

INFORME DE  
GESTIÓN ANUAL

2013

Grupo Popular, S. A.



GRUPO POPULAR®



“

*El desempeño del Grupo Popular durante 2013 fue satisfactorio, debido a la puesta en marcha de eficaces estrategias de negocios, así como a la iniciativa de crear nuevas empresas filiales, orientadas a aprovechar los cambios en el mercado y en respuesta a la creciente y diversificada demanda de servicios financieros en la sociedad actual.*

”

#### CONTENIDO

Indicadores financieros 3 Carta del Presidente 4 Informe del Consejo de Administración 8

Alejandro E. Grullón E., Consejero Emérito y Presidente *Ad Vitam* de Banco Popular Dominicano, S.A.

– Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A. 16 J. Armando Bemúdez Pippa, Consejero Emérito de

Banco Popular – Banco Múltiple, S. A. y de Grupo Popular, S. A. 24 Principales actividades de filiales 30

Estados financieros 53 Miembros del Consejo de Administración 152 Comités del Consejo de Administración 156

Principales funcionarios 160

## INDICADORES FINANCIEROS

	2013	2012
<b>INGRESOS Y BENEFICIOS</b> (En RD\$ Millones)		
Ingresos Totales*	42,017	40,096
Margen Financiero Neto	19,648	18,248
Beneficio Neto	5,180	5,130
*Incluye los ingresos netos por diferencia de cambio		
<b>DIVIDENDOS DECLARADOS EN EL AÑO</b> (En RD\$ Millones)		
Efectivo	4,368	1,138
Acciones Comunes	-	3,160
Total	4,368	4,298
<b>INDICADORES FINANCIEROS (I)</b>		
Retorno sobre Activos	1.83%	1.97%
Rentabilidad del Patrimonio	15.85%	17.05%
Patrimonio sobre Activos	11.04%	12.09%
Fondos Disponibles a Depósitos	23.01%	23.51%
<b>BALANCE AL FINAL DEL AÑO</b> (En RD\$ Millones)		
Total Activos	293,787	272,420
Total Depósitos	241,631	222,257
Cartera de Créditos Neta	181,340	175,967
Fondos Disponibles	55,594	52,252
Capital Pagado	22,622	22,732
Patrimonio Neto (i)	32,441	32,929
Depósitos a la Vista	56,005	54,684
Depósitos de Ahorro	87,963	74,081
Depósitos a Plazo y Valores en Circulación	97,663	93,492
<b>ACCIONES EN CIRCULACIÓN</b>		
Comunes	131,756,862	132,307,148
<b>NÚMERO DE ACCIONISTAS</b>	10,000	10,080
<b>NÚMERO PROMEDIO DE EMPLEADOS</b>	7,877	7,724

(i) Incluye interés minoritario

## CARTA DEL PRESIDENTE

Señoras y señores accionistas:

El Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A., y quien suscribe, nos sentimos muy complacidos con presentarles el Informe de Gestión Anual de esta casa matriz, en el cual se resumen las principales actividades de la empresa y sus filiales nacionales e internacionales durante el ejercicio social correspondiente al año 2013.

El desempeño durante 2013 fue satisfactorio, debido a la puesta en marcha de eficaces estrategias de negocios, así como a la iniciativa de crear nuevas empresas filiales, orientadas a aprovechar los cambios en el mercado y en respuesta a la creciente y diversificada demanda de servicios financieros en la sociedad actual.

Nos enorgullece compartir con ustedes y la sociedad la conmemoración de los 50 años de operaciones del Banco Popular Dominicano, nuestra principal filial, cuyo modelo de negocios fundamentado en principios y valores éticos, así como su fuerte gobernabilidad interna y aplicación de mejores prácticas, la confianza y el prestigio ganados entre sus clientes y los distintos sectores del país, entre otros importantes méritos, lo han convertido en la empresa más admirada por los dominicanos y en un referente bancario en los mercados de la región.

**Alejandro E. Grullón E.**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN

**Manuel A. Grullón**  
PRESIDENTE EJECUTIVO

*Nos enorgullece  
compartir con  
ustedes y la  
sociedad la  
conmemoración  
de los 50 años  
de operaciones  
del Banco Popular  
Dominicano,  
nuestra principal  
filial.*



“

*Agradecemos a nuestros accionistas, clientes y al personal de nuestra organización financiera, por el respaldo brindado a las iniciativas desarrolladas por este Consejo de Administración.*

”

Los avales otorgados por nuestra firma de Auditores Externos PricewaterhouseCoopers, por los organismos oficiales reguladores y supervisores del sistema financiero y por nuestros auditores internos dan fe de la veracidad de las cifras contenidas en el reporte íntegro de los Estados Financieros Consolidados del Grupo Popular y sus empresas filiales.

Agradecemos a nuestros accionistas, clientes y al personal de nuestra organización financiera, por el respaldo brindado a las iniciativas desarrolladas por este Consejo de Administración.

Atentamente,



Alejandro E. Grullón E.  
Presidente del Consejo de Administración

## INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A., nos complace someter a la consideración de esta Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas el Informe de Gestión Anual de dicho organismo, correspondiente al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2013, conforme lo establece el acápite a), del artículo 24 de los Estatutos Sociales de esta organización financiera.

En tal virtud, nos es grato hacer del conocimiento de los asambleístas que al cierre del pasado año el Grupo Popular, S. A., como casa matriz, y sus empresas filiales, en el país y en el exterior, tuvieron un importante desempeño, aumentando sus activos productivos, así como alcanzando mejoras en sus indicadores de calidad.

### ENTORNO ECONÓMICO

Esos logros de la casa matriz y sus filiales durante 2013 se debieron, en buena medida, a la forma exitosa en que las estrategias de negocios emanadas de este Consejo de Administración y contenidas en el Plan Estratégico 2011-2014 pudieron adaptarse al comportamiento de las actividades económicas del país, hecho que nos permitió fortalecer la oferta de servicios y la relación con nuestros clientes, así como continuar respaldando las iniciativas de crecimiento de los diversos agentes y sectores de nuestra economía y de la población.

*Esos logros de la casa matriz y sus filiales durante 2013 se debieron, en buena medida, a la forma exitosa en que se desarrollaron las estrategias de negocios contenidas en el Plan Estratégico 2011-2014.*



**Marino D. Espinal**  
VICEPRESIDENTE

**Práxedes Castillo P.**  
SECRETARIO

**Pedro A. Rodríguez**  
CONSEJERO EMÉRITO

**Osían T. Abreu**  
MIEMBRO

Cabe destacar, en este orden, la decisión tomada por el Banco Central de la República Dominicana de liberar, durante el segundo semestre del pasado año, la suma de RD\$20,000 millones del encaje legal del sistema bancario, habiendo facilitado la canalización de recursos a los sectores productivos y el comercio, con bajas tasas de interés y cómodos plazos de financiamiento.

### **SOBRE LAS FILIALES**

Durante el año 2013 el Grupo Popular llevó a cabo un reenfoque estratégico para concentrar sus negocios en mercados de mayor crecimiento y rentabilidad como los que hoy ofrece la República Dominicana. En ese sentido, se obtuvieron durante el año las autorizaciones correspondientes para operar nuevas filiales del Grupo, como son Fiduciaria Popular y Administradora de Fondos de Inversión Popular, de las cuales, la primera ya ha manejado varias operaciones de fideicomiso, mientras la segunda se encuentra agotando las acciones necesarias para iniciar la administración de fondos durante el año 2014.

De igual forma, fue constituida una nueva filial con el nombre Servicios Digitales Popular, la cual se dedicará al servicio de afiliación de comercios y de las principales marcas de tarjetas

de crédito y débito, permitiendo una relación directa de los comercios afiliados y los clientes con el Banco Popular Dominicano.

A propósito de nuestra principal filial, Banco Popular, quisiéramos compartir con nuestros accionistas el regocijo que sentimos al conmemorar el 50 aniversario del que fuera el primer banco de capital privado de nuestra nación. Desde que abrió sus puertas al público, el 2 de enero de 1964, de la mano de su fundador, señor Alejandro E. Grullón E., y de un grupo de expertos bancarios, el Popular se convirtió en un agente catalizador del desarrollo económico, institucional y social del país, lo que le ha convertido en una empresa de singular trascendencia en la vida de los dominicanos y en un referente regional de excelencia en el servicio, ética empresarial y amplia vocación social.

El Popular concluyó el ejercicio social del pasado año con un importante desempeño, habiendo logrado un incremento en sus activos productivos y patrimonio, así como significativas mejoras en sus indicadores de calidad de activos. Este logro se apoyó en la dinamización de nuevos renglones de negocios y en la obtención de mejores indicadores de riesgo, lo cual se tradujo en una mayor eficiencia operacional en toda la empresa. De ahí que, comparados con el año 2012, los Activos Totales se incrementaron en 12.6%, la Cartera



**Manuel E. Tavares S.**  
MIEMBRO



**J. Armando Bermúdez**  
MIEMBRO

**José A. Brache**  
MIEMBRO

**Andrés Avelino Abreu**  
MIEMBRO



*Al finalizar el pasado año los Activos Totales consolidados de esta casa matriz y sus empresas filiales alcanzaron un valor de RD\$293,787 millones, experimentando un incremento de 7.8% con respecto al año 2012.*



Noris Perelló Abreu  
MIEMBRO

Salustiano Acebal  
MIEMBRO

Felipe Vicini Llubes  
MIEMBRO

Adriano Bordas  
MIEMBRO

de Créditos Neta creció en 8.7%, los Depósitos Totales aumentaron en 12.5% y el Índice de Solvencia se colocó en 13.45%, sobrepasando, una vez más, el mínimo de 10% requerido por las autoridades. Asimismo, el Popular logró Utilidades Netas por un valor de 4,346.7 millones de pesos.

Por su parte, la Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular) vio crecer el Fondo de Pensiones administrado durante 2013 en 26.1%, con una rentabilidad promedio de dicho fondo de 13.22%, en un año en el que concluyó el 100% de su proyecto de Implementación de Gobierno Corporativo basado en mejores prácticas.

En el plano internacional, y en lo que respecta a nuestra filial Popular Bank Limited, durante 2013 se llevaron a cabo estudios y análisis de las operaciones en Panamá con miras a determinar oportunidades de convertir la licencia actual de operaciones o adquirir una nueva licencia general que nos permita ampliar la prestación de servicios financieros en ese país. En cuanto a las operaciones en Estados Unidos, nos complace informarles que fue completado exitosamente el proceso de cese de operaciones del BPD Bank en las ciudades de Nueva York y Miami.

En lo concerniente al fortalecimiento de nuestras políticas de gobernabilidad, les informamos que fueron aprobados en 2013 la Declaración de Principios de Buen Gobierno Corporativo, el Manual de Órganos de Gobierno, así como otros reglamentos.

## RESULTADOS FINANCIEROS

Señoras y señores accionistas, les informamos que al finalizar el pasado año los Activos Totales consolidados de esta casa matriz y sus empresas filiales alcanzaron un valor de RD\$293,787 millones, experimentando un incremento de 7.8% con respecto al año 2012. Este crecimiento estuvo respaldado por Fondos Patrimoniales consolidados ascendentes a RD\$32,441 millones.

Asimismo, nos es grato resaltar que con relación a las necesidades de Requerimiento Patrimonial en Base consolidada, que ascienden a RD\$21,362 millones, se presenta un



excedente de capital por valor de RD\$11,723 millones, lo que constituye un indicador de que el Grupo Popular y las empresas subsidiarias disponen de fondos patrimoniales en exceso frente al exigido por las autoridades monetarias, contando, además, con el respaldo del capital requerido para continuar creciendo.

Por su parte, los Depósitos Totales consolidados se elevaron a la suma de RD\$241,631 millones, reflejando un incremento relativo de 8.7%.

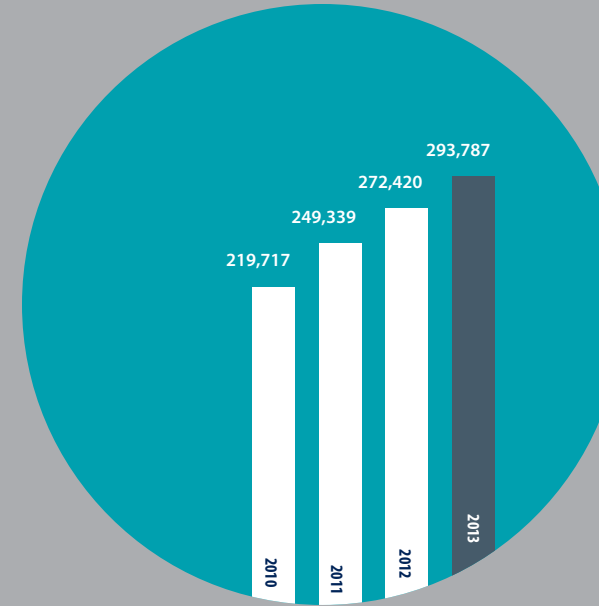
Distinguidos assembleístas, las actividades desarrolladas por nuestras empresas locales e internacionales permitieron a nuestra casa matriz presentar, al 31 de diciembre del año 2013, Utilidades Brutas consolidadas por un valor de RD\$8,006 millones, que luego de rebajar el monto del pago del Impuesto sobre la Renta, el cual se cifró en RD\$2,826 millones, resultaron en Utilidades Netas Consolidadas por valor de RD\$5,180 millones.

Señoras y señores assembleístas, solicitamos que, de conformidad con la situación que presentan los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre del pasado año 2013, nos otorguen el descargo correspondiente por el desempeño de nuestra gestión.

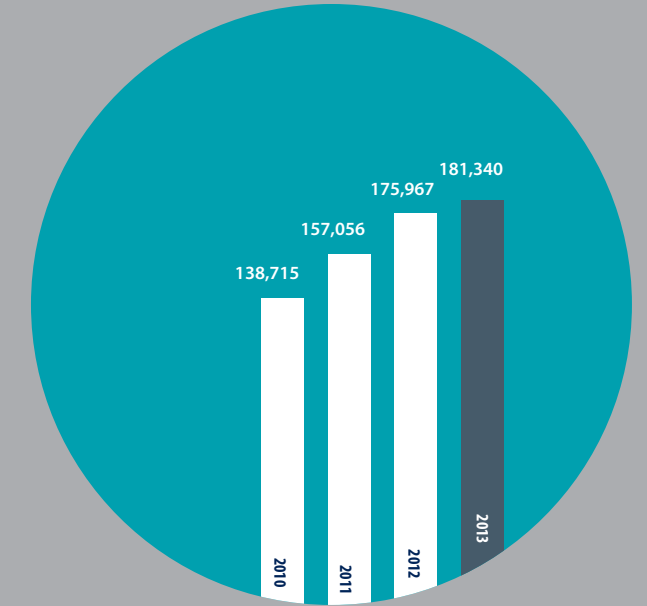
Muchas gracias.

Alejandro E. Grullón E.  
Presidente del Consejo de Administración

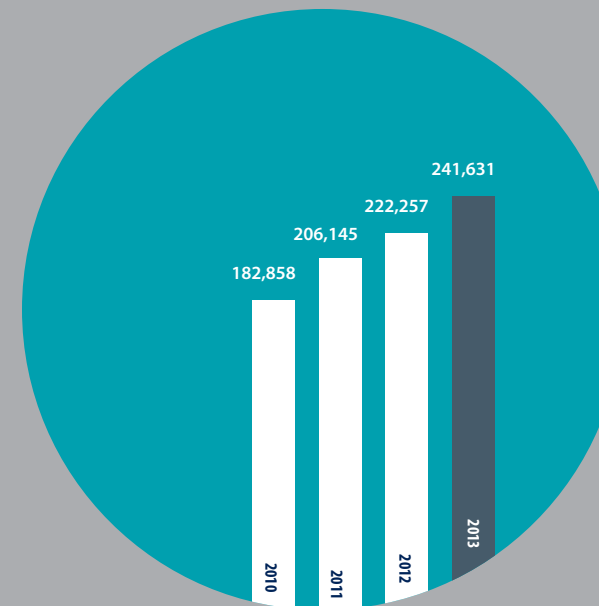
EVOLUCIÓN  
DE LOS  
ACTIVOS  
TOTALES  
RD\$ Millones



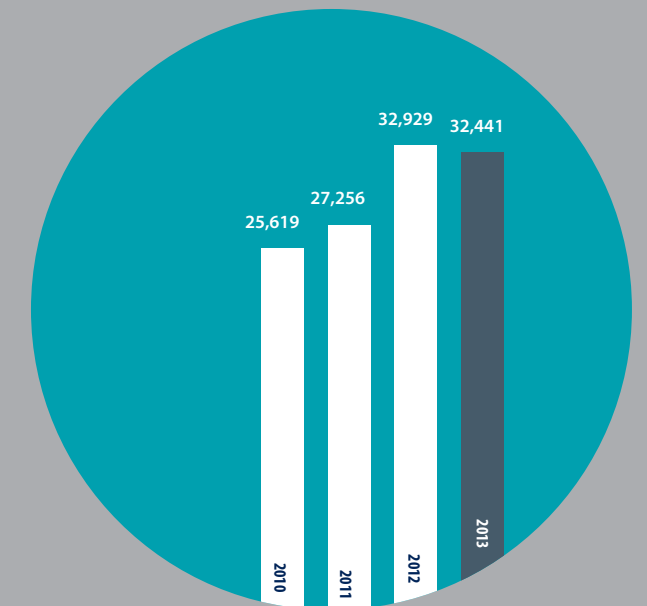
EVOLUCIÓN  
DE LA  
CARTERA DE  
CRÉDITOS NETA  
RD\$ Millones



EVOLUCIÓN  
DE LOS  
DEPÓSITOS  
TOTALES  
RD\$ Millones



EVOLUCIÓN  
DEL  
PATRIMONIO  
RD\$ Millones





**ALEJANDRO E.  
GRULLÓN E.**

*Consejero Emérito y  
Presidente Ad Vitam de Banco Popular  
Dominicano, S.A. – Banco Múltiple y  
de Grupo Popular, S. A.*

“

*La designación del señor  
Alejandro E. Grullón E., como  
Consejero Emérito y Presidente  
Ad Vitam tanto del Banco Popular  
Dominicano como de Grupo  
Popular, se concede como un justo  
reconocimiento por su notoria  
trayectoria y sus contribuciones al  
sistema financiero nacional.*

”

En marzo de 2014, los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de su casa matriz Grupo Popular, S. A. acordaron proponer a las Asambleas Generales de Accionistas de ambas sociedades la designación del señor Alejandro E. Grullón E. como Consejero Emérito y Presidente *Ad Vitam* tanto del Banco Popular Dominicano como de Grupo Popular, en reconocimiento a su rol destacado como fundador de la principal institución financiera privada del país y sus 25 años como presidente, así como por su labor de más de 50 años ininterrumpidos prestando un excelente servicio a los Consejos de Administración de Banco Popular Dominicano y Grupo Popular.

De acuerdo a los estatutos de la institución, este tributo de carácter vitalicio es el honor más destacado concedido por la organización y se otorga al señor Alejandro E. Grullón E. como un justo reconocimiento por su notoria trayectoria y sus contribuciones al sistema financiero nacional.

El señor Grullón seguirá participando como invitado permanente en todas las sesiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, con voz pero sin voto; y de igual modo formará parte de la mesa directiva que preside las Asambleas Generales de Accionistas.

Nació un 3 de abril de 1929 en Santiago de los Caballeros, descendiente de una familia que ha aportado ilustres colaboradores con el bienestar nacional, y cursó sus estudios en dicha ciudad hasta marchar a la Universidad de Siracusa, en Nueva York, en la cual obtuvo el título de licenciado en Administración de Empresas en 1951.

Por su notable desempeño y su papel visionario al frente del primer banco de capital privado de la República Dominicana, que reunió desde sus inicios los aportes de accionistas y ahorrantes de todas las regiones del país, los dominicanos piensan en Alejandro E. Grullón E. como el banquero pionero.

Sin embargo, sus aportes a la sociedad han ido más allá del mundo de las finanzas, convirtiéndose en un verdadero motor de desarrollo de las capacidades de nuestro país. Inicialmente ligado a la producción maderera y agrícola, de propiedad familiar, pronto se hizo consciente de las necesidades de servicios financieros más diversificados y accesi-

bles para jóvenes empresarios como él mismo. Por ello, desde el seno de la Asociación por el Desarrollo de Santiago, Inc. (APEDI), además de colaborar en la fundación de importantes instituciones nacionales, logró concitar el interés para la creación de un banco de capital privado, con representación en seis importantes provincias, esfuerzo que se concretó el 23 de agosto de 1963. El Banco Popular abrió sus puertas al público el 2 de enero de 1964 y desde sus inicios se centró en ofrecer servicios a las pequeñas industrias, al sector rural, así como la apertura de cuentas de ahorro y corrientes con bajos depósitos. Esto significó un aumento en el acceso a los servicios financieros de la población dominicana y la consecuente apertura de vías de crecimiento y progreso económicos.

Para poder ofrecer una amplia gama de servicios financieros, bajo la dirección del ejecutivo bancario se crearon una serie de instituciones financieras que le permitieron continuar ampliando los servicios de esta naturaleza.

Así, el señor Alejandro E. Grullón E. se distinguió también por ser fundador y presidente, entre otras empresas, de la Tenedora Popular, C. x A., en 1970, y posteriormente del Grupo



ALEJANDRO E. GRULLÓN E.  
FUNDADOR Y PRIMER PRESIDENTE  
DEL BANCO POPULAR DOMINICANO.

ALEJANDRO E. GRULLÓN E.  
PRONUNCIA EL DISCURSO EN EL ACTO  
DE INAUGURACIÓN DEL BANCO EN  
LA CIUDAD DE SANTIAGO, EL 27 DE  
FEBRERO DE 1964. DESDE LA IZQUIERDA,  
LA GOBERNADORA ELENA CAMPAGNA  
DE READ, MANUEL E. TAVARES ESPAILLAT,  
ALEJANDRO E. GRULLÓN E.,  
MONS. HUGO EDUARDO POLANCO  
BRITO Y ERNESTO VITIENES HIJO.

ESTA FOTO DE LOS AÑOS SESENTA MUESTRA  
CUANDO ALEJANDRO E. GRULLÓN E.  
ENTREGABA UN DONATIVO A LA DIRECTIVA  
DEL PATRONATO DE LUCHA CONTRA EL  
CÁNCER, EN LA PERSONA DE SU PRESIDENTA  
ROSA EMILIA TAVARES.

Financiero Popular, C. x A, en 1974, hoy transformado en Grupo Popular, S. A., del que ha sido presidente de su Consejo de Administración por 39 años.

En los tiempos que estableció y consolidó el Banco Popular Dominicano, Alejandro E. Grullón E. comprendió la necesidad de trabajar de manera mancomunada como sector y por ello inició la Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana. También se involucró en la conformación de un empresariado más comprometido con su país a través de la Fundación Dominicana de Desarrollo y de la creación de la Fundación Institucionalidad y Justicia, para contribuir al debate y la formalización de un sistema judicial más efectivo y transparente.

Además, su figura ha estado estrechamente vinculada a otras importantes instituciones del país como la Universidad Católica Madre y Maestra de Santiago, de la que es miembro fundador y director *Ad Vitam*. En 1964, fue elegido director de Acción Pro-Educación y Cultura (APEC) y, en 1978, miembro de la Comisión Rectora de la Zona Colonial de la Ciudad de Santo Domingo y miembro de la Comisión de Promoción de Inversiones Extranjeras, entre otras posiciones.



Su papel relevante en la sociedad dominicana lo llevó a presidir el Comité Organizador de la V Conferencia de las Grandes Ciudades de las Américas en el año 1992, coincidiendo con los 500 años de fundada la Ciudad Colonial de Santo Domingo.

En las últimas décadas ha continuado apoyando iniciativas institucionales encaminadas a mejorar asuntos de interés para los dominicanos. Tal es el caso de la Comisión de Seguimiento a los Trabajos de Remozamiento y Mantenimiento de la Basílica Catedral Nuestra Señora de La Altagracia, del Patronato del Palacio de los Deportes “Virgilio Travieso Soto”, de la Fundación Patronato Cueva de las Maravillas, de la Fundación Sur Futuro, del Museo de La Altagracia y del Consejo Consultivo Presidencial.

“

*Se involucró en la conformación de un empresariado más comprometido con su país para contribuir al debate y la formalización de un sistema judicial más efectivo y transparente.*

”

ALEJANDRO E. GRULLÓN E. SUPERVISA PERSONALMENTE UNA DE LAS PRIMERAS CAMPAÑAS DEL BANCO POPULAR DOMINICANO EN LA PUBLICITARIA DOMINICANA, PRIMERA AGENCIA DE PUBLICIDAD MODERNA DEL PAÍS, QUE ESTABA UBICADA EN LA CALLE EL CONDE NO. 15. CON ÉL, UNO DE LOS EJECUTIVOS DE LA AGENCIA, Y AL CENTRO ORESTES MARTÍNEZ, MERCADÓLOGO CREATIVO CUBANO, Y JUAN LLIBRE, PUBLICISTA Y ARTISTA DOMINICANO, EN EL EXTREMO DERECHO.

EN JUNIO DE 2011, EL SENADO DE LA REPÚBLICA OTORGÓ AL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL GRUPO POPULAR, ALEJANDRO E. GRULLÓN E., UN RECONOCIMIENTO POR SUS LABORES FINANCIERAS A FAVOR DEL PAÍS.

Al deceso de su hermano, Arturo Grullón E., don Alejandro fue nombrado por decreto del Poder Ejecutivo en la presidencia de la Junta Directiva del Plan Sierra, institución sin fines de lucro que trabaja por la preservación del agua en la cuenca de los ríos del norte del país y que hoy día es el proyecto de sostenibilidad medioambiental más importante de la República Dominicana, contando con destacados aportes anuales del Popular.

Entre los muchos reconocimientos a su persona, el señor Alejandro E. Grullón E. ha recibido la Orden de Duarte, Sánchez y Mella, en el Grado Comendador, así como la Orden Heráldica de Cristóbal Colón, en el Grado Gran Cruz Placa de Plata, de manos del Presidente de la República Dominicana.

Por sus aportes al sistema financiero panameño, a través de la filial de licencia internacional Popular Bank, el Presidente de la República de Panamá, señor Martín Torrijos Espino, lo condecoró en 2009 con la Orden Vasco Núñez de Balboa, en el Grado de Gran Oficial.

Su Santidad el papa Juan Pablo II le otorgó la Orden de San Gregorio Magno, en el Grado de Caballero de Gran Cruz, en fecha 25 de agosto de 1997.

Recibió el Doctorado Honoris Causa en Humanidades por la Pontificia Universidad Católica

Madre y Maestra, en fecha 25 de enero de 1997, y el Doctorado Honoris Causa en Ciencias Administrativas otorgado en octubre de 2008 por la Universidad Central del Este.

Meses antes, la Cámara de Diputados dominicana le concedió un reconocimiento en agosto de 2008, resaltando "su visión financiera y la alta vocación de servicio". Posteriormente, en junio de 2011, el Senado le distingue "por sus aportes en los ámbitos económico y social de la República Dominicana y por su intachable vida de hombre de bien y ciudadano ejemplar por los mejores intereses de la nación".

Por su conciencia solidaria y destacada participación social, la organización Solidarios con el Desarrollo le entregó en el mes de julio de 2002 el reconocimiento "Solidarios con América Latina".

Don Alejandro se ocupará en esta nueva etapa de la dimensión institucional de la marca Popular y sus aportes a la sociedad, a través de la presidencia de la Fundación Popular, Incorporada, una entidad corporativa que velará por que el Banco Popular y las demás empresas del Grupo Popular sigan desarrollando proyectos de sostenibilidad económica, social y medioambiental, para el crecimiento de las presentes y futuras generaciones de dominicanos.



LOS TRES PRESIDENTES QUE HA TENIDO EL BANCO POPULAR, ALEJANDRO E. GRULLÓN E., PEDRO A. RODRÍGUEZ Y MANUEL A. GRULLÓN, CON MIEMBROS DEL CONSEJO DE DIRECTORES EN LA DÉCADA DE LOS NOVENTA.

EL SEÑOR ALEJANDRO E. GRULLÓN E. SE DIRIGE A LOS ACCIONISTAS DURANTE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL REALIZADA EN 2012. LE OBSERVA EL SEÑOR MANUEL A. GRULLÓN.



**J. ARMANDO  
BERMÚDEZ PIPPA**  
*Consejero Emérito de  
Banco Popular Dominicano, S. A.  
Banco Múltiple y  
de Grupo Popular, S. A.*

“

*Dotado de un gran sentido de lealtad y de humanismo, sus intervenciones en los consejos del Grupo y del Banco Popular se han caracterizado por su sentido de la orientación y la comprensión del punto de vista de los demás.*

”

En diciembre de 2013, los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y de su casa matriz Grupo Popular, S. A. acordaron proponer a las Asambleas Generales de Accionistas de ambas sociedades la designación del señor J. Armando Bermúdez Pippa como Consejero Emérito de ambos consejos, en reconocimiento a su labor de más de 33 años ininterrumpidos prestando un excelente servicio al Consejo de Administración.

De acuerdo a los estatutos de la institución, este tributo es de carácter vitalicio y significa el más alto honor que el Popular concede a aquellos consejeros que, durante al menos 15 años, han contribuido “de manera notoria y digna al desarrollo de la sociedad”, y alcanzan la edad límite para ser elegibles.

En este sentido, don Poppy, como afectuosamente se conoce al señor J. Armando Bermúdez Pippa, ha estado vinculado a la historia del Banco Popular Dominicano desde antes de sus inicios.

Aunque ingresó formalmente en calidad de miembro del Consejo en el año 1980, formó parte del Comité Organizador que luego fundaría la Asociación para el Desarrollo de Santiago, Inc., la cuna donde surgieron importantes asociaciones y empresas nacionales

como la Universidad Católica Madre y Maestra, el Fondo para el Avance de las Ciencias Sociales y el mismo Banco Popular Dominicano.

Dotado de un gran sentido de lealtad y de humanismo, sus intervenciones en los consejos del Grupo y del Banco Popular se han caracterizado por su sentido de la orientación y la comprensión del punto de vista de los demás, virtudes ganadas a través de sus extensas relaciones con todo el tejido empresarial dominicano. Su vinculación y apoyo al señor Alejandro E. Grullón E., fundador del Banco Popular Dominicano, data desde la época en que sus familias tenían aserradores vecinos hasta nuestros días.

Colaboradores y colegas coinciden en señalar su trato afectuoso y llano, amén de sus grandes conocimientos sobre la geografía y la historia del país, adquiridos a través de las múltiples responsabilidades asumidas en su dilatada trayectoria, que incluye ser miembro fundador de entidades como la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN, miembro de la AIRD, 1962), la Corporación Dominicana de Radio y Televisión (Color Visión, 1969), la Corporación de la Zona Franca Industrial de Santiago (1973), Cervecería Vegana (1975), el Plan Sierra (1979), Aerolíneas Dominicanas (1993) y el Aeropuerto Internacional del Cibao (2000).

Ha acompañado este interés por el mundo de los negocios con aportes al ámbito de la educación y las comunicaciones. Además de haber sido precursor de empresas de medios y de comunicación aérea, también ha sido miembro fundador del Instituto Superior de Agricultura (ISA, 1962) y ha formado parte de la Junta de Directores de la Fundación de la Plaza de la Cultura.

Nacido en el seno de una familia de empresarios agrícolas y licoreros del Cibao, en su infancia y primera juventud cursó estudios de primaria en la ciudad de Santiago de los Caballeros, en el Colegio De la Salle y el Instituto Evangélico, y de bachillerato en el Liceo Ulises Francisco Espaillat, trasladándose luego a los Estados Unidos donde realizó estudios superiores en el Greenbier Military School, Lewisburg, West Virginia.

Desde muy joven se integró a las labores de las empresas de la familia, bajo la dirección de su tío Domingo Bermúdez Ramos, "tío Minguito", donde pasó "de hacer de mensajero" hasta llegar a la administración, puesto que desempeñó durante más de veinte años. Junto a su tío cultivó el amor al trabajo bien realizado, la atención al sentido de la oportunidad, la serenidad en los negocios y la práctica de rubricar toda su documentación en tinta verde, característica que recuerda tanto su amor por la sierra como al gran poeta chileno Pablo Neruda.



IMÁGENES DEL ACTO DE RECONOCIMIENTO AL SEÑOR J. ARMANDO BERMÚDEZ POR PARTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y SU FAMILIA.



“

*Por más de medio siglo, el Banco Popular ha sido una pieza fundamental para la construcción y el desarrollo de miles de historias de éxito que han transformado el país, acompañando las mejores ideas empresariales, familiares y personales.*

”



## PRINCIPALES ACTIVIDADES DE FILIALES



*Los Activos Totales del Banco Popular ascendieron en 2013 a RD\$251,784 millones, equivalente a un crecimiento de 12.6%*



El Grupo Popular celebra los 50 años de vida institucional de su principal filial, el Banco Popular Dominicano, referente del sistema financiero nacional, fundado el 23 de agosto de 1963. La institución bancaria abrió sus puertas al público e inició operaciones apenas cuatro meses después de haber recibido la aprobación de las autoridades monetarias de la época, el 2 de enero de 1964.

Desde entonces, y por más de medio siglo, el Popular ha sido una pieza fundamental para la construcción y el desarrollo de miles de historias de éxito que han transformado el país, acompañando las mejores ideas empresariales, familiares y personales. Así, el banco funge desde sus orígenes como catalizador de proyectos que sustentan el crecimiento de la nación y el bienestar común de los dominicanos, respondiendo al ánimo desarrollista que definió el espíritu de muchas otras instituciones creadas con el advenimiento de la democracia.

Entre los hitos más destacables de la organización financiera está el haber nacido con el propósito de democratizar los servicios bancarios como medio para impulsar la inclusión financiera y los estándares de vida de la población, permitiendo en aquella época la apertura de miles de cuentas como estímulo para fomentar el ahorro y las inversiones.



“

*Hoy día el Banco Popular renueva su promesa de servicio junto a los dominicanos, contando con una alta credibilidad y confianza, basadas en una trayectoria de liderazgo en el negocio bancario local, así como en fuertes principios y valores éticos y una correcta prudencia administrativa.*

”

El banco continúa adelante con ese ritmo innovador en productos y servicios, que lo han convertido en pionero de los servicios bancarios del país en múltiples sentidos.

Junto a esto, su visión social y compromiso por los avances de la República Dominicana se recogen ya desde su Carta Constitutiva. De ahí que, como rasgo distintivo en el sector bancario, las decisiones se toman en el Popular sobre la base de una cultura organizacional basada en valores, que orientan la dinámica empresarial en procura de ofrecer un servicio al cliente memorable y un accionar sostenible en cuanto a la mejora del entorno social y medioambiental en el que opera.

Hoy día el Banco Popular renueva su promesa de servicio junto a los dominicanos, contando con una alta credibilidad y confianza, basadas en una trayectoria de liderazgo en el negocio bancario local, así como en fuertes principios y valores éticos y una correcta pruden-  
cia administrativa.

Esta posición en el sistema financiero permite al Popular proyectarse como referente regional, un hecho que reconocen año tras año agencias calificadoras internacionales como Fitch Ratings y Feller-Rate, y que distinguen importantes publicaciones especializadas en las finanzas mundiales, entre ellas, The Banker, Euromoney, LatinFinance o World Finance, subrayando su oferta de servicio y la calidad de la gestión institucional.

### **BANCO POPULAR DOMINICANO**

Al conmemorar estos primeros 50 años de vida institucional, la principal filial del Grupo Popular concluyó el ejercicio social del año 2013 con un sano crecimiento en sus principales indicadores financieros. Sus Activos Totales ascendieron a RD\$251,784 millones, experimentando un aumento de RD\$28,252 millones, equivalente a un crecimiento de 12.6% con relación al total de RD\$223,532 millones logrados al término del año 2012.

La Cartera de Préstamos Neta se elevó a RD\$156,373 millones, con un crecimiento relativo de alrededor del 8.7%, superando en RD\$12,473 millones el valor alcanzado en igual período de 2012, cuyo cierre se cifró en RD\$143,900 millones. La Cartera vencida y en Mora representó un 1.41% de la Cartera Bruta, mientras que el índice de Cobertura de Cartera se situó en 197%.

Por su parte los Depósitos Totales se elevaron a la suma de RD\$211,708 millones, superando en RD\$23,466 el valor alcanzado al final del ejercicio fiscal de 2012, lo que equivale a un crecimiento relativo de 12.5%. Mientras que el Patrimonio Técnico que respalda las operaciones de la institución cerró el año 2013 con un saldo de RD\$25,159 millones, para un crecimiento de RD\$1,338 millones.

Este escenario hizo posible que, al cierre del pasado ejercicio social, la entidad financiera presentara Utilidades Brutas por un valor de RD\$6,060.3 millones, que luego de rebajar el monto para el pago del Impuesto Sobre la Renta, ascendente a RD\$1,713.6 millones, resultaron en Utilidades Netas por valor de RD\$4,346.7 millones.

### **SERVICIO A LA VANGUARDIA**

Con el propósito de crear nuevas herramientas y productos que faciliten la entrega de los servicios financieros a los clientes, y siguiendo la tendencia de la industria bancaria mundial, el Popular diversificó sus productos y servicios digitales con tecnología de última generación como son las tarjetas de crédito y débito con chip, aplicaciones en el móvil y las cuentas virtuales prepagadas que permiten acceder a los servicios bancarios a través del celular, así como así como una nueva plataforma de Internet Banking Empresarial, con tratamiento especializado para los clientes corporativos, empresariales e institucionales de la organización financiera.

“

*El modelo de gestión empresarial del Popular cuenta con un compromiso social alineado al negocio bancario, que le permite responder con proyectos que generan mayores oportunidades de desarrollo.*

”



Durante 2013 el Popular realizó innovaciones comerciales en otros servicios como el Plan Único, una combinación de préstamos, cuentas, tarjetas y seguros en un solo plan, con tasa de interés preferencial y tarifa única mensual.

El modelo de gestión empresarial del Popular cuenta con un compromiso social alineado al negocio bancario, que le permite responder con proyectos que generan mayores oportunidades de desarrollo a nuevos segmentos de la población.

Así, en el ámbito de la educación financiera, durante el pasado año, el Popular continuó promoviendo la capacitación de pequeñas y medianas empresas (PYME), mediante dos iniciativas de calado como son el portal especializado [www.impulsapopular.com](http://www.impulsapopular.com) y el Foro Empresarial PYME. Ambas acciones forman parte de la iniciativa Impulsa Popular, cuyo enfoque es la mejora integral de las PYME dominicanas, al tiempo que les ofrece las soluciones financieras más adecuadas para su desarrollo empresarial.

Asimismo, continuó trabajando el objetivo de ser un ente democratizador de los servicios bancarios, desarrollando iniciativas en favor de la inclusión financiera de la población a través de la red de subagentes bancarios, una modalidad de servicio en la que el banco es pionero.

Respecto a su compromiso en materia de sostenibilidad social y medioambiental, esta filial bancaria llevó a cabo unas 70 acciones y programas de responsabilidad social, los cuales impactaron de manera positiva en unas 400 instituciones que trabajan en favor de amplios sectores de la población y en más de 4,500 familias en distintas comunidades de toda la geografía nacional.



*La Administradora de Fondos de Pensiones Popular cerró el pasado ejercicio social con una rentabilidad nominal promedio que permitió lograr para sus afiliados una tasa nominal de 13.22%.*



#### **AFP POPULAR**

Durante el año 2013, el Fondo de Pensiones administrado por la Administradora de Fondos de Pensiones Popular creció en RD\$14,376 millones, es decir, un 26.1% respecto a 2012, terminando en RD\$69,407.5 millones. Este eficiente desempeño consolida el liderazgo de la institución en el sistema de pensiones en cuanto a participación de mercado, con un porcentaje de 35.85% de los Fondos de Capitalización Individual administrados por el sistema.

Esta filial cerró el pasado ejercicio social con una rentabilidad nominal promedio que permitió lograr para sus afiliados una tasa nominal de 13.22%.

Estos resultados hicieron posible que los Estados Financieros a diciembre de 2013 muestren Utilidades Brutas por valor de RD\$1,863.5 millones, que luego de deducir el monto estimado para el pago del Impuesto sobre la Renta, ascendente a RD\$546.43 millones, arrojan Utilidades Netas por valor de RD\$1,317.10 millones, lo cual refleja una rentabilidad del patrimonio del 58%.



“

*En 2013 Fiduciaria Popular estableció su oferta de productos fiduciarios en conjunto con asesores internacionales de primer nivel para garantizar la seguridad en sus servicios, firmando contratos orientados principalmente al sector inmobiliario.*

”

## INICIATIVAS DE PERMANENCIA

Durante el pasado año, en el tema de aspectos regulatorios, la filial concluyó el proyecto de Implementación de Gobierno Corporativo basado en mejores prácticas, formalizando y aplicando las políticas sugeridas, producto del diagnóstico de una firma externa, especializada en la materia.

En consonancia con su estrategia sostenible, AFP Popular agrega valor a su gestión al ser la primera AFP del mercado previsional dominicano en obtener la certificación de su Sistema de Gestión, por parte de la firma SGS United Kingdom Ltd, Systems & Services Certification, en cuanto al cumplimiento de los requisitos de ISO 9001:2008 para los procesos de administración de cuentas de capitalización individual y servicios generales.

Como parte de su desarrollo institucional y compromiso con el país, en 2013 esta filial continuó realizando esfuerzos de reforestación en la comunidad de El Mamey, municipio de San José de las Matas, con la siembra de 10,000 pinos autóctonos del tipo Caribeá, vinculados al proyecto de sostenibilidad medioambiental Plan Sierra. En ese mismo orden, y como parte de las actividades llevadas a cabo en el renglón educativo, la institución impartió 38 talleres para orientar sobre el tema de seguridad social a empleados de más de 500 empresas, abarcando casi toda la geografía nacional.

## POPULAR BANK

Esta filial de licencia internacional domiciliada en Panamá celebró sus 30 años de servicios culminando el ejercicio social de 2013 de manera exitosa, al registrar Utilidades Netas de US\$15.7 millones, lo que representa un 12.28% más de lo presupuestado. Estos logros fueron posibles gracias a una rigurosa gestión de los recursos, tanto activos como pasivos.

De manera similar, al cierre de 2013 los Activos Totales del banco registraron un saldo de US\$906.4 millones, para un crecimiento de 16.4% con respecto a 2012. Asimismo, la Cartera de Créditos Neta se situó en US\$570.1 millones.

## NUEVO DATA CENTER

Como parte de la visión de la institución respecto a la mejora del servicio, la filial culminó con gran éxito la habilitación y traslado de los equipos tecnológicos centrales al nuevo

Data Center, el cual cuenta con lo más altos estándares de la industria y permitirá absorber, según lo planificado, el crecimiento de los próximos años, garantizando así la sostenibilidad del negocio y el servicio a su clientela.

Popular Bank se prepara para cumplir con los nuevos retos regulatorios como la implementación del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). Lo mismo sucede respecto al nuevo Acuerdo 04-2013 de Gestión y Administración de Riesgo de Crédito, emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá, el cual entra en vigencia en junio de 2014.

Con el objetivo de fortalecer las aptitudes de su recurso humano y garantizar así la calidad en la entrega del servicio, durante 2013 la organización participó en programas de capacitación, desarrollo del liderazgo y optimización de procesos, a través del enfoque estructurado basado en la filosofía LEAN, cuya implementación dio paso a estructuras más eficaces y productivas.

## SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S.A.

Con esta nueva filial, creada a finales de 2013, el Grupo Popular retoma la conquista de un mercado conocido, y donde ha tenido siempre una posición de liderazgo: el mercado de adquirencia de pagos con tarjetas.

En el transcurso de 2013 se preparó toda la infraestructura tecnológica y humana requerida para el próximo lanzamiento del servicio de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito de las principales marcas a nivel mundial. De este modo, gracias a esta nueva filial del Grupo Popular, el establecimiento comercial afiliado y el tarjetahabiente tendrán una relación directa con el Banco Popular Dominicano, un hecho que redundará en la mejora del servicio y la experiencia de compra.



*Inversiones Popular obtuvo Utilidades Netas por RD\$61.63 millones e ingresos por RD\$351.7 millones, durante el transcurso de un ejercicio en el que abrió un total de 2,415 nuevas cuentas de corretaje, cifra que representa el 49.7% de las aperturas totales de nuevas cuentas en el mercado.*





## VISIÓN DE FUTURO

Durante 2014, será lanzado el servicio en beneficio de los clientes comerciales que aceptan pagos con tarjetas. Con una plataforma de tecnología confiable y a la vanguardia, unido a la propuesta de servicio accesible, Servicios Digitales Popular garantizará estándares mundiales de calidad y constantes soluciones innovadoras que facilitarán el proceso de compras y ventas electrónicas de la República Dominicana.

La participación de Grupo Popular en este mercado, además de fortalecer las relaciones con los clientes comerciales, permitirá impulsar iniciativas de productos y servicios de avanzada, relacionados con los productos de tarjetas de crédito y pagos móviles.

El Grupo Popular fue el pionero en este tipo de negocios en el mercado financiero dominicano mediante la creación de Credomatic Popular y Credomatic Dominicana, que luego fueron fusionadas con el Banco Popular Dominicano, S.A.-Banco Múltiple.

## INVERSIONES POPULAR

Al cierre del año 2013, Inversiones Popular, S.A.-Puesto de Bolsa reflejó excelentes resultados que evidenciaron un crecimiento sostenido, logrando superar su presupuesto en todas las partidas.

Esta filial obtuvo Utilidades Netas por RD\$61.63 millones e ingresos por RD\$351.7 millones, durante el transcurso de un ejercicio en el que abrió un total de 2,415 nuevas cuentas de corretaje, cifra que representa el 49.7% de las aperturas totales de nuevas cuentas en el mercado.

Esta filial de intermediación bursátil realizó transacciones por la Bolsa de Valores en el mercado primario por un monto de RD\$2,270 millones, lo que corresponde al 19% del total, ocupando el tercer lugar dentro de los puestos de bolsa nacionales con mayor volumen negociado en dicho mercado. Asimismo, negoció por bolsa más de RD\$4,857 millones en el mercado secundario.

## PRESENCIA ACTIVA Y RECONOCIMIENTOS

Con el objetivo de fortalecer su posicionamiento, Inversiones Popular tuvo presencia permanente en los eventos, asambleas, foros, seminarios y ferias que se llevaron a cabo en el mercado de valores y en eventos relacionados con el tema.



*Con la puesta en marcha de Servicios Digitales Popular, el establecimiento comercial afiliado y el tarjetahabiente tendrán una relación directa con el Banco Popular Dominicano.*



A inicios del pasado año, esta filial fue elegida para presidir la Asociación de Puestos de Bolsa de la República Dominicana, elección que habla de su nivel de compromiso frente a la promoción, crecimiento, desarrollo y consolidación del mercado de valores dominicano. En cuanto a avances tecnológicos e impacto operacional, en 2013 fueron realizadas las acciones necesarias para completar la implementación del sistema de automatización. En este sentido, se validó todo el proceso contable para iniciar de manera satisfactoria, cumpliendo así con las regulaciones de los organismos encargados del buen desarrollo de las operaciones.

Como parte del fortalecimiento de su sistema de gobernabilidad corporativa y social, los empleados de Inversiones Popular también participaron en importantes eventos de Responsabilidad Social Empresarial, entre ellos la jornada de reforestación de la cuenca del Río Higuamo, en la provincia de San Francisco de Macorís, en el noreste del país.

## INFOCENTRO POPULAR

La filial de servicios electrónicos del Grupo Popular experimentó un proceso de mayor eficiencia en sus operaciones, a partir de la implementación de iniciativas del Banco Popular Dominicano para inducir a sus clientes a utilizar en mayor proporción canales alternos tales como Internet Banking, la plataforma IVR (módulo de Respuesta de Voz Interactiva, por sus siglas en inglés) y Móvil Banking. Las solicitudes de productos capturadas por este centro ascendieron a 192,920, lo que representa un incremento del 12% comparación con los

logros de 2012, basadas en un volumen de llamadas entrantes superior a los 6 millones y a una oferta de servicio y apoyo empresarial con altos estándares de calidad.

De cara al futuro, en clara identificación con los objetivos de sostenibilidad empresarial, se ejecutaron programas de entrenamiento enfocados en el desarrollo de las habilidades de supervisión y gestión de equipos de alto desempeño, además de un entrenamiento de introducción a la norma Customer Operations Performance Center (COPC), especializada en centros de contacto.

### **MUESTRAS DE DESARROLLO Y AVANCE**

En relación a las novedades tecnológicas, el proceso de grabación de llamadas en su sección *inbound* (llamadas recibidas), iniciado en 2012, avanzó hasta la migración al sistema Avaya Aura Contact Recording, que posibilita obtener mayor seguridad y capacidad de almacenamiento. Estas implementaciones permiten ofrecer al cliente interacciones más completas y un mejor seguimiento respecto a los monitoreos, lo que mejora la calidad del servicio ofrecido.

De igual forma se dio inicio al Proyecto de Redundancia de Central Telefónica, el cual facilita mantener la recepción de llamadas a través de equipos alternos o de contingencia, como servidor secundario.

En 2013 esta filial volvió a completar satisfactoriamente la Certificación PCI DSS (Payment Card Data Security Standard). Esta certificación reduce el riesgo de fraudes por acceso a informaciones vía telefónicas en tarjetas de crédito y débito.

Respecto a medidas de optimización internas y sostenibilidad, en 2013 se generó un ahorro en gastos equivalente a RD\$3.1 millones en comparación con el ejercicio de 2012.

Atendiendo a su compromiso de Responsabilidad Social Empresarial, el personal de Infocentro participó en el mes de junio en la jornada de reforestación de las márgenes del Río Soco, en San Pedro de Macorís, organizada por el Grupo Popular. Asimismo, se programaron charlas de orientación sobre Salud Emocional y encuentros de salud preventiva, a cargo de importantes especialistas.

### **FIDUCIARIA POPULAR**

Durante su primer año de operaciones, Fiduciaria Popular estableció su oferta de productos fiduciarios en conjunto con asesores internacionales de primer nivel para garantizar la seguridad en sus servicios, firmando contratos orientados principalmente al sector inmobiliario. Adicionalmente, junto a la firma KPMG Dominicana, realizó el diseño del manual operativo y contable basado en los procesos establecidos en la herramienta tecnológica implementada y en las mejores prácticas regionales de la industria fiduciaria.

### **CAPACITACIÓN QUE SOSTIENE LA CALIDAD**

En consonancia con su estrategia de negocios, la filial continuó agotando jornadas de capacitación para sumar al historial de alto desempeño de su equipo de colaboradores, los cuales han recibido entrenamiento en reconocidas casas de estudio nacionales y extranjeras especializadas en el negocio fiduciario, como Barna Business School, en República Dominicana, y Solutrust, en México. En ese sentido, expertos de la categoría del doctor Miguel García y García, abogado y director fiduciario de empresas mundiales, con más de 30 años de experiencia en la industria fiduciaria mexicana, impartió programas internos especialmente diseñados de acuerdo a la línea de negocios de la nueva filial, lo cual se traduce en la garantía de poder desarrollar negocios fiduciarios con los mayores estándares de seguridad, calidad y servicio.

### **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN POPULAR**

La Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) es una nueva filial del Grupo Popular orientada a la comercialización de fondos de inversión para familias y empresas, que buscan diversificar sus ahorros y acceder a nuevas alternativas de inversión. Instituida mediante la resolución R-CNV-2013-40-AF del 3 de diciembre de 2013, AFI Popular fue creada bajo el amparo de las leyes 19-00 de Mercado de Valores y 189-11 de

“

*Con la formalización de sus operaciones, el objetivo de AFI Popular es convertirse en un ente promotor del mercado de capitales en el país, al garantizar la oferta de nuevas alternativas de inversión para las familias y empresas dominicanas, que dispondrán de un completo portafolio de fondos de inversión en renta fija y variable.*

”

Desarrollo del Mercado Hipotecario y Fideicomiso, e inscrita en el Registro de Mercado de Valores y Productos de la Superintendencia de Valores (SIV) bajo el código SIVAF-007.

Con la formalización de sus operaciones, el objetivo de AFI Popular es convertirse en un ente promotor del mercado de capitales en el país, al garantizar la oferta de nuevas alternativas de inversión para las familias y empresas dominicanas, que dispondrán de un completo portafolio de fondos de inversión en renta fija y variable, así como de fondos de inversión inmobiliaria y de desarrollo empresarial, entre otros.

Con el próximo lanzamiento de su página web [www.afipopular.com.do](http://www.afipopular.com.do), la filial contará con una avanzada plataforma digital, que contribuirá así al mayor conocimiento y transparencia de estos productos, permitiendo a los inversionistas informarse sobre la composición y calificación de riesgo de los distintos vehículos de inversión, así como la consulta diaria del movimiento y el valor de sus inversiones.

Como parte del Grupo Popular, AFI Popular se beneficia además de las sinergias creadas con otras filiales de la organización financiera, como son Inversiones Popular y Fiduciaria Popular.

#### **BPD BANK**

En mayo de 2013, el Grupo Popular anunció que su Consejo de Administración actualizó su Plan Estratégico 2011-2014 y el rol de sus negocios internacionales, tomando la decisión de discontinuar las operaciones de su filial BPD Bank en las ciudades de Nueva York y Miami, para concentrar el negocio en mercados de mayor crecimiento y rentabilidad, así como en nuevos productos y servicios, tanto en el mercado local como en la región latinoamericana.

Las autoridades reguladoras y supervisoras de los sistemas financieros de Estados Unidos y República Dominicana fueron informadas debidamente de todo el proceso.

---

## **DIRECTORIOS**

Perfiles de los miembros del  
Consejo de Administración

Comités del Consejo  
de Administración

Principales funcionarios

## PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

### Alejandro E. Grullón E.

PRESIDENTE DEL CONSEJO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

### Manuel A. Grullón

PRESIDENTE EJECUTIVO

Presidente del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple Presidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd, Inc.

### Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE

Vicepresidente del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Presidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente de Daniel Espinal, S. A. S.

Presidente de Industria Farmacéutica del Caribe, S.A.S. (INFACA)

Presidente de Juste Internacional, S. A. S.

### Práxedes Castillo P.

SECRETARIO

Secretario del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Presidente de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, Grupo Popular, S. A. y de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd, Inc.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta de Directiva del Popular Bank Ltd, Inc.

Presidente de Juristas, S. A. S.

Miembro del Grupo de Asesores Báez, Castillo & Job

Miembro del Consejo de Directores de Cartones del Caribe, S. A.

Fundador de la Asociación para el Desarrollo Ademi, Inc.

Miembro Fundador de la Fundación Sur Futuro, Inc.

Miembro Fundador de la Sociedad Dominicana de Bibliófilos, Inc.

### Andrés Avelino Abreu

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Presidente del Consejo de Administración de Avelino Abreu, S. A. S.

Presidente de Misuri Comercial, S. A.

Presidente de Aveca, S.A.S.

## PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

### Osián T. Abreu

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Vicepresidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Riesgo Operacional de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Secretario de la Junta de Directiva del Popular Bank Ltd, Inc.

Presidente del Comité de Auditoría del Popular Bank Ltd, Inc.

Miembro del Comité de Riesgo del Popular Bank Ltd, Inc.

Miembro del Comité de Cumplimiento del Popular Bank Ltd, Inc.

Presidente de Vértice, S. A. S.

### Salustiano Acebal M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Inversiones de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Acedo, S. A. S.

Presidente del Escobal, S. A. S.

Presidente de Piloña, S. A. S.

### J. Armando Bermúdez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Gerente Único de Cervecería Vegana, S.R.L.

Gerente Único de Corporación Dominicana de Radio y Televisión, S.R.L. (Color Visión)

Presidente de Aerolíneas Dominicanas, S. A. (Dominair)

Presidente de Bermúdez Internacional, S. A.

Presidente de Telemedios Dominicana, S. A.

Gerente Único de Management, S.R.L.

Presidente El Arador Corp.

### José A. Brache

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de los Comités de Riesgo de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Tesorero de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd, Inc.

Vicepresidente del Comité de Auditoría del Popular Bank Ltd, Inc.

Presidente del Comité de Riesgo del Popular Bank Ltd, Inc.

Miembro del Comité de Cumplimiento del Popular Bank Ltd, Inc.

Vicepresidente del Comité de Auditoría de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Riesgo Operacional de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

### Adriano Bordas

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. – Banco Múltiple

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Presidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Isidro Bordas, S.A.

## PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

### Manuel E. Tavares S.

MIEMBRO

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Grupo Popular, S. A.

Presidente de Latin American Free Zone Investments Dominicana, Inc.

### Noris Perelló

MIEMBRO

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S.A.

Vicepresidenta de Industrias Banilejas, S.A.S.

Vicepresidenta de Agrocafé del Caribe, S.A.S.

Presidenta de Tenedora Dominicana, S.A.S.

Secretaria del Consejo de Administración de Cafetalera del Sur, S. A.S.

### Felipe Vicini Llubes

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente Ejecutivo de Vicini Ltd.

## COMITÉS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

### COMITÉ EJECUTIVO Y ESTRATÉGICO

**Manuel A. Grullón**

PRESIDENTE

**Marino D. Espinal**

VICEPRESIDENTE

**Práxedes Castillo P.**

MIEMBRO

**Alejandro E. Grullón E.**

MIEMBRO

**Andrés Avelino Abreu**

MIEMBRO

**Noris Perelló Abreu**

MIEMBRO

**Manuel E. Tavares S.**

MIEMBRO

### COMITÉ DE AUDITORÍA

**Adriano Bordas**

PRESIDENTE

**Osián T. Abreu**

VICEPRESIDENTE

**Salustiano Acebal M.**

MIEMBRO

**José A. Brache**

MIEMBRO

**Práxedes Castillo P.**

MIEMBRO

**MIEMBRO CON VOZ**

**PERO SIN DERECHO A VOTO**

**Richard Lueje**

AUDITOR GENERAL

### COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

**Marino D. Espinal**

PRESIDENTE

**Manuel E. Tavares S.**

VICEPRESIDENTE

**Adriano Bordas**

MIEMBRO

**José A. Brache**

MIEMBRO

**Noris Perelló Abreu**

MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ**

**PERO SIN DERECHO A VOTO**

**Alex Pimentel M.**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Antonia Antón de Hernández**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO RECURSOS HUMANOS, SISTEMAS Y PROCESOS, Y GESTIÓN DE CALIDAD, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Rafael A. Del Toro Gómez**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN INTERNA Y CUMPLIMIENTO

### COMITÉ DE RIESGO

**José A. Brache**

PRESIDENTE

**Osián T. Abreu**

VICEPRESIDENTE

**Práxedes Castillo P.**

MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ**

**PERO SIN DERECHO A VOTO**

**Manuel E. Jiménez F.**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR ADMINISTRACIÓN

**Christopher Paniagua**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR NEGOCIOS, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Alex Pimentel M.**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Ignacio J. Guerra**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES, BANCO POPULAR DOMINICANO S A. - BANCO MÚLTIPLE

**Miguel E. Núñez**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN DE RIESGO BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Aimée Abbott Cocco**

VICEPRESIDENTE MONITOREO DE RIESGO, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE – COORDINADOR

### COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

**Práxedes Castillo P.**

PRESIDENTE

**José A. Brache**

VICEPRESIDENTE

**Manuel A. Grullón**

MIEMBRO

**Osián T. Abreu**

MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ**

**PERO SIN DERECHO A VOTO**

**Manuel E. Jiménez F.**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR ADMINISTRACIÓN

**Alex Pimentel M.**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Richard Lueje**

AUDITOR GENERAL

**Rafael A. Del Toro Gómez**

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN INTERNA Y CUMPLIMIENTO



**PRINCIPALES  
FUNCIONARIOS  
GRUPO POPULAR, S. A.**

Manuel A. Grullón  
PRESIDENTE EJECUTIVO

Manuel E. Jiménez F.  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR ADMINISTRACIÓN,  
PRESIDENTE DE INVERSIONES POPULAR Y PRESIDENTE  
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN FIDUCIARIA POPULAR, S. A.

Eduardo J. Grullón V.  
PRESIDENTE AFP POPULAR

Rafael A. Del Toro G.  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN INTERNA  
Y CUMPLIMIENTO

A. Alejandro Santelises  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA POPULAR BANK LTD, INC.

José Mármol  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO RELACIONES PÚBLICAS  
Y COMUNICACIONES



## PRINCIPALES FUNCIONARIOS GRUPO POPULAR, S. A.

### GRUPO POPULAR, S. A.

Alejandro E. Grullón E.

PRESIDENTE  
CONSEJO ADMINISTRACIÓN

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE EJECUTIVO

Richard Lueje

AUDITOR GENERAL

Francisco Ferdinand

VICEPRESIDENTE  
ÁREA AUDITORÍA NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena

VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA  
RIESGO Y OPERACIONES

Ignacio J. Guerra

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Lisette De Jesús

VICEPRESIDENTE  
ÁREA FINANZAS BP Y GP

### VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR ADMINISTRACIÓN DE GRUPO

Manuel E. Jiménez F.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR

### VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GESTIÓN INTERNA Y CUMPLIMIENTO

Rafael A. Del Toro G.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Manuel Matos Gutiérrez

VICEPRESIDENTE  
ÁREA CUMPLIMIENTO

### VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

José Mármol

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Mariel Bera

VICEPRESIDENTE  
ÁREA RELACIONES PÚBLICAS

### AFP POPULAR, S. A.

Eduardo J. Grullón V.

PRESIDENTE

Luis José Jiménez

VICEPRESIDENTE  
ÁREA FINANZAS Y OPERACIONES

Atlántida Pérez de Arias

VICEPRESIDENTE  
ÁREA NEGOCIOS

### INVERSIONES POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.

PRESIDENTE

Laura Hernández

GERENTE GENERAL

Beulah Reynoso

GERENTE DE OPERACIONES

### POPULAR BANK LTD, INC.

A. Alejandro Santelises

PRESIDENTE  
JUNTA DIRECTIVA

José A. Segovia

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
- GERENTE GENERAL

Henry Ogando

VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES

Alvin Ortega

VICEPRESIDENTE  
GESTIÓN DE RIESGO

Berta Castillo

VICEPRESIDENTE DE CUMPLIMIENTO

Gerineldo Sousa

VICEPRESIDENTE CONTRALOR

### INFOCENTRO POPULAR, SRL

Miguel A. Rodríguez

PRESIDENTE

Aylin Hung

GERENTE GENERAL

### AFI POPULAR, S. A.

María Isabel Pérez Sallent

GERENTE GENERAL

### FIDUCIARIA POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.

PRESIDENTE CONSEJO DE  
ADMINISTRACIÓN

Andrés Rivas

GERENTE GENERAL

### SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S. A.

Christopher Paniagua

PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Eugene Rault Grullón

GERENTE GENERAL

**PRINCIPALES  
FUNCIONARIOS  
BANCO POPULAR  
DOMINICANO, S. A.  
BANCO MÚLTIPLE**

Manuel A. Grullón  
PRESIDENTE

Ignacio J. Guerra  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Christopher Paniagua  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
NEGOCIOS

Alex Pimentel M.  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS

Antonia Antón de Hernández  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO RECURSOS HUMANOS,  
SISTEMAS Y PROCESOS, Y GESTIÓN DE CALIDAD

Miguel A. Rodríguez  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Juan Lehoux Amell  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

René Grullón F.  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
NEGOCIOS EMPRESARIALES E INTERNACIONALES

Miguel E. Núñez  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN DE RIESGOS

Richard Lueje  
AUDITOR GENERAL



# PRINCIPALES FUNCIONARIOS BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. – BANCO MÚLTIPLE

**Manuel A. Grullón**  
PRESIDENTE

**Richard Lueje**  
AUDITOR GENERAL

**Francisco Ferdinand**  
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA  
NEGOCIOS Y FILIALES

**Patricia Rodríguez Mena**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA AUDITORÍA RIESGO Y  
OPERACIONES

**Manuel Matos Gutiérrez**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA CUMPLIMIENTO

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

**Ignacio J. Guerra**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
FINANZAS, TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

**Ramón Jiménez**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA CONTABILIDAD, CUADRE Y  
CONTROL

**Felipe Suárez**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA PLANIFICACIÓN

**Lisette De Jesús**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA FINANZAS BP Y GP

**Carlos Abate**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA COMPRAS Y SUMINISTRO

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

**Miguel A. Rodríguez**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

**Isael Peña**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA DESARROLLO DE SISTEMAS

**Freddy Melo**  
VICEPRESIDENTE ÁREA PRODUCCIÓN Y  
ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

**Wilson Ruíz**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA OPERACIONES

**José Hernández Caamaño**  
VICEPRESIDENTE ÁREA INGENIERÍA Y  
MANTENIMIENTO

**Alberto Rodríguez**  
VICEPRESIDENTE ÁREA CANALES Y  
OPERACIONES DE TARJETAS

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR NEGOCIOS

**Christopher Paniagua**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
NEGOCIOS

**María Angélica Haza**  
VICEPRESIDENTE ÁREA TESORERÍA Y  
MERCADO DE CAPITALS

**Francisco Ramírez**  
VICEPRESIDENTE ÁREA MERCADEO

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS EMPRESARIALES E INTERNACIONALES

**René Grullón F.**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
NEGOCIOS EMPRESARIALES E  
INTERNACIONALES

**Jorge Jana**  
VICEPRESIDENTE ÁREA  
BANCA DE EMPRESAS

**Robinson Bou**  
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS  
CORPORATIVOS

**Ricardo A. De la Rocha C.**  
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS  
CORPORATIVOS Y EMPRESARIALES  
ZONA NORTE

**Edward Baldera**  
VICEPRESIDENTE ÁREA INTERNACIONAL,  
INSTITUCIONAL Y DE INVERSIÓN

**Juan Manuel Martín De Oliva**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA NEGOCIOS TURÍSTICOS

**Edgar Del Toro**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA NEGOCIOS LEASING  
Y FACTORING

**Eker Rodríguez**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA BANCA PRIVADA

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

**Juan Lehoux Amell**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

**Rafael Tamayo Belliard**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA NEGOCIOS ZONA METRO OESTE

**Chantall Ávila**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA NEGOCIOS ZONA METRO ESTE

**Arturo Grullón F.**  
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS  
ZONA NORTE

**Leonte Brea**  
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS  
ZONA INTERIOR SUR – ESTE

**Austria Gómez**  
VICEPRESIDENTE ÁREA TARJETAS Y  
PROYECTO GESTIÓN DE CRÉDITOS

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y RECURSOS HUMANOS

**Alex Pimentel M.**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR  
GESTIÓN DE RIESGO, SEGURIDAD Y  
RECURSOS HUMANOS

**John Strazzo**  
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD

**Tomás de León**  
VICEPRESIDENTE ÁREA  
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Verónica Álvarez**  
VICEPRESIDENTE ÁREA  
INTELIGENCIA FINANCIERA

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GESTION DE RIESGO

**Miguel E. Núñez**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
GESTIÓN DE RIESGO

**Carmen Natalia López**  
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y  
FORMALIZACIÓN DE  
CRÉDITOS EMPRESARIALES

**José A. Johnson Grullón**  
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y  
FORMALIZACIÓN DE  
CRÉDITOS PERSONALES

**Aimée Abbott**  
VICEPRESIDENTE ÁREA  
MONITOREO DE RIESGO

**José Odalis Ortiz**  
VICEPRESIDENTE ÁREA  
NORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS

**Bélgica Sosa**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA RIESGO OPERACIONAL

## VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA RECURSOS HUMANOS, SISTEMAS Y PROCESOS Y GESTIÓN DE CALIDAD

**Antonia Antón de Hernández**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO  
RECURSOS HUMANOS, SISTEMAS Y  
PROCESOS Y GESTIÓN DE CALIDAD

**Amanda Almeyda**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA RECURSOS HUMANOS

**Soraya Sánchez**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA CALIDAD DE SERVICIO

**María Povedano**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA SISTEMAS Y PROCESOS

**Ana Idalia Grullón**  
VICEPRESIDENTE  
ÁREA PROYECTOS ESPECIALES

---

## **Grupo Popular, S. A.**

### **Torre Popular**

Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

### **Teléfonos**

809 544 5000

809 544 8000

Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1

[contactenos@bpd.com.do](mailto:contactenos@bpd.com.do)

[www.popularenlinea.com](http://www.popularenlinea.com)

[www.bpd.com.do](http://www.bpd.com.do)

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

### **Información para los accionistas**

Asamblea General

Ordinaria Anual de Accionistas

de Grupo Popular, S. A.

celebrada en Casa San Pablo,

Av. Rómulo Betancourt #7400

esq. Av. Núñez de Cáceres,

en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,

el sábado 26 de abril del año 2014,

a las diez horas de la mañana.

### **Coordinación General**

Vicepresidencia Ejecutiva

Relaciones Públicas y Comunicaciones

### **Diseño y Producción**

Lourdes Saleme y Asociados

### **Fotografía**

Luis Nova, Jochy Fersobe

y Gustavo Arbona

### **Impresión**

Amigo del Hogar