos			
Papelería, útiles y otros materiales, incluye US\$7 (2018: US\$21)	92,528	74,872	
Bibliotecas y obras de arte, incluye US\$13 en 2019 y 2018	39,250	39,224	

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

15. RESUMEN DE PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

Un resumen del movimiento de las provisiones para activos riesgosos se presenta a continuación:

	2019					
	Cartera de créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por cobrar RD\$	Otros activos (d) RD\$	Operaciones contingentes (e) RD\$	Total RD\$
Saldos al 1 de enero de 2019	5,880,080	86,526	221,468	1,262,354	373,629	7,824,057
Constitución de provisiones	3,775,891	(1,607)	300,091	10,524	61,111	4,146,010
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(139,461)	-	-	139,461	-	-
Transferencias de provisiones	105,215	(6,974)	7,193	(88,934)	(16,500)	-
Recuperaciones (a)	20,908	-	-	-	-	20,908
Castigos contra provisiones	(2,960,550)	-	(237,312)	(124,980)	-	(3,322,842)
Efecto de diferencias en cambio	98,772	2,526	1,699	-	5,391	108,388
Saldos al 31 de diciembre de 2019	6,780,855	80,471	293,139	1,198,425	423,631	8,776,521
Provisiones mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2019 (c)	6,766,112	80,126	291,221	1,198,347	422,533	8,758,339
Exceso sobre provisiones mínimas	14,743	345	1,918	78	1,098	18,182

	2018					
	Cartera de créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por cobrar RD\$	Otros activos (d) RD\$	Operaciones contingentes (e) RD\$	Total RD\$
Saldos al 1 de enero de 2018	5,075,135	90,557	186,639	1,485,078	311,090	7,148,499
Constitución de provisiones	3,490,644	1,063	226,284	26,617	3,310	3,747,918
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(130,153)	-	-	130,153	-	-

	Cartera de créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por cobrar RD\$	Otros activos (d) RD\$	Operaciones contingentes (e) RD\$	Total RD\$
Transferencias de provisiones	(43,649)	(24,704)	84,513	(71,921)	55,761	-
Liberación de provisiones	(123,000)	-	-	(57,000)	-	(180,000)
Recuperaciones (a)	24,999	-	-	-	-	24,999
Castigos contra provisiones	(2,779,890)	-	(278,653)	(146,704)	-	(3,205,247)
Otros ajustes (b)	294,066	17,755	1,825	(106,772)	-	206,874
Efecto de diferencias en cambio	71,928	1,855	860	2,903	3,468	81,014
Saldos al 31 de diciembre de 2018	5,880,080	86,526	221,468	1,262,354	373,629	7,824,057
Provisiones mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2018 (c)	5,879,534	85,400	221,102	1,262,331	356,854	7,805,221
Exceso sobre provisiones mínimas	546	1,126	366	23	16,775	18,836

(a) Corresponden a cobros de créditos castigados por la subsidiaria bancaria del exterior que, de acuerdo con sus regulaciones, se reintegran a la provisión.

(b) En el 2018 la provisión para cartera de crédito considera los efectos de implementación de NIIF 9 de la subsidiaria bancaria extranjera por RD\$294,066 (Ver Nota 3). Adicionalmente, incluye castigo de bienes adjudicados por RD\$106,772 y provisión de inversiones constituidas contra patrimonio por RD\$15,656.

(c) La provisión mínima requerida por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para la subsidiaria bancaria local corresponde a los montos determinados con base a la autoevaluación realizada por esa subsidiaria a esas fechas.

(d) Corresponde a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos. El monto reportado como castigo corresponde a la provisión utilizada cuando se vende un bien y el precio de venta es menor al valor de la adjudicación o ajuste en el valor de mercado del activo.

(e) Esta provisión se incluye en otros pasivos, ver Nota 20.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

16. OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Un resumen se presenta a continuación:

a) *Por tipo*

	2019				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
A la vista	87,803,871	1.05%	18,264,688	0.15%	106,068,559
De ahorro	66,705,016	0.57%	101,543,866	0.20%	168,248,882
A plazo	27,406,617	5.28%	67,328,574	2.57%	94,735,191
Intereses por pagar	70,350		343,935		414,285
	181,985,854	1.51%	187,481,063	1.05%	369,466,917

	2018				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
A la vista	70,930,283	1.12%	12,514,718	0.15%	83,445,001
De ahorro	60,774,416	0.70%	87,298,592	0.21%	148,073,008
A plazo	26,598,532	5.47%	56,755,730	2.61%	83,354,262
Intereses por pagar	71,815		308,904		380,719
	158,375,046	1.69%	156,877,944	1.08%	315,252,990

b) *Por sector*

	2019				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
Público no financiero	1,543,798	1.70%	59,607,134	2.04%	61,150,932
Privado no financiero	179,332,106	1.51%	127,140,445	0.59%	306,472,551
Sector no residente	1,039,600	1.05%	389,549	0.20%	1,429,149
Intereses por pagar	70,350		343,935		414,285
	181,985,854	1.51%	187,481,063	1.05%	369,466,917

	2018				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
Público no financiero	275,738	4.66%	47,954,562	2.19%	48,230,300
Privado no financiero	157,479,493	1.68%	108,305,134	0.59%	265,784,627
Sector no residente	548,000	1.12%	309,344	0.21%	857,344
Intereses por pagar	71,815		308,904		380,719
	158,375,046	1.69%	156,877,944	1.08%	315,252,990

c) *Por plazo de vencimiento*

	2019				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	155,515,452	0.87%	121,452,181	0.22%	276,967,633
De 16 a 30 días	832,195	5.31%	7,307,522	2.46%	8,139,717
De 31 a 60 días	1,477,802	4.72%	8,162,545	2.68%	9,640,347
De 61 a 90 días	2,585,972	5.56%	6,787,000	2.50%	9,372,972
De 91 a 180 días	5,314,979	4.89%	17,538,027	2.80%	22,853,006
De 181 a 360 días	12,694,680	5.38%	22,068,969	2.45%	34,763,649
A más de 1 año	3,494,424	5.55%	3,820,884	2.67%	7,315,308
Intereses por pagar	70,350		343,935		414,285
	181,985,854	1.51%	187,481,063	1.05%	369,466,917

	2018				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	132,649,320	0.95%	103,561,198	0.28%	236,210,518
De 16 a 30 días	658,505	3.99%	5,073,634	2.13%	5,732,139
De 31 a 60 días	1,587,761	4.36%	7,884,366	2.46%	9,472,127
De 61 a 90 días	1,933,262	5.00%	5,556,388	2.62%	7,489,650
De 91 a 180 días	6,001,092	5.37%	16,877,423	2.76%	22,878,515
De 181 a 360 días	12,483,448	5.83%	16,100,772	2.74%	28,584,220
A más de 1 año	2,989,843	5.74%	1,515,259	2.65%	4,505,102
Intereses por pagar	71,815		308,904		380,719
	158,375,046	1.69%	156,877,944	1.08%	315,252,990

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos restringidos:

	2019				
	Cuentas inactivas RD\$	Fondos embargados RD\$	Afectados en garantía RD\$	Cientes fallecidos RD\$	Total RD\$
Obligaciones con el público					
A la vista	526,996	1,730,760	-	63,211	2,320,967
De ahorro	800,818	720,931	783,073	315,652	2,620,474
A plazo	-	169,015	4,763,670	60,614	4,993,299
	1,327,814	2,620,706	5,546,743	439,477	9,934,740
	2018				
	Cuentas inactivas RD\$	Fondos embargados RD\$	Afectados en garantía RD\$	Cientes fallecidos RD\$	Total RD\$
Obligaciones con el público					
A la vista	436,785	1,575,910	-	63,133	2,075,828
De ahorro	941,951	583,491	823,216	354,419	2,703,077
A plazo	-	262,345	2,912,044	46,233	3,220,622
	1,378,736	2,421,746	3,735,260	463,785	7,999,527

Las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos por cuentas inactivas:

	2019			2018		
	Plazo de 3 a 10 años RD\$	Plazo de más de 10 años RD\$	Total RD\$	Plazo de 3 a 10 años RD\$	Plazo de más de 10 años RD\$	Total RD\$
A la vista	525,701	1,296	526,997	436,336	449	436,785
De ahorro	640,258	160,559	800,817	936,762	5,189	941,951
	1,165,959	161,855	1,327,814	1,373,098	5,638	1,378,736

17. DEPÓSITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL PAÍS Y DEL EXTERIOR

Un resumen se presenta a continuación:

a) Por tipo

	2019 RD\$	2018 RD\$
A la vista	3,724,802	3,927,403
De ahorro	1,187,915	891,293
A plazo	3,579,551	3,233,202
Intereses por pagar	13,403	3,210
	8,505,671	8,055,108

b) Por plazo de vencimiento

	2019 RD\$	2018 RD\$
De 0 a 15 días	3,118,214	5,080,042
De 16 a 30 días	386,365	375,221
De 31 a 60 días	599,123	1,600,975
De 61 a 90 días	257,925	126,902
De 91 a 180 días	2,624,635	310,266
De 181 a 360 días	1,493,519	540,578
A más de 1 año	12,487	17,914
Intereses por pagar	13,403	3,210
	8,505,671	8,055,108

c) Por tipo de moneda

	2019				Total RD\$
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa promedio ponderada anual	
A la vista	3,724,802	1.05%	-		3,724,802
De ahorro	127,604	0.57%	1,060,311	0.20%	1,187,915
A plazo	1,955,250	7.85%	1,624,301	2.45%	3,579,551
Intereses por pagar	6,814		6,589		13,403
	5,814,470	3.28%	2,691,201	2.02%	8,505,671

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2018				
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Total RD\$
A la vista	3,927,403	1.12%	-		3,927,403
De ahorro	41,834	0.70%	849,459	0.21%	891,293
A plazo	818,929	7.05%	2,414,273	2.60%	3,233,202
Intereses por pagar	1,753		1,457		3,210
	4,789,919	2.12%	3,265,189	2.32%	8,055,108

Los depósitos de instituciones financieras del país incluyen RD\$589,135 (2018: RD\$172,088) correspondiente a montos restringidos afectados en garantía y fondos embargados.

18. FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMO

Un resumen se presenta a continuación:

	2019					
	Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa	Plazo	Saldo RD\$
a) Instituciones financieras del país						
Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples	Línea de crédito	Sin garantía	9.85%	2020	1,200,000	
b) Instituciones financieras del exterior						
Societe de Promotion et de Participation Pour La Cooperation Economique, S. A.	Línea de crédito, corresponde a US\$16,364	Sin garantía	5.05%	2022	865,691	
BAC Florida Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$15,000	Sin garantía	3.36%	2020	793,532	
The Bank of New York Mellon	Línea de crédito, corresponde a US\$10,000	Sin garantía	3.17%	2020	529,021	
Banco Centroamericano de Integración Económica	Línea de crédito, corresponde a US\$85,000	Sin garantía	4.50%	2021 - 2022	4,496,680	
Wells Fargo Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$30,000	Sin garantía	3.77%	2020	1,587,065	
Bank of America	Línea de crédito, corresponde a US\$10,000	Sin garantía	3.42%	2020	529,021	
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S. A.	Línea de crédito, corresponde a US\$15,000	Sin garantía	3.63%	2020	793,532	

	2019					Saldo RD\$
	Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa	Plazo	
Citibank, NA	Línea de crédito, corresponde a US\$127,000	Sin garantía	3.53%	2020	6,718,573	
					16,313,115	
c) Intereses por pagar, incluye US\$1,475					79,695	
					17,592,810	

	2018					Saldo RD\$
	Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa	Plazo	
a) Instituciones financieras del país						
Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples	Línea de crédito	Sin garantía	10.00%	2019	400,000	
b) Instituciones financieras del exterior						
Societe de Promotion et de Participation Pour La Cooperation Economique, S. A.	Línea de crédito, corresponde a US\$21,818	Sin garantía	5.05%	2022	1,095,334	
BAC Florida Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$11,800	Sin garantía	4.43%	2019	592,393	
US Century Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$4,000	Sin garantía	3.77%	2019	200,811	
The Bank of New York Mellon	Línea de crédito, corresponde a US\$5,500	Sin garantía	4.09%	2019	276,115	
Banco Centroamericano de Integración Económica	Línea de crédito, corresponde a US\$100,000	Sin garantía	5.08%	2021 - 2022	5,020,280	
Wells Fargo Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$15,000	Sin garantía	4.66%	2019	753,042	
Bank of America	Línea de crédito, corresponde a US\$10,000	Sin garantía	4.80%	2019	502,028	
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S. A.	Línea de crédito, corresponde a US\$120,000	Sin garantía	5.18%	2019 - 2020	6,024,336	
Citibank, NA	Línea de crédito, corresponde a US\$60,000	Sin garantía	4.65%	2019	3,012,168	
Commerzbank, AG	Línea de crédito, corresponde a US\$10,000	Sin garantía	4.42%	2019	502,028	
					17,978,535	
c) Intereses por pagar, incluye US\$2,280					115,219	
					18,493,754	

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

19. VALORES EN CIRCULACIÓN

Un resumen de los valores se presenta a continuación:

a) *Por tipo*

	2019		2018	
	Moneda nacional	Tasa promedio ponderada	Moneda nacional	Tasa promedio ponderada
	RD\$	anual	RD\$	anual
Bonos	184	5.35%	175	5.33%
Cédulas hipotecarias	773	5.00%	739	5.00%
Certificados financieros	56,958,669	7.48%	56,535,428	8.38%
Intereses por pagar	164,341		209,598	
	57,123,967	7.48%	56,745,940	8.38%

b) *Por sector*

	2019		2018	
	Moneda nacional	Tasa promedio ponderada	Moneda nacional	Tasa promedio ponderada
	RD\$	anual	RD\$	anual
Público financiero	-		30,000	10.10%
Público no financiero	2,232,984	8.38%	1,934,645	9.38%
Privado no financiero	40,072,116	7.06%	30,629,323	6.97%
Financiero	14,643,708	8.46%	23,931,594	10.08%
No residente	10,818	5.00%	10,780	4.30%
Intereses por pagar	164,341		209,598	
	57,123,967	7.48%	56,745,940	8.38%

c) *Por plazo de vencimiento*

	2019		2018	
	Moneda nacional	Tasa promedio ponderada	Moneda nacional	Tasa promedio ponderada
	RD\$	anual	RD\$	anual
De 0 a 15 días	3,752,875	7.37%	11,491,444	8.62%
De 16 a 30 días	10,816,528	7.47%	11,003,705	8.48%
De 31 a 60 días	15,090,167	8.18%	14,097,166	8.56%
De 61 a 90 días	7,096,347	7.08%	11,806,919	8.35%
De 91 a 180 días	10,791,237	7.14%	7,929,755	7.71%
De 181 a 360 días	9,397,472	7.11%	206,222	5.03%
A más de un año	15,000	8.50%	1,131	5.90%
Intereses por pagar	164,341		209,598	
	57,123,967	7.48%	56,745,940	8.38%

Los valores en circulación incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	2019			
	Cientes fallecidos RD\$	Afectados en garantía RD\$	Fondos embargados RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:				
Bonos	2	-	155	157
Cédulas hipotecarias	207	-	458	665
Certificados financieros	27,855	2,122,511	259,002	2,409,368
	28,064	2,122,511	259,615	2,410,190

	2018			
	Cientes fallecidos RD\$	Afectados en garantía RD\$	Fondos embargados RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:				
Bonos	2	-	155	157
Cédulas hipotecarias	207	-	458	665
Certificados financieros	38,684	1,464,693	325,015	1,828,392
	38,893	1,464,693	325,628	1,829,214

20. OTROS PASIVOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Obligaciones financieras a la vista, incluye US\$4,914 (2018: US\$3,175) (a)	3,583,742	3,584,666
Obligaciones financieras a plazo, incluye US\$394 (2018: US\$398)	26,915	26,041
Obligaciones por financiamientos, incluye US\$28,568 (2018: US\$20,505) (b)	5,484,220	3,488,764
Partidas no reclamadas por terceros, incluye US\$414 (2018: US\$280)	257,481	256,116
Acreedores diversos, incluye US\$5,049 (2018: US\$7,129)	2,925,031	2,377,689
Provisión para impuesto sobre la renta	1,248,018	983,023
Provisión programa de lealtad	638,127	572,490
Provisiones para contingencias, incluye US\$1,983 (2018: US\$2,120) (c) (Nota 15)	423,631	373,629
Otras provisiones, incluye US\$5,608 (2018: US\$9,616) (d)	2,758,144	2,150,942
Partidas por imputar, incluye US\$372 (2018: US\$272)	95,612	29,204
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 23)	151	38
Otros créditos diferidos, incluye US\$2,089 (2018: US\$1,139)	250,459	101,157
	17,691,531	13,943,759

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- (a) Corresponde a obligaciones financieras contraídas por el Grupo y que son exigibles a la vista, tales como: cheques certificados, cheques de administración, entre otras.
- (b) Corresponde a operaciones de ventas de instrumentos financieros realizados por el Puesto de Bolsa, los cuales son posteriormente recomprados. El plazo de duración de estas operaciones oscila entre 29 y 365 días, las mismas fueron pactadas bajo tasa de interés que fluctúa entre 0.7% y 10.6%.
- (c) Corresponde a provisiones para operaciones contingentes realizadas por la subsidiaria bancaria local según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- (d) Este renglón incluye las provisiones por bonificaciones, contingencias legales (Nota 24 (h)), entre otras.

21. OBLIGACIONES SUBORDINADAS

Un resumen se presenta a continuación:

2019					
<u>Acreeedores</u>	<u>Modalidad</u>	<u>Garantía</u>	<u>Tasa %</u>	<u>Plazo</u>	<u>Saldo RD\$</u>
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Varias (a)	Octubre 2022 - Febrero 2027	15,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(10,657)
					14,989,343
Intereses por pagar					27,989
					15,017,332
2018					
<u>Acreeedores</u>	<u>Modalidad</u>	<u>Garantía</u>	<u>Tasa %</u>	<u>Plazo</u>	<u>Saldo RD\$</u>
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Varias (a)	Octubre 2022 - Febrero 2027	15,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(13,146)
					14,986,854
Intereses por pagar					28,565
					15,015,419

- (a) Corresponde a bonos de deuda subordinada denominados en RD\$ que fueron puestos en circulación por la subsidiaria bancaria local mediante dos emisiones:

- La primera emisión realizada en 2012 está compuesta por 5,000^(a) bonos de valor nominal de RD\$1,000,000^(a) cada uno, devenga intereses a tasas anuales equivalentes a la tasa de interés nominal pasivo promedio ponderada para certificados financieros y/o depósitos a plazo de los Bancos Múltiples, publicada por el BCRD más 275 puntos (2.75%). La tasa así determinada es fijada por un período de tres meses y revisada trimestralmente. La tasa de interés de esta emisión al 31 de diciembre de 2019 era 8.3737 (2018: 9.7570).
- La segunda emisión está compuesta por 10,000,000,000^(a) bonos, de los cuales 8,000,000,000^(a) bonos fueron colocados al 31 de diciembre de 2016 y los restantes 2,000,000,000^(a) fueron colocados entre febrero y marzo de 2017. El valor nominal de estos bonos es RD\$1^(a) cada uno y devengan intereses a una tasa de 10.50% anual.

^(a)Estos valores no están en miles.

En adición, estos bonos tienen las siguientes características:

- Su pago está supeditado al cumplimiento de las demás obligaciones de la subsidiaria bancaria local.
 - No pueden ser readquiridos o redimidos por anticipado por el emisor.
 - La deuda del emisor representada por bonos de deuda subordinada estará disponible para absorber pérdidas en caso de disolución o liquidación del emisor.
 - El acreedor deberá ser una persona jurídica, nacional o extranjera. No podrán ser adquiridos de manera directa o indirecta por entidades de intermediación financiera locales o por entidades "off-shore", a menos que estas sean propiedad de un banco internacional de primera línea.
 - Los títulos serán redimidos en su totalidad con plazos únicos de capital a vencimiento en las fechas de redención, que son octubre de 2022 y febrero de 2027.
- (b) Corresponden a los costos incurridos en las emisiones de bonos, los cuales son diferidos y amortizados durante la vigencia de los bonos.

De conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, estos bonos se consideran para fines del capital normativo como capital secundario. En tal sentido, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana aprobó la utilización de estas emisiones como capital secundario para fines del cálculo del índice de solvencia de la subsidiaria bancaria local.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

22. PATRIMONIO NETO**22.1 CAPITAL SOCIAL PAGADO**

El capital social consiste de:

	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad ^(a)	RD\$	Cantidad ^(a)	RD\$
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2019	333,333,334	20,000,000	271,605,531	16,296,332
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2018	250,000,001	15,000,000	240,481,189	14,428,871

La estructura de participación accionaria es la siguiente:

Accionistas	2019			2018		
	Cantidad de acciones ^(a)	Monto RD\$	Participación %	Cantidad de acciones ^(a)	Monto RD\$	Participación %
Personas jurídicas						
Ente relacionado	93,948,333	5,636,900	34.59%	85,646,907	5,138,814	35.61
Terceros	25,688,346	1,541,301	9.46%	22,672,388	1,360,343	9.43
	119,636,679	7,178,201	44.05%	108,319,295	6,499,157	45.04
Personas físicas	151,968,852	9,118,131	55.95%	132,161,894	7,929,714	54.96
	271,605,531	16,296,332	100.00	240,481,189	14,428,871	100.00

En fecha 27 de abril de 2019 se realizó la Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria de Accionistas donde se aprobó aumentar el capital autorizado a la suma de RD\$20,000,000.

El Consejo de Administración en su sesión ordinaria de fecha 21 de marzo de 2019 aprobó incrementar el precio de las acciones de RD\$320^(a) a RD\$340^(a) para la emisión, reinversión y recompras por cancelaciones a partir de la fecha de aprobación.

Las acciones comunes tienen un valor nominal de RD\$60^(a) cada una.

Las acciones comunes son emitidas a un valor de RD\$280^(a) por encima de su valor nominal. La prima total recibida por estas acciones asciende a RD\$42,454,734 (2018: RD\$33,753,179) y se presenta como capital adicional pagado en el renglón de patrimonio en el balance general consolidado. Las ganancias por acción ascienden a RD\$46.67 (2018: RD\$41.88^(a)).

De las utilidades correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, fueron declarados y pagados dividendos en acciones y en efectivo, previa autorización de las Asambleas Ordinarias de Accionistas celebradas el 29 de abril de 2019 y 28 de abril de 2018, respectivamente, a razón de un dividendo declarado por acción de RD\$41^(a) y RD\$40^(a) para los períodos indicados, de acuerdo con el siguiente detalle:

^(a) Estos valores no están en miles

	2019 RD\$	2018 RD\$
Dividendos en efectivo (*)	2,445,011	4,588,725
Dividendos en acciones	7,230,019	4,194,764
	9,675,030	8,783,489

(*) El Grupo mantenía un saldo de dividendos por pagar de RD\$263,927 (2018: RD\$243,402), que se incluyen en la línea de acreedores diversos dentro del rubro de otros pasivos (Nota 20).

Durante el 2019, el Grupo recibió aportes de capital por un total de RD\$3,338,997 (2018: RD\$168,859), que se exponen netos de acciones readquiridas y su venta. El Grupo mantiene acciones en tesorería por RD\$7,789 (2018: RD\$131).

22.2 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Las otras reservas patrimoniales se componen como sigue:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Reserva legal (a)	1,629,633	1,442,887
Otras reservas (b)	1,171,164	1,143,628
Otros	2,214	2,214
	2,803,011	2,588,729

(a) El Artículo No. 47 de la Ley General de las Sociedades Comerciales y empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11, establece que las sociedades anónimas y de responsabilidad limitada deberán efectuar una reserva no menor del 5% de las ganancias realizadas y líquidas arrojadas por el estado de resultados del ejercicio hasta alcanzar el 10% del capital social. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendos, excepto en caso de disolución del Grupo. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 el Grupo registró reservas de capital provenientes de las ganancias del año.

(b) Reserva relacionada con la restricción de distribución de dividendos que tiene la subsidiaria bancaria en el extranjero producto de los Acuerdos No. 004-2013 y 03-2009 emitidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá, que establecen el tratamiento contable a seguir cuando existan diferencias entre el cálculo de las reservas regulatorias (provisiones específicas y dinámicas sobre la cartera de créditos y provisión sobre bienes adjudicados) que resultan de aplicar las normas prudenciales respecto a los cálculos realizados según las NIIF. La restricción que tiene esta subsidiaria por este concepto asciende a RD\$2,462,365 (2018: RD\$2,824,544). Para fines de preparación del estado financiero consolidado, el Grupo, y conforme autorización de sus accionistas, reclasificó en períodos anteriores de utilidades retenidas hacia otras reservas RD\$1,143,628.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Además, incluye reserva por "riesgo país" de la subsidiaria bancaria radicada en Panamá por RD\$27,536, corresponde al riesgo que se asume esa entidad al mantener o comprometer recursos en algún país extranjero, por los eventuales impedimentos para obtener su recuperación derivado de efectos adversos en el entorno económico, social, político o por desastres naturales que ocurran en el país donde se localiza la fuente que genera los flujos de fondos de la contraparte.

22.3 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

Corresponde al efecto de revaluar algunos de los bienes inmuebles de la subsidiaria bancaria local al 31 de diciembre de 2004, neto de la depreciación acumulada correspondiente.

23. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El Grupo Popular, S. A. y cada subsidiaria declaran y pagan sus impuestos de manera individual y separada. Las entidades consolidadas radicadas en el país determinan su renta neta imponible en base a las disposiciones legales vigentes. Adicionalmente, las subsidiarias radicadas en el exterior pagan sus impuestos en base a las leyes de los países donde operan.

El impuesto sobre la renta en el estado de resultados consolidado para los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, está compuesto de la siguiente manera:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Impuesto sobre la renta corriente	(4,237,479)	(3,404,632)
Impuesto sobre dividendos recibidos en efectivo	(152,024)	(559,142)
Impuesto sobre la renta diferido	47,775	(49,639)
Otros (a)	<u>1,371</u>	<u>1,509</u>
	<u>(4,340,357)</u>	<u>(4,011,904)</u>

(a) En ambos años incluye crédito del impuesto sobre la renta por inversión en Ley No. 57-07 sobre Incentivos a las Energías Renovables.

Impuesto corriente

El impuesto sobre la renta de las entidades consolidadas residentes en República Dominicana se calcula en base a la renta imponible determinada aplicando las reglas de deducibilidad de gastos establecidas en el Código Tributario Dominicano. La Ley No. 253-12 sobre Reforma Fiscal, la cual establece la tasa del impuesto sobre la renta en un 27%. En consecuencia, el impuesto sobre la renta corriente que se presenta para los períodos 2019 y 2018 considera esta tasa corporativa, sobre la renta neta imponible.

Impuesto diferido

El movimiento del impuesto sobre la renta diferido activo se presenta a continuación:

	2019			
	Saldos al inicio	Efecto del año	Otras eliminaciones	Saldos al final
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Provisión para inversiones	24,701	-	-	24,701
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	340,835	(17,261)	-	323,574
Provisión para operaciones contingentes	100,880	13,501	-	114,381
Propiedades, muebles y equipos	1,432,633	311,318	-	1,743,951
Diferencia cambiaria	18	-	-	18
Pérdidas compensables	32,727	(14,420)	-	18,307
Inversión neta en arrendamientos financieros	(1,074,851)	(305,671)	-	(1,380,522)
Efecto de ajuste de inflación de activos no monetarios	88,545	6,090	-	94,635
Otras provisiones	203,620	54,204	-	257,824
Otros	<u>48</u>	<u>127</u>	<u>-</u>	<u>175</u>
	1,149,156	47,888	-	1,197,044
Otros	(38)	(113)	-	(151)
Eliminaciones	<u>(238)</u>	<u>-</u>	<u>238</u>	<u>-</u>
	<u>1,148,880</u>	<u>47,775</u>	<u>238</u>	<u>1,196,893</u>
	2018			
	Saldos al inicio	Efecto del año	Otras eliminaciones	Saldos al final
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Provisión para inversiones	24,701	-	-	24,701
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	372,926	(32,091)	-	340,835
Provisión para operaciones contingentes	83,994	16,886	-	100,880
Propiedades, muebles y equipos	1,186,073	246,322	238	1,432,395
Diferencia cambiaria	12	6	-	18
Pérdidas compensables	48,616	(15,889)	-	32,727
Inversión neta en arrendamientos financieros	(818,759)	(256,092)	-	(1,074,851)
Efecto de ajuste de inflación de activos no monetarios	115,464	(26,919)	-	88,545
Otras provisiones	185,156	18,464	-	203,620
Otros	<u>342</u>	<u>(294)</u>	<u>-</u>	<u>48</u>
	1,198,525	(49,607)	238	1,149,156
Otros	(6)	(32)	-	(38)
Eliminaciones	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(238)</u>	<u>(238)</u>
	<u>1,198,519</u>	<u>(49,639)</u>	<u>-</u>	<u>1,148,880</u>

El impuesto sobre la renta diferido se incluye en otros activos, en el renglón de cargos diferidos (Nota 14).

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

24. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Los compromisos y contingencias más importantes que mantiene el Grupo son los siguientes:

(a) Operaciones contingentes

En el curso normal de los negocios, el Grupo adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes. Los saldos de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Garantías otorgadas		
Avales		
Comerciales	3,323,462	3,085,237
Otros avales financieros	1,717	1,667
Fianzas	462	-
Otras garantías	5,829,850	1,005,239
Cartas de crédito confirmadas	228,732	111,037
Cartas de crédito emitidas no negociadas	1,071,380	1,042,968
Línea de crédito de utilización automática	86,615,151	71,052,974
Derechos por contratos de compraventa de instrumentos financieros	300,580	499,294
	97,371,334	76,798,416

El Grupo ha constituido provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a aproximadamente RD\$423,631 (2018: RD\$373,629) (Notas 15 y 20).

(b) Alquiler de locales, inmuebles y cajeros automáticos

El Grupo tiene contratos de alquiler de locales donde se ubican sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Los gastos por este concepto ascendieron aproximadamente a RD\$671,076 (2018: RD\$661,194), los cuales se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

(c) Cuota Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

Mediante resolución de la Junta Monetaria, las instituciones de intermediación financiera deben aportar 1/5 del 1% del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Los gastos por este concepto fueron aproximadamente RD\$796,413 (2018: RD\$699,762), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

(d) Fondo de contingencia

El Artículo No. 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre

de 2003, autoriza al BCRD a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público. El gasto por este concepto fueron aproximadamente RD\$331,189 (2018: RD\$311,454), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

(e) Fondo de consolidación bancaria

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención de Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley No. 92-04, el BCRD creó en el año 2004 el Fondo de Consolidación Bancaria (en lo adelante "FCB") con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta Ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17% pagadera de forma trimestral. El Artículo No. 6 de esta Ley establece, entre otros aspectos, que las entidades financieras aportantes no tendrán que contribuir cuando la suma acumulada de sus aportaciones desde la aprobación de esta ley iguale o supere el 10% de los fondos aportados por el Estado Dominicano al FCB, netos de cualquier recuperación de inversiones, cobro por venta de activos o cualquier otro ingreso que pudiera recibirse por ese Fondo; en ese caso, el BCRD determinará la forma de proceder con la devolución del exceso aportado. Los aportes acumulados realizados por la subsidiaria bancaria local al FCB ascienden a RD\$5,087,634 (2018: RD\$4,473,000).

Los aportes de las entidades financieras y otras fuentes del FCB se reflejan como fondos en administración en los estados financieros publicados por el BCRD. La subsidiaria bancaria local contabiliza estos aportes como gastos operativos y ascendieron aproximadamente a RD\$614,634 (2018: RD\$683,353).

(f) Licencias de tarjetas de crédito y acuerdos de procesamiento

Las subsidiarias bancarias, la local y la de Panamá, han suscrito acuerdos para el uso y emisión de las tarjetas Visa Internacional y Mastercard International por tiempo indefinido, los cuales pueden ser interrumpidos previo acuerdo entre las partes. Las obligaciones de esas subsidiarias por el uso de estas licencias implican el pago de derechos determinados en función del número de transacciones, entre otras variables.

Asimismo, la subsidiaria que ofrece los servicios de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito mantiene acuerdo con las marcas Visa Internacional, Mastercard International y DFS Services LCC, los cuales otorgan el derecho de uso de licencias para la adquirencia de transacciones con tarjetas de crédito y débito. Estos acuerdos implican el pago a las marcas por cantidad de transacciones procesadas, exceptuando DFS Services LCC, cuyo acuerdo no establece costo por procesamiento.

Los gastos por este concepto fueron aproximadamente RD\$1,542,663 (2018: RD\$1,296,779), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

(g) Garantías - Visa y Mastercard

Para garantizar la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa y Mastercard de la subsidiaria bancaria de Panamá, ésta mantiene cartas de crédito con bancos corresponsales por US\$6,819 al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y se encuentran registradas como cuentas contingentes en el balance general consolidado. Respecto a la subsidiaria bancaria local, los consumos de tarjetahabientes están garantizados con depósitos en bancos corresponsales por US\$17,075 al 31 de diciembre de 2019 y 2018 (Nota 5 (d)).

(h) Demandas

Existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Grupo. Aunque el resultado final no puede ser estimado con certeza ha estimado, basado en la opinión de sus asesores legales, una pérdida resultante de los casos vigentes y probables en aproximadamente RD\$13,278 (2018: RD\$14,665). El monto determinado se encuentra provisionado en el renglón de otros pasivos en el balance general consolidado.

(i) Contratos de arrendamiento

La subsidiaria bancaria local mantiene compromisos por los valores residuales establecidos en los contratos de arrendamientos con la opción de compra ascendentes a aproximadamente RD\$592,585 (2018: RD\$650,791).

(j) Procesamiento de operaciones tarjetas de crédito

La subsidiaria bancaria local contrató los servicios de la compañía Fidelity National Card Services (FIS), para el procesamiento de las operaciones de tarjeta de crédito. El gasto por este concepto fue aproximadamente RD\$171,000 (2018: RD\$168,000), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales.

La subsidiaria bancaria radicada en Panamá mantiene un acuerdo con una entidad extranjera para el procesamiento de las operaciones de tarjetas de crédito. Los gastos por este concepto fueron aproximadamente RD\$61,177 (2018: RD\$48,355), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en el estado de resultados consolidado.

La subsidiaria que opera el negocio de medios electrónicos de pagos mantiene un acuerdo con una empresa extranjera para que efectúe los servicios de procesamiento de transacciones de tarjetas de crédito y débito y el enlace de éstos con los sistemas de los bancos emisores. Este acuerdo es efectivo desde mayo de 2014 y puede ser extendido hasta diciembre de 2024.

El costo de este servicio se determina con base a la cantidad de transacciones que se procesan mensualmente. Los gastos por este concepto fueron de RD\$507,815 (2018: RD\$424,145), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en el estado de resultados consolidado.

(k) Administración de fondos de pensiones

La subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. recibe fondos de afiliados al sistema de seguridad social por aportes obligatorios, así como los aportes realizados por las empresas y los empleados de planes complementarios y se hace responsable de colocar los recursos recibidos a su propio nombre, pero por cuenta de los afiliados a la Administradora, en el entendido de que dichos recursos se mantendrán siempre como propiedad de los afiliados.

El rendimiento a ser pagado a cada afiliado es distribuido a sus cuotas de capitalización individual en función de la unidad de participación (valor cuota), la cual consiste en el índice que refleja la valorización de los recursos de los fondos atendiendo a su rentabilidad. Los fondos administrados por esta subsidiaria ascienden a RD\$194,930,060 (2018: RD\$165,880,089). Esa subsidiaria tiene un compromiso de rentabilidad anual mínima garantizada por ley, la que será igual a la rentabilidad promedio ponderada de todos los fondos de pensiones menos dos puntos porcentuales, excluyendo el fondo de reparto y fondo de solidaridad social, según establece el Artículo 103 de la Ley No. 87-01. Si esta rentabilidad quedara por debajo del promedio ponderado calculado por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, la subsidiaria tendría un compromiso de pago con los afiliados del fondo. Adicionalmente, el Artículo 102 de la Ley No. 87-01 establece la creación de una reserva de fluctuación de rentabilidad, la cual se formará con los excesos de rentabilidad real de los últimos 12 meses que exceda la rentabilidad real promedio ponderado del sistema menos dos puntos porcentuales. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la rentabilidad obtenida por la Administradora superó la rentabilidad mínima garantizada.

(l) Administración de fondos de inversiones

La subsidiaria Administradora de Fondos de Inversiones Popular, S. A. recibe recursos de personas físicas o jurídicas, denominadas aportantes, para su inversión, por cuenta y riesgo de los mismos, en bienes inmuebles, valores o cualquier derecho de contenido económico, dependiendo de la naturaleza del fondo, y cuyos rendimientos se establecen en función de los resultados del mismo. El patrimonio de los fondos administrados por esta subsidiaria asciende a RD\$7,069,207 (2018: RD\$4,284,083).

(m) Administración de fideicomisos

La subsidiaria Fiduciaria Popular, S. A. recibe recursos en efectivo y especie de acreedores fiduciarios (Fideicomitentes), para la constitución de un patrimonio autónomo bajo la figura de un Fideicomiso. Este Fideicomiso, ya sea de oferta pública de valores, administración, inmobiliarios, sucesorales, garantía, entre otros, son administrados por Fiduciaria Popular, S. A., cumpliendo con los deberes y requisitos estipulados en el contrato de fideicomiso, con el fin de lograr el objetivo para lo cual fue creada la figura. Los patrimonios de los fideicomisos administrados por esta subsidiaria ascienden a RD\$16,364,491 (2018: RD\$11,496,903).

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

25. AGENTES DE GARANTÍAS

La subsidiaria bancaria local presta los servicios de agente de garantías, mediante este servicio los acreedores u otros beneficiarios de un crédito contratan a dicha subsidiaria para que actúe como su representante y realice todas las gestiones del proceso de creación, perfección, mantenimiento y ejecución de las garantías, siguiendo los lineamientos establecidos en la Ley No. 189-11 para el proceso de adjudicación. Esto queda establecido bajo la firma de un acto de designación de agente de garantías suscrito entre todas las partes involucradas en la transacción y por el cual la subsidiaria recibe una remuneración anual durante la vida del préstamo. En caso de que no exista un evento de incumplimiento y el financiamiento llegue a su terminación, la subsidiaria será responsable de liberar las garantías y entregarlas al deudor según lo acordado.

Un resumen de los bienes administrados como agente de garantía se presenta a continuación:

	2019	2018
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
BIENES RECIBIDOS		
Garantías hipotecarias		
Terrenos	7,619,022	835,350
Garantías prendarias		
Acciones	33,082,216	9,300,932
Mobiliario y equipos	17,016,477	10,781,550
Pólizas de seguro	39,942,239	21,006,406
Cuentas de ahorro y depósitos a plazo	470,823	1,971,759
	<u>90,511,755</u>	<u>43,060,647</u>
	<u>98,130,777</u>	<u>43,895,997</u>

26. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Un resumen de los ingresos y gastos financieros se presenta a continuación:

	2019	2018
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
<i>Ingresos financieros</i>		
Por cartera de créditos		
Por créditos comerciales	19,184,679	16,685,020
Por créditos de consumo	14,085,483	12,878,391
Por créditos hipotecarios	4,985,955	4,707,806
	<u>38,256,117</u>	<u>34,271,217</u>
Por inversiones		
Por inversiones en valores para negociar	761,215	787,962
Por inversiones en valores disponibles para la venta	206,342	212,103
Por inversiones en valores mantenidas hasta el vencimiento	363,228	176,816
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	4,897,097	4,799,784
	<u>6,227,882</u>	<u>5,976,665</u>

	2019	2018
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
Por ganancias en inversiones		
Por inversiones para negociar	2,067,323	2,418,205
Por inversiones disponibles para la venta	32,382	77,446
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	1,050,590	1,336,984
	<u>3,150,295</u>	<u>3,832,635</u>
	<u>47,634,294</u>	<u>44,080,517</u>
<i>Gastos financieros</i>		
Por captaciones		
Por depósitos del público	(4,600,480)	(3,994,553)
Por valores en poder del público	(4,064,327)	(3,510,749)
Por obligaciones subordinadas	(1,538,885)	(1,495,025)
	<u>(10,203,692)</u>	<u>(9,000,327)</u>
Por pérdida en inversiones		
Por inversiones para negociar	(1,895,764)	(2,428,023)
Disponibles para la venta	(10,672)	(26,621)
Otras inversiones en instrumentos de deuda	(378,930)	(378,347)
	<u>(2,285,366)</u>	<u>(2,832,991)</u>
Por financiamientos obtenidos	(1,069,794)	(852,544)
	<u>(13,558,852)</u>	<u>(12,685,862)</u>

27. OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Un resumen de los ingresos y gastos operacionales se presenta a continuación:

	2019	2018
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
<i>Otros ingresos operacionales</i>		
Comisiones por tarjetas de crédito	5,354,386	4,958,590
Comisiones por servicios		
Por giros y transferencias	759,796	659,809
Por certificación de cheques y ventas de cheques administrativos	89,939	95,781
Por cobranzas	6,810	7,984
Por cartas de crédito	32,905	24,845
Por garantías otorgadas	69,155	69,026
Por sobregiros y fondos en tránsito	970,209	879,162
Por operaciones bursátiles	85,006	38,715
Por uso de cajeros automáticos y puntos de ventas	1,146,705	1,003,258

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Por cargos de servicios de cuentas	1,359,800	1,282,080
Por solicitud de chequeras	112,430	126,366
Administrativas y complementarias	3,449,375	1,638,790
Por afiliación e intercambio	1,058,396	925,008
Por avance de capital	591,927	430,915
Otras comisiones cobradas	<u>2,930,053</u>	<u>2,435,877</u>
	<u>12,662,506</u>	<u>9,617,616</u>
Comisiones por cambio		
Ganancias por cambio de divisas al contado	2,095,369	1,409,941
Ganancias por posición por contratos a futuro con divisas	<u>214,955</u>	<u>287,334</u>
	<u>2,310,324</u>	<u>1,697,275</u>
Ingresos diversos		
Por disponibilidades	133,733	95,652
Por cuentas a recibir	255	379
Por diferencia en liquidación de operaciones de tarjetas	35	43
Devolución de primas	248,684	231,056
Otros ingresos operacionales diversos	<u>433,509</u>	<u>324,665</u>
	<u>816,216</u>	<u>651,795</u>
	<u>21,143,432</u>	<u>16,925,276</u>
<i>Otros gastos operacionales</i>		
Comisiones por servicios		
Por corresponsalía	(143,029)	(137,592)
Por servicios bursátiles	(46,990)	(25,450)
Por cajeros automáticos y puntos de ventas	(401,069)	(347,065)
Por tarjetas de crédito	(1,991,440)	(1,683,350)
Por servicios inmobiliarios	(114,092)	(125,656)
A procesadores de pagos electrónicos	(41,666)	(29,754)
Por otros servicios	<u>(200,502)</u>	<u>(146,280)</u>
	<u>(2,938,788)</u>	<u>(2,495,147)</u>
Gastos diversos		
Por cambio de divisas	(79,309)	(38,311)
Otros gastos operativos diversos	<u>(437,013)</u>	<u>(372,901)</u>
	<u>(516,322)</u>	<u>(411,212)</u>
	<u>(3,455,110)</u>	<u>(2,906,359)</u>

28. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES

Un resumen de los sueldos y compensaciones al personal se presenta a continuación:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	11,976,185	10,367,190
Seguros sociales	641,737	603,439
Contribuciones a planes de pensiones (Nota 35)	304,259	286,227
Otros gastos de personal (a)	<u>3,503,223</u>	<u>2,693,953</u>
	<u>16,425,404</u>	<u>13,950,809</u>

(a) Incluye incentivos al personal, prestaciones laborales, capacitación y otras retribuciones.

De este importe RD\$4,469,274 (2018: RD\$3,193,288) corresponden a retribución de personal directivo, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de vicepresidente en adelante.

El Grupo tenía una nómina promedio de 8,993 (2018: 8,648) empleados.

29. GASTOS OPERATIVOS - OTROS GASTOS

Un resumen de los otros gastos, en el renglón de gastos operativos, se presentan a continuación:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Promoción y publicidad	1,047,141	901,510
Mantenimientos y reparaciones	959,657	892,615
Programa de lealtad	953,997	840,498
Fondo de contingencia y consolidación bancaria (Nota 24 (d) y (e))	945,822	994,807
Arrendamiento de locales y equipos	821,326	800,009
Otros impuestos	852,043	610,300
Aportes a las Superintendencias (Nota 24 (c))	797,313	700,512
Comunicaciones	463,480	467,886
Agua, basura y energía eléctrica	324,593	318,062
Seguros	225,831	207,276
Papelería, útiles y otros materiales	211,471	212,496
Gastos legales	235,479	210,311
Consulta de banco de datos	92,157	81,148
Servicios de seguridad y transporte de efectivo	404,524	433,581
Servicio de "call center"	56,475	37,152
Pasajes y fletes	46,427	45,804
Procesamiento de datos tarjetas de crédito	201,708	208,497
Otros gastos generales y administrativos	<u>930,789</u>	<u>754,071</u>
	<u>9,570,233</u>	<u>8,716,535</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

30. OTROS INGRESOS (GASTOS)

Un resumen de los otros ingresos (gastos) se presenta a continuación:

	2019	2018
	RD\$	RD\$
Otros ingresos		
Recuperación de activos castigados	764,491	788,818
Disminución de provisiones por activos riesgosos (Nota 15)	-	180,000
Ingresos por inversiones no financieras	53,433	45,785
Ganancia por venta de propiedades, muebles y equipos	43,256	54,314
Ganancia por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	31,988	52,352
Ganancia por venta de inmuebles en desarrollo, para la venta y de alquiler	2,283	735
Ingresos por arrendamiento de bienes	400,895	368,957
Ingresos por recuperación de gastos	954,067	948,650
Otros ingresos (a)	702,984	550,266
	2,953,397	2,989,877
Otros gastos		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(223,616)	(278,037)
Pérdida por venta de propiedades, muebles y equipos	(6)	(6,254)
Pérdida por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(25,918)	(297,302)
Gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar	(185,674)	(172,237)
Donaciones	(257,235)	(246,393)
Pérdidas por robos, asaltos y fraudes	(336,800)	(296,059)
Pérdidas por otros conceptos	(118,721)	(62,029)
Otros gastos (a)	(161,345)	(53,541)
	(1,309,315)	(1,411,852)

(a) Los otros ingresos incluyen: RD\$111,830 (2018: RD\$89,974) de sobrante de operaciones y los otros gastos incluyen RD\$105,260 (2018: RD\$89,970) de faltantes en operaciones y otras provisiones.

31. EVALUACIÓN DE RIESGOS**31.1 RIESGO DE TASAS DE INTERÉS**

El resumen de los activos y pasivos sujetos a riesgo de tasas de interés de la subsidiaria bancaria local, se presenta a continuación:

	2019	
	En Moneda nacional RD\$	En Moneda extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	274,706,153	115,180,504
Pasivos sensibles a tasas	(258,367,234)	(150,983,053)
Posición neta	16,338,919	(35,802,549)
Exposición a tasa de interés	5,748,024	136,096

2018

	En Moneda nacional RD\$	En Moneda extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	236,725,654	105,406,938
Pasivos sensibles a tasas	(233,207,626)	(132,883,056)
Posición neta	3,518,028	(27,476,118)
Exposición a tasa de interés	3,225,395	33,022

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo con los contratos establecidos entre las partes, excepto en algunos préstamos desembolsados con recursos especializados, cuyas tasas son establecidas por las autoridades y acuerdos específicos.

31.2 RIESGO DE LIQUIDEZ

Un resumen al 31 de diciembre de 2019 y 2018 del vencimiento de los activos y pasivos, se presenta a continuación:

	2019					
Vencimiento	Hasta 30 días RD\$	De 31 hasta 90 días RD\$	De 91 días hasta 1 año RD\$	De 1 a 5 años RD\$	Más de 5 años RD\$	Total RD\$
Activos						
Fondos disponibles	87,913,352	-	-	-	-	87,913,352
Inversiones en valores	18,066,051	1,579,320	691,466	31,619,318	35,475,584	87,431,739
Cartera de créditos	24,157,039	16,636,936	84,444,165	138,134,234	98,300,071	361,672,445
Deudores por aceptaciones	27,051	45,227	75,448	14,839	-	162,565
Cuentas por cobrar (a)	1,258,782	1,550,882	44,972	19,826	82,780	2,957,242
Inversiones en acciones	-	-	-	-	1,597,870	1,597,870
Rendimientos por cobrar	3,788,881	91,204	61,101	62,823	109,532	4,113,541
Activos diversos (a)	54,615	-	-	-	-	54,615
Total activos	135,265,771	19,903,569	85,317,152	169,851,040	135,565,837	545,903,369
Pasivos						
Obligaciones con el público	(285,521,634)	(19,013,319)	(57,616,655)	(7,315,309)	-	(369,466,917)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(3,517,982)	(857,047)	(4,118,155)	(12,487)	-	(8,505,671)

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Vencimiento	2019					
	Hasta 30 días RD\$	De 31 hasta 90 días RD\$	De 91 días hasta 1 año RD\$	De 1 a 5 años RD\$	Más de 5 años RD\$	Total RD\$
Fondos tomados a préstamo	(79,696)	(4,073,469)	(8,077,286)	(5,362,359)	-	(17,592,810)
Aceptaciones en circulación	(27,051)	(45,227)	(75,448)	(14,839)	-	(162,565)
Valores en circulación	(14,733,743)	(22,091,924)	(20,283,300)	(15,000)	-	(57,123,967)
Otros pasivos (b)	(8,095,135)	(3,887,756)	(5,011,679)	(180,215)	(93,115)	(17,267,900)
Obligaciones subordinadas	(27,989)	-	-	(5,000,000)	(10,000,000)	(15,027,989)
Total pasivos	(312,003,230)	(49,968,742)	(95,182,523)	(17,900,209)	(10,093,115)	(485,147,819)
Posición neta	(176,737,459)	(30,065,173)	(9,865,371)	151,950,831	125,472,722	60,755,550

Vencimiento	2018					
	Hasta 30 días RD\$	De 31 hasta 90 días RD\$	De 91 días hasta 1 año RD\$	De 1 a 5 años RD\$	Más de 5 años RD\$	Total RD\$
Activos						
Fondos disponibles	84,534,331	-	-	-	-	84,534,331
Inversiones en valores	4,289,668	509,270	1,476,894	21,843,204	31,759,423	59,878,459
Cartera de créditos	23,703,849	14,044,432	77,980,259	110,905,421	98,619,930	325,253,891
Deudores por aceptaciones	3,126	6,015	7,476	21,384	-	38,001
Cuentas por cobrar (a)	1,268,535	1,197,802	173,509	5,508	80,884	2,726,238
Inversiones en acciones	-	-	-	-	331,975	331,975
Rendimientos por cobrar	3,381,873	70,589	172,163	180,276	-	3,804,901
Activos diversos (a)	31,009	-	-	-	-	31,009
Total activos	117,212,391	15,828,108	79,810,301	132,955,793	130,792,212	476,598,805
Pasivos						
Obligaciones con el público	(242,323,376)	(16,961,778)	(51,462,734)	(4,505,102)	-	(315,252,990)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(5,458,474)	(1,727,876)	(850,844)	(17,914)	-	(8,055,108)
Fondos tomados a préstamo	(115,219)	(4,340,919)	(4,156,792)	(9,880,824)	-	(18,493,754)

Vencimiento	2018					
	Hasta 30 días RD\$	De 31 hasta 90 días RD\$	De 91 días hasta 1 año RD\$	De 1 a 5 años RD\$	Más de 5 años RD\$	Total RD\$
Aceptaciones en circulación	(3,126)	(6,015)	(7,476)	(21,384)	-	(38,001)
Valores en circulación	(22,704,746)	(25,904,085)	(8,135,978)	(1,131)	-	(56,745,940)
Otros pasivos (b)	(7,989,266)	(2,712,425)	(2,725,606)	(577)	(141,435)	(13,569,309)
Obligaciones subordinadas	(28,565)	-	-	(5,000,000)	(10,000,000)	(15,028,565)
Total pasivos	(278,622,772)	(51,653,098)	(67,339,430)	(19,426,932)	(10,141,435)	(427,183,667)
Posición neta	(161,410,381)	(35,824,990)	12,470,871	113,528,861	120,650,777	49,415,138

(a) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Grupo.

(b) Corresponden a las operaciones que representan una obligación de pago para el Grupo.

Los vencimientos de los activos arriba indicados se refieren a los compromisos de pago de los clientes y otros deudores.

A continuación se presenta el detalle de la razón de liquidez para la subsidiaria bancaria local:

Razón de liquidez	2019		2018	
	En moneda nacional	En moneda extranjera	En moneda nacional	En moneda extranjera
Razón de liquidez				
A 15 días ajustada	455%	262%	231%	445%
A 30 días ajustada	322%	267%	211%	404%
A 60 días ajustada	310%	291%	212%	332%
A 90 días ajustada	322%	293%	244%	325%
Posición				
A 15 días ajustada	22,531,152	7,857,222	9,010,580	16,668,068
A 30 días ajustada	29,973,974	10,113,636	15,576,473	19,040,955
A 60 días ajustada	34,586,357	12,569,268	19,140,197	19,605,337
A 90 días ajustada	41,860,362	14,411,224	25,265,486	21,143,615
Global (meses)	(14.84)	(5.97)	(25.42)	(235.34)

El Reglamento de Riesgo de Liquidez establece que los vencimientos de pasivos para el período de 30 días deben estar cubiertos por vencimientos de activos en por lo menos un 80% de ese monto para ambas monedas. Al 31 de diciembre de 2019 la subsidiaria bancaria local cerró con una cobertura de 322 (2018: 211%) en moneda nacional y 267 (2018: 404%) en moneda extranjera. Para el plazo de 90 días se exige un 70% del vencimiento de los pasivos ajustados, al 31 de diciembre de 2019 esta razón es de 322 (2018: 244%) en moneda nacional y 293 (2018: 325%) en moneda extranjera.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

32. VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

El detalle del valor razonable de los instrumentos financieros es como sigue:

	2019		2018	
	Valor en libros RD\$	Valor de mercado RD\$	Valor en libros RD\$	Valor de mercado RD\$
Activos financieros				
Fondos disponibles	86,868,104	86,868,104	84,534,331	84,534,331
Inversiones				
Negociables	6,328,252	(a)	5,085,765	(a)
Disponibles para la venta	3,881,377	3,781,531	3,217,547	3,217,547
Mantenidas hasta el vencimiento	3,632,760	(a)	1,224,076	(a)
Otras inversiones en instrumentos de deudas	73,514,598	(a)	50,270,258	(a)
Cartera de créditos	355,643,699	(a)	319,152,343	(a)
Rendimientos por cobrar	4,113,541	4,113,541	3,804,801	3,804,801
Deudores por aceptaciones	162,565	162,565	38,001	38,001
Inversiones en acciones	1,592,348	(a)	326,262	(a)
	535,737,244		467,653,384	
Pasivos financieros				
Obligaciones con el público				
A la vista	106,068,559	106,068,559	83,445,001	83,445,001
De ahorro	168,248,882	168,248,882	148,073,008	148,073,008
A plazo	94,735,191	(a)	83,354,262	(a)
Intereses por pagar	414,285	414,285	380,719	380,719
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior				
A la vista	3,724,801	3,724,801	3,927,403	3,927,403
De ahorro	1,187,915	1,187,915	891,293	891,293
A plazo	3,579,551	(a)	3,233,202	(a)
Intereses por pagar	13,403	13,403	3,210	3,210
Fondos tomados a préstamo	17,592,810	(a)	18,493,754	(a)

	2019		2018	
	Valor en libros RD\$	Valor de mercado RD\$	Valor en libros RD\$	Valor de mercado RD\$
Aceptaciones en circulación	162,565	162,565	38,001	38,001
Valores en circulación	57,123,967	(a)	56,745,940	(a)
Obligaciones subordinadas	15,017,332	(a)	15,015,419	(a)
	467,869,261		413,601,212	

(a) En República Dominicana no existe un mercado activo de valores donde se pueda obtener el valor de mercado de las inversiones en valores y acciones. Asimismo, el Grupo no ha realizado análisis del valor de mercado de las inversiones, la cartera de créditos, ni de sus obligaciones con el público a plazo, depósitos de instituciones financieras del país y del exterior a plazo, valores en circulación, fondos tomados a préstamo y obligaciones subordinadas, cuyos valores de mercado pueden ser afectados por cambios en las tasas de interés, debido a que no fue práctico y/o no existía información de mercado.

33. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

Los negocios del Grupo se organizan en los siguientes segmentos:

31 de diciembre de 2019					
Segmento	Sociedad	Jurisdicción	Moneda funcional	Capital en acciones RD\$	Porcentaje de derecho de Voto
Financiero	Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	Pesos Dominicanos	30,219,850	98.74%
Financiero	Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	República de Panamá	Balboa	2,243,053	100.00%
Administradora de Fondos de Pensiones	Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	280,001	100.00%
Puesto de Bolsa	Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	Pesos Dominicanos	547,500	100.00%
Inmobiliario	Asetesa, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Servicio	Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	161,738	100.00%

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2019

Segmento	Sociedad	Jurisdicción	Moneda funcional	Capital en acciones RD\$	Porcentaje de derecho de Voto
Servicio	Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Administración de Fideicomisos	Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	300,000	100.00%
Administración de Fondos Mutuos o Abiertos	Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	360,000	100.00%
Servicio	Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	República de Panamá	Pesos Dominicanos	1,166,649	100.00%

31 de diciembre de 2018

Segmento	Sociedad	Jurisdicción	Moneda funcional	Capital en acciones RD\$	Porcentaje de derecho de Voto
Financiero	Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	Pesos Dominicanos	24,261,607	98.72%
Financiero	Popular Bank, Ltd. Inc. y Subsidiaria	República de Panamá	Balboa	2,128,599	100.00%
Administradora de Fondos de Pensiones	Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	280,001	100.00%
Puesto de Bolsa	Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	Pesos Dominicanos	547,500	100.00%
Inmobiliario	Asetesa, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Servicio	Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	161,738	100.00%
Servicio	Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Administración de Fideicomisos	Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	300,000	100.00%

31 de diciembre de 2018

Segmento	Sociedad	Jurisdicción	Moneda funcional	Capital en acciones RD\$	Porcentaje de derecho de Voto
Administración de Fondos Mutuos o Abiertos	Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	360,000	100.00%
Servicio	Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	República de Panamá	Pesos Dominicanos	1,166,649	100.00%

Un resumen de los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados del Grupo se presenta a continuación:

31 de diciembre de 2019

Sociedad	Activos RD\$	Pasivos RD\$	Ingresos RD\$	Gastos RD\$	Resultados RD\$
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	81,526,997	2,019,213	13,500,029	(1,372,689)	12,127,340
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	478,160,991	423,738,242	58,472,012	(48,894,690)	9,577,322
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	75,139,640	60,203,283	4,195,019	(2,944,078)	1,250,941
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	6,320,676	576,532	4,135,535	(2,056,113)	2,079,422
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	8,510,091	6,727,489	2,921,102	(2,638,439)	282,663
Asetesa, S. R. L.	80,827	1,963	18,842	(7,686)	11,156
Infocentro Popular, S. A.	306,944	26,127	288,042	(271,614)	16,428
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	158,090	23,330	360,785	(343,520)	17,265
Fiduciaria Popular, S. A.	230,642	47,474	121,869	(104,139)	17,730
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	290,288	33,286	158,748	(120,973)	37,775
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	2,785,432	1,596,959	2,310,312	(2,028,305)	282,007
Total combinado	653,510,618	494,993,898	86,482,295	(60,782,246)	25,700,049
Eliminaciones	(87,757,625)	(9,433,105)	(14,751,172)	1,299,137	(13,452,035)
Total consolidado	565,752,993	485,560,793	71,731,123	(59,483,109)	12,248,014

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2018					
<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u> <u>RD\$</u>	<u>Pasivos</u> <u>RD\$</u>	<u>Ingresos</u> <u>RD\$</u>	<u>Gastos</u> <u>RD\$</u>	<u>Resultados</u> <u>RD\$</u>
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	66,778,548	1,178,748	11,132,561	(1,248,754)	9,883,807
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	423,807,615	378,957,993	52,675,727	(44,112,342)	8,563,385
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	61,897,589	48,738,235	4,058,584	(2,840,089)	1,218,495
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	5,488,453	322,930	2,293,328	(1,269,896)	1,023,432
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	6,471,122	4,971,183	3,289,848	(3,083,596)	206,252
Asetesa, S. R. L.	68,568	970	15,425	(6,356)	9,069
Infocentro Popular, S. A.	278,602	14,212	251,333	(238,444)	12,889
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	129,241	11,748	376,743	(357,406)	19,337
Fiduciaria Popular, S. A.	180,506	17,060	63,217	(91,798)	(28,581)
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	228,981	9,756	131,218	(124,949)	6,269
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	2,196,856	1,290,390	1,925,925	(1,747,725)	178,200
Total combinado	567,526,081	435,513,225	76,213,909	(55,121,355)	21,092,554
Eliminaciones	(73,807,844)	(7,968,254)	(12,218,239)	1,119,103	(11,099,136)
Total consolidado	493,718,237	427,544,971	63,995,670	(54,002,252)	9,993,418

34. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

La Primera Resolución del 18 de marzo del 2004 de la Junta Monetaria, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las partes vinculadas de las entidades de intermediación financiera locales.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas para los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

2019				
	<u>Créditos</u> <u>vigentes</u> <u>RD\$</u>	<u>Créditos</u> <u>vencidos</u> <u>RD\$</u>	<u>Total</u> <u>en</u> <u>RD\$</u>	<u>Garantías</u> <u>reales</u> <u>RD\$</u>
Vinculados a la propiedad	3,239,605	2,099	3,241,704	2,586,393
Vinculados a la persona	<u>15,300,782</u>	<u>90,683</u>	<u>15,391,465</u>	<u>1,023,841</u>
	18,540,387	92,782	18,633,169	3,610,234

2018				
	<u>Créditos</u> <u>vigentes</u> <u>RD\$</u>	<u>Créditos</u> <u>vencidos</u> <u>RD\$</u>	<u>Total</u> <u>en</u> <u>RD\$</u>	<u>Garantías</u> <u>reales</u> <u>RD\$</u>
Vinculados a la propiedad	3,831,807	18	3,831,825	2,085,187
Vinculados a la persona	<u>13,512,764</u>	<u>27,385</u>	<u>13,540,149</u>	<u>1,541,603</u>
	17,344,571	27,403	17,371,974	3,626,790

El Grupo mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los montos establecidos por las regulaciones bancarias.

Las operaciones con partes vinculadas identificables realizadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, incluyen:

2019			
<u>Tipo de transacción</u>	<u>Monto</u> <u>RD\$</u>	<u>Efecto en</u>	
		<u>Ingresos</u> <u>RD\$</u>	<u>Gastos</u> <u>RD\$</u>
<u>Transacciones</u>			
Dividendos declarados	9,675,030	-	-
Acciones readquiridas	444,618	-	-
Ventas de acciones readquiridas	356,083	-	-
Emisión y venta de nuevas acciones	3,427,532	-	-
Compra de inversiones	4,190,705	-	-
Intereses y comisiones por crédito	1,228,365	1,228,365	-
Comisiones por servicios	37,010	37,010	-
Comisiones por cambio	11,875	11,875	-
Otros ingresos	14,960	14,960	-
Venta de inversiones	7,176,755	123,158	-
Intereses por captaciones	316,110	-	316,110
Comisiones por servicios	41,018	-	41,018
Sueldos y compensaciones al personal	16,425,404	-	16,425,404
Otros gastos	1,653,433	-	1,653,433
		1,415,368	18,435,965

Notas a los Estados Financieros (continuación)

Tipo de transacción	2018		
	Monto RD\$	Efecto en	
		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
<u>Transacciones</u>			
Dividendos declarados	8,783,489	-	-
Acciones readquiridas	178,933	-	-
Ventas de acciones readquiridas	281,244	-	-
Emisión y venta de nuevas acciones	66,548	-	-
Compra de inversiones	5,054,420	-	-
Intereses y comisiones por crédito	1,071,374	1,071,374	-
Comisiones por servicios	31,285	31,285	-
Comisiones por cambio	9,584	9,584	-
Otros ingresos	13,954	13,954	-
Venta de inversiones	7,540,073	141,886	-
Intereses por captaciones	268,702	-	268,702
Comisiones por servicios	31,220	-	31,220
Sueldos y compensaciones al personal	13,950,809	-	13,950,809
Otros gastos	772,437	-	772,437
		1,268,083	15,023,168

Un resumen de los saldos con partes vinculadas se presenta a continuación:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Otros saldos con vinculados		
Deudores por aceptaciones	93,321	-
Obligaciones con el público	10,681,308	8,326,447
Valores en circulación	2,249,544	2,505,016
Otros pasivos	1,265,448	619,857

35. FONDOS DE PENSIONES Y JUBILACIONES

El Sistema Dominicano de Seguridad Social, creado mediante la Ley No. 87-01, incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. El Sistema Dominicano de Seguridad Social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen previsional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

El sistema de pensiones funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, que consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una AFP. A la edad de retiro el empleado recibe el monto de los aportes realizados por él y su empleador, más el rendimiento de la Cuenta de Capitalización Individual. Los funcionarios y empleados de las subsidiarias locales están afiliados principalmente en una AFP relacionada.

El Grupo realizó aportes por aproximadamente RD\$304,259 (2018: RD\$286,227), los cuales se incluyen como parte de los gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

36. TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones no monetarias ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

	2019 RD\$	2018 RD\$
Castigos de cartera de créditos	3,775,891	2,779,890
Castigos de rendimientos por cobrar	300,091	278,653
Castigos de bienes recibidos en recuperación de créditos	10,524	146,704
Bienes recibidos en recuperación de créditos y como dación de pagos	792,974	832,657
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	139,461	130,153
Transferencia de provisión para créditos a provisión de rendimientos por cobrar	7,193	84,513
Transferencia de provisión para créditos a provisión de inversiones	6,973	24,704
Transferencia de provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión para créditos	88,934	71,921
Transferencia de provisión para operaciones contingentes a provisión para cartera de créditos	16,500	-
Transferencia de provisión para créditos a provisión para operaciones contingentes	-	55,761
Ventas de bienes recibidos en recuperación de créditos con préstamos otorgados por el Grupo para completar el precio de venta pactado	205,105	176,738
Ganancia no realizada en inversiones disponibles para la venta	110,665	138,765
Dividendos pagados en acciones	7,230,019	4,194,764
Transferencia de activos diversos a propiedades, muebles y equipos	-	6,708
Transferencia de activos diversos a activos intangibles	890,031	-
Transferencia de resultado del ejercicio a resultados acumulados de ejercicios anteriores	9,807,622	9,070,183
Compensación de depreciación acumulada por cambio en vida útil de algunas categorías de equipos de cómputo	1,136,415,794	-

Notas a los Estados Financieros (continuación)

37. OTRAS REVELACIONES

El 16 de mayo de 2019 la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana emitió la Circular No. 001/19 que aprueba y pone en vigencia de la modificación integral del Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras. El referido Manual, contempla, entre otros aspectos, la adecuación a las NIIF de los registros contables y divulgaciones, manteniendo algunos aspectos bajo normativas vigentes, así como, establecer el método de liquidación para la contabilización de compra o venta de activos financieros y la clasificación y medición de las inversiones en instrumentos de deuda y cuotas de participación en fondos de inversión sobre la base del modelo de negocio definido por la institución financiera. La entrada en vigencia del Manual será el 2 de enero de 2021.

El 15 de agosto de 2018, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana aprobó el "Instructivo para el Uso de Valor Razonable de Instrumentos Financieros en las Entidades de Intermediación Financiera", que regula la valoración de los instrumentos financieros y el "Instructivo para la Valoración y Contabilización de Operaciones de Derivados", que contempla los lineamientos para la realización de operaciones de derivados.

El 30 de diciembre de 2019, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana otorgó un plazo hasta el 1 de enero de 2021 para la entrada en vigencia de estos instructivos, con la opción de aplicarlos anticipadamente a partir del 1 de enero de 2020.

38. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE*Actualización de la indexación anual del capital mínimo exigido*

El 14 de enero de 2020 se emitió la Circular No. 106-20 sobre la indexación a ser aplicada al capital de las Administradoras de Fondos de Pensiones de acuerdo a la variación porcentual anual del índice de precios al consumidor correspondiente a 2019 calculada por el BCRD, que resultó en 3.66%.

Modificación Ley 87-01

El 7 de febrero de 2020 se promulgó la Ley No. 13-20 que modifica la Ley 87-01 en lo que respecta el recargo por mora en los pagos al Sistema Dominicano de Seguridad Social, fortalece la Tesorería de la Seguridad Social y la Dirección General de Información y Defensa del Afiliado y modifica el esquema de comisiones aplicado por las Administradoras de Fondos de Pensiones. La modificación de la Ley establece una comisión anual por saldo administrado iniciando en el 2020 hasta 1.20% y disminuyendo anualmente de forma gradual a 0.75% en el 2029. Las normas complementarias establecerán los mecanismos y especificaciones técnicas para la aplicación de las disposiciones de la ley.

Pandemia del COVID-19

La Organización Mundial de la Salud declaró el 11 de marzo de 2020 la cepa de coronavirus (COVID-19) en la categoría de pandemia. Debido a la incertidumbre por lo reciente de este brote y sus efectos, así como de las medidas relacionadas que tomen las autoridades gubernamentales, no es posible cuantificar de manera fiable el impacto en la posición financiera

consolidada, resultados de operaciones consolidados y flujos de efectivo consolidados futuros del Grupo, que continúa monitoreando y evaluando esta situación.

En reunión extraordinaria de Junta Monetaria el 16 de marzo de 2020, se tomaron medidas económicas vía el Banco Central que incluyen, entre otras, la reducción de su tasa de interés de política monetaria, la provisión de liquidez y la flexibilización de los requisitos de cobertura del encaje legal. Además, se aprobó un tratamiento regulatorio especial al sistema financiero mientras perdure la incertidumbre global con el propósito de mitigar el potencial impacto del coronavirus sobre el sistema financiero y los agentes económicos, que consiste en un paquete de medidas, como la congelación de las calificaciones y provisiones de los deudores al nivel en que se encontraban al momento de la aprobación de dicha medida, entre otras. Estas medidas permitirán reajustar el cronograma de pagos de los deudores bancarios, moderar el potencial impacto sobre el flujo de caja de las empresas y evitar un posible deterioro de la cartera de crédito a causa de los efectos del COVID-19 en el desempeño de algunas actividades productivas.

39. NOTAS REQUERIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

La Resolución No. 13-94 y sus modificaciones, específicamente la Circular SB No. C/012/05 del 30 de septiembre de 2005 de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, establece las notas mínimas que los estados financieros consolidados deben incluir. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las siguientes notas no se incluyen porque las mismas no aplican:

- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros
 - Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y entidad de acciones supere el 1%, debiendo indicar los montos y cantidades de acciones
 - Reclassificación de pasivos de regular significación
 - Pérdidas originadas por siniestros
 - Efectos de contratos, tales como instrumentos financieros derivados y arrendamientos.

DIRECTORIOS

Perfiles de los miembros
del Consejo de Administración **200**

Comités del Consejo
de Administración **206**

Principales ejecutivos **209**

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de la Junta Directiva de la Fundación Popular, Inc.

Presidente de la Junta Directiva del Plan Sierra.

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO

Presidente del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente de Daniel Espinal, S. A. S.

Presidente de Industria Farmacéutica de Caribe, S. A. S. (INFACA).

Presidente de Juste Internacional, S. A. S.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular, Inc.

Práxedes Castillo P.

SECRETARIO

Secretario del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Presidente de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, de Grupo Popular, S. A. y de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Secretario y miembro fundador de la Fundación Popular, Inc.

Tesorero y miembro fundador de la Fundación Sur Futuro, Inc.

Miembro fundador de la Asociación para el Desarrollo Ademi, Inc.

Vicepresidente y fundador de Juristas, S. A. S.

Miembro del Consejo de Directores de Cartones del Caribe, S. A.

Osián T. Abreu M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Suplente del Secretario del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Vicepresidente del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Secretario de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Vicepresidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Riesgo Operativo del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de la Junta Directiva de Popular Bank, LTD., Inc.

Vicepresidente del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Presidente de Vértice, S. A. S.

Presidente de Holav, S. R. L.

Salustiano Acebal M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Acedo, S. A. S.

Presidente del Escobal, S. A. S.

Presidente de Piloña, S. A. S.

José Armando Bermúdez Madera

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Miembro del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Administrador y Miembro del Consejo de Directores de Cervecería Vegana, S. R. L.

Miembro del Consejo de Directores del Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Corporación Zona Franca Industrial de Santiago, Inc.

Miembro del Consejo de Directores de Holiday Travel, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de International Goods, S. R. L.

Miembro del Consejo de Directores de Management, S.R. L.

Miembro del Consejo de Directores de Super Goods, S. R. L.

Miembro del Consejo de United Near Shore Operations (UNO)

Miembro del Consejo de Directores de Corporación de Radio y Televisión Dominicana, S. R. L. (Color Visión)

Miembro del Consejo de Directores de Telemédios, S. A. (Canal 25).

Andrés E. Bobadilla

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano S. A. - Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. Claro- Codetel.

Miembro del Consejo de Administración del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles, Inc. (CREES).

Árbitro del Centro para Resolución Alternativa de Conflictos en la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, Inc.

Árbitro ante la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional.

Miembro del Colegio de Abogados de República Dominicana.

Miembro del Colegio Dominicano de Notarios.

Miembro de la International Bar Association.

Miembro del American Bar Association. Miembro de la Inter-American Bar Association.

Miembro de la firma Bobadilla - Oficina de Abogados.

Adriano Bordas

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Isidro Bordas, S. A.

Pedro G. Brache Álvarez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular S. A.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular S. A.

Presidente Grupo Rica.

Presidente de los Consejos de Administración de Pasteurizadora Rica, S. A. y Consorcio Cítricos Dominicanos, S. A.

Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada, Inc. (CONEP)

Miembro de los Consejos de Administración de Lechería San Antonio, S. A. y Hacienda Jubaca, S. A.

Director del Comité Asesor del Fideicomiso Filantrópico Sanar una Nación.

Miembro del Consejo Rector de la Fundación Dr. Juan Ml. Taveras Rodríguez, Inc.

Miembro fundador y Tesorero de la Fundación Rica, Inc.

Pasado Presidente de la Junta Agroempresarial Dominicana, Inc.

Ernesto M. Izquierdo M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Presidente de Grupo Universal, S. A.

Presidente de Seguros Universal, S. A.

Presidente de ARS Universal, S. A.

Vocal de la Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores.

Presidente del Consejo de Directores de Propartes, S. A.

Presidente de Universal Asistencia, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Almacaribe, S. A.

Miembro Fundador del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles, Inc. (CREES).

Miembro Fundador de Creando Sueños Olímpicos, Inc. (CRESO).

Miembro Fundador Sanar una Nación.

Marcial M. Najri C.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de La Antillana Comercial, S. A.

Miembro del Consejo Directivo del Grupo Carol, S. A.

Miembro del Consejo Directivo de Laboratorios Orbis S. A.

Presidente del Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal -CEDAF-

Presidente de Productora de Semillas Quisqueya, S. A. (PROSEQUISA)

Presidente de Laboratorios Dr. Collado, S. A. Presidente de Logística Inteligente, S. A. (Login)

Vicepresidente Ejecutivo de Fertilizantes Químicos Dominicanos, S. A. (Ferquido)

Vicepresidente de Máximo Gómez P., S. A. (Gomep)

Vicepresidente de Sebastián del Caribe, S. A.

Vicepresidente de Delta Comercial S. A.

Vicepresidente de Textiles Titán, S. A.

Presidente del Consejo Permanente de Santo Domingo Country Club, Inc.

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Noris Perelló Abreu

MIEMBRO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Presidente de Industrias Banilejas, S. A. S.

Presidente de Agrocafé del Caribe, S. A. S.

Presidente de Cartones del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Tenedora Dominicana, S. A. S.

Secretaria del Consejo de Administración de Cafetalera del Sur, S. A. S.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular, Inc.

Alex Pimentel M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, - Banco Múltiple, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A - Banco Múltiple

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Vicepresidente del Comité de Auditoría de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Riesgo de la Junta Directiva del Popular Bank, Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular, Inc.

Director de Soluciones y Desarrollo Andalucía, S. A.

A. Alejandro Santelises

MIEMBRO

Vicepresidente del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro Experto Independiente del Comité de Riesgo Operativo del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Vicepresidente del Consejo de Directores de Marmotech, S. A.

Vicepresidente de Viajes Alkasa, S.R.L.

Presidente de la Fundación Juntos por una Misma Causa, Inc.

Erich Schumann

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Presidente de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular S. A.

Vicepresidente del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité de Riesgo Operativo del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Juez del "New Venture Competition" de la Escuela de Negocios de Harvard.

Juez de "MassChallenge", Start-up accelerator, Boston.

Socio Fundador de Global Atlantic Partners LLC., y Global Atlantic Partners do Brasil, Ltda.

Profesor Adjunto de la International Business School de la Universidad de Brandeis en materia de Gobierno Corporativo, Riesgo Operativo, Cyberseguridad y Prevención de Fraude.

Presidente del Professional Issues Committee of the Institute of Internal Auditors (IIA).

Auditor Interno Certificado, Examinador de Fraude Certificado, Certificado en Control de Riesgo y Sistemas de Información.

Miembro Consejo Tokenraise.

Manuel E. Tavares S.

MIEMBRO

Presidente del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente de Latin American Free Zone Investments Dominicana, Inc.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular, Inc.

Felipe Vicini Llubes

MIEMBRO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Inversiones de Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente Ejecutivo de Inicia, Ltd.

Presidente del Consejo de Directores de Creando Sueños Olímpicos, Inc. (CRESO)

COMITÉS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

COMITÉ EJECUTIVO Y ESTRATÉGICO

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

Marino D. Espinal
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Práxedes Castillo P.
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu
MIEMBRO

Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO

Felipe Vicini Lluberés
MIEMBRO

**MIEMBRO CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GOBIERNO CORPORATIVO,
RELACIONES CON ACCIONISTAS
Y ECONOMÍA

COMITÉ DE AUDITORÍA

Adriano Bordas
PRESIDENTE

Osián T. Abreu
VICEPRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
MIEMBRO

Práxedes Castillo P.
MIEMBRO

Marcial Najri
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

**MIEMBRO CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

Marino D. Espinal
PRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel A. Grullón
MIEMBRO

Ernesto M. Izquierdo
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS Y
CUMPLIMIENTO, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL, Y
SISTEMAS Y PROCESOS, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GOBIERNO
CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

COMITÉ DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Erich Schumann
PRESIDENTE

Osián T. Abreu M.
VICEPRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
MIEMBRO

Pedro G. Brache Álvarez
MIEMBRO

Práxedes Castillo P.
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E INTERNACIONALES,
BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. - BANCO
MÚLTIPLE

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL, Y
SISTEMAS Y PROCESOS, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES, BANCO
POPULAR DOMINICANO, S. A. - BANCO
MÚLTIPLE

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

Aimée Abbott Cocco
VICEPRESIDENTE ÁREA MONITOREO DE
RIESGO, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.
- BANCO MÚLTIPLE

Diego Laverde
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

Práxedes Castillo P.
PRESIDENTE

Pedro G. Brache Álvarez
VICEPRESIDENTE

Osián T. Abreu M.
MIEMBRO

José Armando Bermúdez M.
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL,
Y SISTEMAS Y PROCESOS, BANCO
POPULAR DOMINICANO, S. A. - BANCO
MÚLTIPLE

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GOBIERNO
CORPORATIVO, RELACIONES CON
ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Verónica Álvarez
VICEPRESIDENTE ÁREA PREVENCIÓN DE
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO

COMITÉ DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Manuel E. Tavares S.
PRESIDENTE

Erich Schumann
VICEPRESIDENTE

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

José Armando Bermúdez M.
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES, BANCO
POPULAR DOMINICANO, S. A. - BANCO
MÚLTIPLE

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

PRINCIPALES EJECUTIVOS

PRINCIPALES EJECUTIVOS GRUPO POPULAR, S. A.

GRUPO POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

Francisco Ferdinand
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
RIESGO Y OPERACIONES

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GOBIERNO
CORPORATIVO, RELACIONES CON
ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

José Mármol
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
RELACIONES PÚBLICAS Y
COMUNICACIONES

Mariel Bera
VICEPRESIDENTE ÁREA RELACIONES
PÚBLICAS

FILIALES GRUPO POPULAR S.A.

AFP POPULAR, S. A.

Eduardo J. Grullón V.
PRESIDENTE

Luis José Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA FINANZAS
Y OPERACIONES

Atlántida Pérez de Arias
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS

INVERSIONES POPULAR, S. A.

Rafael A. Del Toro G.
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

José Manuel Cuervo
VICEPRESIDENTE ÁREA FILIALES
MERCADO DE VALORES / GERENTE
GENERAL INVERSIONES POPULAR, S. A.

POPULAR BANK, LTD.

Luis E. Espínola
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

José A. Segovia
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GERENTE
GENERAL

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE NEGOCIOS

Ramón Guerra
VICEPRESIDENTE FINANZAS, TESORERÍA
Y CONTRALORÍA

Mario Jara
VICEPRESIDENTE GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGO

Daniel Medina
VICEPRESIDENTE OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA

Berta Castillo
VICEPRESIDENTE DE CUMPLIMIENTO

INFOCENTRO, S. A.

Miguel A. Rodríguez
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

Aylin Hung
GERENTE GENERAL

AFI POPULAR, S. A.

José G. Ariza Medrano
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

María Isabel Pérez Sallent
GERENTE GENERAL

FIDUCIARIA POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

Andrés Rivas
GERENTE GENERAL

SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S.A.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Eugene Rault Grullón
GERENTE GENERAL

AVANCE CAPITAL DOMINICANA, LTD.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Eugene Rault Grullón
GERENTE GENERAL



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR



Eduardo J. Grullón V.
PRESIDENTE AFP POPULAR



Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GOBIERNO CORPORATIVO,
RELACIONES CON ACCIONISTAS
Y ECONOMÍA



José Mármol
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
RELACIONES PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

**PRINCIPALES EJECUTIVOS
BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.
BANCO MÚLTIPLE**



Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO

Luis E. Espínola
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS EMPRESARIALES
Y DE INVERSIÓN

Arturo Grullón
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL,
Y SISTEMAS Y PROCESOS

Lissette de Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
FINANZAS Y CONTRALORÍA



René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SENIOR NEGOCIOS NACIONALES
E INTERNACIONALES



**Antonia Antón
de Hernández**
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
SENIOR GESTIÓN HUMANA,
TRANSFORMACIÓN CULTURAL,
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO



Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SENIOR TECNOLOGÍA
Y OPERACIONES



Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES
Y SUCURSALES



Miguel A. Rodríguez
VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO OPERACIONES



Miguel E. Nuñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS



Sergio Solari
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS



Daniel Garay
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES TI



Richard Lueje
AUDITOR GENERAL



Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO



**PRINCIPALES EJECUTIVOS
BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.
BANCO MÚLTIPLE**

**BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A. -
BANCO MÚLTIPLE**

Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

Francisco Ferdinand
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
RIESGO Y OPERACIONES

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
FINANZAS Y CONTRALORÍA**

Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA FINANZAS
Y CONTRALORÍA

Ramón Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTABILIDAD,
CUADRE Y CONTROL

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO**

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO

Aimée Abbott
VICEPRESIDENTE ÁREA MONITOREO
DE RIESGO

Bélgica Sosa
VICEPRESIDENTE ÁREA RIESGO
OPERACIONAL

Diego Laverde
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD DE
LA INFORMACIÓN

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
SENIOR TECNOLOGÍA Y
OPERACIONES**

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Fernando Ruiz
VICEPRESIDENTE ÁREA PLANIFICACIÓN

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS**

Sergio Solari
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

Jemaris Mejía
VICEPRESIDENTE ÁREA DESARROLLO DE
SISTEMAS CORE

Giovanni De Smet
VICEPRESIDENTE ÁREA DESARROLLO DE
SISTEMAS CLIENTES

Alberto Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA ARQUITECTURA

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
OPERACIONES TI**

Daniel Garay
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES TI

Wilson Ruiz
VICEPRESIDENTE ÁREA PRODUCCIÓN

Sigfredo Tineo
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTINUIDAD TI

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
OPERACIONES**

Miguel A. Rodríguez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES

José Hernández Caamaño
VICEPRESIDENTE ÁREA INGENIERÍA Y
MANTENIMIENTO

Ayeisa de los Santos
VICEPRESIDENTE ÁREA OPERACIONES
DE TARJETAS, CANALES Y PROVEEDORES

Daisy Almánzar
VICEPRESIDENTE ÁREA OPERACIONES

John Strazzo
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
SENIOR NEGOCIOS NACIONALES
E INTERNACIONALES**

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES

María Angélica Haza
VICEPRESIDENTE ÁREA TESORERÍA Y
MERCADO DE CAPITALES

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
NEGOCIOS EMPRESARIALES Y
DE INVERSIÓN**

Luis E. Espínola
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS
EMPRESARIALES Y DE INVERSIÓN

Pedro Díaz Cabral
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA
DE EMPRESAS

Robinson Bou
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
CORPORATIVOS

Ricardo A. De la Rocha C.
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
CORPORATIVOS Y EMPRESARIALES
ZONA NORTE

Edward Baldera
VICEPRESIDENTE ÁREA
INTERNACIONAL, INSTITUCIONAL Y DE
INVERSIÓN

Juan Manuel Martín De Oliva
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
TURÍSTICOS

Edgar Del Toro
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
LEASING Y FACTORING

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
NEGOCIOS PERSONALES Y
SUCURSALES**

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS
PERSONALES Y SUCURSALES

Roberto Carlos Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA METRO OESTE

Chantall Ávila
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA METRO ESTE

Jorge Jana
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA NORTE

Leonte Brea
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA INTERIOR SUR-ESTE Y CANALES
COMERCIALES

Austria Gómez
VICEPRESIDENTE ÁREA TARJETAS

Isael Peña
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA DIGITAL

Giselle Moreno
VICEPRESIDENTE ÁREA MERCADEO

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA PRIVADA

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
SENIOR GESTIÓN HUMANA,
TRANSFORMACIÓN CULTURAL,
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS
Y CUMPLIMIENTO**

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE
CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO

Verónica Álvarez
VICEPRESIDENTE ÁREA PREVENCIÓN DE
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO

Manuel Matos G.
VICEPRESIDENTE ÁREA LEGAL Y
CUMPLIMIENTO NORMATIVO

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS**

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS

Carmen Natalia López
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y
FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS
EMPRESARIALES

José A. Johnson Grullón
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y
FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS
PERSONALES

José Odalis Ortiz
VICEPRESIDENTE ÁREA NORMALIZACIÓN
DE CRÉDITOS

**VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA
GESTIÓN HUMANA,
TRANSFORMACIÓN CULTURAL
Y SISTEMAS Y PROCESOS**

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL
Y SISTEMAS Y PROCESOS

Amanda Almeyda Nin
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN
HUMANA

Joel García
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN DE
TALENTO Y CULTURA

Soraya Sánchez
VICEPRESIDENTE ÁREA CALIDAD DE
SERVICIO Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

María Povedano
VICEPRESIDENTE ÁREA SISTEMAS Y
PROCESOS

Grupo Popular, S. A.

Torre Popular
Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores,
Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Teléfonos
809 544 5000
809 544 8000
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1

www.grupopopular.com
vozdelcliente@bpd.com.do
www.popularenlinea.com
www.afppopular.com.do
www.inversionespopular.com.do
www.azul.com.do
www.avance.com.do
www.afipopular.com.do
www.fiduciariapopular.do
www.popularbank.com.pa
www.infocentro.com.do
www.asetesa.com.do
www.fundacionpopular.org

Información para los accionistas
Asamblea General Ordinaria Anual
de Accionistas del Grupo Popular, S. A.
celebrada en la Torre Popular,
Av. John F. Kennedy #20,
esq. Av. Máximo Gómez,
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 25 de abril del año 2020,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General
Vicepresidencia Ejecutiva
Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción
Lourdes Saleme y Asociados

Fotografía
Luis Nova

Impresión
Amigo del Hogar



GRUPO POPULAR[®]