


INFORME DE
GESTIÓN ANUAL
2023



NUEVOS MERCADOS
NUEVOS HORIZONTES



GRUPO POPULAR



A LO LARGO DE CASI CINCO DÉCADAS, EL GRUPO POPULAR HA SIDO UN IMPULSOR INCANSABLE DE LA INNOVACIÓN Y UN ALIADO DE SUS CLIENTES Y DE LA SOCIEDAD DOMINICANA.

CONTENIDO

Indicadores financieros **3** Informe del Consejo de Administración **4** Carta del Presidente Ejecutivo **20**
Nuevos Mercados, Nuevos Horizontes **24** Diversificación **27** Transformación **48** Expansión **73** Liderazgo **90**
Resumen Ejecutivo Informe Sostenibilidad 2023 **114** Estados Financieros Consolidados **137**
Perfiles miembros del Consejo de Administración **266** Comités del Consejo de Administración **272**
Principales ejecutivos **274**



INGRESOS Y BENEFICIOS (En RD\$ Millones)	2023	2022
Ingresos totales	116,151	88,254
Margen financiero neto	51,324	39,075
Beneficio neto (i)	26,193	21,344
DIVIDENDOS DECLARADOS EN EL AÑO (En RD\$ Millones)	2023	2022
Efectivo	9,113	3,938
Acciones comunes	9,986	10,296
Total	19,099	14,234
INDICADORES FINANCIEROS (i)	2023	2022
Retorno sobre activos	3.21%	2.94%
Rentabilidad del patrimonio	18.42%	17.95%
Patrimonio sobre activos	17.49%	17.40%
Fondos disponibles a depósitos	21.81%	23.12%

INDICADORES FINANCIEROS

BALANCE AL FINAL DEL AÑO (En RD\$ Millones)	2023	2022
Total activos	886,685	742,900
Total depósitos	610,751	537,300
Cartera de créditos neta	541,293	456,910
Fondos disponibles	133,226	124,229
Capital pagado	110,201	92,328
Patrimonio neto (i)	155,105	129,286
Depósitos a la vista	166,354	146,317
Depósitos de ahorro	258,451	256,559
Depósitos a plazo	185,946	134,424
BALANCE AL FINAL DEL AÑO	2023	2022
ACCIONES COMUNES	402,470,636	360,437,526
NÚMERO DE ACCIONISTAS	13,380	12,875
NÚMERO PROMEDIO DE EMPLEADOS	9,569	8,670

(i) Incluye interés minoritario

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración del Grupo Popular, S.A., me complace presentar, un año más, ante esta Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria Anual de Accionistas, el Informe de Gestión de nuestra entidad financiera, que abarca los logros alcanzados desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023, tal como se recoge en el artículo 58 de los Estatutos Sociales de esta institución y de acuerdo con lo dispuesto por la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

En el último año, el Grupo Popular y el conjunto de sus empresas filiales, tanto nacionales como internacionales, cosecharon éxitos notables. Lograron un crecimiento financiero robusto y constante, alineado con nuestros planes estratégicos y la visión de sostenibilidad que nos define como entidad.

Nuestra gestión prudencial, impulsada por un dinamismo e innovación constantes, y respaldada por el trabajo tenaz de nuestros equipos en cada filial, ha cimentado aún más nuestro liderazgo en el Caribe y Centroamérica. En el transcurso del año pasado, nos dedicamos a explorar nuevos mercados y a ampliar los horizontes de crecimiento para las distintas actividades financieras desarrolladas por nuestras empresas filiales, marcando con ello un impacto significativo en el desarrollo de miles de familias y empresas.



NUESTRA GESTIÓN PRUDENCIAL, IMPULSADA POR UN DINAMISMO E INNOVACIÓN CONSTANTES, Y RESPALDADA POR EL TRABAJO TENAZ DE NUESTROS EQUIPOS EN CADA FILIAL, HA CIMENTADO AÚN MÁS NUESTRO LIDERAZGO EN EL CARIBE Y CENTROAMÉRICA.

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

En este sentido, hemos acentuado nuestro rol regional como líderes en la transformación digital de los servicios financieros, mediante iniciativas como la adquisición de una nueva filial, GCS Systems, y sus marcas comerciales tPago, tPresto y Mi Punto. Esta empresa dominicana, con presencia también en Guatemala desde 2019, es pionera en el ámbito de la inclusión financiera a través de la tecnología. Está comprometida con la transformación digital y lidera el segmento de negocio tecnofinanciero o *fintech*.

A finales del año 2023, Qik Banco Digital Dominicano, el primer neobanco dominicano, un banco múltiple 100% digital, cumplió su primer año de operatividad y continuó fortaleciendo una categoría sin precedentes en el mercado local. Continuó ampliando su catálogo de productos y servicios para atender las demandas de nuevos nichos de la sociedad e incrementar con ello los niveles de inclusión financiera en la República Dominicana.

Como empresa comprometida con el futuro de nuestra gente, hemos mantenido nuestro liderazgo social y ambiental, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En este sentido, continuamos impulsando el

Marino D. Espinal
VICEPRESIDENTE
DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN



NOS DEDICAMOS A EXPLORAR
NUEVOS MERCADOS Y A AMPLIAR
LOS HORIZONTES DE CRECIMIENTO
PARA LAS DISTINTAS ACTIVIDADES
FINANCIERAS DESARROLLADAS
POR NUESTRAS EMPRESAS
FILIALES, MARCANDO CON ELLO UN
IMPACTO SIGNIFICATIVO EN EL
DESARROLLO DE MILES DE
FAMILIAS Y EMPRESAS.

desarrollo de la energía limpia en el país, como líderes en su financiamiento y tomando también participación en proyectos de energía renovable a través de algunas empresas filiales.

Además, proseguimos con la labor de nuestro voluntariado corporativo para aumentar la capa boscosa y preservar nuestros recursos hídricos, mejoramos las condiciones de vida de las comunidades en materia de salud, educación, inclusión social y financiera, mantuvimos nuestros esfuerzos para aumentar la accesibilidad e integración de personas con discapacidad y profundizamos en la equidad de género y en facilitar el acceso de las mujeres al crédito.

ENTORNO ECONÓMICO

La economía dominicana mostró un crecimiento durante el 2023 de 2.4%, superior al 2.2% estimado para la región. Este crecimiento menos acelerado al promedio registrado en años anteriores es parcialmente atribuible a la incertidumbre internacional respecto a la evolución de los niveles de precios y las medidas restrictivas adoptadas para moderarlos.

Durante este período, los sectores turismo, salud y servicios financieros han sido los de mayor crecimiento, mientras que sectores claves en la economía como la construcción y el comercio, los que habían registrado desempeño rezagado en la mayor parte del año, en los últimos meses registraron recuperación. Este resultado responde a las efectivas medidas de estímulo económico implementadas por las autoridades desde principio de año.



Andrés E. Bobadilla
SECRETARIO DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN
Práxedes Castillo P.
CONSEJERO EMÉRITO



Es importante destacar que este desempeño económico se obtuvo con una inflación al cierre de año de 3.57%, dentro del rango meta establecido en el programa monetario $4.0\% \pm 1.0\%$, siendo de las primeras economías en la región en alcanzar este objetivo y de las pocas a nivel mundial.

El país registró flujos de divisas favorables superior a los US\$41,000 millones, destacándose el sector turístico, el cual que registró un récord de más de 10 millones de visitantes, resultando en una entrada de divisas superior a los US\$10,000 millones para el cierre del 2023. El desempeño de las actividades generadoras de divisas contribuyó a la estabilidad del tipo de cambio y a la acumulación de las reservas internacionales netas a niveles récord anual, al situarse en US\$15,457.7 millones.

Para este año 2024 se espera que, a pesar de la incertidumbre geopolítica internacional, la economía dominicana registraría un crecimiento en torno al 5%, manteniéndose por encima del promedio esperado para la región, debido al impulso de la inversión pública, la construcción, el comercio y el buen dinamismo del sector turismo.

SOBRE LAS FILIALES

Estimados asambleístas, nuestra principal filial, Banco Popular Dominicano, que celebra desde inicios de este 2024 sus 60 años de vida institucional, cerró el pasado ejercicio social con excelentes resultados y bases robustas, que le permiten consolidar una senda de crecimiento sano, manteniendo la calidad de sus activos, elevados niveles de liquidez, eficiencia, solvencia y el índice de riesgo más bajo de la banca nacional. Esto afianza su liderazgo en el sistema financiero del país, un elogio que vuelven a destacar publicaciones nacionales

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO Y PRESIDENTE EJECUTIVO
DE GRUPO POPULAR
José Armando
Bermúdez Madera
MIEMBRO



COMO EMPRESA
COMPROMETIDA CON EL
FUTURO DE NUESTRA
GENTE, HEMOS MANTENIDO
NUESTRO LIDERAZGO SOCIAL
Y AMBIENTAL, ALINEADOS
CON LOS OBJETIVOS DE
DESARROLLO SOSTENIBLE
(ODS) Y LA AGENDA 2030
DE LAS NACIONES UNIDAS.

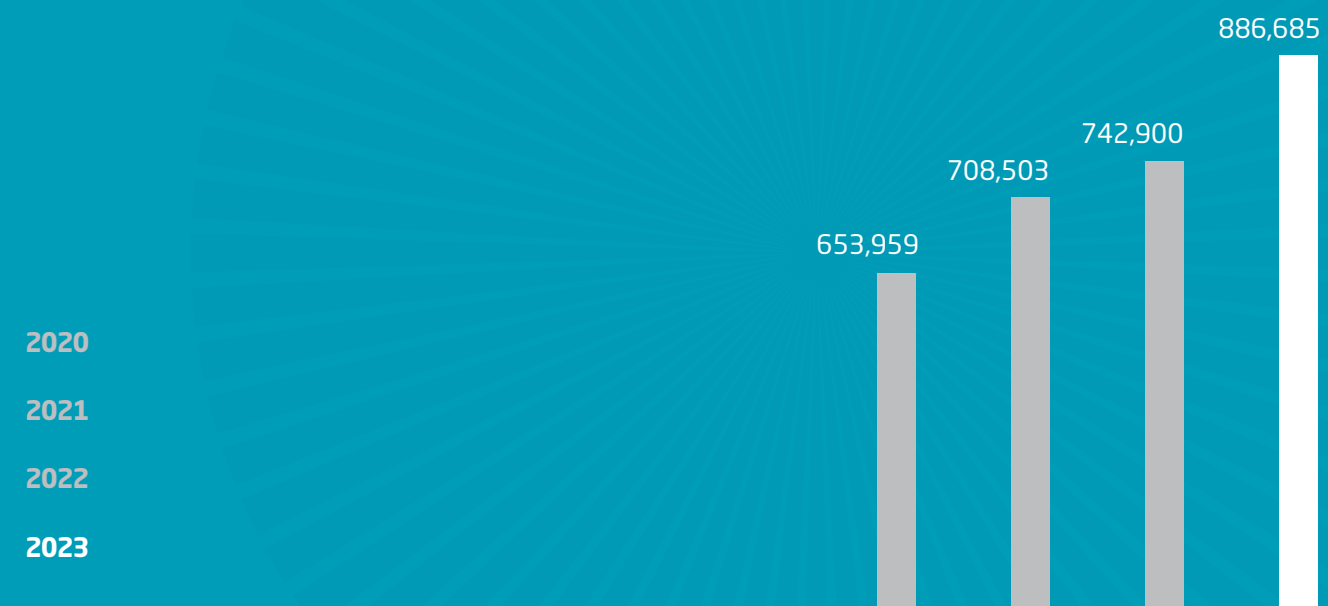
e internacionales, además de las agencias de calificación. En este sentido, fue el primer banco nacional en lograr la calificación AAA, por parte de Feller Rate, el nivel más alto que una entidad bancaria puede obtener en el mundo.

En 2023, el Banco Popular siguió promoviendo iniciativas para continuar impulsando la adopción digital y la autogestión de la clientela, cerrando el año con más de 1.4 millones de afiliados digitales y 94.8 millones de transacciones efectuadas a través de sus canales digitales y electrónicos, el 68% desde la App Popular.

El año pasado se cumplió el cuarto aniversario de la adhesión del Popular a los Principios

TOTAL DE ACTIVOS

Millones de pesos



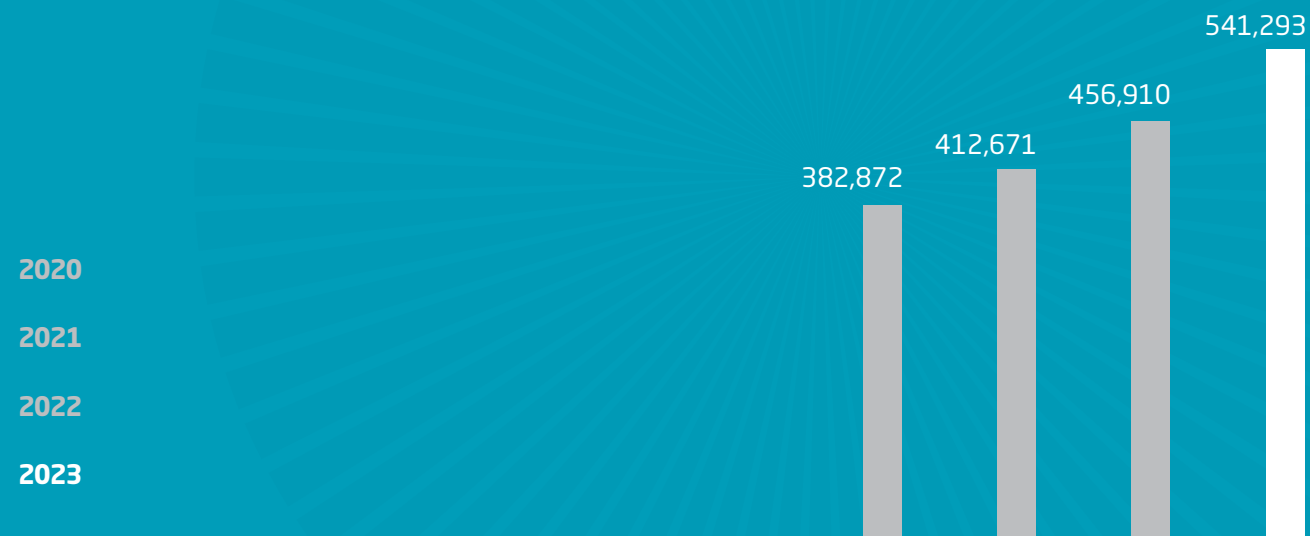
de Banca Responsable de las Naciones Unidas. La entidad bancaria continúa impulsando acciones como la ampliación de su portafolio de finanzas verdes Hazte Eco, el financiamiento de las grandes infraestructuras de energía renovable en el país, la emisión del primer bono verde del sistema financiero dominicano o el aumento del consumo de energía limpia en sus 57 sucursales fotovoltaicas y los edificios del Complejo Torre Popular, cubriendo en promedio el 90% de toda la energía utilizada en estas instalaciones.

En cuanto a la mejora de los niveles de educación e inclusión financieras, el Popular prosiguió expandiendo su oferta gratuita de cursos digitales y presenciales con la Academia Finanzas con Propósito, logrando más de 15,000 personas capacitadas.

Durante el pasado ejercicio social, los activos del Banco Popular culminaron en RD\$755,266 millones, mostrando un incremento de 19.1% sobre el 2022. En tanto, la cartera de préstamos neta finalizó en RD\$481,722 millones, incrementando las facilidades crediticias para los clientes en RD\$78,915 millones. El 56.7% de dicho aumento en los créditos se dirigió a actividades de negocio de los sectores productivos. Por su parte, el balance de depósitos

CARTERA DE CRÉDITOS NETA

Millones de pesos



totales se elevó a RD\$556,506 millones, superando en RD\$69,330 millones el logro obtenido un año antes.

Por su parte, Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular) finalizó el año con 1,517,491 afiliados y 633,297 cotizantes, lo cual representa una participación de mercado de 31.8% y 33.6% respectivamente, ocupando, en ambos renglones, el primer lugar de las administradoras de fondos de pensiones del Sistema Previsional Dominicano. Del mismo modo, mantuvo su posición de mercado como la principal AFP de República

Pedro G. Brache

MIEMBRO

Adriano Bordas

MIEMBRO

Dominicana en fondos administrados, alcanzando los RD\$332,723.4 millones y una participación de mercado por patrimonio de los fondos administrados de 34.6% al finalizar el año.

Al 31 de diciembre de 2023, AFP Popular presentó utilidades brutas por un valor de RD\$2,022 millones, que luego de deducir el monto destinado al pago del Impuesto Sobre la Renta, ascendente a RD\$419 millones, resultaron en utilidades netas por valor de RD\$1,603 millones.

Con respecto a nuestra filial Servicios Digitales Popular y su marca comercial AZUL, dedicada al procesamiento de transacciones mediante tarjetas y otros medios de pago digitales, nos complace informarles que ha superado los objetivos comerciales establecidos.

En el 2023, AZUL mantuvo un robusto ritmo de crecimiento en comercio electrónico. La marca comercial presentó mejoras en las funcionalidades a través de diferentes canales, todas orientadas a satisfacer las necesidades de sus clientes. Continuando con su transformación hacia las ventas digitales y el autoservicio, AZUL registró un incremento de 34.0% en facturación y de 69.1% en el volumen transaccional comparado con el año 2022.

Por su parte, AVANCE continuó su estrategia de expansión mediante la introducción de nuevos productos que agregan valor a sus clientes y mejoran su experiencia. Durante el año 2023, se implementó un proceso de captación digital de nuevos usuarios, asegurando que los clientes puedan acceder de manera rápida y sencilla a todos sus productos y servicios, y resultando en un incremento significativo en la base de clientes. En 2023, se llevaron a cabo 4,378 avances, lo que representa un crecimiento de 18.9% en comparación con el año anterior.



Manuel Grullón Hernández

MIEMBRO



Marcial M. Najri C.

MIEMBRO



Christopher Paniagua

MIEMBRO



Noris Perelló Abreu

MIEMBRO

En cuanto a las filiales que operan en el mercado de valores, nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular mantuvo su posición como uno de los puestos de bolsas con mayores colocaciones en el mercado primario. Logró activos totales de RD\$28,394 millones, un 33.3% más, manteniéndose entre los mayores puestos de bolsa del mercado, y logró utilidades netas de RD\$746 millones, con un retorno al patrimonio de 25.3%.

En tanto, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) cerró el pasado ejercicio social con activos totales administrados de RD\$22,497 millones, lo que significa un aumento del 85% sobre el año anterior. Sus utilidades netas alcanzaron los RD\$148 millones, representando un 31.4% más que al cierre de 2022, y el patrimonio de los fondos de inversión bajo administración tuvo un crecimiento de 118.2%, al pasar de RD\$9,788 millones al cierre del año 2022 a RD\$21,357 millones al cierre del año 2023.

Fiduciaria Popular, filial dedicada al negocio del fideicomiso, terminó 2023 con un crecimiento de un 64.9% en activos totales para superar los RD\$567 millones. Firmó el pasado año 70 nuevos contratos, lo que representa que gestiona actualmente 396 fideicomisos activos.

Respecto a Popular Bank Ltd, nuestra filial con licencia bancaria internacional en Panamá, hay que destacar que registró en 2023 un excelente rendimiento de los activos productivos y mejoró la eficiencia en la administración de los gastos financieros y operativos, lo que le permitió cerrar con activos totales de US\$1,475 millones y utilidades de US\$37.9 millones, superando en US\$11.5 millones el objetivo del período.

HEMOS ACENTUADO NUESTRO
ROL REGIONAL COMO LÍDERES
EN LA TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DE LOS SERVICIOS
FINANCIEROS, MEDIANTE
INICIATIVAS COMO LA
ADQUISICIÓN DE UNA NUEVA
FILIAL, GCS SYSTEMS, Y SUS
MARCAS COMERCIALES TPAGO,
TPRESTO Y MI PUNTO.

QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO, EL PRIMER NEOBANCO DOMINICANO, UN BANCO MÚLTIPLE 100% DIGITAL, CUMPLIÓ SU PRIMER AÑO DE OPERATIVIDAD Y CONTINUÓ FORTALECIENDO UNA CATEGORÍA SIN PRECEDENTES EN EL MERCADO LOCAL. CONTINUÓ AMPLIANDO SU CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ATENDER LAS DEMANDAS DE NUEVOS NICHOS DE LA SOCIEDAD E INCREMENTAR CON ELLO LOS NIVELES DE INCLUSIÓN FINANCIERA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.

Alex Pimentel M.
MIEMBRO
A. Alejandro Santelises
MIEMBRO



Nos es grato informarles sobre Qik Banco Digital Dominicano - Banco Múltiple que, tras cumplir un año de operaciones en noviembre, se ha consolidado como un banco ágil en sus procesos, flexible en sus costos, fácil en su funcionamiento, reforzando su posicionamiento como una alternativa robusta en el mercado. Cerró 2023 con 210,966 clientes y RD\$1,267 millones en depósitos. Además, la tarjeta de crédito Qik tuvo 51,587 activaciones y con ella los clientes de Qik realizaron 3.4 millones de compras.

Nuestra nueva filial GCS International continuó su trayectoria como empresa pionera en el ámbito de la tecnología financiera y líder en el segmento de negocio *fintech*. Su plataforma tPago cerró 2023 con un incremento de 9% en transferencias y 11% en transacciones frente a 2022. Por su parte, la red de subagentes bancarios Mi Punto, cuenta con más de 22 millones de transacciones desde su lanzamiento y una cobertura nacional que supera los 700 comercios.

La Fundación Popular alcanzó múltiples logros a nivel nacional e internacional en 2023. Entre ellos se destaca la participación de ejecutivos del Banco Popular y la Fundación Popular en la Conferencia de las Partes sobre Cambio Climático COP28, donde asumieron roles prominentes como panelistas y participantes en encuentros de negocios. El pasado año también marcó el octavo aniversario de la Cátedra de Sostenibilidad "Alejandro E. Grullón E.", que se ha constituido en un destacado programa de educación para la sostenibilidad.

Erich Schumann
MIEMBRO
Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO



Cynthia T. Vega
MIEMBRO
Felipe Vicini
Lluberes
MIEMBRO



RESULTADOS FINANCIEROS

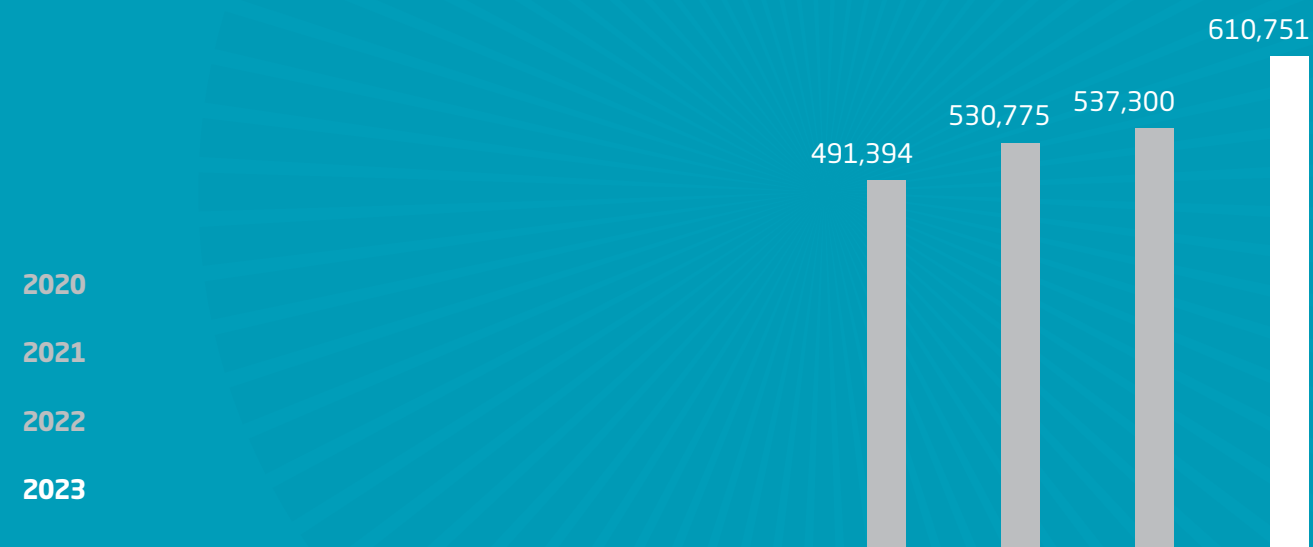
Apreciados accionistas, me es grato poder anunciarles que, al término del ejercicio social del año pasado, los activos totales consolidados del Grupo Popular, como casa matriz, y el conjunto de sus empresas filiales ascendieron a los RD\$886,685 millones, representando un aumento relativo de 19.4% o RD\$143,785 millones más de lo obtenido en 2022.

Mientras, la cartera de préstamos neta consolidada se incrementó en RD\$84,383 millones, para un total de RD\$541,293 millones, es decir, un aumento porcentual de 18.5%, que sirvió para atender las demandas de sectores productivos fundamentalmente. Por su parte,

LOS ACTIVOS TOTALES CONSOLIDADOS DEL GRUPO POPULAR, COMO CASA MATRIZ, Y EL CONJUNTO DE SUS EMPRESAS FILIALES ASCENDIERON A LOS RD\$886,685 MILLONES, REPRESENTANDO UN AUMENTO RELATIVO DE 19.4% O RD\$143,785 MILLONES MÁS DE LO OBTENIDO EN 2022.

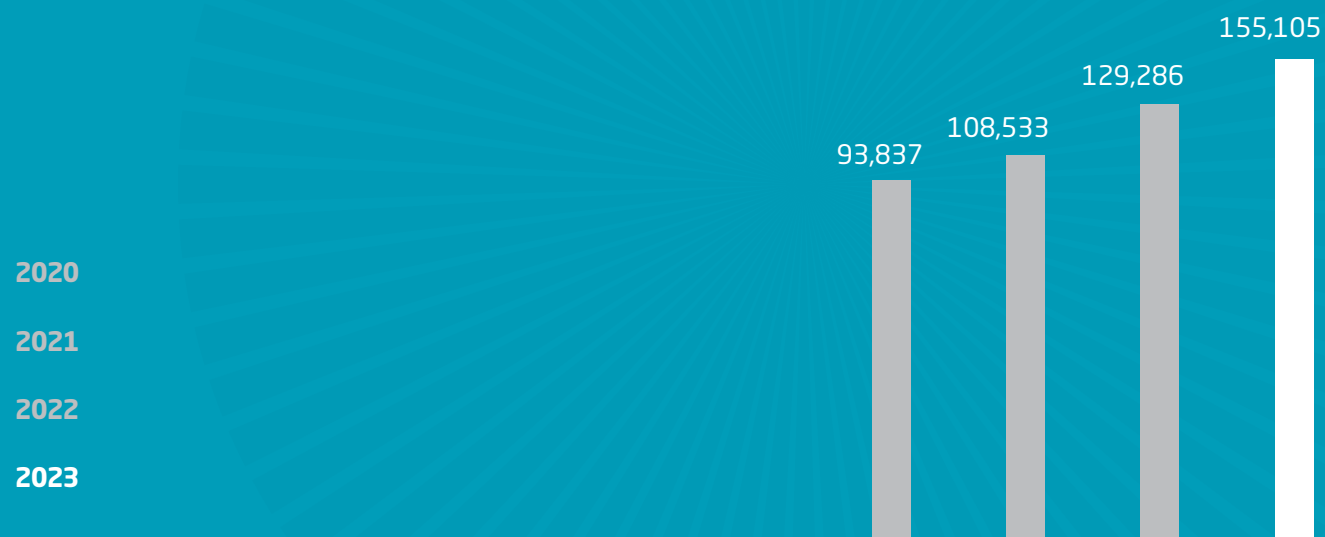
TOTAL DE DEPÓSITOS

Millones de pesos



PATRIMONIO

Millones de pesos



los depósitos totales consolidados alcanzaron los RD\$610,751 millones o un 13.7% más. Al cierre de 2023, los fondos patrimoniales que respaldan las operaciones del Grupo Popular y sus empresas filiales llegaron a los RD\$155,105 millones, tras registrar un crecimiento de RD\$25,819 millones.

Gracias a las actividades llevadas a cabo durante el pasado ejercicio por nuestras filiales, el Grupo Popular presentó unas utilidades brutas consolidadas de RD\$35,646 millones, que resultaron en utilidades netas consolidadas de RD\$26,193 millones, tras rebajar los RD\$9,453 millones pagados en concepto de Impuesto sobre la Renta.

Señoras y señores asambleístas, tras revisar los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre de 2023, y considerando lo expuesto en este informe, les pedimos que otorguen su descargo a este Consejo de Administración por la gestión y los resultados obtenidos.

Muchas gracias.

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO POPULAR

LA CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA CONSOLIDADA SE INCREMENTÓ EN RD\$84,383 MILLONES, PARA UN TOTAL DE RD\$541,293 MILLONES. POR SU PARTE, LOS DEPÓSITOS TOTALES CONSOLIDADOS ALCANZARON LOS RD\$610,751 MILLONES O UN 13.7% MÁS. LOS FONDOS PATRIMONIALES QUE RESPALDAN LAS OPERACIONES DEL GRUPO POPULAR Y SUS EMPRESAS FILIALES LLEGARON A LOS RD\$155,105 MILLONES, TRAS REGISTRAR UN CRECIMIENTO DE RD\$25,819 MILLONES.

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Señores accionistas:

Me complace dirigirme a ustedes para presentar el Informe de Gestión Anual del Grupo Popular, correspondiente al ejercicio social del año 2023. Durante este periodo, nuestras filiales nacionales e internacionales han mantenido un firme compromiso para desplegar estrategias eficaces enfocadas en la innovación, la sostenibilidad y el desarrollo integral, pilares fundamentales que han contribuido al liderazgo del Grupo Popular en el mercado de los servicios financieros. En el transcurso de 2023, reafirmamos la solidez de nuestras estrategias y operaciones, evidenciando un crecimiento continuo y ampliando nuestra infraestructura tecnológica. Una vez más, las iniciativas de nuestras filiales han sido elogiadas a nivel nacional e internacional por la excelencia de su propuesta de valor, la firmeza del gobierno corporativo y el talento de nuestra gente.

En esta publicación se recopilan los logros más destacados y las principales actividades que se llevaron a cabo durante el pasado ejercicio social, así como los indicadores cuantitativos y cualitativos que respaldan nuestra gestión y los estados financieros consolidados del Grupo Popular, verificados por los auditores internos y externos.



EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, NOS HEMOS CONSOLIDADO COMO LÍDERES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES INTELIGENTES. ESTA EVOLUCIÓN DIGITAL NOS HA PERMITIDO CONQUISTAR NUEVOS MERCADOS Y ALCANZAR RESULTADOS EXCEPCIONALES QUE, FUNDAMENTADOS EN PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS Y SUMADOS A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE NUESTROS EQUIPOS DE COLABORADORES, NOS SITUAN COMO REFERENTES EN EL SISTEMA FINANCIERO.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO GRUPO POPULAR

En los últimos años, nos hemos consolidado como líderes en la implementación de soluciones inteligentes. Esta evolución digital nos ha permitido conquistar nuevos mercados y alcanzar resultados excepcionales que, fundamentados en principios y valores éticos y sumados a las buenas prácticas de nuestros equipos de colaboradores, nos sitúan como referentes en el sistema financiero y nos permiten gozar de la confianza de nuestros accionistas, clientes y la sociedad.

A lo largo de este ejercicio, hemos ratificado nuestro compromiso con entrar en nuevos mercados y expandirnos hacia nuevos horizontes. Así, firmemente comprometidos con la oferta de servicios de vanguardia, llevamos a cabo la adquisición de la *fintech* GCS International y sus marcas comerciales tPago, tPresto y Mi Punto: ofrecemos con ello soluciones financieras innovadoras a un espectro más amplio de clientes y entramos en otro mercado regional como es Guatemala.

Asimismo, ampliamos los servicios financieros que ofrecemos a los distintos segmentos de la población con Qik Banco Digital Dominicano, el primer neobanco de la República Dominicana,

que está penetrando en nuevos nichos de mercado y ampliando el impacto de la inclusión financiera de una manera más eficiente y ágil.

Con este espíritu abrimos la puerta a un año 2024, en el cual celebramos muchos hitos, entre ellos el sexagésimo aniversario de nuestra filial Banco Popular, el décimo aniversario de la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) y, en diciembre, los 50 años de la constitución de Tenedora Popular, que fue el germen del actual Grupo Popular.

Como grupo financiero líder, seguiremos expandiendo nuestra presencia en nuevos mercados, atendiendo a las necesidades de nuestros clientes y comprometiéndonos con acciones responsables que beneficien a la sociedad y al medio ambiente. Además, mantendremos esos altos estándares de ética empresarial e integridad que siempre nos han caracterizado.

A medida que nos acercamos a nuestro 50° aniversario, a celebrarse en diciembre del año en curso, seguimos reafirmando nuestra posición como pioneros en la conquista de nuevos horizontes. Nuestro recorrido de medio siglo demuestra cómo hemos abierto caminos para el desarrollo personal y empresarial, fomentando industrias clave para el progreso del país, impactando miles de vidas y actuando como catalizadores de transformación mediante la expansión y accesibilidad de nuestros servicios financieros. Este hito no solo celebra nuestro legado, sino que también marca el inicio de una era prometedora, donde continuaremos encabezando el cambio y la innovación en el sector. Estimados accionistas, agradecemos su lealtad y respaldo, fundamentales en nuestro compromiso de contribuir a una sociedad más próspera. Nuestro avance está siempre sustentado por la confianza que han depositado en nosotros. Estamos seguros de que podremos cumplir con éxito las expectativas que tienen para nuestra organización, no solo en este año, sino también en las décadas venideras.

Atentamente,



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO GRUPO POPULAR

A MEDIDA QUE NOS ACERCAMOS
A NUESTRO 50° ANIVERSARIO,
SEGUIMOS REAFIRMANDO
NUESTRA POSICIÓN COMO
PIONEROS EN LA CONQUISTA DE
NUEVOS HORIZONTES. NUESTRO
RECORRIDO DE MEDIO SIGLO
DEMUESTRA CÓMO HEMOS ABIERTO
CAMINOS PARA EL DESARROLLO
PERSONAL Y EMPRESARIAL,
FOMENTANDO INDUSTRIAS CLAVE
PARA EL PROGRESO DEL PAÍS.

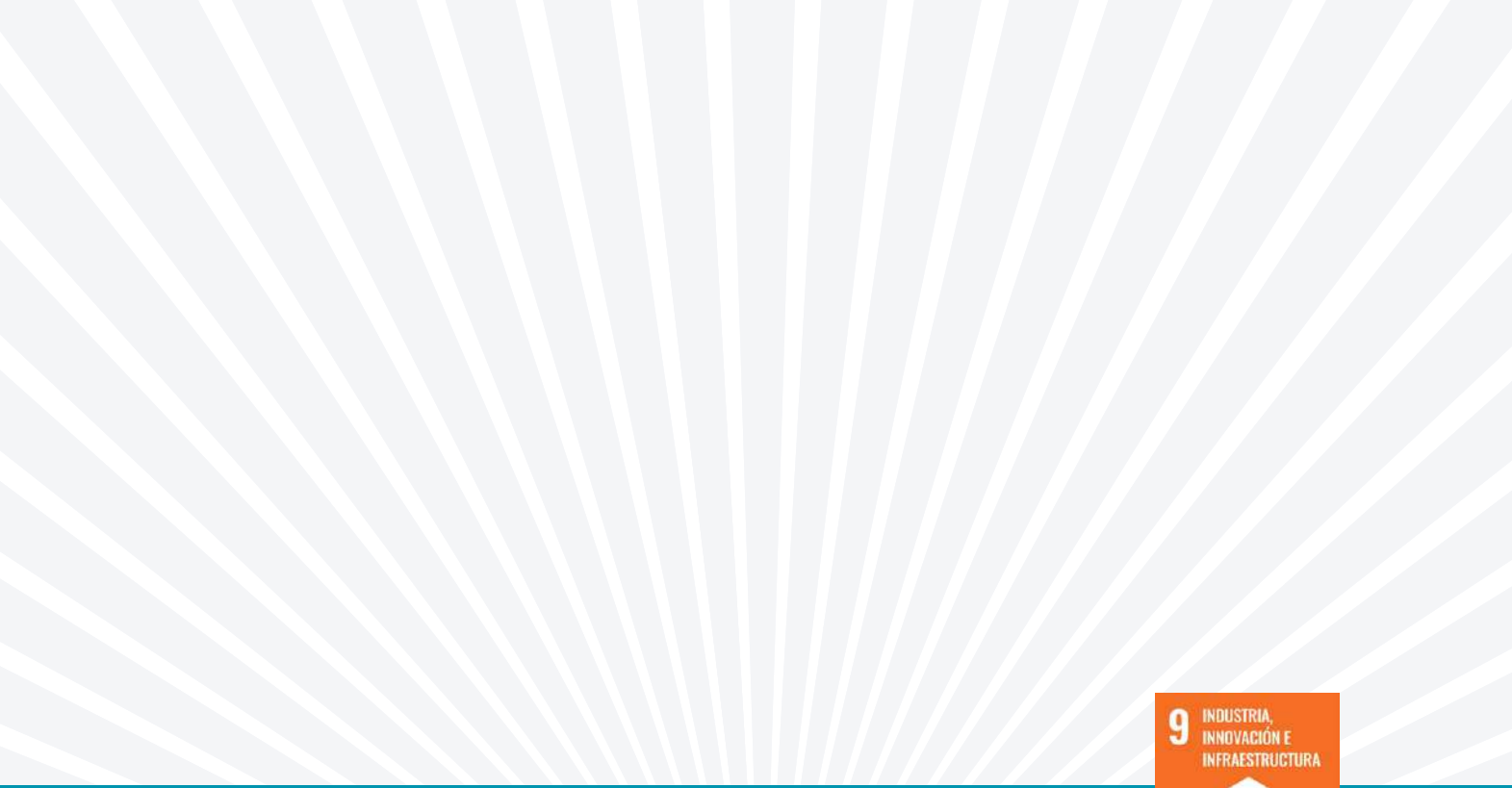
NUEVOS MERCADOS NUEVOS HORIZONTES

EL GRUPO POPULAR
BUSCA FORJAR UN CAMINO
ÚNICO E INNOVADOR
PARA IMPULSAR EL ÉXITO
FINANCIERO Y PERSONAL
DE LOS DOMINICANOS,
CIMENTANDO ASÍ UN
LEGADO DE IMPACTO
POSITIVO EN EL
DESARROLLO ECONÓMICO
Y EL BIENESTAR DE LAS
PERSONAS.

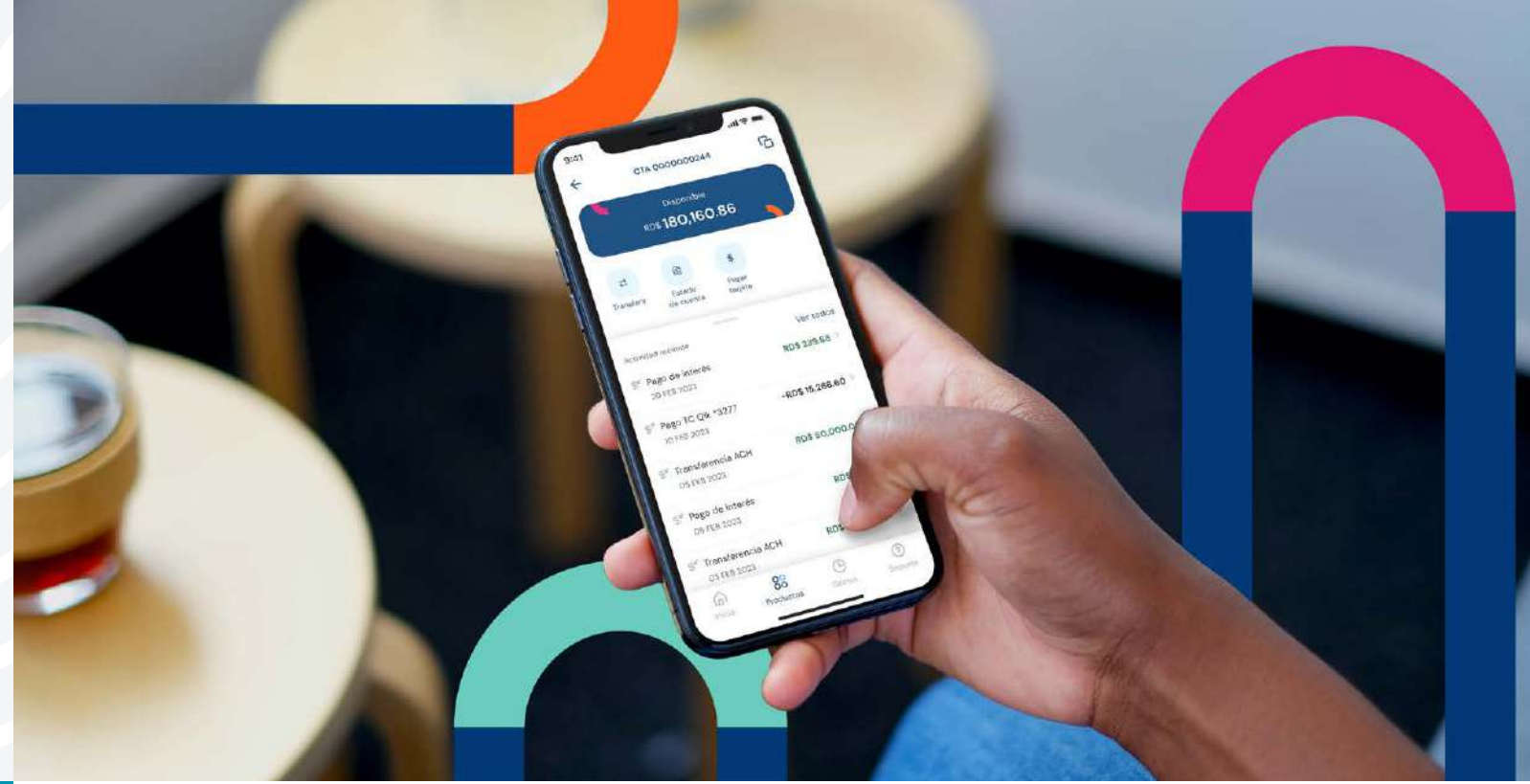
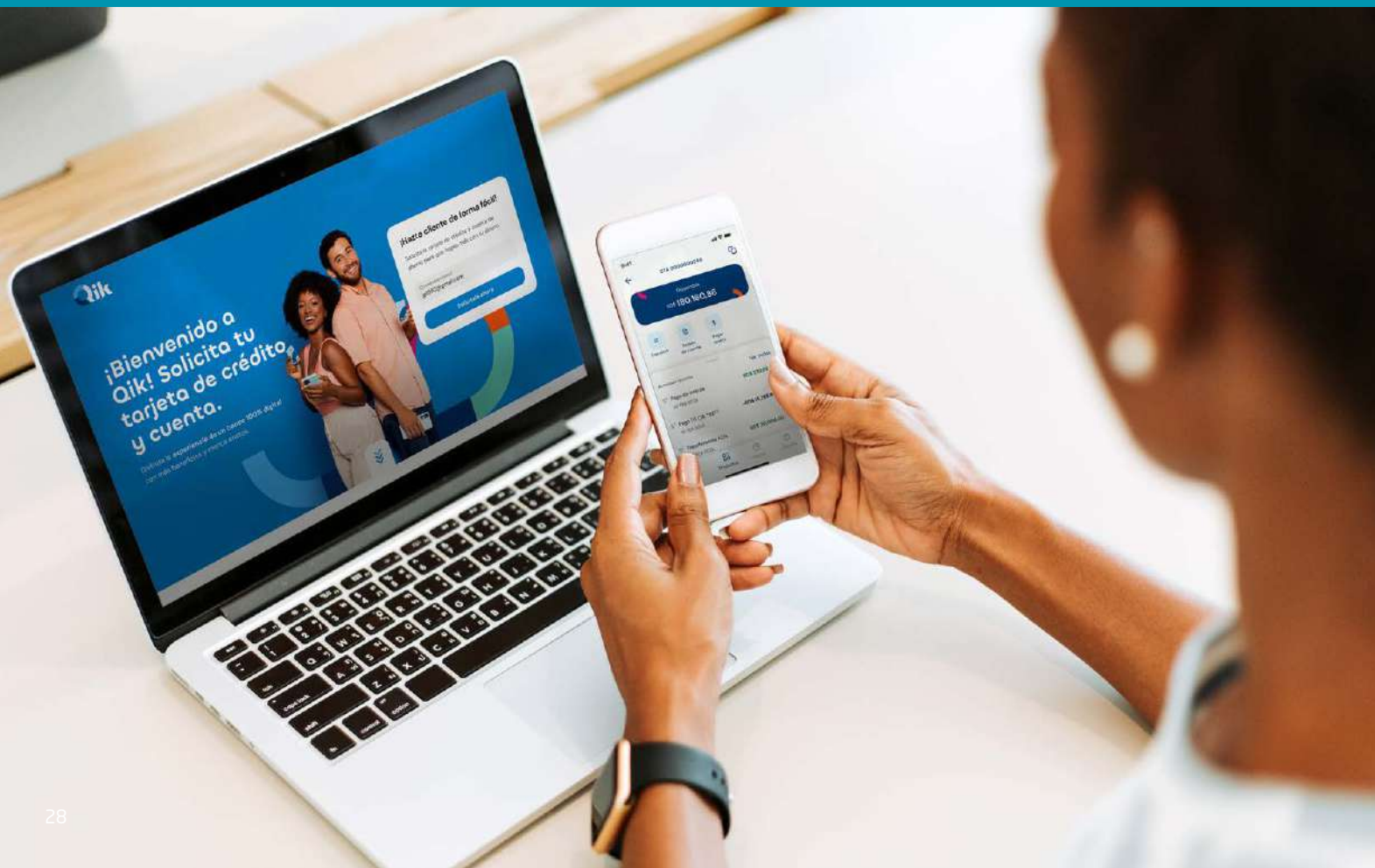


DIVERSIFICACIÓN

Mediante el uso de tecnología avanzada y la expansión de nuestros servicios, promovemos activamente la diversificación y sinergia entre nuestras empresas, simplificando así la experiencia de los clientes y cultivando un entorno que incentiva la innovación constante.



DIVERSIFICACIÓN



AVANZANDO AL RITMO DE LA MODERNIDAD QIK BANCO DIGITAL

Qik Banco Digital, nuestra filial bancaria 100% digital, celebró su primer aniversario en noviembre de 2023, destacándose por su agilidad operativa, flexibilidad en costos y facilidad de uso.

En su primer año, Qik ha demostrado un rendimiento robusto, que subraya la confianza y el valor que los usuarios han encontrado en sus servicios. Estos logros no solo reflejan la fortaleza de su propuesta, sino que también auguran un futuro brillante para Qik en el competitivo sector de la banca digital.

210,966
clientes alcanzados

RD\$1,267
millones en depósitos

51,587
activaciones
de la tarjeta Qik

3.4 millones
de compras realizadas



LIDERAZGO DIGITAL



El Banco Popular impulsa las mejores ideas innovadoras apoyadas en tecnología de punta, que brinda una experiencia mejorada a sus clientes en un entorno de cambios constantes.

1,469,928

AFILIADOS A LOS CANALES DIGITALES DEL BANCO POPULAR

EL

95%

DE NUESTROS CLIENTES DIGITALES ESTÁN AFILIADOS AL INTERNET BANKING



MÁS DE **98.4 millones**

DE TRANSACCIONES REALIZADAS MEDIANTE NUESTROS CANALES DIGITALES EN 2023, 20% MÁS QUE EN 2022. EL

68%

DESDE LA APP POPULAR

MÁS DE **388,530**

CUENTAS DIGITALES LIBRES, UNA CUENTA SIN COMISIONES MENSUALES

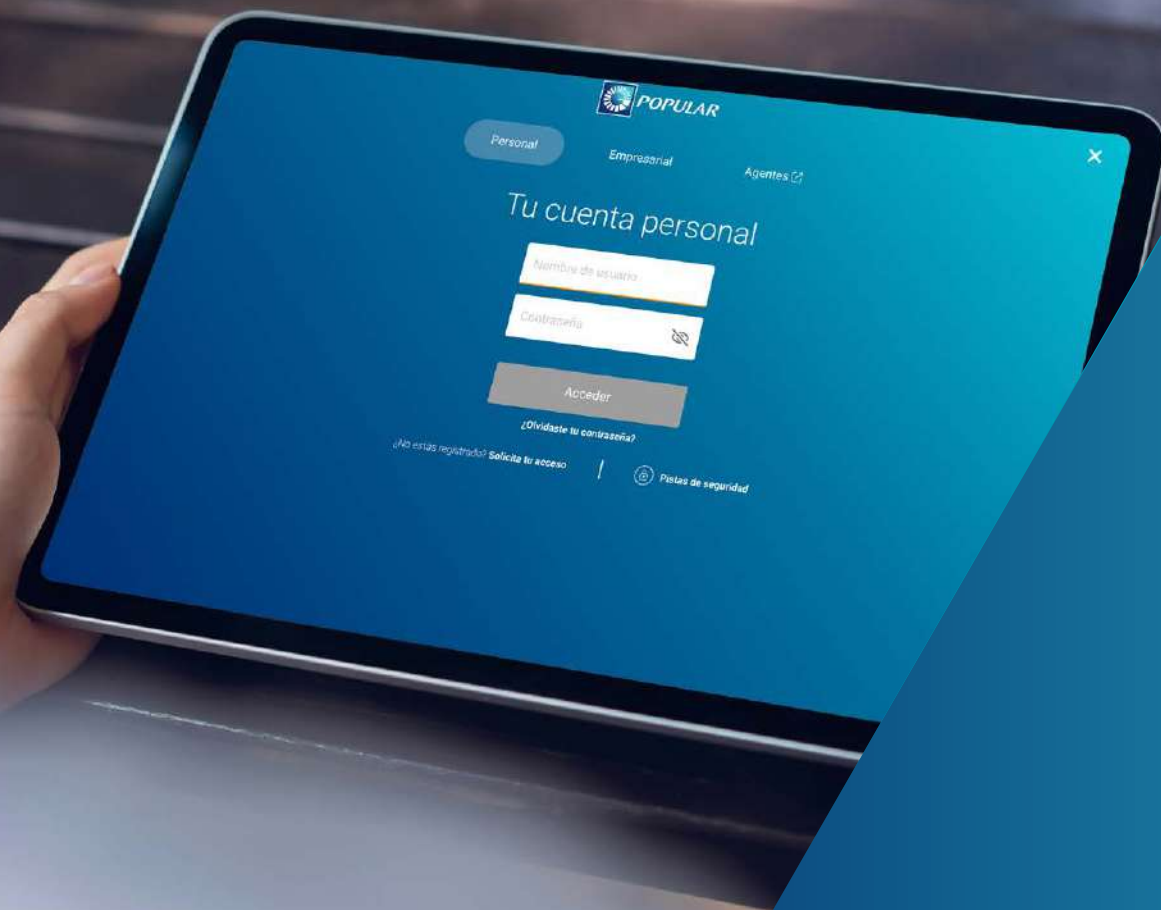
EL BANCO POPULAR EN TU CELULAR

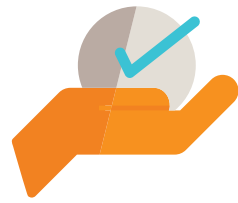
El Banco Popular continuó expandiendo las ofertas de su App Popular en 2023 con 14 nuevas funcionalidades, como bloqueo y desbloqueo temporal de tarjetas de crédito, solicitud de estado de cuenta, asignación y cambios de PIN de tarjetas, entre otras. A través de la App Popular:



20,611
productos vendidos

43,464
tarjetas emitidas





DIVERSIFICACIÓN ESTRATÉGICA GCS INTERNATIONAL

En septiembre de 2023, concretamos la adquisición de la *fintech* GCS International, marcando con ello un paso importante en nuestra estrategia de diversificación y expansión de negocios a nivel local e internacional. Esta operación estratégica no solo amplía nuestra cartera, sino que también integra las sinergias entre nuestra entidad financiera y las marcas de GCS International, reforzando nuestra propuesta de valor para comercios, empresas y usuarios.

Con esta incorporación, nos proponemos inyectar mayores cuotas de innovación al sistema financiero y seguir avanzando en la transformación digital, introduciendo productos novedosos que promuevan la inclusión financiera en la República Dominicana y en la región.



EL BANCO POPULAR LIDERA LA CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITOS EN EL PAÍS

RD\$200,559

millones facturados con tarjetas de crédito

536,120

tarjetahabientes de crédito, 22% más que en 2022

60,035,183

millones de transacciones

2,726

millones de millas redimidas, 15% más que en 2022

SERVICIOS DIGITALES POPULAR SE FORTALECE



En 2023, AZUL, la marca comercial de nuestra filial Servicios Digitales Popular, registró un notable crecimiento, aumentando los usuarios de su aplicación móvil AZUL en un 118.3%. La aplicación también avanzó en su evolución digital, introduciendo nuevas funcionalidades y productos que simplificaron la gestión financiera para sus afiliados. Asimismo, AZUL ensanchando así su alcance al incorporar servicios de subagente bancario en sus terminales de pago, ampliando la red de servicios bancarios en zonas menos bancarizadas mediante la iniciativa Mi Punto, marca de GCS International.

36,000

localidades afiliadas a nivel nacional

46,750

terminales de pago instaladas

Incremento de **34%**

en la facturación en servicios de comercio electrónico

147.9 millones

de transacciones procesadas, alcanzando un crecimiento del 20.6% en número de transacciones y un 14.8% en facturación respecto a 2022



AVANCE

AVANCE, también de Servicios Digitales Popular, continuó mejorando la experiencia de sus usuarios, con nuevos modelos de avances adaptados a las necesidades y preferencias de diversos sectores. Entre ellos AVANCE Extendido, AVANCE Variable y AVANCE Cuota. También introdujo AVANCE Débito, un nuevo producto diseñado para comercios sin historial crediticio y con acceso limitado al crédito convencional.

4,378

AVANCES REALIZADOS EN 2023

MONTO TOTAL DESEMBOLSADO INCREMENTÓ EN

18.9%

RESPECTO A 2022





PRÉSTAMOS QUE CONVIERTEN IDEAS EN REALIDAD

CARTERA DE PRÉSTAMOS DE VEHÍCULOS

RD\$16,671

MILLONES

CARTERA DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS

RD\$62,955

MILLONES

CARTERA DE PRÉSTAMOS ECO

RD\$402

MILLONES



CERTIFICADOS COMO PIONEROS EN TECNOLOGÍA

El Banco Popular Dominicano logró un significativo avance al recibir la doble certificación internacional Tier III de Diseño de Uptime Institute Professional Services para sus dos centros de datos, alojados en el complejo Torre Popular y en el NAP del Caribe, convirtiéndose en el único banco en la República Dominicana con este reconocimiento. Esta certificación confirmó que la infraestructura del banco cumple con los más exigentes estándares internacionales en términos de diseño de ingeniería y arquitectura, asegurando una alta funcionalidad y capacidad. Este reconocimiento subraya el liderazgo del Banco Popular en la transformación digital del sector financiero dominicano, enfocándose en mejorar el acceso y la disponibilidad de sus servicios y productos financieros a través de una estrategia tecnológica híbrida que integra soluciones en la nube y centros de datos físicos. Como parte de su estrategia de innovación y fortalecimiento, el banco invirtió más de RD\$ 8,000 millones en 2023 en nuevas tecnologías, demostrando su compromiso continuo con la mejora de los servicios financieros que ofrece a sus clientes.



**SEGURIDAD,
ANTE TODO**



La ciberseguridad es clave para navegar el mundo digital en el que vivimos. Por eso, el Banco Popular celebra cada octubre el Mes de la Concientización en Ciberseguridad, en esta ocasión con el pódcast de ficción "Alerta roja: nos han hackeado", dirigido a pymes, así como seminarios virtuales y publicaciones educativas, con el fin de llevar a distintas audiencias la importancia de la prevención cibernética. El Banco Popular continuó reforzando la ciberseguridad mejorando las capacidades tecno-



lógicas del avanzado Security Operations Center (SOC), que cumple con las mejores prácticas internacionales, y el Network Operations Center (NOC), que vela por la estabilidad de los sistemas.

30,838
eventos monitoreados
por segundo

28 campañas de phishing ético
enviadas, impactando a
2,744 personas

88
publicaciones de
Pistas de Seguridad

39 publicaciones, con
1,130,588
usuarios impactados por
nuestras iniciativas en
el Mes de la Ciberseguridad

9,303 descargas del pódcast
de ficción "Alerta roja:
nos han hackeado"

Pódcast
ALERTA ROJA
Nos han hackeado





AUTOFERIA POPULAR DINAMIZANDO EL PARQUE VEHICULAR

La vigésima octava edición de la Autoferia Popular contó nuevamente con las tasas más competitivas del mercado y superó los RD\$16,200 millones en solicitudes de préstamos. En esta edición, el monto promedio por vehículo alcanzó los RD\$1.9 millones.

Como parte de la visión sostenible del Grupo Popular para promover la reducción de las emisiones contaminantes en el país, el Banco Popular brindó una tasa fija especial para vehículos híbridos y eléctricos dentro de su portafolio verde "Hazte Eco", cuya cartera para movilidad sostenible se situó por encima de los RD\$1,000 millones a cierre de 2023.

Por otro lado, el producto de financiamiento Leasing Popular, tanto para vehículos eco como convencionales, alcanzó financiamientos de RD\$1,237 millones.



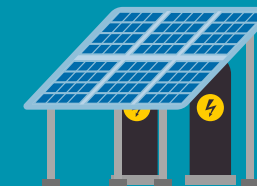
Por otro lado, el producto de financiamiento Leasing Popular, tanto para vehículos eco como convencionales, alcanzó financiamientos de RD\$1,237 millones.

RD\$16,200

MILLONES EN SOLICITUDES
DE PRÉSTAMOS

8,024

VEHÍCULOS
NUEVOS



RD\$1,000

MILLONES PARA VEHÍCULOS
HÍBRIDOS Y ELÉCTRICOS

FERIA DE VEHÍCULOS USADOS

Celebramos la segunda Feria de Vehículos Usados Popular. En esta ocasión, se ofrecieron tasas de interés fijas desde el 12.95% al 13.95%, con la opción de pagar en un plazo de hasta cinco años y la posibilidad de financiar hasta el 80% del valor del automóvil. La feria se efectuó en alianza con 245 dealers y distribuidores autorizados, brindando la oportunidad de financiar vehículos de segunda mano de modelos recientes, a partir del año 2019.



EL BANCO DEL TURISMO

El Banco Popular inició su acompañamiento al turismo hace ya más de tres décadas y, año tras año, mantiene un apoyo constante al país, impulsando la inversión extranjera directa en el turismo y el correspondiente aporte de divisas, la creación de empleos y el desarrollo de habitaciones hoteleras.

AL CIERRE DE 2023, LA CARTERA DE COLOCACIONES AL SECTOR TURÍSTICO ASCENDIÓ A
US\$1,350
 MILLONES

REPRESENTA EL
38.2%
DE LA CARTERA DE CRÉDITO TOTAL AL SECTOR



EL GRAN ÉXITO DE LA FITUR

El Banco Popular concluyó su participación en la 44ta Feria Internacional de Turismo (FITUR) de manera exitosa, con negociaciones que superan los US\$2,500 millones en inversión total para nuevos proyectos turísticos.

Esto culmina una participación destacada con más de 40 reuniones de negocios e institucionales y la tradicional cena de gala en honor de a los hoteleros, inversionistas y la delegación oficial de la Republica Dominicana participante en la FITUR, la cual congregó a más de 400 invitados en la imponente Galería de Cristal del Palacio de Cibeles en Madrid.



JAVIER JIMÉNEZ

La digitalización de las finanzas

Javier Jiménez vende bienes raíces, pero es un explorador nato: le apasiona conocer cosas nuevas, leer sobre ellas y también explorar su país para descubrir nuevos espacios.

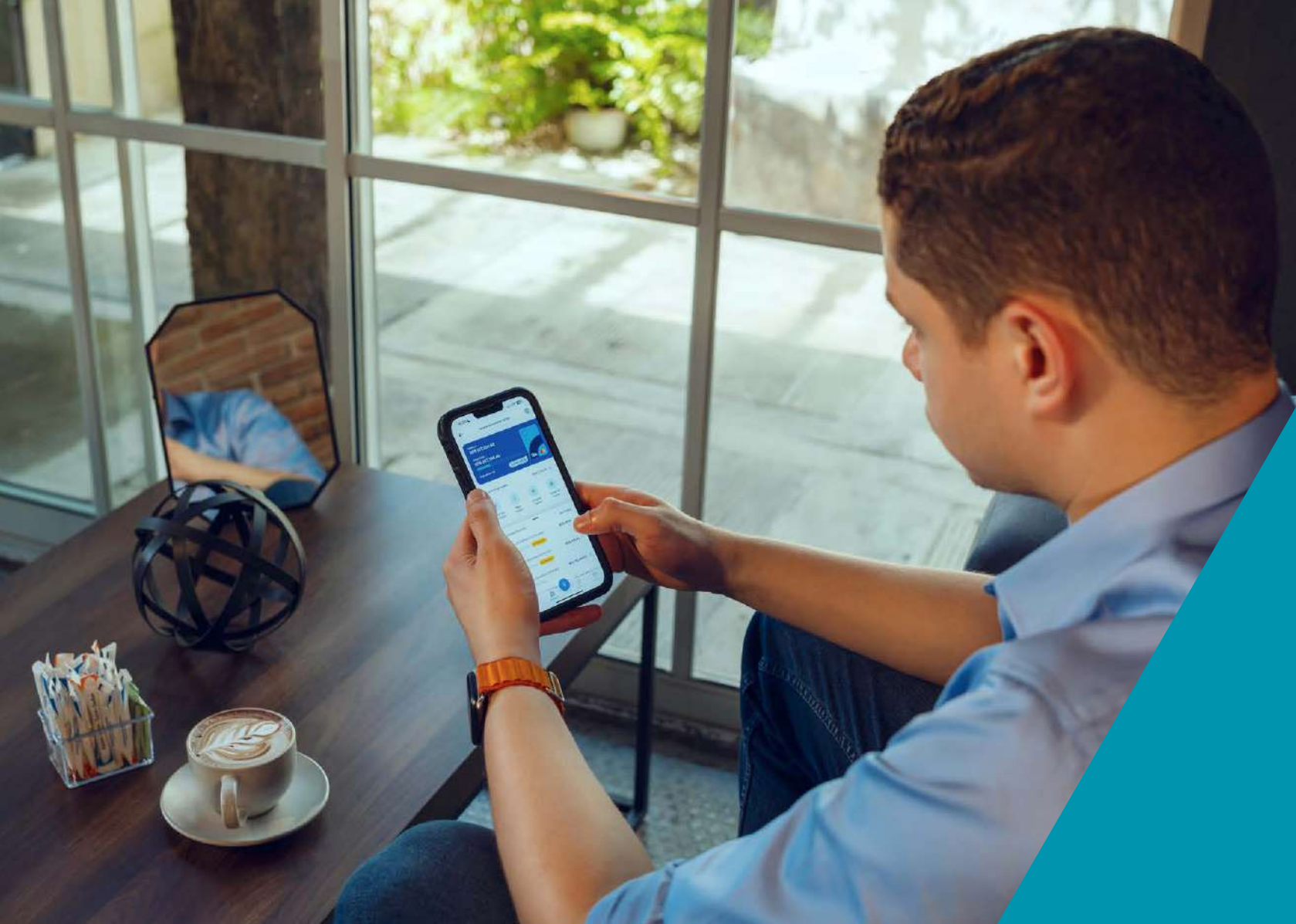
Por eso, cuando supo a través de la prensa y la publicidad que la República Dominicana ya contaba con el primer neobanco, decidió explorar qué era eso y se convirtió en uno de los primeros clientes de Qik Banco Digital Dominicano. De inmediato, quedó fascinado por el concepto de un banco completamente digital en un país donde predomina la tecnología bancaria tradicional.

A los 18 años, Javier obtuvo su primera tarjeta de crédito del Banco Popular, experiencia que marcó el inicio de su relación con la banca tradicional. Por tal razón, confiaba en que esta nueva filial del Grupo Popular le ofrecería oportunidades únicas e innovadoras en el sector financiero.

“CREO QUE QIK Y EL SECTOR FINTECH CONTINUARÁN SU CRECIMIENTO A NIVEL NACIONAL, APROVECHANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO”.

- **NOMBRE:**
Javier Jiménez
- **PROFESIÓN:**
Agente vendedor de bienes raíces
- **UBICACIÓN:**
Santo Domingo,
República Dominicana





“VALORO BASTANTE CÓMO QIK MANEJA LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS, ESPECIALMENTE POR NO INCLUIR NÚMEROS VISIBLES EN EL PLÁSTICO DE LA TARJETA DE CRÉDITO Y REQUERIR UN PROCESO DE AUTENTICACIÓN A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL PARA ACCEDER A ELLOS”.

Para Javier, las nuevas tecnologías están revolucionando la industria bancaria; en el caso de Qik, valora ventajas como sus comisiones reducidas, tasas de interés competitivas y esquemas de ahorro dinámicos. Destaca que la aplicación móvil de Qik tiene un diseño intuitivo, permitiéndole realizar operaciones bancarias de manera eficiente y conveniente.

Sobre su experiencia con el servicio al cliente y el soporte técnico de este neobanco, Javier asegura que ha recibido un trato profesional, eficiente y amable. Además, aprecia las medidas de seguridad implementadas por Qik, como la autenticación biométrica y la verificación en dos pasos, que protegen su privacidad.

Es un activo recomendador de Qik a sus amigos y colegas, especialmente la tarjeta de crédito y la cuenta de ahorro. Confía en que este banco digital continuará innovando con tecnologías como la inteligencia artificial para ofrecer servicios más personalizados y adaptados a las necesidades individuales de los clientes, augurando un futuro prometedor para la banca digital en República Dominicana.

A man wearing a white hard hat, safety glasses, and an orange high-visibility vest over a checkered shirt is looking at a tablet. He is standing in a wind farm with several wind turbines visible in the background under a blue sky. A large blue diagonal graphic is overlaid on the left side of the image.

TRANSFORMACIÓN

Desplegamos estrategias creativas que transforman nuestras prácticas de negocio, anticipando y moldeando las tendencias actuales. Esto no solo cataliza nuestro crecimiento y competitividad en el mercado, sino que también impulsa el progreso sostenible en nuestro país.



TRANSFORMACIÓN



25 AÑOS DE AFP POPULAR

La Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular), pionera en el sector previsional, conmemoró sus 25 años de operaciones a finales de 2023, ocasión en la cual reiteró su propósito de contribuir con un sistema de pensiones que ayude a la población adulta mayor a ser financieramente independiente, así como con el desarrollo económico de nuestra nación.

Participación de un

38%

en los rendimientos netos acreditados a los afiliados.

El rendimiento obtenido por las inversiones de los fondos representa más del

55%

del total administrado.

Los fondos administrados representan un

34.6%

del mercado total.

FACILITANDO EL ACCESO A LAS PENSIONES

AFP Popular amplió sus servicios con los quioscos digitales, instalados en centros comerciales de Santo Domingo, empresas y entidades estatales. Esta iniciativa ha logrado impactar a más de 27,000 personas hasta el momento.

Los nuevos quioscos están diseñados para ofrecer un servicio más accesible y eficiente, permitiendo a clientes y usuarios consultar sus estados de cuenta y gestionar solicitudes de pensiones, ya sea por ingreso tardío, vejez o cesantía por edad avanzada, entre otros servicios.



¡A EMPRENDER, MUJERES!

En 2023 el Banco Popular lanzó “Emprende Mujer”, una plataforma para apoyar el emprendimiento femenino que integra productos financieros con condiciones preferentes y se complementa con capacitaciones y servicios de acompañamiento psicológico, gracias al acuerdo con las organizaciones ENLACES - Red de Inversionistas Ángeles y el Patronato de Ayuda a Casos de Mujeres Maltratadas (PACAM).

5,973

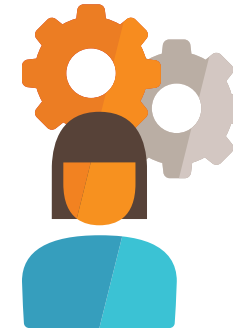
préstamos otorgados a mujeres en distintas categorías desde el lanzamiento de la plataforma.

Más de **830**

mujeres capacitadas a través de charlas y talleres virtuales sobre finanzas, autoestima y emprendimiento.

15,900

usuarios de la página web.



Además, el banco se sumó a la coalición internacional We Finance Code, que busca ampliar el acceso a crédito que tienen las pymes y MIPYMES dirigidas por mujeres, y firmó un importante acuerdo con la Corporación Financiera de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (DFC, por sus siglas en inglés) y el Banco Santander para continuar apoyando con US\$250 millones el desarrollo de pequeñas y medianas empresas lideradas por mujeres, así como también aquellas pymes que promuevan iniciativas de sostenibilidad en el país.





PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Qik Banco Digital, el primer neobanco del país, introdujo el Préstamo Qik, un producto financiero innovador que ofrece préstamos personales con aprobación instantánea y un proceso de solicitud completamente digital a través de su aplicación móvil.

Este servicio permite a sus clientes obtener financiamiento personal con un plazo de hasta 48 meses, sin penalidades por pago anticipado o abonos adicionales al capital. También se

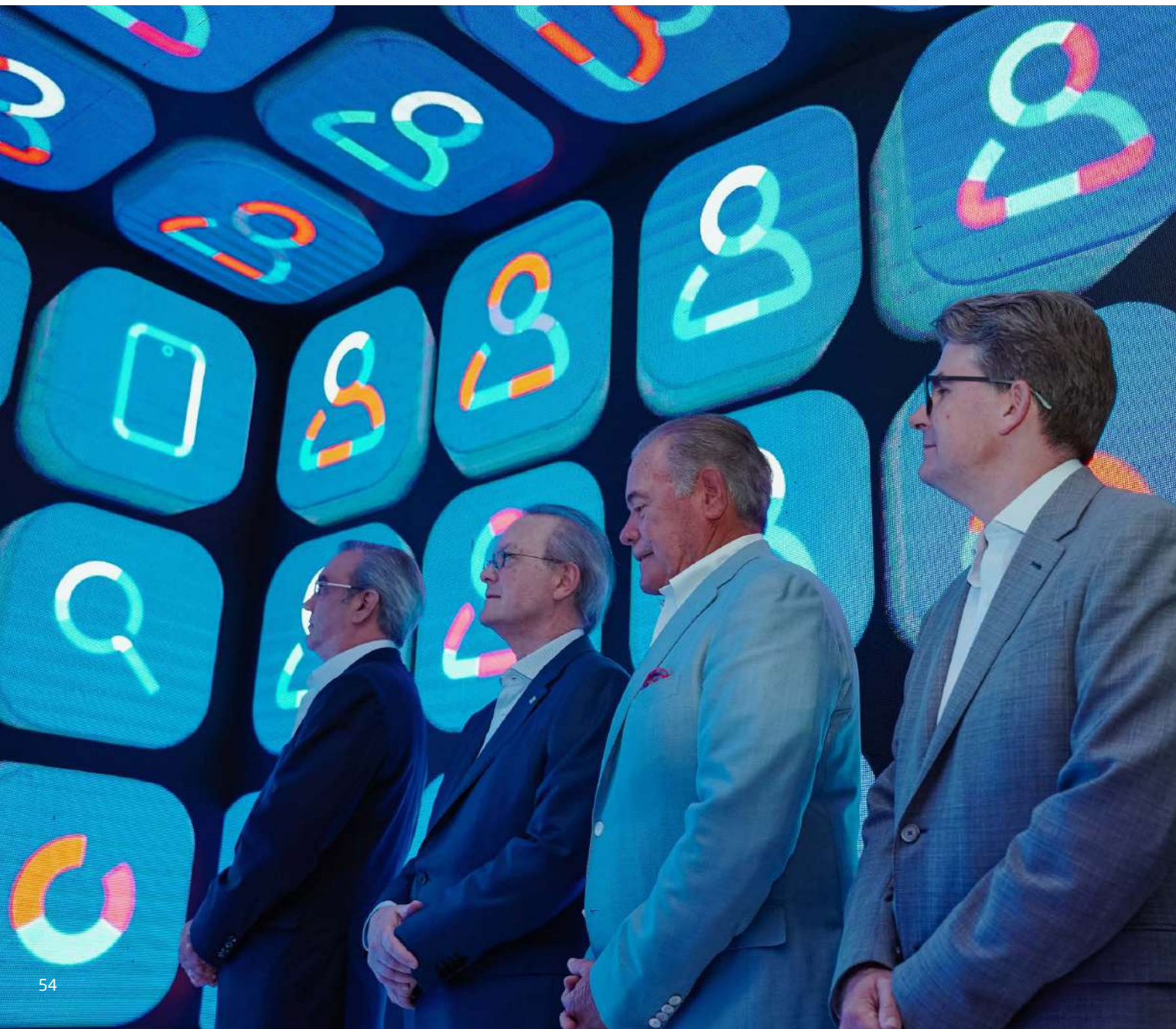


destaca por su flexibilidad, ya que es una solución de financiamiento personalizada y transparente. Los clientes pueden elegir el monto, el plan de pago y el momento de realizar sus pagos, facilitando una experiencia de usuario simple e intuitiva.

8,000
PRÉSTAMOS
APROBADOS EN TAN
SOLO DOS MESES

MÁS DE
RD\$520
MILLONES
DESEMBOLSADOS

Asimismo, Qik lanzó al mercado Crea Crédito, un programa de inclusión financiera para aquellos que nunca han tenido historial de crédito o necesitan reconstruirlo. Los clientes pueden hacerlo a través de su tarjeta de crédito Qik y su cuenta Qik, depositando un monto en garantía en su cuenta de ahorro que luego se convierte en el límite de su tarjeta de crédito.



GRANDES IMPULSOS, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS



Nuestro compromiso radica en ser aliados estratégicos de las pymes, transformando sus visiones y ambiciones en logros tangibles. Proveemos un apoyo integral que consolida su crecimiento y perdurabilidad, asegurando que sus valiosas ideas se cristalicen en éxitos concretos.



¿CÓMO ES LA CARTERA PYME DEL BANCO POPULAR?

15,400
SON PYMES
LIDERADAS
POR MUJERES

71,543
CLIENTES PYMES

13,601
SON MICROPYMES

2,480
SON PYMES LIGADAS
A LA ECONOMÍA
NARANJA

RD\$2,480
MILLONES EN
FINANCIAMIENTO A
MICROPYMES





FORO IMPULSA

En el marco de la novena edición del Foro Impulsa, la cita más esperada por las pymes dominicanas, el Banco Popular ofreció a sus clientes empresariales las mejores herramientas y estrategias basadas en el uso inteligente de los datos y la analítica avanzada para conectar con sus consumidores y conocerlos a fondo, impulsando sus negocios a un nivel superior.



Foro Impulsa



IMPULSA POPULAR

La plataforma digital Impulsa Popular se distingue como una iniciativa pionera en nuestro país, proveyendo recursos sin costo que optimizan la administración de negocios para los empresarios. Disponemos de una vasta biblioteca con más de 3,200 artículos y videos educativos enfocados en temas de finanzas, marketing, gestión y liderazgo. Adicionalmente, nuestro servicio de "Consultorías en línea" ofrece orientación especializada a las pymes mediante herramientas de evaluación en áreas clave de gestión, beneficiando ya a un centenar de empresas.

MÁS DE

1,300

PARTICIPANTES EN LOS
DIFERENTES TALLERES,
SEMINARIOS Y CONFERENCIAS
DURANTE TODO 2023

16,800

PERSONAS
DESDE EL
INICIO DEL
PROGRAMA

MÁS DE

1.2

MILLONES
DE VISITAS
AL PORTAL

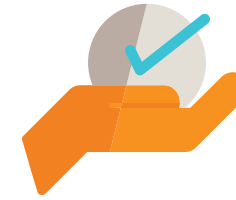




LIDERAZGO ESTRATÉGICO

El Banco Popular llevó a cabo sus emblemáticos encuentros de Banca 360 para clientes empresariales, enfocados en brindarles soluciones financieras a la medida y la orientación de expertos en liderazgo estratégico para empresas. Estos eventos son una oportunidad única para fortalecer las relaciones entre los ejecutivos del Popular y unos 500 clientes empresariales, quienes aprendieron en las conferencias cómo guiarse por los retos y oportunidades que emergen en el entorno corporativo actual.

Estos encuentros se complementan con una plataforma en línea la cual, desde su inicio, ha atraído a más de 10,000 visitantes, demostrando el valor y el interés que genera nuestro compromiso con el desarrollo empresarial.



UNA MIRADA A POPULAR BANK

US\$1,475

millones en activos
totales a cierre de 2023

US\$37.9

millones en utilidades,
superando en US\$11.5
millones el objetivo
del período

US\$1,032.8

millones en
depósitos totales

Patrimonio
total de

US\$374.1

millones, superando en un
13.1% el monto alcanzado
en 2022



FACILITANDO EL ACCESO A LA EDUCACIÓN FINANCIERA



Continuamos fortaleciendo nuestra Academia Finanzas con Propósito, iniciativa digital que ofrece cursos, talleres y herramientas que contribuyen con la formación financiera de los usuarios. En 2023, nuestra Academia de educación financiera acercó a expertos en finanzas personales a más de 15,000 personas a través de actividades de nuestra plataforma virtual y también presenciales, con herramientas, guías, plantillas y cápsulas.

5,670
REGISTROS
DE USUARIOS

**AUMENTO DE
74%**
EN CERTIFICADOS
DE CURSOS
TERMINADOS

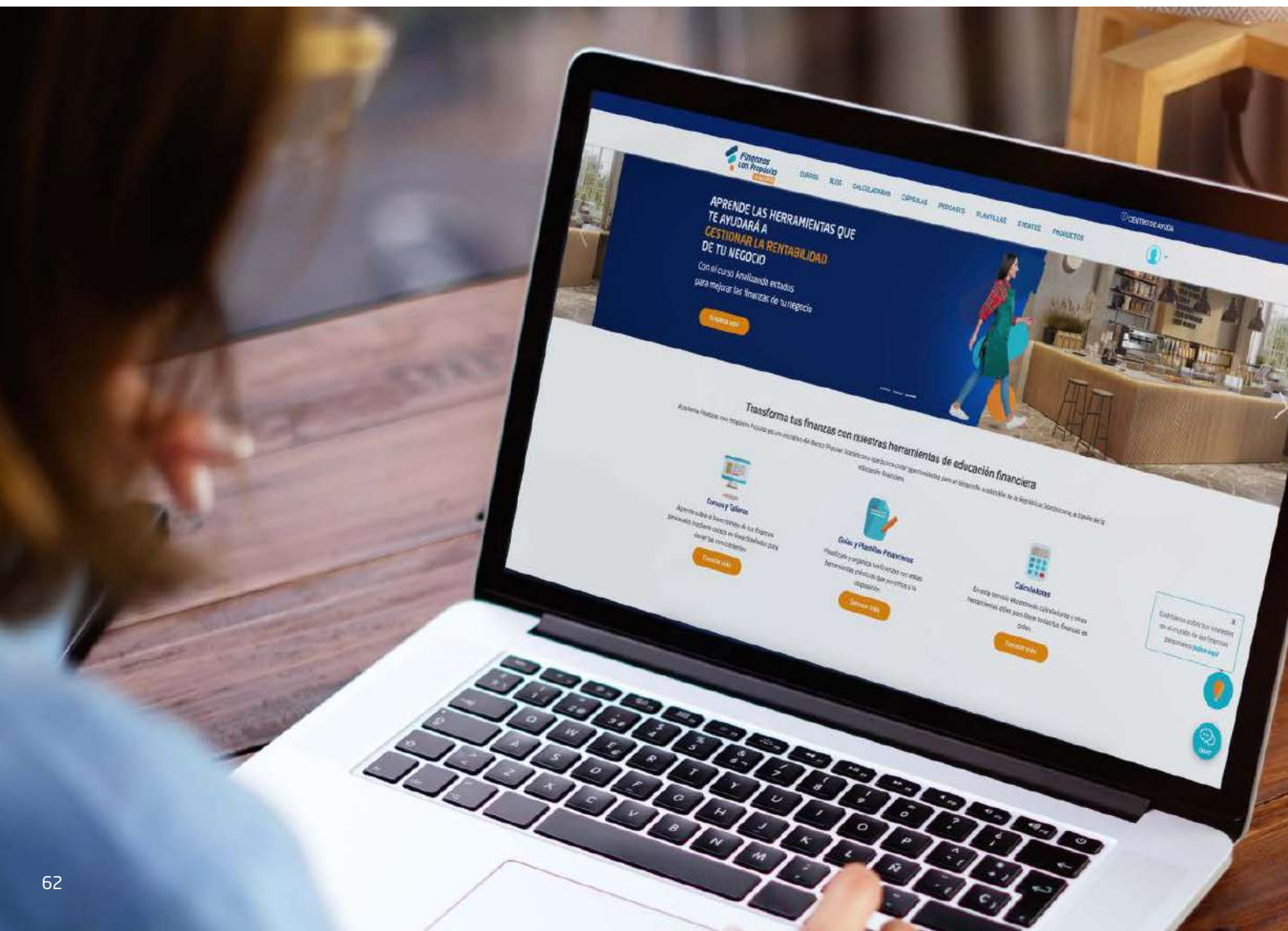


APUESTA POR LOS LÍDERES DEL MAÑANA

El liderazgo de la futura República Dominicana recae en los más jóvenes. Por eso, nos entusiasma apoyar el talento emergente de las nuevas generaciones, ofreciéndoles diversas oportunidades para educarse, superar desafíos, dar vida a sus proyectos y descubrir su vocación, convirtiéndose así en miembros activos y constructivos de la sociedad.

33,000
nuevos jóvenes con
tarjetas de crédito,
69% más que en 2022.

97,739
nuevos jóvenes con
cuentas digitales,
34% más que en 2022.





CHALLENGE POPULAR

El Banco Popular celebró la séptima edición del Challenge Popular, la maratón de creación de innovaciones y soluciones para jóvenes universitarios. En 2023, fueron reconocidas las propuestas más destacadas en aportar a la transformación de la economía digital del país. De los más de 900 inscritos, se seleccionaron 40 estudiantes de siete universidades para participar en la competición final.



BECAS PARA JÓVENES QUE INSPIRAN



El Banco Popular lanzó una nueva convocatoria del programa de becas Excelencia Popular, el más amplio del ámbito financiero nacional. El año pasado se sumaron 55 nuevos estudiantes de gran mérito y limitados recursos económicos y, adicionalmente, en un encuentro que celebra la excelencia y el esfuerzo, se otorgaron reconocimientos a 11 de los egresados más destacados de la promoción de 2022, subrayando su dedicación y su potencial para influir positivamente en nuestro país.

800 solicitudes recibidas para 55 becas otorgadas.

Cerca del **80%** de los egresados de este programa de becas se encuentran laborando en un sector productivo de la economía.





FORMACIÓN EN SOSTENIBILIDAD

En el año 2023 celebramos el octavo aniversario de la Cátedra de Sostenibilidad 'Alejandro E. Grullón E.', iniciativa reconocida como líder en educación para la sostenibilidad. La quinta cohorte de la maestría en Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad estuvo integrada por 19 profesionales, entre ellos seis ejecutivos del Grupo Popular seleccionados para becas y dos clientes del sector pyme a los que el Banco Popular proporcionó becas completas. Además, la Cátedra organizó el Foro 'Cambio Climático y su impacto en la primera infancia', marcando un precedente como el primero en el país en tratar esta temática.

CONOCIENDO EL MERCADO DE VALORES

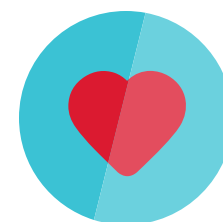
En el año 2023, culminó la segunda temporada del pódcast educativo "Inversiones, en breve", un producto de nuestras filiales que operan en el mercado de valores. En cada episodio, los anfitriones conversan con un invitado y, a través de este intercambio, ofrecen consejos en torno a cómo participar en el mercado de valores dominicano, los productos financieros adecuados para cada perfil de inversionista y las estrategias a desplegar, para que la inversión en el mercado de valores potencie las finanzas personales de los oyentes.

"Inversiones, en breve"
entre los

50 podcasts más escuchados
a nivel nacional

Más de
140,000
usuarios

Más de
78,000
impresiones generadas



PATRIMONIO NACIONAL JOYAS DOMINICANAS DE LA CULTURA Y LA NATURALEZA

El Banco Popular puso en circulación el proyecto editorial y multimedia *Patrimonio nacional. Joyas dominicanas de la cultura y la naturaleza*, una iniciativa que se erige como testamento de nuestro compromiso inquebrantable con el fomento de nuestra cultura. Este proyecto cuenta con un pódcast, una historia de ficción audiovisual y una aplicación móvil de realidad aumentada, con inteligencia artificial incorporada. Todos los contenidos están disponibles en www.popularenlinea.com/patrimonionacional.

Durante décadas, el Banco Popular ha sido un pilar en la preservación y promoción del acervo cultural dominicano, y este proyecto se suma a la larga trayectoria de apoyo a las expresiones culturales que definen nuestra identidad. Al resaltar las gemas más preciadas de nuestra tierra y tradiciones en distintos formatos, esta iniciativa no solo celebra la riqueza cultural y natural de la República Dominicana, sino que también reafirma la dedicación de nuestra organización que promueve el legado dominicano para las actuales y futuras generaciones.



AIRAM LÓPEZ

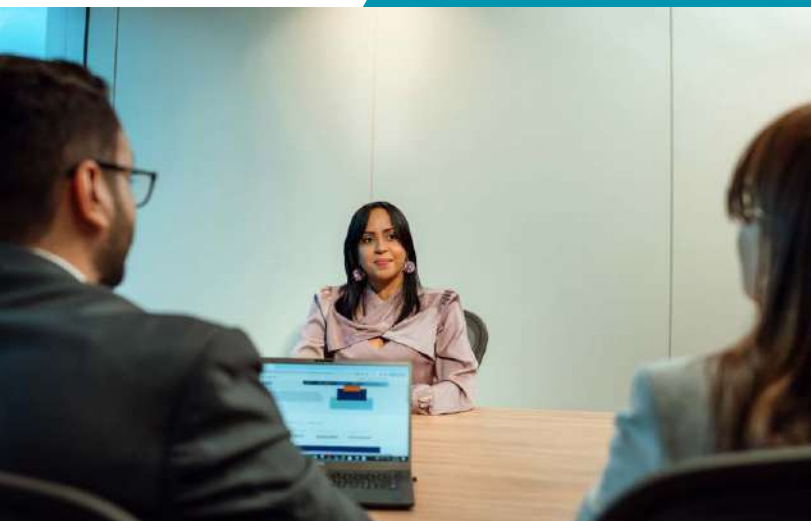
Garantizar el futuro a través de la inversión

Airam López Soto es mercadóloga de profesión y, en su tiempo libre, disfruta de la repostería, el tiro con arco y el senderismo. A estas aficiones le ha sumado un nuevo interés desde hace unos años: el mundo de las inversiones en el mercado de valores.

Motivada por la oportunidad de interactuar con los mercados y asegurar un futuro financiero robusto, decidió investigar más sobre el tema. En su decisión de invertir en AFI Popular contó mucho la recomendación de su hermana y la confianza que le inspiró el Grupo Popular y su plataforma de inversión.

Para Airam, la participación de las mujeres en el mercado de valores es cada vez más significativa. Observa que, en su entorno, las mujeres desempeñan múltiples roles y son cada vez más conscientes de la necesidad de asegurar su futuro económico y el de sus familias, especialmente en tiempos de turbulencias a nivel global.

“INVITO A LAS FUTURAS INVERSIONISTAS A EDUCARSE, LEER, DEFINIR SUS OBJETIVOS, BUSCAR REFERENCIAS, CONSTRUIR UNA BASE ECONÓMICA FIRME Y OBSERVAR EL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO”.



- **NOMBRE:**
Airam López Soto
- **PROFESIÓN:**
Mercadóloga
- **UBICACIÓN:**
Santo Domingo,
República Dominicana





“SOY SOBREVIVIENTE DE CÁNCER Y HE TOCADO FONDO. SON MOMENTOS QUE NUBLAN TU CONSCIENCIA; POR ESO ES UN ALIVIO SENTIRME FINANCIERAMENTE SEGURA Y ESTAR PREPARADA PARA CUALQUIER EVENTUALIDAD INMEDIATA O FUTURA QUE PUEDA PRESENTARSE”.

En lo personal, Airam prefiere la seguridad de las inversiones en renta fija, particularmente tras haber enfrentado el cáncer en varias ocasiones, experiencia que le ha enseñado el valor de estar preparada para cualquier eventualidad de la vida.

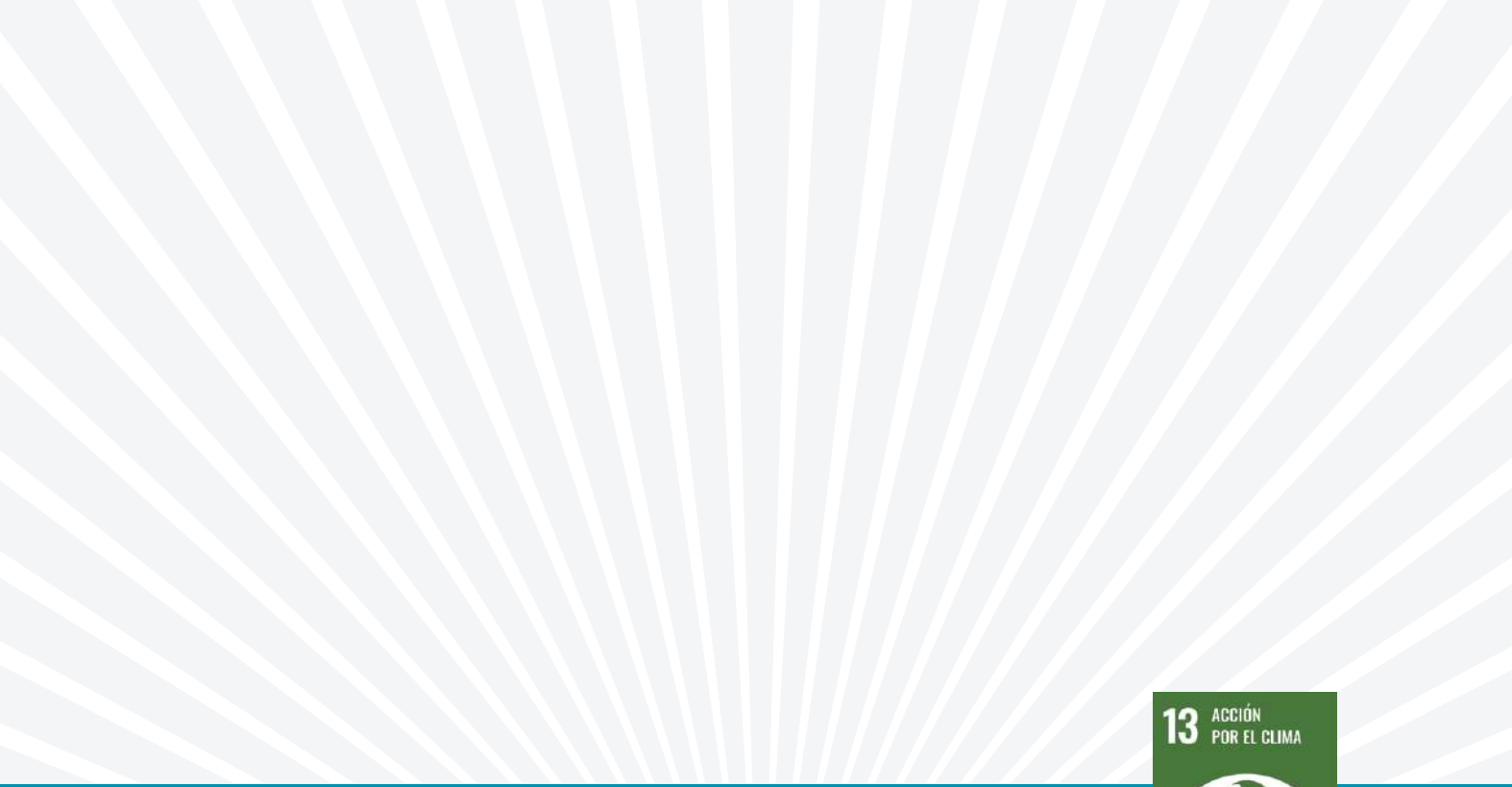
Con su éxito en las inversiones, Airam anima a otras mujeres a educarse financieramente, definir objetivos claros y construir una base económica firme.

Está comprometida a expandir su portafolio en un futuro cercano, confiada en que el apoyo y la orientación de su agente de inversiones en AFI Popular y su propia determinación abrirán nuevas oportunidades y asegurarán un futuro más seguro y próspero.



EXPANSIÓN

Desde hace décadas aportamos de forma decidida al desarrollo sostenible del país, cultivando un ambiente de crecimiento humano y equilibrio ambiental. Nuestra gestión financiera responsable es el motor que fomenta innovaciones sustentables y fortalece el tejido social, tanto de nuestra institución como de nuestro país, a través de una ética de colaboración y compromiso a largo plazo.



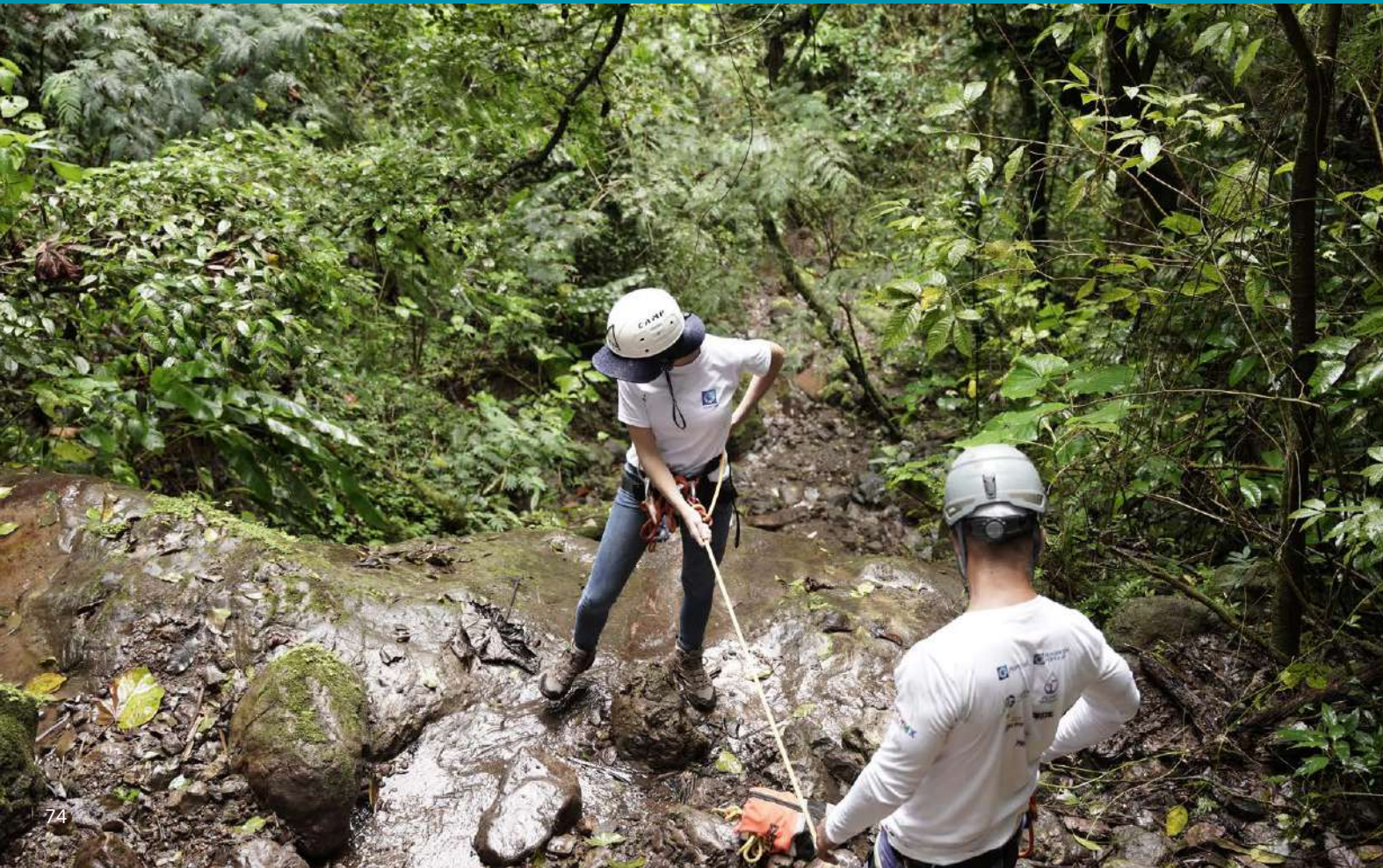
EXPANSIÓN



REVERDECIENDO BLANCO

Este año, la Fundación Popular, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) y la Federación de Campesinos hacia el Progreso establecieron un acuerdo para impartir formación técnica profesional en Loma de Blanco, en la provincia de Monseñor Nouel. Este programa abarca una variedad de cursos diseñados para capacitar a la población rural en habilidades pertinentes, tanto para las iniciativas productivas del proyecto, como para fortalecer las competencias del personal del Complejo Ecoturístico Río Blanco, una iniciativa de turismo rural y cultural administrada por la comunidad.

Dentro de este convenio, con el objetivo de contribuir al desarrollo comunitario y potenciar este complejo ecoturístico, se llevaron a cabo múltiples capacitaciones en 2023. Entre ellas, el taller de diagnóstico de necesidades de capacitación, el taller de servicio al cliente, el curso de electricidad básica, el taller de manipulación de alimentos y creación de menús, y el curso de plomería básica. Estas actividades formativas beneficiaron a 67 participantes, mejorando sus habilidades y fomentando el desarrollo sostenible en esta zona geográfica de alto interés ambiental.



NEGOCIOS VERDES



Los negocios con enfoques sustentables representan una piedra angular en nuestra visión sostenible. Al Banco Popular apoyar iniciativas que promueven prácticas responsables, contribuimos a la preservación del medioambiente, nos posicionamos a la vanguardia de la innovación y aseguramos el bienestar de las generaciones presentes y futuras.



US\$600

MILLONES INVERTIDOS EN PROYECTOS DE ENERGÍA LIMPIA.

36% EÓLICOS,
45% SOLAR Y
9% BIOMASA



CARTERA LEASING VERDE EN

RD\$644.7

MILLONES AL CIERRE DE 2023,
CRECIMIENTO DE 52%
FRENTE A 2022

CRECIMIENTO DE

21%

EN NUESTRO PORTAFOLIO VERDE
HAZTE ECO, SUPERANDO LOS

RD\$2,267

MILLONES





LIDERAZGO EN FINANZAS SOSTENIBLES Y ACCIÓN CLIMÁTICA PARTICIPACIÓN EN LA COP28

Llevamos a cabo una destacada participación en la Conferencia de las Partes sobre Cambio Climático (COP28), que se desarrolló en la ciudad de Dubái, Emiratos Árabes Unidos, en la cual ejecutivos del Banco Popular y la Fundación Popular intervinieron como panelistas o en encuentros de negocios.

Con este abordaje integral ante los desafíos que plantea el cambio climático, destacamos nuestro liderazgo en las finanzas verdes y en la promoción de intereses sociales y climáticos que fortalezcan el desarrollo sostenido en la República Dominicana. Además, afianzamos nuestro compromiso en materia climática con las acciones de apoyo a las iniciativas para la descarbonización de la economía y mediante sus propuestas de finanzas verdes.

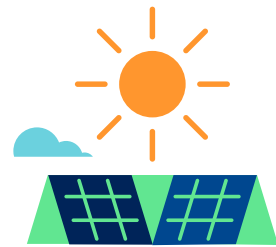


EN LA UNIÓN ESTÁ LA FUERZA

El año 2023 marcó un hito para AFI Popular, nuestra filial que administra fondos de inversión, con la adquisición de un 5% de participación en AES Dominicana, que se amplió en el 2024 hasta un 10%, como parte de una transacción regional que extendió su alianza estratégica con Grupo Linda y Corporación AES.

Esta inversión se canalizó a través del Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular, Sivfic-042, fortaleciendo el compromiso de AFI Popular con la sostenibilidad y la innovación en el sector energético. El acto de firma, celebrado en la Embajada de la República Dominicana en Washington D.C., contó con la presencia de importantes figuras, encabezadas por el presidente del Consejo de Administración del Grupo Popular, señor Manuel A. Grullón, y fue un reflejo del enfoque estratégico de AFI Popular hacia la inversión en energías renovables y proyectos de impacto ambiental positivo.





PIONEROS EN EL BONO VERDE

A inicios del año pasado, el Banco Popular recibió la aprobación de la Superintendencia del Mercado de Valores (SIMV) para emitir un bono verde por hasta RD\$2,500 millones que permita seguir impulsando las inversiones en energías renovables, eficiencia energética, movilidad sostenible y economía circular. Es la primera entidad financiera dominicana acreditada para realizar una emisión sostenible, que además cuenta con la calificación de AA+ (dom) por Feller Rate y Fitch Ratings, y con el sello de la Pacific Corporate Sustainability (PCS).

ALUMBRANDO EL FUTURO

El Banco Popular firmó un préstamo por hasta US\$100 millones para la empresa Cotoperí Solar FV, liderada por la compañía energética española ACCIONA Energía y Cotosolar Holding, para la construcción del Parque Fotovoltaico Cotoperí Solar, el más grande de Centroamérica y el Caribe. Este financiamiento tiene una innovadora estructura, porque parte del costo financiero del préstamo se reinvertirá en proyectos de impacto social comunitario.



CUATRO AÑOS DE UNEP-FI

El Banco Popular cumplió cuatro años de su adhesión a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, habiendo sido la primera entidad financiera del país en convertirse en socia signataria de esta alianza internacional que reúne a cientos de bancos alrededor del mundo para alinear el negocio financiero con el desarrollo sostenible. Nuestra filial continuará fomentando el propósito de contribuir a un país más verde, inclusivo y próspero que mejore la calidad de vida de todos los dominicanos. En este marco, la entidad bancaria dio un paso más al incorporarse a la Alianza para la Contabilidad del Carbono en la Industria Financiera (PCAF, por sus siglas en inglés), que desarrolla el Estándar Global de Contabilidad e Informes de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para medir y divulgar las emisiones de gases de efecto invernadero de sus préstamos e inversiones.

El PCAF integra a más de 420 entidades financieras de seis continentes, siendo el Banco Popular el primer banco dominicano en sumarse a esta iniciativa.



COLABORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



El Grupo Popular y el Gobierno de los Estados Unidos, a través de la Fundación Popular y la USAID, respectivamente, han renovado su alianza estratégica para fomentar el desarrollo sostenible, inclusivo y resiliente en varias comunidades del país. Los esfuerzos conjuntos se centrarán en la protección de los recursos naturales frente a los desafíos climáticos, el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y locales en la gestión de recursos hídricos, la expansión de iniciativas de salud y el intercambio de buenas prácticas.

Además, se implementarán proyectos destinados a aumentar la resiliencia comunitaria, apoyando la sostenibilidad, el empoderamiento y la cooperación local. Se abordarán temas de agua, saneamiento e higiene para mejorar las condiciones sanitarias y reducir el impacto ambiental negativo. El acuerdo también incluye colaboraciones en educación superior, como los programas de formación de la Cátedra de Sostenibilidad "Alejandro E. Grullón E.", y se intensificarán las iniciativas para mejorar la salud dentro de la comunidad a través de la alianza empresarial Sanar una Nación.



ENRAIZANDO NUESTRO COMPROMISO CON LA REFORESTACIÓN

Realizamos 6 jornadas de reforestación en 2023, con el objetivo de seguir contribuyendo con el aumento y recuperación de la cobertura forestal, la retención de suelo, la protección de las cuencas hidrográficas y la capacidad de captura de dióxido de carbono de la República Dominicana. En más de dos décadas de alianza con el Plan Sierra, los fondos de agua de Santo Domingo y el Yaque del Norte, entre otros, hemos sembrado 1.2 millones de árboles.

32,980
ÁRBOLES
SEMBRADOS
EN 2023

POR MIEMBROS
DEL VOLUNTARIADO
POPULAR Y
VOLUNTARIOS DE
ORGANIZACIONES
ALIADAS

EQUIVALENTE A
LA CAPTURA DE
10,554
TONELADAS DE CO2
ANUAL CUANDO
ALCANCEN SU EDAD ADULTA



REVITALIZANDO ESPACIOS



Por segundo año consecutivo, El Banco Popular suscribió acuerdos para el mejoramiento de parques urbanos y recreativos en varias partes del país. En 2023, se remozaron siete parques en la capital y a nivel nacional, junto al Ayuntamiento del Distrito Nacional, la primera dama, señora Raquel Arbaje, y el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES.

Con estos trabajos, se busca seguir sumando esfuerzos en procura de entregar a diversas comunidades espacios urbanos mejorados, que aporten a sus munícipes más bienestar, permitiéndoles disfrutar, crecer y desarrollarse en entornos sostenibles y seguros, lo que resulta en una mejor calidad de vida.

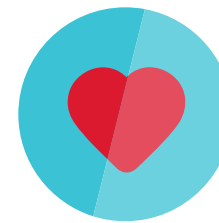
Con el mismo objetivo de continuar recuperando espacios públicos, junto a la Alcaldía de Nizao, el Banco Popular entregó una nueva cancha deportiva del municipio, totalmente remozada, a la atleta y medallista olímpica Marileidy Paulino, embajadora de la marca Popular, y a representantes de su comunidad natal Don Gregorio. Estas instalaciones se



ampliaron con nuevas áreas de recreo, para beneficio de los jóvenes y familias de la localidad, y se diseñaron para que este municipio cuente con un lugar de sano esparcimiento, donde se fomente la práctica deportiva y el bienestar de sus pobladores.

13 parques en total desde el inicio del acuerdo en 2021.

73,578 personas beneficiadas



RESILIENCIA ANTE TRAGEDIAS

APORTES SOLIDARIOS

Con el fin de asistir a las comunidades y familias afectadas por el disturbio tropical y la vaguada que impactó al país en noviembre del año pasado, donamos RD\$60 millones, que se canalizaron a través del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), las arquidiócesis de Santo Domingo, Baní, San Juan de la Maguana y Barahona, así como mediante la Cruzada Estudiantil y Profesional para Cristo, una organización de fe evangélica. A modo interno, también asistimos a los empleados que se vieron afectados por las lluvias, con daños estructurales en sus viviendas y enseres, en distintos grados.

Por otro lado, en el marco de la tragedia ocurrida en la ciudad de San Cristóbal en agosto del año pasado, aportamos de manera inmediata RD\$30 millones para la asistencia de las personas afectadas. Una partida de RD\$20 millones fue gestionada por la Diócesis de la Iglesia católica de Baní y otra suma de RD\$10 millones se entregó a los directivos del Plan Estratégico de Desarrollo Provincial de San Cristóbal, para ser invertidos en iniciativas de recuperación y resiliencia de la comunidad.

ALIANZAS PARA LA PREVENCIÓN

El pasado año el Banco Popular se integró a la Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (ARISE), que reúne a empresas privadas del mundo para fomentar la prevención y recuperación frente a situaciones catastróficas. Esta es una iniciativa de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastre.



ALEXANDER BONIFACIO

Expandir los horizontes de la comunidad a través del deporte

Alexander Bonifacio, agricultor y criador de ganado a pequeña escala, se autodenomina aventurero. Vive en la Cuenca Alta de Yuna, provincia Monseñor Nouel, donde su compromiso con la comunidad de Blanco y la tierra trasciende las labores agrícolas cotidianas. Consciente de las oportunidades latentes en su entorno, Alexander ha ampliado su formación, capacitándose en los programas ofrecidos por la Federación de Campesinos hacia el Progreso, iniciativa en alianza con la Fundación Popular y el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), que contribuye al programa Desarrollo Integral Inclusivo en Blanco.

A pesar de que asistir a las capacitaciones requiere un extenso viaje de tres horas, incluyendo las dos horas y media a pie que le toma llegar hasta la Boca de Blanco y una media hora adicional hasta la federación, Alexander considera que el esfuerzo vale la pena.

“LAS CAPACITACIONES, ESPECIALMENTE DE SENDERISMO Y CANYONING, TIENEN MUCHO POTENCIAL, PORQUE A MUCHOS EXTRANJEROS LES GUSTA”.



- **NOMBRE:**
Alexander Bonifacio
- **PROFESIÓN:**
Agricultor y criador de ganado
- **UBICACIÓN:**
Cuenca Alta de Yuna,
Bonaó





“EL PRIMER ENCUENTRO MASIVO DE CANYONING EN LOMA DE BLANCO FUE UN ÉXITO ROTUNDO, GRACIAS AL ESFUERZO CONJUNTO DE TODOS EN LA FEDERACIÓN Y AL APOYO DE LA FUNDACIÓN POPULAR. ESTOY CONVENCIDO DE QUE ESTE AÑO EL EVENTO VA A TENER UN AUJE AÚN MAYOR”.

Sus estudios no solo han mejorado sus técnicas agrícolas, sino que también ha explorado áreas como electricidad y canyoning, viajando incluso a Colombia para perfeccionarse en esta última disciplina.

Alexander tiene una visión amplia. Reconoce el valor del ecoturismo para su región y se compromete a capacitarse en áreas que impulsen esta actividad. Explica que una excursión de ecoturismo no solo necesita guías y alquiler de caballos, sino que también involucra a cocineros y productores locales, beneficiando con ello a toda la comunidad.

El apoyo de la Fundación Popular ha sido crucial, ya que esta ha facilitado equipos para expandir la oferta de viajes ecoturísticos y promover el desarrollo económico sostenible de la zona.

Mirando hacia el futuro, Alexander enfatiza la importancia de profesionalizar la industria y preparar a las nuevas generaciones para participar de forma segura y competente en estas actividades. Él cree firmemente que la educación y el compromiso son claves para transformar vidas y comunidades.



LIDERAZGO

Contamos con un equipo flexible, que se adapta a los cambios y transforma retos en oportunidades, brindando a los clientes de nuestras filiales los productos y servicios de la más alta calidad que les ayudan a progresar.



LIDERAZGO



LÍDERES PROMETEDORES

Nuestro programa Altos Potenciales está diseñado para los gerentes más destacados de nuestra entidad. Obtienen una certificación en coaching de liderazgo y mentoría, además de acceso a LinkedIn Learning para formación continua, webinarios enfocados en autogestión, proactividad, desarrollo de nuevas habilidades, liderazgo e innovación, así como talleres en asertividad y técnicas de comunicación efectiva.

Otra de las herramientas que apoya nuestra estrategia de liderazgo y desarrollo de los Altos Potenciales son las sesiones de mentoría, en las cuales nuestros gerentes identifican sus oportunidades de mejora para seguir fortaleciendo su liderazgo dentro de la institución. Este esfuerzo subraya nuestro compromiso con el desarrollo de líderes.

200
altos potenciales
participantes, 51%
mujeres

10
miembros del programa
fueron promovidos en
2023

126
horas de sesiones
de mentoría

También ejecutamos el programa Desarrollo Gerencial, donde participan todos los gerentes recién promovidos y de nuevo ingreso a la institución, para ayudarlos a desarrollar las principales habilidades directivas que requerirán para lograr un mayor desempeño en sus funciones.

TALENTO JOVEN Y FEMENINO QUE LIDERA



Nuestra fuerza laboral se caracteriza por su capacidad de adaptación ante los cambios, aportando diariamente soluciones innovadoras y únicas que generan una transformación significativa en nuestro entorno. El desarrollo sostenible de nuestra entidad es fruto de la dedicación, compromiso y perspectiva positiva de nuestros colaboradores, la pieza fundamental de esta historia de éxito.



Tenemos un compromiso con la diversidad e inclusión. Nuestra fuerza laboral se compone de un mix generacional que fortalece la gestión, manteniendo un adecuado balance entre experiencia, conocimiento, agilidad y capacidad de innovación.

9,130 COLABORADORES

60%
SON MUJERES

MILLENNIALS Y GENERACIÓN Z REPRESENTAN EL

79%

DEL TOTAL DEL PERSONAL DEL GRUPO POPULAR

53%

DE LAS POSICIONES GERENCIALES Y DIRECTIVAS LAS OCUPAN MUJERES

EDAD PROMEDIO DE LA PLANTILLA ES

33 años

1,713 NUEVAS CONTRATACIONES EN 2023, 65% PERTENECEN A LA GENERACIÓN Z

1,267 PROMOCIONES EN 2023, EL 63% OTORGADAS A MUJERES





PERSONAL CAPACITADO

Durante 2023, continuamos fomentando la capacitación de nuestra gente, diseñando cursos y entrenamientos con módulos presenciales y virtuales, logrando mantener a nuestros equipos actualizados en temas regulatorios y de tendencias.

Con estos fines, utilizamos plataformas e-learning, que nos permitieron mantener a nuestros equipos capacitados con aprendizajes en línea que les dan las competencias necesarias para desempeñar sus funciones de manera exitosa, contribuyendo así a su bienestar y desarrollo profesional.

50%

de incremento en la cantidad de cursos o capacitaciones que tomaron nuestros equipos

1.6

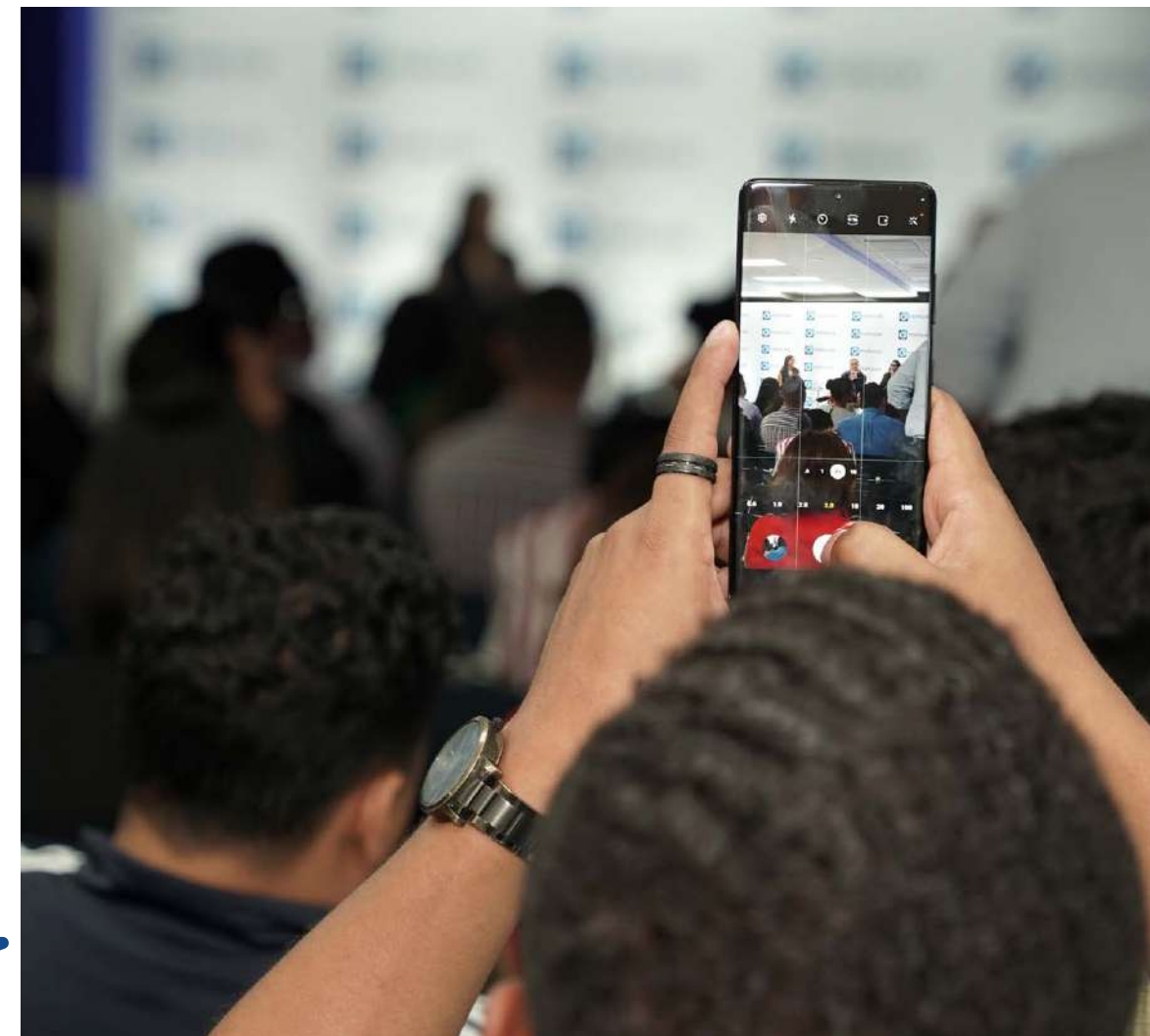
millones de horas de capacitación

46,760

cursos completados

308

becas de estudio otorgadas



AGILIDAD EN MATERIA DE INNOVACIÓN

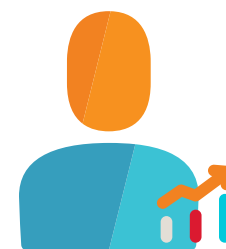
Hemos seguido impulsando nuestro programa Agile, concluyendo el año con 20 equipos ágiles y más de 150 miembros activos. Los participantes de este programa disfrutaron de una formación continua en metodologías Scrum, transformación digital y estrategias para negocios en línea, asegurando su permanencia a la vanguardia. Implementamos un modelo de mentoría y seguimiento personalizado con facilitadores expertos, que se involucran en las reuniones de equipo, fomentando la adherencia a nuestras metodologías.





EFICACIA INTERNA CONTIGO, SIEMPRE

Continuamos robusteciendo la estrategia ContiGo, nuestra solución integral que reúne en un solo espacio digital todos los servicios de gestión humana y talento que requiere nuestro personal para desarrollarse y tramitar sus necesidades de manera fácil y ágil. Este esfuerzo se consolidó con el recibimiento de un premio internacional Stevie de bronce por parte de los International Business Awards, que nos reconoció por ofrecer la mejor estrategia de comunicación interna. Los jueces resaltaron que ContiGO es un buen ejemplo de un canal centrado en el empleado, facilitando la autogestión de su desarrollo personal y profesional.



CULTURA DE MEJORA CONTINUA

La capacitación y formación del capital humano es una de las claves fundamentales para la cultura Lean. En este sentido, impartimos cursos en línea y talleres, y celebramos la Semana Lean, durante la cual se realizaron distintas actividades como Lean Talks, que contó con la participación de 308 empleados, estands de proyectos Lean y foros de discusión.

409

COLABORADORES CURSARON LA ACADEMIA LEAN ONLINE Y 207 LA ACADEMIA LEAN NEGOCIOS

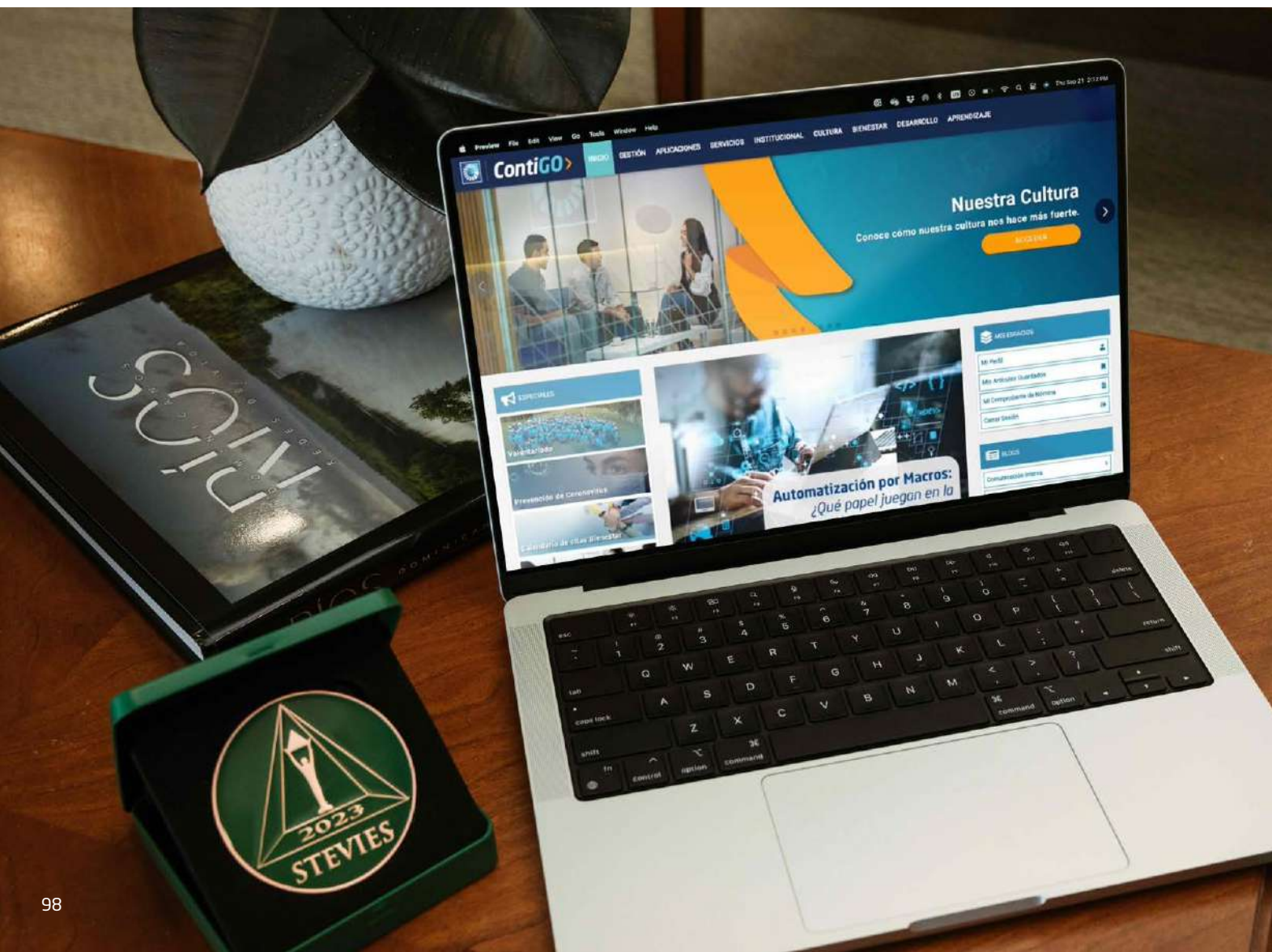
1,958

EMPLEADOS CAPACITADOS



949

CURSOS EN E-LEARNING





PROCESOS EFICIENTES

Como parte de los esfuerzos llevados a cabo para lograr una mayor eficiencia operativa en nuestra institución, implementamos 102 proyectos de mejora de procesos, que impactaron a 3,975 colaboradores de nuestra institución y también mejoraron los tiempos de repuesta para nuestros clientes en procesos clave.



96%

REDUCCIÓN MÁXIMA TIEMPO DE CICLO DE PROCESOS OPTIMIZADOS



100%

AUMENTO DE LA CALIDAD



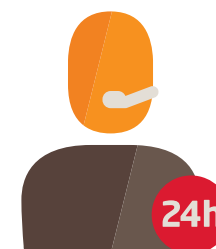
100%

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD



100%

AUMENTO DEL CUMPLIMIENTO SLA



UN SERVICIO INOLVIDABLE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En 2023 el Banco Popular realizó más de 28,000 encuestas para evaluar el servicio externo y la funcionalidad de sus canales, registrando mejoras significativas y alcanzando una calificación de 94 puntos. Se logró un Top Two Box (T2B) de satisfacción, con el 89% de los clientes expresando sentirse muy satisfechos y satisfechos con el servicio ofrecido. El porcentaje de clientes muy satisfechos alcanzó un 64%, representando un aumento de 11 puntos en comparación con el año anterior.

La sostenibilidad del negocio se ve también en la preferencia de los clientes de la banca múltiple, que en 2023 otorgaron al Banco Popular 68 puntos en el Índice Neto de Recomendación o NPS, el resultado más alto de nuestra historia, incrementándose este indicador en 10 puntos con respecto a 2022. Este índice de recomendación de los clientes supera al promedio de la banca múltiple dominicana, que es de 58, y al del sector financiero global, que obtuvo 18 puntos el año pasado, reflejando así que el Popular supera los estándares de satisfacción locales e internacionales.

ESCUCHAR PARA APRENDER VOZ DEL CLIENTE DEL BANCO POPULAR

9,079

casos recibidos

4,280

quejas recibidas, 23% menos que en 2022

4,454

felicitaciones destacando la eficiencia y cortesía de nuestros empleados, 42% más que en 2022

187

iniciativas y mejoras sistémicas identificadas



COMPROMETIDOS CON LA INCLUSIÓN

Como parte del esfuerzo por brindar experiencias positivas y eficientes a todos nuestros clientes y empleados, nos comprometemos con iniciativas que promueven la inclusión como eje central de nuestra actuación.



MÁS DE
563
CURSOS DEL PROGRAMA
"POPULAR PARA TODOS"
COMPLETADOS

102
PERSONAS
ENTRENADAS
EN LENGUAJE
DE SEÑAS

20
SUCURSALES
INCLUSIVAS



En 2023 recibimos el galardón nivel oro del Sello de Igualdad de Género "Iguando RD", una iniciativa liderada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de la Mujer, cuyo propósito es establecer y alcanzar estándares que promuevan la igualdad laboral y el empoderamiento económico de las mujeres.

Esta distinción se complementa con las prácticas inclusivas para personas con discapacidad del programa "Popular para todos", en particular las adecuaciones de accesibilidad en nuevas oficinas, la herramienta de accesibilidad en nuestro portal web, la difusión del lenguaje de señas en el ámbito del servicio al cliente, talleres de sensibilización a empleados, campañas de educación a todo el personal a través de nuestra comunicación interna y la creación de un blog especializado en el tema.

127
EMBAJADORES DE INCLUSIÓN
EN NUESTRAS OFICINAS A
NIVEL NACIONAL

MÁS DE
8,000
PERSONAS
CAPACITADAS





GARANTIZANDO UNA EXPERIENCIA IGUALITARIA

También creamos e implementamos la Política de Atención al Cliente para Personas con Discapacidad, la cual tiene como objetivo garantizar una experiencia igualitaria a los clientes del Banco Popular con discapacidad a través de la reducción de las barreras de acceso a los servicios y productos ofertados, asegurando la accesibilidad e inclusión.

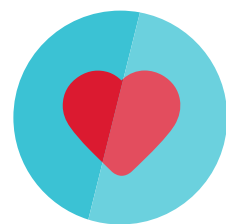


EXPERIENCIA DISTINTIVA EN SUCURSALES GESTIÓN DE FILAS

El Banco Popular añadió 41 oficinas más a su modelo de Gestión de Filas, llevando la facilidad de Turnos y Citas a un total de 100 sucursales distribuidas a nivel nacional, para un incremento de un 69% respecto al año anterior. Este modelo cubría a final de 2023 el 79% del total de oficinas de Banco Popular.

Al cierre del año, se registraron más de 364,000 turnos y citas, con una satisfacción de 93% de parte de los usuarios, ya que permite brindar un servicio personalizado, priorizando a los clientes con necesidades especiales y operaciones de corta duración, y minimizando la espera en nuestras sucursales.





CUIDAMOS LO NUESTRO

BIENESTAR INTEGRAL

Continuamos fomentando la creación de hábitos saludables en nuestra gente, enfocados en cinco dimensiones: física, emocional, financiera, social y profesional. Entre las iniciativas incorporadas se encuentran los webinaros mensuales, sesiones de manejo del duelo, actividades de integración, sesiones de coaching y sesiones de terapias psicológicas.

Desde el Centro de Bienestar Popular también continuamos ampliando la oferta de programas para abarcar nuevas necesidades detectadas en nuestra gente.

Con el objetivo de impulsar nuestro programa Voluntariado Popular, lanzamos el portal "Voluntariado Popular" a través de nuestra plataforma ContiGO, alcanzando 1,494 voluntarios. Con este programa buscamos fortalecer el bienestar emocional y el espíritu altruista de nuestra fuerza laboral.



CHALLENGE EMPLEADOS POPULAR

Con el fin de promover la cocreación, el trabajo en el equipo y la innovación interna, el Banco Popular realizó el segundo Challenge Empleados Popular, en el que 10 equipos de colaboradores de la organización financiera tuvieron la oportunidad de desarrollar ideas innovadoras, respondiendo al tema central: "La banca del futuro. ¿Cómo visualizas el Popular en 5 años?".





PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

GRUPO POPULAR SIGUE COMO EMPRESA MÁS ADMIRADA POR DÉCIMO AÑO POR LA REVISTA MERCADO.

GRUPO POPULAR RECONOCIDO COMO LA EMPRESA CON MEJOR REPUTACIÓN GLOBAL Y MEJOR REPUTACIÓN DIGITAL EN LA PRIMERA PUESTA EN CIRCULACIÓN EN EL PAÍS DEL MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA (MERCOC).

BANCO POPULAR

GLOBAL FINANCE

MEJOR BANCA PRIVADA DEL PAÍS.

MEJOR BANCO DE INVERSIÓN DEL PAÍS.

EUROMONEY

MEJOR BANCA PRIVADA DEL PAÍS.

LATINFINANCE

PREMIO A LAS FINANZAS SOSTENIBLES.

RATIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA SOLVENCIA **AAA** POR FELLER RATE

THE BANKER

PRIMER BANCO DOMINICANO ENTRE LOS 1,000 MEJORES DEL MUNDO.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT)

RECONOCIMIENTO POR COMPROMISO CON EL TURISMO.

REVISTA MERCADO

MEJOR EMPRESA PARA TRABAJAR Y EMPRESA MÁS ADMIRADA.



STEVIE AWARDS

ORO POR LA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN DEL AÑO Y BRONCE POR LOGRO EN COMUNICACIÓN INTERNA.

WORLD PR AND COMMUNICATION AWARDS

MEJOR AUDIOVISUAL PARA "REDES DE VIDA".

AMEC

PREMIO ORO POR MEJOR ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN POR EL PROGRAMA DE BECAS EXCELENCIA POPULAR.

FILIALES

AFP POPULAR

RECONOCIDO POR ASONAHORES POR APORTES AL DESARROLLO DEL SECTOR HOTELERO Y TURÍSTICO.

OMAR DE LEÓN

Historia de liderazgo

Omar, un ingeniero industrial de San Cristóbal, ha dedicado las últimas décadas de su vida a la superación personal, la educación y el servicio comunitario.

Su trayectoria hacia el éxito inició en el Instituto Politécnico Loyola. Enfrentando dificultades financieras que ponían en riesgo su educación, decidió compartir sus desafíos con un profesor, quien lo vinculó con el programa de becas Excelencia Popular. Gracias a este programa, recibió una beca que marcó un antes y un después en su vida, permitiéndole graduarse con un título universitario y obtener una maestría en la Universidad de Nebrija, en España.

Dirigió el Plan Estratégico de Desarrollo Provincia San Cristóbal durante dos años, contribuyendo al avance de su comunidad y liderando esfuerzos como la ayuda a las víctimas de la tragedia que ocurrió en 2023.

“LA EDUCACIÓN
FUE LA CLAVE DE MI
SUPERACIÓN Y LAS
BECAS QUE RECIBÍ
DE SU PROGRAMA
DE BECAS EXCELENCIA
POPULAR ILUMINARON
MI VIDA”.



OMAR EL DÍA DE SU GRADUACIÓN EN 2018 DE LA CARRERA DE INGENIERÍA EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO LOYOLA.

- **NOMBRE**
Omar De León
- **PROFESIÓN**
Ingeniero Industrial
- **CARGO**
Director del Plan Estratégico de Desarrollo Provincia San Cristóbal
- **UBICACIÓN**
San Cristóbal,
República Dominicana



“EXCELENCIA POPULAR
NO SOLO IMPACTA A LOS
BENEFICIADOS Y A SUS
FAMILIAS, SINO QUE TAMBIÉN
CONTRIBUYE CON EL
DESARROLLO DEL PAÍS Y
LA ECONOMÍA”.

Cuando el Banco Popular lo reconoció con un premio a la superación personal por sus logros, fue la primera vez que se detuvo a pensar cuánto había cambiado su vida. Pasó de vivir en lo que describe como ‘una casa prestada que se estaba cayendo’ a tener una casa propia, como fruto de su labor profesional.

Omar destaca la importancia de la educación en su vida y alienta a otros a siempre perseguir oportunidades de mejora. Aunque está enfrentando un desafío de salud, está seguro de que lo superará. Sus metas futuras incluyen trabajar en el extranjero, obtener un doctorado, emprender un negocio propio y disfrutar de momentos de calidad con su familia.

En Grupo Popular, entendemos los impactos que generamos sobre la economía, la sociedad y el medio ambiente, así como los riesgos que estos factores pueden tener sobre nuestro desempeño económico. Esto nos ha motivado a contribuir positivamente al logro de compromisos nacionales y globales como el Acuerdo de París, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Plan Nacional de Adaptación para el Cambio Climático en la República Dominicana 2015-2030 (PNACC).

RESUMEN EJECUTIVO

Durante este año, en Grupo Popular estaremos presentando el informe de sostenibilidad correspondiente al período del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2023, en el cual reiteramos el compromiso con nuestros grupos de interés en divulgar la gestión ambiental, social, económica y de gobierno corporativo de nuestras filiales, enfocadas principalmente en el Banco Popular Dominicano, S.A. y la Fundación Popular Inc.

VISIÓN SOSTENIBLE DEL GRUPO POPULAR

En el Grupo Popular, somos conscientes de los efectos de nuestras actividades en la economía, la sociedad y el medio ambiente, así como los posibles riesgos que podrían afectar nuestro rendimiento financiero. Esto nos ha llevado a comprometernos con metas tanto nacionales e internacionales como globales, como los Principios de Banca Responsable, el Acuerdo de París, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios de Pacto Global y el Plan Nacional de Adaptación para el Cambio Climático en la República Dominicana 2015-2030 (PNACC).

Desde 2019, hemos establecido una visión sostenible y de banca responsable que abarca aspectos esenciales como las expectativas y demandas sociales, así como las necesidades del negocio. Esto nos permite liderar la transformación económica, social y ambiental a nivel nacional e internacional, con el objetivo de:

- Fomentar una economía sostenible
- Facilitar el acceso a una educación de calidad
- Identificar nuevas oportunidades comerciales teniendo en cuenta los impactos ambientales y sociales
- Mejorar la inclusión financiera

Nuestro modelo se basa en cuatro pilares, a través de los cuales Grupo Popular y sus filiales trabajan para impulsar la transición hacia un país más sostenible para todos:

GRUPO POPULAR

Educación e inclusión financiera 1
Más oportunidades

Medioambiente y Cambio Climático 2
Más sostenibilidad

Innovación sostenible 3
Más competitividad

Oportunidad y desarrollo 4
Comunidades sostenibles

Con el fin de medir el avance sobre nuestra visión, hemos definido cinco metas específicas a 2030 alineadas con los temas más relevantes e influyentes para la organización y sus grupos de interés, así como los riesgos más críticos y las oportunidades del negocio:



COMPROMISO	META A 2030	ALINEACIÓN	¿CÓMO VAMOS EN 2023?
Convertirnos en una organización cero emisiones certificada	Sembrar más de un (1) millón de árboles	ODS 13 Acuerdo de París	En el 2023, hemos logrado la siembra de 32,980 árboles que equivalen a una reducción de 10,554 toneladas de CO2. Esta cifra logra y supera la meta establecida con más de 1,200,000 árboles sembrados.
Ser el mayor productor de energía fotovoltaica de República Dominicana	Generar 4.6 mega watts/año	ODS 7 Acuerdo de París	Al finalizar el 2023, hemos alcanzado una capacidad instalada de -4.0 MW (megavatios).
Ser el líder de financiamiento de energía renovable	Ser el mayor proveedor de productos verdes y servicios financieros verdes	ODS 7 Acuerdo de París	Para el 2023, logramos la financiación de 543.6 MW en energía renovable.
Contribuir con la educación financiera de los dominicanos	Educar a 150,000 dominicanos	ODS 8	Al cierre del 2023 hemos impactado 11,386 dominicanos con nuestro programa de educación financiera. Para un total de más de 173,000 impactados.
Contribuir con la educación sostenible del entramado social y empresarial de la República Dominicana	Lograr la educación sostenible de 500 personas	ODS 4	Al cierre del año alcanzamos 298 egresados y 288 becados activos de Excelencia Popular además de 70 graduados de la maestría de RSE de la Cátedra Alejandro E. Grullón E.

ALINEACIÓN CON MARCOS INTERNACIONALES DE SOSTENIBILIDAD

Principios de Banca Responsable - Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI)

En 2019, Banco Popular Dominicano se adhirió a los Principios de Banca Responsable, con el fin de alinear e integrar en nuestra gestión a los objetivos de desarrollo sostenible, el Acuerdo de París y otros objetivos nacionales e internacionales pertinentes, para dar cumplimiento a los seis Principios de Banca Responsable:



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Buscando contribuir a una agenda del desarrollo ya definida a nivel mundial, nuestras iniciativas de responsabilidad social y sostenibilidad están alineadas con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas a través de los ODS.

ODS	CONTRIBUCIÓN
1 FIN DE LA POBREZA 	Contamos con subagentes bancarios que promueven la inclusión de la población menos favorecida económicamente al sistema financiero, incluyendo micro-financiación.
2 HAMBRE CERO 	Apoyamos la seguridad alimentaria, para mejorar la nutrición y poner fin al hambre a través de nuestra alianza de responsabilidad social empresarial "Sanar una Nación" que tiene como misión proveer de medicamentos, alimento fortificado e insumos médicos a la población más vulnerable de la República Dominicana.
3 SALUD Y BIENESTAR 	

ODS	CONTRIBUCIÓN
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	El programa de becas "Excelencia Popular" de Banco Popular, promueve el desarrollo y formación del talento dominicano ofreciendo oportunidades de educación superior. La Cátedra Alejandro E. Grullón E. impulsa la educación en materia de responsabilidad social empresarial, con 70 graduados de la maestría.
5 IGUALDAD DE GÉNERO 	Trabajamos con organizaciones que combaten la violencia contra las mujeres, como el Patronato de Ayuda a Casos de Mujeres Maltratadas (PACAM). Lanzamos el portafolio de productos Emprende Mujer junto a la Red Enlaces y el PACAM, la cual ofrece tasas especiales, espacios de capacitación y networking y terapias de ayuda psicológica a sus beneficiarias. Contamos con una Política de igualdad de género con la que nos aseguramos de que, tanto los horarios laborales como las remuneraciones dentro de la entidad, sean equitativas y tengan cero tolerancias a la discriminación.
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	A partir de nuestro trabajo con FUNDASEP, fomentamos la educación en el uso adecuado del recurso hídrico, apoyamos a la construcción y mejoramiento de acueductos y humedales, y mejoramos las circunstancias de salubridad en las provincias más vulnerables del sur del país.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	Contamos con un portafolio de productos y servicios sostenibles (Hazte Eco) que promueven la transición a una economía baja en carbono a través de préstamos competitivos para la compra de paneles solares, vehículos híbridos y eléctricos, electrodomésticos de mayor eficiencia, entre otros, además de llevar más de US\$600 millones invertidos en energía limpia.

ODS	CONTRIBUCIÓN
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<p>Somos reconocidos en el país como la mejor empresa para trabajar, ya que promovemos la formación continua con programas que potencian el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.</p> <p>Con el fin de promover el trabajo decente, ofrecemos a nuestros empleados el Centro de Bienestar Popular con el fin de promover un equilibrio entre mente y cuerpo.</p> <p>En el 2023 lanzamos el Voluntariado Popular, una oportunidad para que los empleados participen en diversas actividades de manera voluntaria, al tiempo que desarrollan capacidades y habilidades como la colaboración, el trabajo en equipo, el liderazgo y la creatividad, en iniciativas con impacto en: medioambiente, desarrollo comunitario, educación, gestión social y salud.</p>
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	<p>La innovación y transformación digital son valores centrales al desarrollar infraestructuras resilientes, así como para promover la industrialización inclusiva y sostenible. A partir de esto, hemos trabajado de la mano con la innovación e infraestructura para el financiamiento de parques eólicos e instalación de paneles solares y cargadores para vehículos eléctricos en nuestras sucursales.</p> <p>Como parte de los esfuerzos de Grupo Popular por liderar la digitalización de la banca, el Banco Popular lanzó un nuevo ecosistema de aplicaciones, la primera APP Joven de Republica Dominicana, Comerza, una aplicación para ayudar al crecimiento de las micropymes dominicanas, y YAVÁ, una conveniente aplicación para recepción de remesas. Estas aplicaciones son una de las respuestas para reforzar la transformación digital y la meta continua de mejorar las experiencias para el cliente.</p>
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	<p>Nuestras oficinas e instalaciones cuentan con espacios adaptados para las personas en condición de discapacidad. De igual forma, promovemos la inclusión financiera a través de Subagente Popular, que lleva nuestros servicios bancarios a comunidades específicas.</p>

ODS	CONTRIBUCIÓN
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	<p>Ofrecemos productos financieros verdes con el fin de contribuir a una ciudad más sostenible, como, por ejemplo, préstamos competitivos para la compra de vehículos híbridos o eléctricos. De igual forma, y como muestra de nuestro compromiso por garantizar el desarrollo sostenible, hemos instalado paneles solares en 56 de nuestras oficinas, hemos implementado bici parqueos y apadrinamos una ciclo vía en la ciudad capital para incentivar hábitos de movilidad sostenibles.</p>
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	<p>En nuestros esfuerzos por combatir el cambio climático, llevamos a cabo grandes jornadas anuales de siembra de árboles. También hemos adaptado el modelo de nuestras oficinas para autoabastecerse de energía con paneles solares y hacer un uso eficiente de los recursos naturales. Además de calcular las emisiones de nuestras operaciones (alcances 1 y 2), este año realizamos el primer ejercicio de medición de nuestras emisiones financieras (categoría 15, alcance 3), utilizando la metodología de PCAF.</p>
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	<p>Contribuimos, entre otros, a la iniciativa del Plan Sierra, el principal proyecto de reforestación nacional.</p>
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	<p>Contamos con un robusto gobierno corporativo y con instrumentos internos de regulación que nos permiten ser una institución eficaz, responsable y transparente en todos los niveles. Asimismo, hemos implementado un sistema que incluye, entre otros, políticas contra el lavado de activos e iniciativas para promover la ética y evitar la corrupción en nuestras operaciones.</p>
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	<p>Hemos fortalecido nuestros lazos con distintos gremios empresariales como el CONEP, ANJE, FINJUS, ECORED, EDUCA, Sanar una Nación, entre otros. Además, durante el 2023 establecimos importantes alianzas en torno a la acción climática con ARISE, la iniciativa de las Naciones Unidas para la Gestión del Riesgo de Desastres con un enfoque de adaptación climática y la Alianza para la Contabilidad del Carbono en la Industria Financiera (PCAF) por sus siglas en inglés.</p>

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Actualizamos nuestro análisis de sostenibilidad cada dos años. Este año partimos de nuestro ejercicio de materialidad actualizado en el 2022, bajo los principios indicados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Este ejercicio fue realizado bajo un enfoque de doble materialidad, el cual considera no solo los impactos generados a partir de nuestras operaciones, sino que también incluye los riesgos y oportunidades ambientales, sociales, económicos y de gobernanza que pueden afectar el desempeño financiero de la compañía.

Como resultado de este proceso se identificaron 10 temas materiales, que conforman los distintos capítulos del informe, como lo son:

- Productos y servicios sostenibles
- Inclusión y educación financiera
- Evaluación de riesgos socioambientales del portafolio
- Gobierno corporativo, ética y cumplimiento
- Ciberseguridad, seguridad de la información y protección del consumidor
- Fintech e innovación digital
- Gestión y bienestar del talento humano
- Inversión social y desarrollo de las comunidades
- Ecoeficiencia
- Estrategia climática

Involucramiento de nuestros grupos de interés

Reconocemos el valor de las voces, perspectivas y expectativa de nuestros grupos de interés, porque sabemos que sin ellos no podríamos alcanzar el desempeño esperado sobre el

tiempo. Nuestro accionar toma en consideración los posibles impactos, directos o indirectos, que podamos generar mediante nuestras operaciones sobre nuestros grupos de interés. Por eso, hemos definido fundamentos por cada tipo de actor, los cuales nos permiten el involucramiento efectivo de nuestros grupos de interés. Además, contamos con espacios que nos permiten conocer sus perspectivas, preocupaciones o temas de interés.

Resumen de avances por tema material

Además de las metas a 2023, sumamos a nuestros compromisos las ambiciones a corto, mediano y largo plazo, que hemos definido sobre cada uno de los temas materiales.

PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

Contamos con un portafolio de productos denominado Hazte Eco, por medio del cual apoyamos la transición hacia una economía baja en carbono a partir de préstamos con condiciones preferentes para la compra de vehículos híbridos y eléctricos, paneles solares y equipos de eficiencia energética a clientes minoristas y corporativos. Además, ofrecemos préstamos para infraestructura verde, como el financiamiento de estaciones de carga de vehículos eléctricos para promover un transporte más sostenible en el país, préstamos para la adquisición de viviendas con criterios de sostenibilidad y para adecuaciones del hogar enfocadas en eficiencia.

INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERAS

En 2022 continuamos ampliando nuestro canal de Subagente Popular, un canal para la inclusión financiera dándole la facilidad a nuestros clientes de poder hacer transacciones puntuales en comercios de fácil acceso, como farmacias, colmados, entre otros, para que nuestros clientes puedan hacer transacciones de forma cercana, eficiente y fácil.

También continuamos con nuestros programas para aumentar los niveles de educación financiera de toda la población, promoviendo una cultura de ahorro y la integración de diferentes poblaciones al sector financiero formal a través de capacitaciones adaptadas a sus necesidades.

Nuestros programas son:

- **Finanzas con Propósito Popular:** ofrecemos charlas de educación financiera a empresas, instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales y clientes a nivel nacional. Durante el 2023 realizamos 87 charlas en donde logramos impactar a más de 4,829 personas.
- **Academia Finanzas con Propósito:** innovadora plataforma web con contenido educativo de finanzas personales, familiares y empresariales. Fue creada para extender la educación financiera en toda la población e incrementar con ello la inclusión financiera en el país. Durante el 2023 se registraron 6,557 personas.
- **Impulsa Popular:** plataforma compuesta por un conjunto de productos y servicios, bajo una estrategia diferenciada a favor del fortalecimiento empresarial de las pequeñas y medianas empresas (pymes), entre los cuales se incluye un programa de capacitación para impulsar el crecimiento de sus negocios y consultorías en línea que permiten acercar y conectar a las pymes con expertos en servicios de consultoría empresarial. Durante el 2023, un total de más de 1,300 pequeños y medianos empresarios participaron en las capacitaciones a través de actividades formativas.

EVALUACIÓN DE RIESGOS SOCIOAMBIENTALES DEL PORTAFOLIO

En el Banco Popular Dominicano contamos con procesos y procedimientos que nos permiten evaluar la solicitud de crédito para promover relaciones responsables con nuestros clientes. Para esto contamos con el apoyo de nuestros oficiales de contacto y departamentos centralizados, quienes están encargados de orientar a los clientes sobre los requerimientos medioambientales establecidos por la institución y velan por el cumplimiento de este.

Actualmente, nos encontramos avanzando en la construcción de un sistema de análisis de riesgos ambientales y sociales (SARAS) del portafolio con la ayuda de diferentes áreas de

la empresa como las de crédito, riesgo, negocios y Banca Responsable, considerando las políticas de riesgo de crédito y la estrategia general de la institución. Una vez implementado este sistema, esperamos apoyar a las empresas que aún no cuenten con planes de gestión ambiental y social a que establezcan planes de acción para cerrar las brechas de los proyectos a financiar con los estándares aplicables que el banco adopte.

GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

A través del Consejo de Administración, supervisamos, controlamos y administramos las operaciones del Grupo y velamos por el cumplimiento de las disposiciones legales de acuerdo con los principios y buenas prácticas de Gobierno Corporativo. Además, contamos con políticas y principios que guían el actuar de cada uno de los miembros de la organización.

- Declaración de Principios de Gobierno Corporativo
- Código de Conducta Ética
- Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva de Banco Popular Dominicano y sus políticas relacionadas
- Política de Banco Popular Dominicano sobre Prevención de Sobornos y otras Prácticas Corruptas

Grupo Popular ha puesto a disposición de los empleados, proveedores y/o terceros una línea ética como medio de comunicación para realizar las denuncias sobre conductas irregulares que comprometan los valores y deberes de Grupo. Bajo estos lineamientos, contamos con un Comité de Conducta Ética y una División de Conducta Ética para asegurar la ética y el cumplimiento normativo en toda la entidad.

En cuanto al cumplimiento normativo, contamos con un Comité Interno de Gobernabilidad Corporativa el cual hace seguimiento a los temas de cumplimiento regulatorio del Grupo y sus filiales y tenemos una Política de Cumplimiento Regulatorio que busca reducir al mínimo las contingencias vinculadas con los posibles incumplimientos a las normas aplicables.

CIBERSEGURIDAD, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR

Tomando como referencia estándares y buenas prácticas internacionales en materia de ciberseguridad, en Grupo Popular hemos centrado nuestros esfuerzos en la identificación de los riesgos cibernéticos y la implementación de controles para la protección de toda la información sensible que es procesada, almacenada y transmitida a través de los distintos procesos críticos del negocio, dando especial atención en el aseguramiento de toda la infraestructura tecnológica que sostiene dicha operación.

De la misma forma, hemos implementado esfuerzos para hacer más eficientes los procesos de detección, priorización y remediación de vulnerabilidades tecnológicas, así como el monitoreo, detección, investigación y gestión de incidentes de ciberseguridad a través del centro de operaciones de seguridad (SOC, por sus siglas en inglés), reduciendo significativamente la probabilidad de eventos que puedan comprometer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

FINTECH E INNOVACIÓN DIGITAL

En Grupo Popular le apostamos a la competitividad y a la inclusión financiera a través de la innovación, por lo que trabajamos en fortalecer nuestros ecosistemas y canales digitales para brindar una experiencia memorable a nuestros clientes y aumentar la eficiencia de los procesos.

Creemos que la tecnología y la innovación digital son el motor que impulsa el crecimiento de la educación financiera, el acceso a productos financieros y la sustitución del efectivo y sus riesgos.

Contamos con diferentes tecnologías que responden a las tendencias globales en materia de transformación digital, como telefonía móvil como primera alternativa, autenticación biométrica, inteligencia artificial, nube digital, transacciones sin tarjetas, análisis de data, pagos digitales, entre otras. Estas herramientas tomaron especial protagonismo a nivel

mundial luego de la pandemia, pues no solo resultaron imprescindibles para garantizar la conectividad de nuestros clientes, sino que también facilitaron el acceso de sistemas financieros a poblaciones que tradicionalmente habían tenido barreras.

Todo esto lo apalancamos gracias a capacidades habilitadoras como agilidad tecnológica, data y analítica, automatización y digitalización de procesos y la transformación cultural.

GESTIÓN Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

En Grupo Popular garantizamos la adecuada gestión del talento humano a partir de la formación continua, capacitación y desarrollo de las competencias de nuestra gente. Desarrollamos programas alineados a las necesidades de la organización y a las nuevas tendencias a nivel profesional y del sector. A la vez, implementamos un programa llamado "Altos Potenciales" en el que nuestros líderes participan de forma continua en actividades de formación de alto nivel. Nuestra estrategia de bienestar integral impacta a la totalidad de los colaboradores y sus familias y se compone de proyectos que generan valor para nuestros empleados a partir del estímulo de cinco dimensiones del bienestar:



INVERSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES



INVERSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

Grupo Popular encabeza varias iniciativas que reflejan lo establecido en nuestro Modelo de Actuación Sostenible y lo que queremos lograr como compañía en las comunidades con las que trabajamos. Nuestros proyectos y programas son un esfuerzo en alianza con organismos internacionales, el gobierno y organizaciones de base comunitaria, donde Grupo Popular hace un aporte económico, pero también un seguimiento, monitoreo y supervisión a través de la Fundación Popular. Desde la Fundación, gestionamos las acciones sociales y ambientales del Grupo y sus filiales, mediante una inversión social. Estructuramos programas desde dos frentes de acción:

- Desarrollo social a través de la atención de grupos vulnerables.
- Protección ambiental por medio de estrategias para la adaptación a las vulnerabilidades provocadas por cambio climático.

Inauguramos un acueducto comunitario en la comunidad Boca de los Arroyos, del municipio Sabaneta en la provincia San Juan de la Maguana. Este proyecto está diseñado para dar servicio a una población de hasta 100 personas, gracias a que está capacitado para almacenar 13,000 galones de agua potable. En el marco del proyecto Restauración de la Microcuenca del Higüero, el hito más importante de 2023 fue la inauguración y puesta en funcionamiento de un acueducto en la comunidad El Limón. Esta infraestructura hídrica proporciona agua potable de forma continua por primera vez a esta comunidad ubicada en el Distrito Municipal de La Cuaba, en el Municipio de Pedro Brand. Similarmente, invertimos para avanzar en la realización del acueducto comunitario de La Cana, Sabaneta. Esta obra con inauguración prevista para inicios del 2024 dará servicio a cinco comunidades y más de 800 personas.

En el Hospital Municipal de Engombe, se llevó a cabo la construcción e instalación de un sistema de pozo financiado por la Fundación Popular por un monto aproximado de RD\$500,000.00. Esta iniciativa pudo solucionar una significativa escasez de agua que afectaba dicho hospital.

En 2023 apoyamos la construcción y puesta en marcha de una Micro Central Hidroeléctrica ubicada en la comunidad El Palero, provincia Santiago Rodríguez, cuyo propósito principal es garantizar el acceso a la electricidad en la región, contribuyendo así al desarrollo y la mejora de la calidad de vida de las comunidades circundantes. Con una capacidad de 100 kW, se

espera cubrir las necesidades energéticas de manera sostenible, beneficiando a 300 familias, alrededor de 1,750 personas, de las comunidades aledañas.

ECOEFICIENCIA

Desde Grupo Popular entendemos la importancia que tiene encontrar soluciones basadas en la ecoeficiencia para nuestra entidad. Queremos que nuestra gestión represente mejoras para el medio ambiente y la sociedad considerando también nuestros objetivos de crecimiento económico a partir de un esfuerzo por mejorar la competitividad de la compañía

EL FOMENTO DE LA CONSCIENCIA AMBIENTAL EN TODO EL PERSONAL DE GRUPO POPULAR

EL USO RACIONAL DE RECURSOS Y DE PRÁCTICAS DE RECICLAJE

LA INCORPORACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN NUESTRAS INSTALACIONES, LAS CUALES NOS PERMITEN REDUCIR NUESTRO IMPACTO EN EL MEDIOAMBIENTE

desde la responsabilidad ambiental y social que hemos implementado a través de los años. Conscientes del impacto en el medio ambiente, Grupo Popular ha incorporado en su ADN el uso sostenible de los recursos naturales y el cuidado del medio ambiente. Enfocamos nuestros esfuerzos en mitigar el impacto ambiental a partir de:

ESTRATEGIA CLIMÁTICA

Grupo Popular ha implementado diferentes medidas de mitigación para reducir su huella de carbono y aumentar la sostenibilidad en sus operaciones. Entre estas medidas se destacan la implementación de fuentes de energía renovable, eficiencia energética, servicios sostenibles, gestión de los residuos sólidos, siembra de árboles, creación de capacidades, sensibilización y educación, entre otras.

A través de la Fundación Popular, se han llevado a cabo los siguientes programas de acción climática:

ACCIÓN CLIMÁTICA	NOMBRE DE LA INICIATIVA	DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS
Mitigación	Siembra de árboles	<p>Promovemos la reforestación en distintos lugares del país, con el fin de preservar fuentes de agua, proteger la biodiversidad, proveer alternativas de medios de vida a las comunidades y capturar carbono de la atmósfera. En 2023 desarrollamos proyectos de reforestación con tres organizaciones (Plan Sierra, Fondo Agua Santo Domingo y la Federación de Campesinos hacia el Progreso de la provincia Monseñor Nouel) logrando sembrar un total de 32,980 árboles. Estos árboles en su etapa adulta tendrían la potencialidad de capturar 10,554 toneladas de CO2, retener más de 98.9 millones de litros de agua y aproximadamente 4 millones de kg de suelo.</p> <p>Además, en el marco de nuestro programa de Voluntariado Popular, involucramos a 540 voluntarios para participar en cinco jornadas de reforestación.</p>
Adaptación	Humedales artificiales	<p>El Grupo Popular tiene interés de aportar para el fortalecimiento de la red de humedales artificiales del país, como una respuesta eficiente y razonable, que contribuye a contrarrestar los fenómenos más adversos del clima. A través de nuestra iniciativa de construcción de humedales artificiales como plantas de tratamiento de aguas residuales, buscamos disminuir las cargas de contaminantes al Yaque del Norte desde sus afluentes, siendo esta cuenca hidrográfica la garantía de nuestra sostenibilidad como territorio insular del Caribe. Este año completamos la construcción del humedal artificial en la Escuela primaria El Rodeo, que beneficiará a más de 80 personas y la inauguración del Humedal Oficina Ministerio de Agricultura en Mao, Valverde que dará servicio a 300 personas.</p>

ACCIÓN CLIMÁTICA	NOMBRE DE LA INICIATIVA	DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS
Adaptación y mitigación	Micro centrales hidroeléctricas	En 2023 logramos transformar la vida de 1,750 personas a través de la Inauguración de la micro central hidroeléctrica El Palero con la participación del Presidente de la República, en Santiago Rodríguez.
Adaptación y mitigación	Articulación Empresarial para la Acción Climática	<p>A través de la iniciativa Articulación Empresarial para la Acción Climática, Grupo Popular lidera la renovación del compromiso del sector privado dominicano para reducir emisiones de gases de efecto invernadero y desarrollar acciones para facilitar la adaptación al cambio climático.</p> <p>En este sentido, durante el 2023 se han sensibilizado a más de 200 empresas de Santo Domingo y de la región Norte sobre el cambio climático y los riesgos asociados, impulsando acciones para la mitigación de emisiones y la adaptación de los negocios en cumplimiento de la NDC 2020. Además, 125 empresas se han suscrito a la plataforma RDuceTuHuella para el cálculo de su huella de carbono corporativo.</p>
Adaptación y mitigación	Generación de energía fotovoltaica	Contamos con paneles solares en 57 de nuestras instalaciones, contribuyendo con la generación y uso de energías limpias y renovables, pues los excedentes generados son inyectados al sistema de energía nacional.

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

**Grupo Popular, S. A.
y subsidiarias**

31 de diciembre de 2023
(Con el Informe de
los Auditores Independientes)

Carta del Comisario

Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
8 de abril del 2024

Asamblea General Ordinaria Anual
GRUPO POPULAR, S. A.
Ciudad.-

Señores Accionistas:

En cumplimiento del mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual celebrada el sábado 22 de abril del 2023 al designarnos Comisario de Cuentas de esta sociedad y de conformidad con sus estatutos y la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, modificada por la Ley 31-11 del 10 de febrero, hemos examinado los estados financieros del GRUPO POPULAR, S. A. Y SUBSIDIARIAS, el informe de auditoría externa de la firma independiente de Auditores Autorizados KPMG, así como otras documentaciones que consideramos pertinente conocer en relación con las actividades correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023.

Revisamos las actas de las reuniones del Consejo de Administración y de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento; de Nombramientos y Remuneraciones; Auditoría; Gestión Integral de Riesgo, Ejecutivo y Estratégico y de Tecnología e Innovación, realizadas durante el año 2023, las cuales hemos considerado satisfactorias, conforme a las atribuciones que han sido puestas a su cargo.

Presentamos por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y patrimonio, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores.

Ese informe, que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a la disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones legales y estatutarias.

El resultado de nuestro examen y el alcance de la auditoría realizada por los Auditores Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentadas están de acuerdo a los principios contables que regulan las autoridades nacionales y los que rigen en los países donde están localizadas las subsidiarias extranjeras, y que el Consejo de Administración ha cumplido su mandato de un modo correcto y satisfactorio, de conformidad con las facultades que le confieren los Estatutos Sociales.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, recomendamos formalmente a los señores accionistas aprobar los estados financieros del GRUPO POPULAR, S. A. y SUBSIDIARIAS correspondientes al 31 de diciembre del 2023 tal como han sido presentados a la Asamblea General Ordinaria Anual, aprobar la gestión del Consejo de Administración y en consecuencia, otorgarle el descargo por la gestión que ha realizado.

MIGUEL A. LUEJE CH.
COMISARIO DE CUENTAS.

Lic. Miguel A. Lueje
Comisario de Cuentas
GRUPO POPULAR, S. A.

Informe de los Auditores Independientes



A los Accionistas y el Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.:

OPINIÓN CALIFICADA

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Popular, S. A. y subsidiarias (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2023, y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por el efecto del asunto descrito en la sección de *Fundamento para la opinión calificada*, los estados financieros consolidados presentan en todos sus aspectos importantes la situación financiera consolidada del Grupo Popular S. A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2023, y su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la nota 2 a los estados financieros consolidados que se acompañan.

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN CALIFICADA

Según se indica en la nota 2.1 a los estados financieros consolidados, las entidades incluidas en la consolidación, a excepción de las subsidiarias bancarias en la República Dominicana, preparan sus estados financieros sobre bases contables que difieren de las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Para nosotros no fue práctico determinar los efectos sobre los estados financieros consolidados de homologar las bases contables de las referidas entidades a las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana al 31 de diciembre de 2023 y por el año terminado en esa fecha. Este asunto causó que calificáramos nuestra opinión de auditoría para los estados financieros consolidados del año anterior.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto



de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión calificada.

OTRO ASUNTO - BASE CONTABLE

Los estados financieros consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera consolidada y los resultados consolidados de las operaciones y los flujos de efectivo consolidados de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera consolidado y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN Y LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DEL GRUPO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La administración del Grupo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera, promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar del Grupo, cesar sus operaciones o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno del Grupo están a cargo de supervisar el proceso de reportes de la información financiera del Grupo.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado



de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso apropiado por la administración del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros consolidados, o si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.



- Obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada en relación con la información financiera de las entidades o actividades de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Nosotros somos responsables por la administración, supervisión y ejecución de la auditoría de Grupo. Nosotros somos responsables solamente por nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

KPMG

27 de marzo de 2024

Santo Domingo,
República Dominicana

Estados de situación financiera consolidados

(VALORES EN MILES DE DOP)

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2023	2022 (Reclasificado, nota 39.1)
Efectivo y equivalentes de efectivo (notas 3, 34 y 39.1)	<u>133,226,294</u>	<u>124,229,202</u>
Inversiones (notas 5, 15, 34 y 39.1)		
A negociar	4,795,532	4,417,508
Disponibles para la venta	129,801,974	89,142,606
Mantenidas hasta el vencimiento	24,097,369	27,635,352
Provisiones para inversiones	<u>(60,006)</u>	<u>(15,134)</u>
Subtotal	<u>158,634,869</u>	<u>121,180,332</u>
Derivados y contratos de compraventa al contado (notas 6 y 34)	<u>20,574</u>	<u>104,134</u>
Cartera de créditos (notas 7, 15 y 34)		
Vigentes	539,566,899	457,507,585
Reestructurada	9,035,345	7,987,302
En mora (de 31 a 90 días)	609,034	393,416
Vencida (más de 90 días)	2,955,959	2,224,462
Cobranza judicial	217,111	172,721
Rendimientos por cobrar	4,088,808	2,928,867
Provisiones para créditos	<u>(15,180,461)</u>	<u>(14,304,355)</u>
Subtotal	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>
Deudores por aceptaciones (notas 8 y 34)	<u>118,635</u>	<u>482,157</u>
Derechos en fideicomiso (notas 9 y 34)	<u>230,000</u>	<u>-</u>
Cuentas por cobrar (notas 10 y 34)	<u>5,576,421</u>	<u>3,997,693</u>
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto (notas 11 y 15)	<u>141,975</u>	<u>270,816</u>
Participación en otras sociedades (nota 12)	<u>1,581,701</u>	<u>1,499,987</u>
Propiedades, muebles y equipos, neto (nota 13)	<u>14,605,281</u>	<u>14,369,860</u>
Inmuebles en desarrollo para la venta y de alquiler	<u>781,240</u>	<u>838,997</u>
Otros activos (nota 14)		
Cargos diferidos	18,323,387	11,334,312
Intangibles	5,789,123	2,670,459
Activos diversos	6,362,523	5,012,159
Subtotal	<u>30,475,033</u>	<u>19,016,930</u>
TOTAL DE ACTIVOS	<u>886,684,718</u>	<u>742,900,106</u>

Estados de situación financiera consolidados

(VALORES EN MILES DE DOP)

PASIVOS Y PATRIMONIO PASIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2023	2022
Depósitos del público (notas 16 y 34)		
A la vista	157,481,287	140,003,306
De ahorro	251,411,821	253,175,882
A plazo	160,650,791	118,499,855
Intereses por pagar	<u>609,131</u>	<u>310,618</u>
Subtotal	<u>570,153,030</u>	<u>511,989,661</u>
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior (notas 17 y 34)		
De entidades financieras del país	41,206,764	25,621,112
Intereses por pagar	<u>27,716</u>	<u>6,688</u>
Subtotal	<u>41,234,480</u>	<u>25,627,800</u>
Derivados y contratos de compraventa al contado (notas 6, 33 y 39.1)	<u>-</u>	<u>3,198</u>
Fondos tomados a préstamo (notas 18 y 34)		
Del Banco Central	30,884,394	8,951,380
De entidades financieras del país	1,404,786	2,610,310
De entidades financieras del exterior	23,009,165	16,934,525
Intereses por pagar	<u>610,536</u>	<u>298,982</u>
Subtotal	<u>55,908,881</u>	<u>28,795,197</u>
Aceptaciones en circulación (notas 8 y 34)	<u>118,635</u>	<u>482,157</u>
Otros pasivos (notas 15, 19 y 34)	<u>43,889,567</u>	<u>31,526,791</u>
Obligaciones asimilables de capital (notas 20 y 34)		
Obligaciones subordinadas	<u>20,275,545</u>	<u>15,189,759</u>
TOTAL DE PASIVOS	<u>731,580,138</u>	<u>613,614,563</u>
Patrimonio neto de los propietarios de la controladora (nota 21)		
Capital pagado	24,148,238	21,626,252
Capital adicional pagado	86,052,611	70,702,383
Reservas patrimoniales	3,571,106	3,319,110
Superávit por revaluación	503,439	504,105
Pérdidas no realizadas en inversiones disponibles para la venta	(214,401)	(496,919)
Ajuste por conversión de moneda	5,197,953	4,516,242
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	8,879,552	7,078,642
Resultado del ejercicio	<u>25,663,806</u>	<u>20,901,132</u>
	153,802,304	128,150,947
Interés minoritario	<u>1,302,276</u>	<u>1,134,596</u>
TOTAL PATRIMONIO NETO	<u>155,104,580</u>	<u>129,285,543</u>
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>886,684,718</u>	<u>742,900,106</u>
Cuentas contingentes (nota 23)	<u>147,565,124</u>	<u>124,764,141</u>
Cuentas de orden (nota 24)	<u>3,576,575,833</u>	<u>2,870,221,710</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estados de resultados consolidados

(VALORES EN MILES DE DOP)

	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2023	2022
Ingresos financieros (nota 26)		
Intereses por disponibilidades	1,501,333	860,300
Intereses por fondos interbancarios	152,675	13,314
Intereses por cartera de créditos	58,205,813	41,384,157
Intereses por inversiones	11,677,911	8,682,136
Ganancias por inversiones	8,496,178	5,574,059
Subtotal	80,033,910	56,513,966
Gastos financieros (nota 26)		
Intereses por fondos interbancarios	(479)	-
Intereses por captaciones	(13,037,811)	(5,297,551)
Intereses por financiamientos	(4,983,232)	(3,127,397)
Pérdidas por inversiones	(6,697,112)	(4,020,650)
Subtotal	(24,718,634)	(12,445,598)
Resultado neto de activos financieros a valor razonable - derivados	320,060	(99,173)
MARGEN FINANCIERO BRUTO	55,635,336	43,969,195
Provisión para cartera de créditos (nota 15)	(4,290,540)	(4,895,158)
Provisión para inversiones (nota 15)	(20,425)	1,419
Subtotal	(4,310,965)	(4,893,739)
MARGEN FINANCIERO NETO	51,324,371	39,075,456
Ingresos (gastos) por diferencia de cambio (nota 27)	1,041,092	374,056
Otros ingresos operacionales (nota 28)		
Comisiones por servicios	23,049,754	20,559,179
Comisiones por cambio	6,182,458	5,999,920
Ingresos diversos	1,270,383	1,162,569
Subtotal	30,502,595	27,721,668
Otros gastos operacionales (nota 28)		
Comisiones por servicios	(5,383,444)	(4,600,288)
Comisiones por cambio	(6,654)	(1,604)
Gastos diversos	(649,130)	(511,564)
Subtotal	(6,039,228)	(5,113,456)
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	76,828,830	62,057,724
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (notas 29 y 30)	(22,665,331)	(19,642,656)
Servicios de terceros	(6,704,536)	(4,761,445)
Depreciaciones y amortizaciones	(3,106,150)	(2,969,040)
Otras provisiones (nota 15)	(484,603)	(153,821)
Otros gastos	(11,125,500)	(9,033,484)
Subtotal	(44,086,120)	(36,560,446)
RESULTADO OPERACIONAL NETO	32,742,710	25,497,278
Otros ingresos (gastos) (nota 31)		
Otros ingresos	4,246,411	3,644,219
Otros gastos	(1,342,625)	(1,027,789)
Subtotal	2,903,786	2,616,430
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	35,646,496	28,113,708
Impuesto sobre la renta (nota 33)	(9,453,465)	(6,770,106)
RESULTADO DEL EJERCICIO	26,193,031	21,343,602
ATRIBUIBLE A:		
Propietarios del patrimonio neto de la Controladora (Matriz)	25,916,005	21,121,828
Interés minoritario	277,026	221,774
	26,193,031	21,343,602

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estados de flujos de efectivo consolidados

(VALORES EN MILES DE DOP)

	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2023	2022
	(Reclasificado, nota 39.1)	
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Intereses cobrados por créditos	57,808,885	40,919,012
Otros ingresos financieros cobrados	20,628,644	12,287,138
Otros ingresos operacionales cobrados	30,502,595	27,721,668
Intereses pagados por captaciones	(12,490,171)	(4,909,752)
Intereses pagados por financiamientos	(4,681,819)	(2,902,113)
Ganancia (pérdida) en derivados y contratos de compraventa al contado	400,422	(216,253)
Gastos generales y administrativos pagados	(36,866,988)	(30,610,210)
Otros gastos operacionales pagados	(6,038,370)	(5,098,094)
Impuesto sobre la renta pagado	(15,850,718)	(5,469,536)
Cobros diversos por actividades de operación	6,444,727	782,325
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	39,857,207	32,504,185
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Disminución (aumento) en inversiones	(42,060,165)	344,921
Créditos otorgados	(513,850,903)	(408,941,736)
Créditos cobrados	427,732,459	360,071,289
Interbancarios otorgados	(2,000,000)	(1,200,000)
Interbancarios cobrados	2,000,000	1,200,000
Inmuebles en desarrollo para la venta y de alquiler	57,757	(55,835)
Adquisición de subsidiaria	(3,052,897)	-
Adquisición de propiedades, muebles y equipos	(2,309,797)	(2,245,389)
Producto de la venta de propiedades, muebles y equipos	383,772	62,048
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	402,336	341,434
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(132,697,438)	(50,423,268)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	10,157,929,587	9,153,381,565
Devolución de captaciones	(10,086,399,162)	(9,145,815,749)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	79,361,995	30,577,922
Operaciones de fondos pagados	(52,719,000)	(30,225,996)
Emisión de deuda convertible en capital	5,000,000	5,000,000
Devolución de deuda convertible en capital	-	(5,000,000)
Aportes de capital	7,884,110	4,415,890
Dividendos pagados y otros pagos a los accionistas	(9,220,207)	(3,969,292)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	101,837,323	8,364,340
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	8,997,092	(9,554,743)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	124,229,202	133,783,945
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	133,226,294	124,229,202

Estados de flujos de efectivo consolidados

(VALORES EN MILES DE DOP)

	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2023	2022
	(Reclasificado, nota 39.1)	
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	<u>26,193,031</u>	<u>21,343,602</u>
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	4,290,537	4,895,158
Inversiones	20,428	(1,419)
Rendimientos por cobrar	361,898	104,347
Otras provisiones	122,705	49,474
Depreciaciones y amortizaciones	3,106,150	2,969,040
Impuesto sobre la renta diferido	569,243	(799,976)
Provisión para impuesto sobre la renta	2,226,161	3,093,371
Gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar	248,789	161,312
Ganancia neta en venta de propiedades, muebles y equipos, neta	(257,810)	(37,272)
Ganancia en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos, neta	(69,596)	(39,512)
Amortización prima y descuento en inversiones, neto	6,690,376	4,020,670
Derivados, neto	80,362	(117,080)
Efecto de fluctuación cambiaria, neto	(1,099,374)	(232,314)
Amortización del costo de emisión de la deuda subordinada	855	15,362
Otros gastos, netos	4,177,609	1,681,832
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	(2,114,623)	(1,558,236)
Cuentas por cobrar	(1,807,999)	(980,708)
Cargos diferidos	(6,970,713)	79,916
Intangibles	(1,393,365)	(118,373)
Activos diversos	(170,963)	(385,861)
Intereses por pagar	705,372	503,359
Otros pasivos	<u>4,948,134</u>	<u>(2,142,507)</u>
Total de ajustes	<u>13,664,176</u>	<u>11,160,583</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>39,857,207</u>	<u>32,504,185</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estados de cambios en el patrimonio consolidados

(VALORES EN MILES DE DOP)

	Capital pagado	Capital adicional pagado	Reservas patrimoniales	Superávit por revaluación	Ganancias (pérdidas) no realizadas en inversiones disponibles para la venta	Ajuste por conversión de moneda	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Patrimonio antes de interés minoritario	Interés minoritario	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2022	19,419,289	58,196,560	3,086,350	504,105	190,378	4,878,504	5,502,455	15,809,518	107,587,159	945,647	108,532,806
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	15,809,518	(15,809,518)	-	-	-
Aportes de capital (nota 21.1)	662,621	3,754,555	-	-	-	-	-	-	4,417,176	(1,286)	4,415,890
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	(687,297)	-	-	-	(687,297)	32	(687,265)
Ajuste por conversión de moneda	-	-	-	-	-	(362,262)	-	-	(362,262)	-	(362,262)
Dividendos pagados (nota 21.1):	-	-	-	-	-	-	(3,937,721)	-	(3,937,721)	(31,571)	(3,969,292)
- Efectivo	-	-	-	-	-	-	(3,937,721)	-	(3,937,721)	(31,571)	(3,969,292)
- Acciones	1,544,342	8,751,268	-	-	-	-	(10,295,610)	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	21,121,828	21,121,828	221,774	21,343,602
Transferencia a reservas patrimoniales	-	-	220,696	-	-	-	-	(220,696)	-	-	-
Otros	-	-	12,064	-	-	-	-	-	12,064	-	12,064
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>21,626,252</u>	<u>70,702,383</u>	<u>3,319,110</u>	<u>504,105</u>	<u>(496,919)</u>	<u>4,516,242</u>	<u>7,078,642</u>	<u>20,901,132</u>	<u>128,150,947</u>	<u>1,134,596</u>	<u>129,285,543</u>
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	20,901,132	(20,901,132)	-	-	-
Aportes de capital (nota 21.1)	1,112,226	6,774,181	-	-	-	-	-	-	7,886,407	(2,298)	7,884,109
Superávit de revaluación de la entidad	-	-	-	(666)	-	-	666	-	-	-	-
Pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	282,518	-	-	-	282,518	-	282,518
Ajuste por conversión de moneda	-	-	-	-	-	681,711	-	-	681,711	-	681,711
Dividendos pagados (nota 21.1):	-	-	-	-	-	-	(9,113,159)	-	(9,113,159)	(107,048)	(9,220,207)
- Efectivo	-	-	-	-	-	-	(9,113,159)	-	(9,113,159)	(107,048)	(9,220,207)
- Acciones	1,409,760	8,576,047	-	-	-	-	(9,985,807)	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	25,916,005	25,916,005	277,026	26,193,031
Transferencia a reservas patrimoniales	-	-	252,199	-	-	-	-	(252,199)	-	-	-
Otros	-	-	(203)	-	-	-	(1,922)	-	(2,125)	-	(2,125)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>24,148,238</u>	<u>86,052,611</u>	<u>3,571,106</u>	<u>503,439</u>	<u>(214,401)</u>	<u>5,197,953</u>	<u>8,879,552</u>	<u>25,663,806</u>	<u>153,802,304</u>	<u>1,302,276</u>	<u>155,104,580</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Notas a los estados financieros consolidados (Valores en miles de DOP)

1. ENTIDAD

Grupo Popular, S. A. (en lo adelante "Grupo Compañía Matriz") fue constituido el 23 de diciembre de 1974, con el objetivo de promover, desarrollar e invertir en sociedades financieras, bienes raíces, construcción, procesamiento de datos y administración de bienes, así como para promover la creación, establecimiento y funcionamiento de empresas comerciales e industriales y participar en su capital, realizar cualesquiera inversiones o actividades comerciales, industriales, agropecuarias y de cualquier otra naturaleza permitidas por las leyes dominicanas. El Grupo Compañía Matriz tiene su domicilio en la Av. John F. Kennedy No. 20, Santo Domingo, República Dominicana.

Los principales ejecutivos del Grupo Compañía Matriz en las áreas administrativas y de operaciones son los siguientes:

NOMBRE	POSICIÓN
Manuel E. Jiménez F.	Presidente Ejecutivo
Rafael A. del Toro G.	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Gobierno Corporativo, Relaciones con Accionistas y Economía
Lisette De Jesús	Vicepresidente Ejecutiva de Finanzas y Contraloría
José Mármol	Vicepresidente Ejecutivo de Relaciones Públicas y Comunicaciones
Richard A. Lueje S.	Vicepresidente Ejecutivo de Estrategia y Desarrollo de Negocios
María Angélica Haza	Auditor General

Grupo Popular, S. A. y subsidiarias (en lo adelante "el Grupo") mantiene sucursales y cajeros automáticos en centros de negocios personales según se indica a continuación:

UBICACIÓN	OFICINAS		CAJEROS AUTOMÁTICOS	
	2023	2022	2023	2022
Zona metropolitana	90	93	598	564
Interior del país	82	86	654	618
Exterior	2	1	-	-
Total	174	180	1,252	1,182

La subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, tiene acuerdos de servicios con comercios en diferentes localidades del país denominados subagentes bancarios, a través de los cuales facilita a sus clientes el acceso a los servicios financieros ofrecidos. La red de subagentes autorizados es de 1,979 en el 2023 y de 2,997 en el 2022.

Estos estados financieros consolidados, incluyendo sus notas, se presentan en miles de pesos dominicanos (DOP) y en miles de dólares estadounidenses (USD) u otras monedas para las notas, según corresponda.

La emisión de los estados financieros consolidados fue aprobada por el Consejo de Administración el 21 de marzo de 2024.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

2.1 BASE CONTABLE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Excepto por lo indicado en la nota 2.4.2, el Grupo prepara sus estados financieros consolidados de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas vigente, los reglamentos, resoluciones, instructivos, circulares y disposiciones específicas emitidos por dicha Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y la Junta Monetaria de la República Dominicana (en lo adelante "Junta Monetaria"), dentro del marco de la Ley Monetaria y Financiera; se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (en lo adelante "NIIF") en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras establecidas por dicha superintendencia difieren en algunos aspectos de las NIIF aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros consolidados que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera consolidada, resultados de operaciones y flujos de efectivo consolidados de conformidad con las NIIF.

Los estados financieros consolidados que se acompañan están preparados con base en el costo histórico, excepto por las inversiones disponibles para la venta y las inversiones a negociar de subsidiarias no bancarias locales que están a su valor razonable, así como las inversiones en acciones en las que el Grupo ejerce influencia significativa que son registradas bajo el método de participación patrimonial y algunos terrenos y edificios que están presentados a valores revaluados a diciembre de 2004 menos su depreciación acumulada y los mismos fueron preparados sobre la base de negocio en marcha.

2.2 PRINCIPALES ESTIMACIONES UTILIZADAS

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados y los montos reportados de ingresos y gastos consolidados durante el período.

Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, programa de lealtad, depreciaciones y amortizaciones de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo, impuesto sobre la renta corriente y diferido y contingencias. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.3 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El efectivo y equivalentes de efectivo está compuesto por el efectivo en caja y bóvedas de depósitos en el Banco Central de la República Dominicana (en lo adelante "Banco Central"), en entidades financieras del país y del exterior, las inversiones de las subsidiarias bancarias locales que sean fácilmente convertibles en efectivo y con vencimiento inferior a tres (3) meses, contados desde la fecha de adquisición, los rendimientos por cobrar de las disponibilidades y los efectos de cobro inmediato, y para las otras entidades del Grupo que no son subsidiarias bancarias locales incluye los depósitos a plazo con vencimientos a menos de 90 días en certificados financieros.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

2.4 CONSOLIDACIÓN

2.4.1 BASE DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Grupo Compañía Matriz y de sus subsidiarias locales y extranjeras sobre las cuales posee el control directo e indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación. Todos los saldos y transacciones entre las subsidiarias que consolidan con el Grupo Compañía Matriz, así como las ganancias y pérdidas no realizadas se eliminan en la consolidación.

Las subsidiarias incluidas en la consolidación se describen a continuación:

	PAÍS DE CONSTITUCIÓN	% DE PARTICIPACIÓN
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple (a)	República Dominicana	98.79
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	República de Panamá	100.00
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	100.00
Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Asetesa, S.R.L.	República Dominicana	99.99
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S.R.L.	República Dominicana	99.99
Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria (b)	República de Panamá	100.00
Qik Banco Digital Dominicano, S. A. - Banco Múltiple (c)	República Dominicana	100.00
GCS International, Ltd. y subsidiarias (d)	Las Islas Bahamas	100.00

- a) La participación en esta subsidiaria para el año 2022 corresponde a 98.78 %.
- b) Incluye una sucursal en la República Dominicana que ofrece los servicios de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito de las principales marcas a nivel mundial y una subsidiaria dedicada principalmente a proveer avances de efectivo a comercios que realizan ventas con tarjetas de crédito y débito.
- c) Esta subsidiaria fue constituida el 15 de diciembre de 2021 e inició sus operaciones en el año 2022.

- d) El Grupo Compañía Matriz adquirió en septiembre de 2023 la subsidiaria GCS International Ltd., constituida en las Islas Bahamas según se describe en nota 12. Las subsidiarias de esta entidad son GCS Investments, Ltd., GCS Digital, Ltd., y GCS Systems, Ltd. estas dos últimas mantienen una sucursal en la República Dominicana. El objetivo de GCS es ofrecer transacciones de pagos electrónicos principalmente a través del móvil.

2.4.2 BASES CONTABLES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS SUBSIDIARIAS LOCALES Y EXTRANJERAS

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de las subsidiarias bancarias locales Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple y Qik Banco Digital Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, los cuales representan aproximadamente el 85 % del total de activos consolidados del Grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y el 88 % y 87 % del total de pasivos consolidados del Grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, así como el 89 % y 88 % del resultado neto consolidado del Grupo para esos años terminados en esas fechas. Estos estados financieros consolidados también incluyen las cuentas de Grupo Compañía Matriz y de las otras subsidiarias locales y extranjeras que aplican principios contables distintos a dichas prácticas de contabilidad según se indica a continuación:

SUBSIDIARIAS	BASE CONTABLE UTILIZADA
<u>Subsidiarias del exterior</u>	
Popular Bank, Ltd., Inc. y subsidiaria, Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria, y GCS International, Ltd. y subsidiarias.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
<u>Subsidiarias locales</u>	
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa, Infocentro Popular, S. A., Asetesa, S.R.L., Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S.R.L., Fiduciaria Popular, S. A. y Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	Prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	Políticas contables descritas en las notas a los estados financieros

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

El Grupo consideró que no es práctico determinar los efectos de homologación entre esas bases contables y las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; consecuentemente, para fines de preparación de los estados financieros consolidados los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos se consolidan sin ajustar la base contable utilizada por cada subsidiaria.

2.4.3 MONEDA FUNCIONAL Y CONVERSIÓN DE SUBSIDIARIAS RADICADAS EN EL EXTERIOR

El Grupo prepara sus estados financieros consolidados en pesos dominicanos (DOP), que es su moneda funcional y la de sus subsidiarias locales, incluyendo el Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, principal subsidiaria. La subsidiaria Popular Bank, Ltd. Inc., cuya moneda funcional es el balboa (B/.), unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es libre de cambio con el dólar estadounidense (USD), y la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A. constituida en la República de Panamá y la subsidiaria GCS International, Ltd., constituida de conformidad con las leyes de Las islas Bahamas, presentan como moneda funcional el peso dominicano (DOP). Las cifras de las subsidiarias cuya moneda funcional es diferente al peso dominicano fueron traducidas a esta moneda para fines de consolidación, utilizando el tipo de cambio corriente para convertir los activos y pasivos y el tipo de cambio promedio para las cuentas de resultados. El efecto neto de la traducción se lleva a la cuenta de patrimonio, denominada ajuste por conversión de moneda extranjera.

Adicionalmente, las actividades de operación, financiamiento e inversión de las subsidiarias, cuya moneda funcional es diferente al DOP, fueron traducidas a esta moneda para fines de preparar los estados de flujos de efectivo consolidados utilizando el tipo de cambio promedio del año.

2.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un instrumento financiero se define como efectivo, evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables a la primera entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Grupo, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

Se estima que el valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, es similar al valor en libros que se presenta en el estado de situación financiera consolidado del Grupo, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos el efectivo y equivalentes de efectivo, aceptaciones bancarias, depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar e intereses por pagar.

Pasivos financieros a largo plazo

Incluye depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo a largo plazo y obligaciones subordinadas. No fue posible estimar su valor razonable, debido a que para estos instrumentos financieros no existe un mercado activo en la República Dominicana.

Cartera de créditos

La cartera de créditos para las subsidiarias bancarias locales está valuada al saldo adeudado menos el estimado de pérdidas correspondientes, siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos (REA). Los créditos fueron segregados, por tipo, en comerciales, de consumo e hipotecarios.

2.6 INVERSIONES

Comprenden las inversiones que por su configuración jurídica propia y régimen legal de transmisión puedan ser objeto de negociación en un mercado financiero o bursátil, valores emitidos por las entidades de intermediación financiera que no se negocien en un mercado secundario, así como participaciones en otras sociedades que no otorgan influencia significativa al Grupo.

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda, emitido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, establece la clasificación de las inversiones en tres categorías: a negociar, disponibles para la venta y mantenidas hasta su vencimiento, las cuales se indican a continuación:

- **A negociar:** Son aquellas inversiones que el Grupo adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda, identificados y gestionados conjuntamente que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría más de 180 días desde su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos.

Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable, neto de la prima o descuento con que se hayan adquirido. Los cambios en el valor razonable se deben reconocer en los estados de resultados como una ganancia o pérdida de activos financieros a valor razonable. Mediante la Circular SB núm. CSB-REG-202300016 de fecha 5 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana dispuso mantener, de manera indefinida, el aplazamiento del uso del valor razonable en el portafolio de inversiones que fue establecido previamente en la Circular SB: núm. 010/22 del 26 de mayo de 2022, por lo que las inversiones a negociar de las subsidiarias bancarias locales, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están registradas a su costo de adquisición

- **Disponibles para la venta:** Son aquellos valores mantenidos por el Grupo para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o aquellas inversiones

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

que el Grupo está dispuesto a vender en cualquier momento y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado.

Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido se amortiza durante la vigencia del instrumento, utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día. Las variaciones del valor del mercado deben ser reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada. Mediante la Circular SB núm. CSB-REG-202300016, de fecha 5 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Bancos dispuso mantener de manera indefinida el aplazamiento del uso del valor razonable en el portafolio de inversiones que fue establecido previamente en la Circular SB: núm. 010/22 del 26 de mayo de 2022, por lo que las inversiones clasificadas en esta categoría por las subsidiarias bancarias locales, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están registradas a su costo amortizado.

- *Mantenidas hasta su vencimiento:* Son aquellas inversiones que el Grupo tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento se cotizan en un mercado activo u organizado y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la nota 5.

2.6.1 PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES

Las inversiones en acciones en las cuales no se ejerce el control se valúan tomando el menor entre el costo y el valor de mercado. De no existir mercado se registran al costo menos cualquier deterioro, para lo cual se evalúa la calidad y solvencia del emisor utilizando los lineamientos del REA.

Las inversiones en acciones en las que el Grupo ejerce influencia significativa se registran inicialmente al costo de adquisición, para posteriormente aumentar o disminuir su inversión de acuerdo con los cambios en el patrimonio de la asociada subsecuentes a su adquisición en lo que le corresponda según su porcentaje de participación.

2.6.2 PROVISIÓN PARA INVERSIONES

Para las inversiones en instrumentos clasificados como mantenidos hasta su vencimiento, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales de acuerdo con lo establecido por el REA, centrándose en la solvencia del emisor y en las características financieras del instrumento. Para las inversiones en instrumentos internacionales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales, aplicándole los porcentajes de provisión que correspondan de acuerdo con las categorías de riesgo establecidas en el REA.

Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana y en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana se clasifican "A" por capacidad de pago, acorde con lo establecido por el REA y no están sujetas a requerimientos de provisión.

Los excesos en provisión para inversiones pueden ser revertidos cuando se produce la cancelación de la inversión o mejora la clasificación de riesgo del emisor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que las subsidiarias bancarias locales presenten necesidades de provisión.

Las posibles minusvalías que se pudieran derivar de las disponibles para la venta, causadas por la insolvencia o deterioro significativo del riesgo de crédito de los emisores, se deberán reconocer directamente en los resultados del período.

2.7 CARTERA DE CRÉDITOS Y PROVISIONES PARA CRÉDITOS

2.7.1 CRÉDITOS

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente menos la provisión para cartera de créditos.

Para fines de la determinación del cálculo de intereses sobre créditos a tarjetahabientes, el Grupo considera como base del cálculo el saldo insoluto promedio diario de capital, excluyendo para dicho cálculo los intereses, comisiones y otros cargos. El saldo insoluto promedio diario de capital es la sumatoria de los balances diarios de capital entre los días transcurridos, desde la fecha de corte anterior hasta la fecha de corte actual.

El devengamiento de intereses se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días.

2.7.2 PROVISIONES PARA CARTERA DE CRÉDITOS

La determinación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA, emitido por la Junta Monetaria, circulares complementarias, instructivos y disposiciones realizadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

De acuerdo con el REA y las resoluciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios.

Las subsidiarias bancarias locales cuentan con una política complementaria a los lineamientos establecidos en el REA para la constitución de provisiones excedentes bajo un enfoque prudencial y prospectivo, como complemento de las provisiones genéricas y específicas requeridas como resultado del proceso regular de autoevaluación de activos dispuesto en la normativa vigente, acorde con el tratamiento contable aplicable de acuerdo con la normativa vigente y la Circular CSB-REG-202300005 del 10 de agosto de 2023.

Estas provisiones son estimadas a partir de metodologías y modelos internos de pérdida esperada, simulaciones de escenarios, modelos de pruebas de estrés y matrices de transición, los cuales proveen un rango de referencia para su constitución. Con el propósito de desarrollar

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

este estimado, la cartera es estratificada entre mayor, mediano y menor deudor comercial, consumo, tarjeta de crédito e hipotecario.

Estas provisiones se podrán constituir como complemento de las provisiones genéricas y específicas requeridas como resultado del proceso regular de autoevaluación de activos.

Clasificación de los deudores

La evaluación de los mayores deudores comerciales se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, índices de liquidez, rentabilidad, apalancamiento, análisis de mercado, comportamiento de pago y riesgo país, a ser efectuado por las entidades bancarias locales de forma trimestral para el 100 % de su cartera de mayores deudores comerciales, y en porcentajes específicos, según la clasificación del deudor, excepto por los créditos a instituciones públicas que de acuerdo con lo establecido por el REA serán clasificados A y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

El REA y las resoluciones relacionadas vigentes establecen que las personas físicas o jurídicas que presenten créditos comerciales con saldos adeudados que igualen o superen los DOP40,000, tanto a nivel individual en una entidad de intermediación financiera como a nivel consolidado en el sistema financiero durante tres (3) días o más consecutivos, serán clasificadas y publicadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana como mayores deudores comerciales. Los deudores con obligaciones iguales o superiores a los DOP25,000 e inferior a DOP40,000, serían considerados medianos deudores comerciales.

La evaluación de los medianos deudores comerciales se basa en el comportamiento de pago y un análisis simplificado de la capacidad de pago, considerando pérdidas operativas o netas en relación con el patrimonio ajustado. Se entiende por patrimonio ajustado, el que para su determinación considera los importes del capital pagado, reservas, utilidades acumuladas y del ejercicio, prima sobre acciones, los aportes para futuras capitalizaciones y deuda subordinada.

Para los créditos de los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios, la clasificación es determinada con base en los días de atraso, asignándose una única clasificación sobre el comportamiento de pago de cada una de las operaciones comerciales del deudor, excepto por los créditos hipotecarios para la vivienda, otorgados con recursos liberados del encaje legal y clasificados en categoría de riesgo "A", con 0 (cero) constitución de provisiones; ponderando en 0 % (cero por ciento) para fines del cálculo en el índice de solvencia de acuerdo con lo establecido en el artículo No. 9 de la Novena Resolución de la Junta Monetaria del 30 de mayo de 2019.

Los microcréditos se evalúan conforme a los lineamientos establecidos en el Reglamento de Microcréditos, aprobado por la Segunda Resolución de la Junta Monetaria del 14 de agosto de 2014.

Para los menores deudores comerciales que tengan que ser reclasificados a medianos o mayores deudores comerciales, producto de nuevos desembolsos realizados por otras entidades de intermediación financiera que conlleven a que el saldo adeudado consolidado sea mayor de DOP25,000 o DOP40,000, respectivamente, las subsidiarias bancarias locales establecerán la calificación de riesgo del deudor con base al historial de pago hasta tanto

sea realizada la próxima autoevaluación trimestral en la que deberá asignarse la calificación de riesgo considerando la capacidad de pago del deudor con base a la información financiera disponible en el Sistema de Información Bancaria de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, o con la que cuenten estas subsidiarias hasta que se cumpla el plazo para que el deudor presente a la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) los estados financieros consolidados auditados por una firma de auditores independientes.

Tipos de provisiones

Las provisiones por los riesgos que se determinen para la cartera de créditos de las subsidiarias bancarias locales, conforme al REA, distinguen tres tipos de provisiones: específicas, genéricas y anticíclicas:

- Las provisiones específicas son aquellas requeridas para créditos específicos según sea su clasificación de acuerdo con la normativa vigente (créditos clasificados B, C, D1, D2 y E).
- Las genéricas son aquellas provisiones que provienen de créditos con riesgos potenciales o implícitos. Todas aquellas provisiones que provienen de créditos clasificados en A se consideran genéricas (estas provisiones son las mínimas establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana).
- Las provisiones anticíclicas son aquellas que podrán constituir las subsidiarias bancarias locales para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias ligado a las variaciones en el ciclo económico.

Para los créditos clasificados A, B, C, D1 y D2 que cuenten con garantía explícita o garantía real admisible del Estado dominicano, la parte de la deuda cubierta con dicha garantía debe provisionarse al 1 %, para los créditos E el 3 % y para los créditos vencidos, como mínimo, el 20 %.

Las subsidiarias bancarias locales han constituido las provisiones mínimas requeridas por el REA; además, estas cuentan con una política complementaria a los lineamientos establecidos en el REA para la constitución de provisiones excedentes bajo un enfoque prudencial y prospectivo, acorde con el tratamiento contable aplicable de acuerdo con la normativa vigente y la Circular CSB-REG-202300005 del 10 de agosto de 2023, la cual establece que el Banco podrá mantener excedentes de provisiones como parte de las cuentas de provisiones genéricas y específicas establecidas en el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, siempre que estos excedentes estén asociados al riesgo de la cartera de crédito y sean sustentados en una metodología de riesgo interna del Banco, la cual fue debidamente notificada a la Superintendencia de Bancos.

La referida circular también establece que las provisiones anticíclicas, las provisiones para cómputo de capital secundario y las adicionales que no estén sustentadas por los modelos internos no podrán ser consideradas para cobertura de cartera vencida y no serán deducidas en el cómputo del índice de solvencia. En adición, indica que las provisiones anticíclicas no podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de provisiones. Estas provisiones se podrán constituir como complemento de las provisiones genéricas y específicas, requeridas como resultado del proceso regular de autoevaluación de activos.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Las entidades de intermediación financiera (EIF) podrán utilizar las provisiones adicionales para el cómputo del capital secundario, previa autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, y hasta el 1 % de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

De acuerdo con la Segunda Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 18 de marzo de 2021, así como de otros documentos relacionados, las provisiones anticíclicas serán admitidas como gastos por la Dirección General de Impuestos Internos hasta un 2 % de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

La Junta Monetaria, mediante la Cuarta Resolución de fecha 15 de diciembre de 2020, y la Segunda Resolución de fecha 18 de marzo de 2021, aprobó la implementación de un tratamiento regulatorio especial para que las entidades de intermediación financiera pudieran registrar mensualmente, de forma gradual, durante 33 meses, las provisiones no constituidas por disposición regulatoria al concluir las medidas transitorias de flexibilización que fueron adoptadas en 2020 para mitigar el efecto de la pandemia del COVID-19. El período de gradualidad finalizó el 31 de diciembre de 2023.

Otras consideraciones:

Créditos en moneda extranjera clasificados D1, D2 y E: El REA establece para los créditos en moneda extranjera que presenten atrasos mayores de 90 días clasificados D1, D2 y E, la suspensión del registro de ingresos generados por la diferencia positiva en la fluctuación de la moneda mediante la constitución de una provisión sobre el 100 % de la diferencia generada.

Mora mayor a 90 días: Para la cartera vencida a más de 90 días de préstamos en cuotas se aplica un mecanismo de arrastre mediante el cual se considera el total de capital como vencido cuando una de las cuotas entra en esta condición.

Créditos reestructurados: Las subsidiarias bancarias locales asignan la clasificación de riesgo de los deudores reestructurados considerando la clasificación vigente de la deuda o los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas. La clasificación de riesgo del crédito reestructurado será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera. Se asigna una clasificación inicial no menor de "B", que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor hasta la clasificación "A" en la medida que cumpla las condiciones pactadas en el contrato.

Para los deudores que se encuentran en proceso de reestructuración, debidamente aceptado por el tribunal y con carácter irrevocable de cosa juzgada de acuerdo con la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciales, las entidades de intermediación financiera no deberán degradar o afectar la clasificación de riesgo del deudor ni de las facilidades crediticias, así como constituir nuevas provisiones, aun cuando el deudor no esté cumpliendo con sus pagos. Además, las entidades de intermediación financiera podrán otorgar nuevas facilidades crediticias a un deudor comercial que se encuentre en proceso de conciliación y negociación acorde con lo dispuesto en la Ley No. 141-15, para asegurar la continuidad de las operaciones ordinarias y de conformidad con lo establecido en las políticas internas de las subsidiarias bancarias locales.

Castigos de créditos: Los castigos de préstamos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance quedando solo en cuentas de orden. En el caso de que las subsidiarias bancarias locales no tengan constituido el 100 % de la provisión de un crédito a castigar, deberán constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo de manera que no afecte el nivel de provisiones requerido de los demás créditos.

Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que solo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado todos los procesos legales de cobro o que los vinculados por gestión han cesado de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en las cuentas de orden hasta tanto no sean recuperados o cobrados a los deudores.

Con base en lo establecido por el regulador y en adición a las características por las que un crédito se considere como irrecuperable, las subsidiarias bancarias locales manejan una política de ejecución de castigos basada en los días de atrasos y condiciones específicas por cada tipo de crédito.

Garantías

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí como un elemento secundario en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias con base en un monto admisible establecido. Estas garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas, según el REA, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización.

Las garantías admisibles son aceptadas con base en los porcentajes de los descuentos establecidos en dicho reglamento sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

- *Polivalentes*

Se consideran garantías polivalentes los bienes que no sean específicos de una actividad, sino que puedan ser de múltiples usos, realizables, valorables, fáciles de ejecutar, transferibles sin costos excesivos y estables en su valor. Estas garantías son consideradas entre un 50 % y un 100 % de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de la moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando, el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse en un 10 %.

- *No Polivalentes*

Son las garantías respaldadas por bienes que, debido a su difícil realización dado su origen especializado, generalmente no pueden ser usados para diferentes actividades. Estas garantías solo aplicarán entre un 50 % y un 60 % del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Las garantías se valúan al valor de mercado, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

Para fines de constitución de provisión de los créditos comerciales, consumo e hipotecarios, las subsidiarias bancarias locales, una vez ajustado el valor de la garantía, determina la porción cubierta y la porción expuesta con el fin de establecer el monto de provisión a reconocer con base en los criterios establecidos en la matriz 6 del REA.

Los excesos en provisión para créditos y rendimientos por cobrar pueden ser revertidos cuando se produce cancelación genuina de créditos que reduzcan la exposición del deudor, así como cuando exista una mejoría en la clasificación de riesgo del deudor siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.7.3 PROVISIÓN PARA RENDIMIENTOS POR COBRAR

La provisión para rendimientos por cobrar vigentes es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a los créditos correlativos, según los criterios de evaluación de créditos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar con más de 90 días de vencidos y en cobranza judicial se provisionan en un 100 %. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento, se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos solo cuando se cobran.

2.7.4 DERIVADOS

Las subsidiarias bancarias locales registran el valor nominal de los contratos a futuro de divisas en cuentas contingentes o cuentas de orden, si estos son con entrega o sin entrega, respectivamente. La contabilización de las operaciones con derivados se ajusta a las disposiciones contenidas en el Instructivo para la Valoración y Contabilización de Operaciones de Derivados. Posterior al registro inicial, los cambios en el valor razonable de los derivados se reconocen diariamente en las cuentas del estado de situación financiera consolidado y en las cuentas de resultados correspondientes.

2.8 PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS Y DEPRECIACIÓN

2.8.1 BASE DE REGISTRO

Las propiedades, muebles y equipos están registrados al costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada, excepto por algunos terrenos y edificios que están registrados al valor de mercado determinado por tasadores independientes al 31 de diciembre de 2004 conforme lo permitido por las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo

se registran como gastos, según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en los estados de resultados consolidados.

2.8.2 DEPRECIACIÓN

La depreciación es calculada con base en el método de línea recta, el cual consiste en la distribución uniforme del costo del activo entre su estimado de vida útil. El Grupo deprecia los valores revaluados a través del cargo a resultados del período con crédito a la cuenta de depreciación acumulada.

El estimado de años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

Tipos de activos	Vida útil estimada (años)
Edificaciones	20 - 30
Mobiliario y equipo	3 - 20
Equipos de transporte	5
Equipos de cómputo	4 - 10
Decoraciones	5
Mejoras a propiedades arrendadas	5
Bienes dados en arrendamiento	5 - 30

Por resolución de la Junta Monetaria, el exceso del límite del 100 % del capital normativo permitido para la inversión en activos fijos debe ser provisionado en el período.

2.9 BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

2.9.1 BASE DE REGISTRO

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- El saldo contable correspondiente al capital del crédito más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

2.9.2 PROVISIÓN POR BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

El REA establece un plazo máximo de tres años para provisionar los bienes recibidos en recuperación de créditos, contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación u obtención de la sentencia definitiva del bien, constituyéndose la provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Bienes muebles	100 % de provisión en un plazo de dos años, registrada en línea recta a partir del séptimo mes, a razón de 1/18 avos mensual.
Bienes inmuebles	100 % de provisión en un plazo de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes, a razón de 1/24 avos mensual.
Títulos valores	Sigue la base de provisión para inversiones.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores cuyas garantías han sido adjudicadas a favor de la subsidiaria bancaria local o recibidas en dación de pago debe transferirse a provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes, se registra como gasto cuando se determina.

Los excesos en provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos pueden ser revertidos cuando se produce venta de bienes adjudicados, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificarse a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.10 CARGOS DIFERIDOS

Los cargos diferidos incluyen el saldo a favor de impuesto sobre la renta, impuesto sobre la renta diferido y otros gastos aún no devengados. Se imputan a resultados en la medida que se devenga el gasto.

2.11 INTANGIBLES

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros debido a que los beneficios que se recibirán de estos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras y las plusvalías adquiridas, los acuerdos de no competencia y otros.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada entre cinco (5) y diez (10) años.

Las subsidiarias bancarias locales requieren autorización previa de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

La plusvalía representa el exceso del precio de compra sobre el valor razonable de los activos netos adquiridos. El Grupo evalúa la recuperabilidad de este activo intangible mediante la comparación del balance de los activos de la unidad generadora de efectivo con los flujos de efectivo descontados de operaciones futuras de las compañías adquiridas. En caso de que

dichos flujos sean menores que el valor en libros de los activos se reconoce un deterioro, el cual es cargado a los estados de resultados consolidados.

2.12 ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos consolidados en moneda extranjera se convierten de acuerdo con el tipo de cambio establecido por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los estados financieros consolidados. Las transacciones ocurridas durante el período y los ingresos o gastos se traducen al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra en el renglón de ingresos (gastos) por diferencia en cambio en los estados de resultados consolidados.

2.13 COSTOS DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS

2.13.1 BONIFICACIÓN

El Grupo concede bonificaciones a sus funcionarios y empleados con base en el Código de Trabajo de la República Dominicana y sus políticas de incentivos, contabilizándose el pasivo resultante con cargo al resultado consolidado del período.

2.13.2 PLAN DE PENSIONES

Los funcionarios y empleados que pertenecen a las subsidiarias locales con el propósito de acogerse a lo establecido en la Ley No. 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social, se afiliaron al sistema de administración de fondos de pensiones. Los aportes realizados por el Grupo se reconocen como gastos cuando se incurren. El Grupo no posee obligación adicional ni implícita diferente a la contribución del porcentaje requerido por ley.

2.13.3 INDEMNIZACIÓN POR CESANTÍA

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere, en determinadas circunstancias, el pago de preaviso y cesantía a los empleados. El valor de esta compensación depende de varios factores, incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Estas compensaciones se reconocen en resultados en el momento en que se incurren o en el momento en que se conoce efectivamente que la relación laboral cesará y no existe posibilidad de cambiar esta decisión, o en aquellos casos que haya sido aprobado el otorgamiento de la compensación por el órgano competente por acuerdos legales entre las partes.

2.13.4 OTROS BENEFICIOS

Las subsidiarias locales otorgan otros beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país, así como otros beneficios de acuerdo con sus políticas de incentivos al personal, los cuales se reconocen como gastos cuando se incurren o cuando se ha generado una obligación para el Grupo.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

2.14 OBLIGACIONES SUBORDINADAS

El Grupo mantiene obligaciones asimilables de capital correspondientes a financiamientos obtenidos mediante la emisión de títulos de deuda denominados "Bonos de Deuda Subordinada", aprobados por el Consejo Nacional de Valores de la República Dominicana, entregados en administración a CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A., como agente de pago y custodia.

La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción, los cuales se amortizan bajo el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Los gastos financieros correspondientes a rendimientos, comisiones por estructuración y colocación y la amortización de los costos de emisión y otros cargos, originados de las referidas obligaciones, se registran en resultados en el período en que se incurren.

2.15 RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS

Ingresos y gastos financieros

El Grupo registra los ingresos por intereses sobre cartera de créditos por el método de lo devengado.

Los intereses sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente, con excepción de los intereses sobre tarjetas de crédito, los cuales se reconocen si el cliente no paga la totalidad del saldo que refleje el estado de cuenta antes o en la fecha límite de pago, se calculan con base al saldo insoluto promedio diario de capital, excluyendo para dicho cálculo los intereses, comisiones y otros cargos.

Los intereses sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el crédito llega a los 90 días de atraso. A partir de esas fechas, se registran en una cuenta de suspenso. Una vez puestos en esta condición los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

Los ingresos por intereses sobre inversiones en valores se registran sobre el método de devengado, utilizando la tasa de interés efectiva. Los rendimientos ganados sobre inversiones se reconocen sobre la base del saldo del instrumento. La prima o los descuentos en la adquisición de las inversiones son amortizados durante la vida del instrumento.

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en los estados de resultados consolidados sobre la base de acumulación de interés simple, excepto: a) los correspondientes a los certificados financieros con intereses capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto, y b) las cuentas de ahorro que acumulan sus intereses con base al balance mínimo mensual.

Los gastos financieros correspondientes a intereses, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados en los valores en circulación, se registran en el período en que se devengan.

Los gastos correspondientes a intereses por las obligaciones por pactos de recompra de títulos se registran en el período en que se devengan.

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son amortizados y registrados como gasto de interés utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Ingresos y gastos por venta de inversiones

Las ganancias y pérdidas por la venta de inversiones son reconocidas en los estados de resultados consolidados por la diferencia entre el precio pactado y el valor en libros de los instrumentos.

Otros ingresos y gastos operacionales y operativos

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos cuando se incurren.

Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, tarjetas de crédito, uso de cajeros automáticos y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros son reconocidos sobre las bases del devengo, cuando los servicios han sido provistos a los clientes o cuando se cargan a los tarjetahabientes.

La subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. recibe ingresos sobre el saldo administrado (en lo adelante "el Fondo"), así como por servicios opcionales ofrecidos.

Comisión anual sobre saldo administrado

El ingreso por comisión anual sobre saldo administrado se determina y reconoce diariamente aplicando el 1.05 % (2022: 1.10 %) anual al patrimonio neto del Fondo del día hábil anterior.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos corresponden, principalmente, a recuperación de activos castigados y otros activos, recuperación de gastos, sobrantes en operaciones y arrendamientos de bienes, los cuales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos cuando se generan o incurren.

2.16 PROVISIÓN PARA OPERACIONES CONTINGENTES

Las provisiones por operaciones contingentes, las cuales se registran en el rubro de otros pasivos, corresponden a provisiones sobre fianzas, avales, cartas de crédito, línea de créditos y líneas para tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros; se determinan conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos y se constituyen con base en la clasificación de riesgo otorgada a la cartera de créditos correlativa y a la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la provisión.

La provisión por el saldo no utilizado, registrado como contingencia de las líneas de tarjetas de crédito, para los deudores con categorías de riesgo A y B se determina sobre el 20 % del balance registrado. Para el resto de los deudores clasificados en categoría de riesgo C, D1,

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

D2 y E se aplica el porcentaje de provisión requerida al 100 % del balance registrado como contingencia. La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la nota 23 a los estados financieros consolidados.

Los excesos en provisión para contingencias pueden ser revertidos cuando se produce disminución de la contingencia o mejora la clasificación de riesgo del deudor siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.17 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta reconocido en los estados de resultados consolidados incluye el impuesto pagado sobre dividendos recibidos, el impuesto sobre la renta corriente y el impuesto sobre la renta diferido.

El impuesto sobre la renta corriente se estima sobre las bases establecidas en los estados financieros individuales de Grupo Compañía Matriz y de cada subsidiaria, según las regulaciones impositivas que les son aplicables.

Las subsidiarias locales realizan esta estimación sobre las bases establecidas por el Código Tributario de República Dominicana y sus modificaciones. Adicionalmente, las subsidiarias radicadas en el exterior pagan sus impuestos con base en las leyes de los países donde operan.

El impuesto sobre la renta diferido surge como resultado de reconocer los activos y pasivos por el efecto impositivo futuro atribuible a las diferencias que surgen entre la base contable y fiscal. Los activos y pasivos impositivos diferidos son medidos usando las tasas impositivas a ser aplicadas a la ganancia impositiva en los períodos en que esas diferencias temporales se esperan sean recuperadas o compensadas. El impuesto diferido activo se reconoce en la medida en que se tenga certeza que se generarán ganancias imponibles que estén disponibles para ser utilizadas contra la diferencia temporal.

2.18 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

Un segmento de negocio es un grupo de activos y operaciones que se encarga de proporcionar productos o servicios que están sujetos a riesgos y beneficios diferentes de los otros segmentos de negocio. Los segmentos del Grupo se organizan principalmente de acuerdo con las actividades que realizan y no por su posición geográfica (ver notas 12 y 35).

2.19 BAJA DE UN ACTIVO FINANCIERO

Los activos financieros son dados de baja cuando el Grupo pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.20 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

El Grupo revisa sus activos no monetarios de larga vida con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medida por la comparación del valor contable de los activos con el valor recuperable. Este valor recuperable es determinado por el que sea el mayor entre los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro y su valor razonable. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso del valor contable sobre el valor recuperable de dicho activo y este es cargado a los resultados consolidados del período en que se determina.

2.21 CONTINGENCIAS

El Grupo considera como contingencias las operaciones por las cuales ha asumido riesgos crediticios que dependiendo de hechos futuros pueden convertirse en créditos directos y generarles obligaciones frente a terceros.

2.22 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Grupo tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio de conformidad con lo que apruebe la Asamblea de Accionistas, considerando lo estipulado en sus políticas internas y de conformidad con la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11 y sus estatutos sociales, la cual dispone que los dividendos deberán provenir de los beneficios acumulados al cierre del ejercicio y que su distribución en efectivo debe realizarse con base en un flujo de efectivo que evidencie que con su pago no se violan acuerdos societarios ni se afecten intereses de terceros. La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros consolidados en el período en que los accionistas aprueban la distribución de los dividendos.

2.23 DERECHOS EN FIDEICOMISOS

Corresponde al valor de cuentas por cobrar generado a favor de la subsidiaria bancaria local Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple en calidad de fideicomitente, cuando un activo o un conjunto de activos es transferido para la constitución de un fideicomiso, previo la no objeción de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para entregar los bienes en fideicomiso. La transferencia de uno o más bienes que hace el fideicomitente se efectúa por su valor en libros. La entrega en sí misma no genera la realización de utilidades y estas solo tienen incidencia en los resultados cuando realmente se enajene a terceros el bien o bienes objeto del fideicomiso.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

2.24 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES Y RECLASIFICACIÓN DE PARTIDAS

Mediante la Circular núm. CSB-REG-202300011, de fecha 15 de noviembre de 2023, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana modificó el "Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas" para adecuar el criterio que deben aplicar las entidades para determinar qué activos cumplen con la definición de "equivalentes de efectivo" conforme a las NIIF de la manera siguiente:

"Se considerarán como equivalentes de efectivo aquellas inversiones que sean fácilmente convertibles en efectivo y con vencimiento inferior a tres (3) meses, contados desde la fecha de adquisición".

Los importes comparativos en el estado de situación financiera consolidado y de flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2022 y por el año finalizado en esa fecha que se acompañan, fueron reclasificados para fines de presentación para que sean consistentes con los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023. Ver detalle de las reclasificaciones en la nota 39.1.

2.25 PROVISIONES

Excepto por lo indicado en la nota 2.16, el Grupo reconoce las provisiones cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado sobre el cual es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.26 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar se reconocen al valor de la transacción. Estas cuentas por cobrar son cargadas a los resultados consolidados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa en los casos que existan. El Grupo evalúa la recuperabilidad de las comisiones por cobrar conjuntamente con los productos que las generan. Las demás cuentas por cobrar se evalúan atendiendo a su naturaleza.

2.27 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación, neto de la depreciación correspondiente. El superávit por revaluación es transferido a resultados acumulados de ejercicios anteriores cuando el activo es vendido.

2.28 INMUEBLES EN DESARROLLO PARA LA VENTA Y DE ALQUILER

Estos bienes están registrados al costo de adquisición más los costos incurridos en la planificación, desarrollo y construcción que están directamente relacionados con el proyecto. Cuando el proyecto ha sido completado, los inmuebles mantenidos para la venta son registrados al menor del costo o valor neto realizable usando el método de costo específico.

2.29 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos en los cuales el arrendador retiene significativamente todos los riesgos y beneficios de la propiedad se clasifican como arrendamientos operativos. Los cobros y pagos realizados por estos arrendamientos son reconocidos bajo el método de línea recta en los resultados del período en que se incurren y con base en el período establecido en el contrato de arrendamiento. Los bienes dados en arrendamiento operativo se registran como parte de las propiedades, muebles y equipos y se valúan utilizando los mismos criterios del activo fijo.

Los arrendamientos en donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros y se registran como parte de la cartera de créditos al precio de adquisición más los otros costos incurridos para poner el bien en condiciones de ser arrendado.

2.30 POLÍTICA DE DISPOSICIÓN DEL FONDO PARA FLUCTUACIÓN CAMBIARIA DENTRO DEL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

En caso de desapropiación en el Grupo de una subsidiaria extranjera con motivo de una pérdida de control o influencia significativa, el importe acumulado de las diferencias de cambio relacionadas con esta que hayan sido acumuladas en un componente separado del patrimonio (ajuste por conversión de moneda) debe ser reclasificado del patrimonio hacia el estado de resultados consolidado como gasto o ingreso en el mismo período en que se procede a reconocer las pérdidas o ganancias derivadas de la desapropiación.

En caso de una desapropiación parcial en el Grupo de una entidad extranjera en la cual no se pierde el control, el importe acumulado de las diferencias de cambio reconocidas en el patrimonio se distribuye proporcionalmente a la participación no controladora (interés minoritario). Sin embargo, en caso de una desapropiación parcial en el Grupo, producto de una devolución parcial del capital aportado (en el cual no cambia la participación proporcional), el importe acumulado de las diferencias de cambio que hayan sido acumuladas en un componente separado del patrimonio neto debe ser reclasificado proporcionalmente del patrimonio neto hacia el estado de resultados consolidado como gasto o ingreso en el mismo período en que se efectúa la devolución del capital.

2.31 CAPITAL SOCIAL

Las acciones ordinarias se clasifican como parte del patrimonio neto.

La contraprestación pagada a los accionistas en la recompra de acciones se reduce del capital social a su valor nominal y la diferencia se debita al capital adicional pagado. Cuando estas acciones se vuelven a emitir, los importes recibidos se registran inicialmente en el capital social al valor nominal de cada acción. Cualquier diferencia se reconoce en el capital adicional pagado.

2.32 DIFERENCIAS CON LAS NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana aplicables a las subsidiarias bancarias locales difieren de las NIIF en algunos aspectos. A continuación, se presenta un resumen de algunas de estas diferencias:

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

- i) De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado con base en una evaluación de riesgos realizada por las subsidiarias bancarias locales siguiendo los lineamientos del REA. Los niveles de provisiones para los créditos comerciales denominados mayores y medianos deudores se miden de conformidad con la clasificación asignada a cada crédito y para los créditos comerciales denominados menores deudores, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios en base a los días de atraso.
- Las garantías solo son consideradas para la determinación de la provisión según los lineamientos establecidos en el REA. Igualmente, dichas provisiones incluyen provisiones adicionales determinadas siguiendo una metodología interna.
- La evaluación para los mayores y medianos deudores comerciales incluye la documentación de los expedientes de crédito, considerando las cifras de los estados financieros del prestatario, el comportamiento de pago y los niveles de garantía, siguiendo los lineamientos del REA. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana permite la constitución de provisiones adicionales de acuerdo con los modelos internos de riesgo de cada entidad.
- De conformidad con las NIIF, específicamente la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de los activos para los cuales ha habido un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. La NIIF 9 establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, que se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.
- ii) La Superintendencia de Bancos considera tres categorías de inversiones en valores: a negociar; disponibles para la venta y mantenidas hasta el vencimiento. Mediante la Circular SB: Núm. 010/22 se aplazó hasta el 1 de enero de 2024, el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones, por lo cual estas están registradas a su costo amortizado. Posteriormente, mediante la Circular SB núm. CSB-REG-202300016 de fecha 5 de diciembre de 2023, se dispuso mantener de manera indefinida el tratamiento contable dispuesto en la Circular SB: núm. 010/22 para el registro de las inversiones.
- iii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito, con o sin garantía, cuando ingresa a cartera vencida y se encuentra 100 % provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. De acuerdo con las NIIF, una entidad reducirá directamente el importe en libros de un activo financiero cuando esta no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de este.

- iv) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada a la cartera de créditos correlativa, y los rendimientos por cobrar con antigüedad superior a 90 días son provisionados al 100% si son créditos comerciales, microcréditos, de consumo e hipotecarios.
- A partir de esos plazos se suspende el devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden. De acuerdo con las NIIF aplican los mismos criterios que para la provisión para cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengamiento basado en su valor en libros, neto de deterioro.
- v) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo al momento de ejecutarse su garantía sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las NIIF solo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior a su valor en libros o exista deterioro.
- vi) Las prácticas contables bancarias locales requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles adjudicados de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años, contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación, iniciando de forma lineal luego de los seis meses desde que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan de forma lineal en un plazo de tres años, luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros, contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación del bien o del contrato de dación de pago debidamente legalizado y los títulos de valores siguen la base de provisión de las inversiones. Las NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista evidencia de deterioro de su valor.
- vii) Para realizar revaluaciones de activos fijos se requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, y una vez realizadas no se requiere la actualización periódica. Las NIIF establecen que las revaluaciones deben actualizarse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. En activos con valores muy cambiantes su revaluación debe calcularse anualmente, y en activos con cambios insignificantes de tres a cinco años aproximadamente. Por otro lado, el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establece que el superávit por revaluación, incluido en el patrimonio, podrá ser transferido directamente a ganancias acumuladas, cuando se produzca la baja en cuenta del activo y cuando el valor neto de realización sea menor que el valor en libros y no permite la opción alterna que prevén las NIIF.
- viii) El Grupo determina la vida útil estimada de las propiedades, muebles y equipos al momento de su adquisición y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados, aunque continúen en uso. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual y, si las expectativas difieren de las estimaciones previas, se realicen los cambios correspondientes.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

ix) Las entidades financieras locales traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha del estado de situación financiera consolidado. Las NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del estado de situación financiera consolidado.

x) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los programas de computadoras y mejoras en propiedades arrendadas que generen beneficios económicos futuros, entre otros, sean previamente autorizados por dicha superintendencia de bancos para ser registrados como activos intangibles y propiedades, muebles y equipos, respectivamente.

La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza el monto que podría contabilizarse y el plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento. De acuerdo con el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, las entidades de intermediación financiera disponen de un plazo de seis (6) meses para remitir la solicitud de autorización a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para el diferimiento de programas de computadoras, contados a partir de su puesta en funcionamiento.

Si la entidad no realiza la solicitud en el plazo establecido, debe llevar a gastos la totalidad de los desembolsos realizados. Las NIIF requieren que estas partidas sean registradas como activos intangibles y activos fijos, respectivamente, siempre y cuando estas vayan a generar beneficios económicos futuros. Los activos intangibles de vida definida se amortizan sobre su vida útil estimada y a cada fecha de reporte debe evaluarse si existe algún indicador de deterioro.

xi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión los flujos de efectivo de la cartera de créditos y los provenientes de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos. Asimismo, que se clasifiquen como actividades de financiamiento los flujos de efectivo de depósitos de clientes. Las NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.

xii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen, entre otras, garantías otorgadas, cartas de crédito emitidas no negociadas y créditos no utilizados de líneas de crédito de utilización automática con base en una clasificación por categoría de riesgo siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren registrar la estimación de las pérdidas crediticias esperadas sobre compromisos de préstamos de forma congruente con sus expectativas de disposiciones de ese compromiso de crédito.

xiii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana establece que el valor nominal pactado se registre en cuentas contingentes o de orden, y, a la vez, permite que los valores de divisas comprados o vendidos al cierre del ejercicio sean divulgados como saldos en moneda extranjera en la nota de gestión de riesgos financieros (riesgo de tipo de cambio) a los estados financieros consolidados para fines de determinación de la posición neta en moneda extranjera. Las NIIF requieren que se divulguen los activos y pasivos en moneda extranjera existentes al cierre del ejercicio.

xiv) El Manual de Contabilidad no requiere que se divulgue en la nota de gestión de riesgos financieros lo siguiente: i) análisis de sensibilidad para cada tipo de riesgo de mercado al que está expuesta al cierre del ejercicio, indicando cómo se hubiesen visto afectados los resultados o el patrimonio, por cambios posibles en la variable relevante de riesgo; ii) métodos y supuestos utilizados para el análisis de sensibilidad; iii) cambios que se introdujeron al método utilizado en el ejercicio anterior, si lo hubo, y las razones del cambio. Las NIIF requieren esto para todos los instrumentos financieros.

xv) La provisión para la cartera de inversiones se cuantifica de acuerdo con categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, las cuales requieren provisiones específicas siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren que el deterioro para las inversiones, contabilizadas al costo amortizado, sea determinado siguiendo las mismas consideraciones indicadas para la cartera de créditos en el literal i) anterior.

xvi) El Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas requiere que los activos dados en arrendamiento operativo sean contabilizados en el rubro de propiedades, muebles y equipos, y se valúen utilizando los mismos criterios aplicables a este rubro. Las NIIF requieren que las propiedades que se tienen para obtener rentas o plusvalía se clasifiquen como propiedades de inversión y puedan ser medidas bajo el modelo de valor razonable o el modelo del costo.

xvii) La regulación bancaria vigente requiere que las entidades de intermediación financiera locales reconozcan como gastos en los libros del arrendatario los pagos originados por los arrendamientos operativos contratados en la medida en que estos son devengados. Las NIIF requieren que el arrendatario reconozca los arrendamientos de la forma siguiente:

- a) Al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo objeto del arrendamiento y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento;
- b) Posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo; y
- c) En el estado de resultados consolidado los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.

xviii) Las NIIF requieren que si una entidad bancaria mantiene otros resultados integrales se presente un estado financiero de resultados y resultados integrales, o que se presente un estado financiero de resultados integrales en el cual se muestre la naturaleza e importe de las partidas correspondientes a otros resultados integrales durante el período en el que se informa. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana no incluye este requerimiento en sus modelos de preparación de estados financieros.

xix) Las NIIF requieren que cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una reexpresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros presentará a modo comparativo, como mínimo, tres estados de situación financiera: al 1ro. de enero del año

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

comparativo, 31 de diciembre del año comparativo y 31 de diciembre del año actual. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana no requiere la presentación comparativa de un tercer año.

- xx) Las acciones que se recompran se presentan como una reducción del capital social por su valor nominal y el monto adicional pagado se debita al capital adicional pagado. De acuerdo con las NIIF, el valor pagado en la recompra de acciones se debe reflejar en un componente separado del patrimonio usualmente denominado acciones en tesorería.
- xxi) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros consolidados según las NIIF y las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Los efectos sobre los estados financieros consolidados de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y las NIIF no han sido cuantificados.

3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Un resumen se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 (Reclasificado, nota 39.1) DOP
Caja (a)	17,703,161	16,596,845
Banco Central de la República Dominicana (b)	88,687,390	86,310,634
Bancos del país (c)	1,109,013	3,617,330
Bancos del extranjero (d)	23,799,860	16,185,058
Equivalentes de efectivo (e)	1,914,124	1,509,844
Rendimientos por cobrar (f)	12,746	9,491
	<u>133,226,294</u>	<u>124,229,202</u>

(a) Incluye USD95,090 (2022: USD93,845).

(b) Incluye USD794,778 (2022: USD730,243).

(c) Incluye USD9,920 (2022: USD32,875).

(d) Corresponde a depósitos en bancos corresponsales y otros bancos del exterior por USD411,574 (2022: USD289,112).

(e) Para las subsidiarias bancarias locales representa efectos recibidos de otros bancos pendientes de ser cobrados y según se explica en la nota 2.24, se consideran además aquellas inversiones que sean fácilmente convertibles a efectivo y con vencimiento inferior a tres meses, contados desde la fecha de adquisición. Incluye USD1,995 (2022: USD1,541).

(f) Incluye USD8 (2022: USD1).

El encaje legal requerido a las subsidiarias bancarias locales asciende a DOP42,251,756 y USD712,680 (2022: DOP35,151,277 y USD696,134). Estas subsidiarias mantenían efectivo en el Banco Central de la República Dominicana y cartera de créditos en sectores productivos para estos fines por DOP42,694,271 y USD774,953 (2022: DOP35,477,878 y USD732,689). Para ambos períodos los montos exceden la cantidad mínima requerida en ambas monedas.

4. FONDOS INTERBANCARIOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las subsidiarias bancarias locales no mantienen saldos pendientes por este concepto.

El movimiento de los fondos interbancarios durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Fondos interbancarios activos					
Entidad	Cantidad	Monto DOP	No. Días	Tasa promedio ponderada	Balance DOP
2023					
Asociación Popular de Ahorros y Prestamos	<u>1</u>	<u>2,000,000</u>	<u>1</u>	<u>7.75 %</u>	<u>-</u>
2022					
Banco Múltiple Promérica de la República Dominicana, S. A.	<u>4</u>	<u>1,200,000</u>	<u>16</u>	<u>5.95 %</u>	<u>-</u>
Fondos interbancarios pasivos					
Entidad	Cantidad	Monto DOP	No. Días	Tasa promedio ponderada	Balance DOP
2023					
Asociación Popular de Ahorros y Prestamos	<u>2</u>	<u>2,300,000</u>	<u>2</u>	<u>7.50 %</u>	<u>-</u>

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022 estas subsidiarias no realizaron operaciones interbancarias pasivas.

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

5. INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las inversiones se detallan como sigue:

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
31 de diciembre de 2023									
a) Inversiones a negociar:									
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	347	Variable	Indeterminado	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Fija Liquidez Popular, incluye USD251	579,645	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Valores	184	Variable	Indeterminado	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Plazo 30 Días Dólares Popular, corresponde a USD2,069	119,599	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	70	Variable	Indeterminado	Cuotas de participación	JMMB Fondo Mutuo de Mercado de Dinero	533	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional BHD Liquidez	50,570	Variable	Indeterminado	Cuotas de participación	JMMB Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario II, corresponde a USD890	51,463	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Futuro	727	Variable	Indeterminado	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica 03-FU	518,887	Variable	2049
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	523,199	Variable	2025	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01-FP, corresponde a USD1,930	111,664	Variable	2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	519,184	Variable	2025	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario FPM No. 02-FP, corresponde a USD2,132	123,261	Variable	2026
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a USD3,999	231,254	Variable	2027	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Bona Capital No. 03-FP	6,144	9.45 %	2031
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Plazo Mensual Dólar, corresponde a USD109	6,290	Variable	Indeterminado	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No. 04-FP, corresponde a USD642	37,121	8.13 %	2036
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Corto Plazo Reservas Quisqueya	820	Variable	Indeterminado	Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	234,462	11.70 %	2025 - 2027
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Largo Plazo Dólares Reservas Caoba, corresponde a USD46	2,677	Variable	Indeterminado	Certificados de inversión letras	Banco Central de la República Dominicana	24,444	N/A	2024
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija - BHD Fondos Plazo 30 días Dólares, corresponde a USD83	4,822	Variable	Indeterminado	Certificados de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	46,755	10.50 %	2025
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Matrimonial Mediano Plazo Reservas El Bohío	260	Variable	Indeterminado	Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye USD3,498	436,504	8.26 %	2024 - 2040
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	516,107	Variable	2034	Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a USD455	26,205	6.09 %	2027
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario Universal I, corresponde a USD8,929	516,335	Variable	2033	Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	28,955	8.00 %	2026
					Bonos	Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S. A., corresponde a USD854	49,365	5.21 %	2031 - 2032

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Bonos	Consorcio Minero Dominicano, S. A.	2,652	11.94 %	2028 - 2029
Acciones	Banco Latinoamericano de Exportación, corresponde a USD31	1,809	N/A	N/A
	Subtotal	4,772,314		
	Rendimientos por cobrar, incluye USD71	23,218		
	Total	4,795,532		

b) Inversiones disponibles para la venta:

Cuotas de participación	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a USD557	32,221	5.50 %	2027
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a USD311	17,967	Variable	2027
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	188,863	Variable	2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	613,953	Variable	2025
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	429,613	Variable	2034
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	3,315	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valor	30,229	Variable	Indeterminado
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica 03 - FU	375,050	Variable	2049
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No. 04-FP, corresponde a USD28,560	1,651,456	6.63 %	2036
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a USD219	12,684	Variable	2025
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Bona Capital No. 03 - FP	147,456	9.45 %	2031

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Certificados de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	7,360,149	10.65 %	2024 - 2025
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	43,359,027	10.88 %	2024 - 2028
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye USD327,338	58,597,157	11.34 %	2024 - 2048
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a USD13,595	786,105	5.63 %	2028
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a USD35,108	2,030,285	6.21 %	2027
Bonos	Consorcio Minero Dominicano, S. A.	64,436	11.00 %	2029
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a USD27,468	1,588,412	5.70 %	2028
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S. A., corresponde a USD26,700	1,544,053	5.37 %	2031 - 2032
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	59,935	11.20 %	2029
Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	30,793	8.00 %	2026
Bonos	The Bank of Montreal, corresponde a USD9,976	576,906	3.30 %	2024
Bonos	The Bank of Nova Scotia, corresponde a USD9,860	570,146	0.70 %	2024
Bonos	The Goldman Sachs Group, corresponde a USD5,982	345,918	3.63 %	2024
Bonos	Hewlett Packard Enterprise Company, corresponde a USD9,889	571,869	1.45 %	2024
Bonos	Investment Energy Resources Limited, corresponde a USD23,489	1,358,331	6.25 %	2029
Bonos	JP Morgan Chase & Co., corresponde a USD2,496	144,347	3.88 %	2024
Bonos	Gobierno de Estados Unidos de América, corresponde a USD37,652	2,177,280	N/A	2024
Bonos	Wells Fargo Bank, N. A., corresponde a USD2,497	144,394	3.75 %	2024
Acciones	Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.	41,724	N/A	N/A

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
b) Inversiones disponibles para la venta:				
Acciones	Ferretería Detallista, S. A.	2	N/A	N/A
Acciones	Banco Latinoamericano de Exportación, corresponde a USD73	4,222	N/A	N/A
Acciones	Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S. A.	7,113	N/A	N/A
Acciones	CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	184,701	N/A	N/A
Acciones	Consortio Ecoenergético Dominicano, S. A.	3,750	N/A	N/A
Acciones	Multimedios del Caribe, S. A.	77,050	N/A	N/A
Acciones	Lending Point Consolidated, Inc. (corresponde a USD20,000)	1,156,530	N/A	N/A
	Subtotal	126,287,442		
	Rendimientos por cobrar, incluye USD9,148	3,514,532		
	Total	129,801,974		

c) Inversiones mantenidas hasta su vencimiento:

Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a USD317	18,334	Variable	2026
Certificados de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	2,138,095	10.50 %	2024 - 2025
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	7,341,830	8.84 %	2024 - 2025
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye USD44,704	8,902,649	10.04 %	2024 - 2044
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a USD222	12,860	9.38 %	2029
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a USD2,540	146,857	5.63 %	2028
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a USD2,750	158,943	6.19 %	2027

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Bonos	Consortio Minero Dominicano, S. A.	250,863	11.69 %	2028 - 2029
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a USD5,518	319,059	5.70 %	2028
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	516,287	11.15 %	2024 - 2029
Certificados financieros	Scotiabank República Dominicana, S. A. - Banco Múltiple	1,109	7.33 %	2024
Certificados financieros	Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	250	4.25 %	2024
Acciones	Unipago, S. A.	24,874	N/A	N/A
Garantía de rentabilidad	Fondo T-1, AFP Popular, S. A. (a)	3,787,126	9.58 %	Indeterminado
	Subtotal	23,619,136		
	Rendimientos por cobrar, incluye USD233	478,233		
	Total	24,097,369		
	Provisiones para inversiones, incluye USD473	(60,006)		
	Total inversiones	158,634,869		

N/A: No aplica.

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
31 de diciembre de 2022 (Reclasificado nota 39.1)				
a) Inversiones a negociar:				
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	318	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Valores	168	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	191	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional BHD Liquidez	520	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Futuro	655	Variable	Indeterminado

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	410,775	Variable	2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	433,281	Variable	2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a USD2,694	150,837	Variable	2027
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Plazo Mensual Dólar, corresponde a USD2,092	117,091	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Corto Plazo Reservas Quisqueya	744	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Largo Plazo Dólares Reservas Caoba, corresponde a USD44	2,467	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija - BHD Fondos Plazo 30 días Dólares, corresponde a USD81	4,507	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Matrimonial Mediano Plazo Reservas El Bohío	232	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	413,530	Variable	2034
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario Universal I, corresponde a USD7,356	411,798	Variable	2033
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Fija Liquidez Popular	50,857	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	JMMB Fondo Mutuo de Mercado de Dinero en Dólares, corresponde a USD49	3,528	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	JMMB Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario II, corresponde a USD1,103	61,774	Variable	Indeterminado
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica 03-FU	436,534	Variable	2049
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01-FP, corresponde a USD1,444	80,822	Variable	2025

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario FPM No. 02-FP, corresponde a USD415	23,225	Variable	2026
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Bona Capital No. 03-FP	10,287	9.45 %	2031
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	570,603	11.99 %	2025 - 2027
Certificados de inversión letras	Banco Central de la República Dominicana	144,771	N/A	2023
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye USD5,123	837,191	10.25 %	2023 - 2041
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a USD379	21,090	6.06 %	2027
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	152,200	11.15 %	2029
Bonos	Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	19,896	11.32 %	2023
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S. A., corresponde a USD334	18,673	5.65 %	2031
Bonos	Consorcio Minero Dominicano, S. A.	11,422	11.99 %	2028 - 2029
	Subtotal	4,389,987		
	Rendimientos por cobrar, incluye USD53	27,521		
	Total	4,417,508		

b) Inversiones disponibles para la venta:

Cuotas de participación	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a USD557	31,195	5.50 %	2027
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a USD293	16,392	Variable	2027
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	145,619	Variable	2025

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>	<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	661,412	Variable	2025	Bonos	Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S. A., corresponde a USD32,146	1,799,611	5.39 %	2028 - 2032
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	429,613	Variable	2034	Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	109,251	11.18 %	2029
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	3,034	Variable	N/A	Bonos	Corporación Andina de Fomento, corresponde a USD20,747	1,161,500	2.70 %	2023
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valor	27,469	Variable	N/A	Bonos	AbbVie, Inc., corresponde a USD4,959	277,625	2.85 %	2023
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica 03- FU	375,050	Variable	2049	Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	49,103	8.00 %	2026
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No. 04-FP, corresponde a USD21,927	1,227,559	Variable	2036	Bonos	Banco Internacional del Perú, S.A.A., corresponde a USD2,985	167,106	3.38 %	2023
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a USD219	12,280	Variable	2025	Bonos	The Bank of Montreal, corresponde a USD9,814	549,378	3.30 %	2024
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Bona Capital No. 03 - FP	246,883	9.45 %	2031	Bonos	The Bank of Nova Scotia, corresponde a USD9,447	528,850	0.70 %	2024
Certificados de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	10,902,522	10.72 %	2023 -2025	Bonos	Canadian Imperial Bank of Commerce, corresponde a USD4,907	274,689	0.95 %	2023
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	28,117,446	9.29 %	2023 -2027	Bonos	Corporación Nacional del Cobre, Inc., corresponde a USD1,891	105,852	4.50 %	2023
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a USD4,980	278,809	7.00 %	2023	Bonos	Capital One Financial Corporation, corresponde a USD4,937	276,383	3.90 %	2024
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye USD205,976	31,494,269	11.39 %	2023 - 2045	Bonos	The Goldman Sachs Group, corresponde a USD5,898	330,195	3.63 %	2024
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a USD13,347	747,156	5.63 %	2028	Bonos	Hewlett Packard Enterprise Company, corresponde a USD9,548	534,515	1.45 %	2024
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a USD34,714	1,943,440	6.21 %	2027	Bonos	Investment Energy Resources Limited, corresponde a USD23,520	1,316,779	6.25 %	2029
Bonos	Consortio Minero Dominicano, S. A.	12,508	11.00 %	2029	Bonos	JP Morgan Chase & Co., corresponde a USD7,467	418,036	3.43 %	2023 - 2024
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a USD29,114	1,629,872	5.70 %	2028	Bonos	Gobierno de Estados Unidos de América, corresponde a USD7,913	442,971	N/A	2023
					Bonos	Wells Fargo Bank, N. A., corresponde a USD2,468	138,152	3.75 %	2024

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Acciones	Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.	41,724	N/A	N/A
Acciones	Ferretería Detallista, S. A.	2	N/A	N/A
Acciones	Banco Latinoamericano de Exportación, corresponde a USD104	5,838	N/A	N/A
Acciones	Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S. A.	7,113	N/A	N/A
Acciones	CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	184,701	N/A	N/A
Acciones	Consorcio Ecoenergético Dominicano, S. A.	3,750	N/A	N/A
Acciones	Multimedios del Caribe, S. A.	77,050	N/A	N/A
	Subtotal	87,102,702		
	Rendimientos por cobrar, incluye USD5,715	2,039,904		
	Total	89,142,606		
c) Inversiones mantenidas hasta su vencimiento:				
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a USD321	17,985	Variable	2026
Certificados de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	2,579,320	10.55 %	2023 - 2025
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	9,612,459	9.01 %	2023 - 2027
Certificados de inversión letras	Banco Central de la República Dominicana	421,593	11.38 %	2023
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a USD5,975	334,488	7.00 %	2023
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye USD39,582	9,424,289	10.43 %	2023 - 2035
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a USD222	12,429	9.38 %	2029

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a USD2,522	141,212	5.63 %	2028
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a USD2,750	153,958	6.19 %	2027
Bonos	Consorcio Minero Dominicano, S. A.	259,487	11.69 %	2028 - 2029
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a USD5,606	313,862	5.70 %	2028
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	380,695	11.15 %	2029
Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	75,513	9.25 %	2023
Bonos	United Capital Puesto de Bolsa, S. A.	20,005	9.25 %	2023
Certificados financieros	Scotiabank República Dominicana, S. A. - Banco Múltiple	1,109	8.75 %	2023
Certificados financieros	Motor Crédito, S. A. - Banco de Ahorro y Crédito	266	11.90 %	2023
Certificados financieros	Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	250	4.25 %	2023
Acciones	Unipago, S. A.	24,874	N/A	N/A
Garantía de rentabilidad	Fondo T-1, AFP Popular, S. A. (a)	3,289,090	5.20 %	Indeterminado
	Subtotal	27,062,884		
	Rendimientos por cobrar, incluye USD233	572,468		
	Total	27,635,352		
	Provisiones para inversiones, incluye USD165	(15,134)		
	Total inversiones	121,180,332		

(a) Corresponde a la inversión que mantiene la subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. en cuotas del Fondo de Pensiones T-1 que administra, según lo dispone el artículo No. 104 de la Ley No. 87 - 01 de Seguridad Social.

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

d) Por contraparte:

DERIVADOS	2023				
	Bancos múltiples	Puestos de bolsa	Agentes de bolsa	Otras entidades	Total DOP
Forward de divisas	-	-	-	1,727,588	1,727,588
DERIVADOS	2022				
	Bancos múltiples	Puestos de bolsa	Agentes de bolsa	Otras entidades	Total DOP
Forward de divisas	-	-	-	4,522,559	4,522,559

e) Distribución del riesgo de los derivados OTC:

DERIVADOS	2023			
	Con EIF	Otras partes	Entidades de contrapartida central	Total DOP
Forward de divisas	-	1,727,588	-	1,727,588
DERIVADOS	2022			
	Con EIF	Otras partes	Entidades de contrapartida central	Total DOP
Forward de divisas	1,717,245	-	2,805,314	4,522,559

El Grupo ha establecido políticas y límites que rigen la utilización de instrumentos financieros derivados, aprobadas por su Consejo de Administración y adecuadas para los tipos de instrumentos y niveles de exposición autorizados. Dichas políticas establecen las operaciones permitidas y los límites de concentración por contraparte. Estas operaciones son monitoreadas diariamente por las unidades de Tesorería y Riesgo y mensualmente por el Comité de Inversiones.

El Grupo reconoce los riesgos inherentes a la realización de estas operaciones resaltando entre otros, la exposición a riesgo de mercado producto de la fluctuación de precios de los subyacentes y el riesgo de crédito de la contraparte. Por lo tanto, las políticas establecidas incluyen el procedimiento a seguir para la aprobación de estas operaciones, las metodologías de valoración razonable, así como sus límites de exposición y monitoreo de riesgos dependiendo del tipo de operación y de la contraparte. El principal factor que origina el riesgo de mercado para los derivados registrados por el Grupo es la tasa de cambio.

7. CARTERA DE CRÉDITOS

a) Un resumen de la cartera por tipos de créditos se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Créditos comerciales:		
Adelantos en cuenta corriente	173,657	144,620
Préstamos, incluye USD3,249,013 (2022: USD3,134,933)	350,651,080	310,372,347
Arrendamientos financieros, incluye USD78,241 (2022: USD55,339) (i)	14,953,954	9,810,507
Cartas de crédito emitidas y negociadas, corresponde a USD9,451 (2022: USD4,284)	546,493	239,851
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos, incluye USD66 (2022: USD81)	167,862	178,155
Subtotal	<u>366,493,046</u>	<u>320,745,480</u>
Créditos de consumo:		
Tarjetas de crédito personales, incluye USD121,415 (2022: USD99,327)	26,175,829	20,076,721
Préstamos de consumo, incluye USD76,415 (2022: USD61,493)	88,176,527	65,651,066
Subtotal	<u>114,352,356</u>	<u>85,727,787</u>
Créditos hipotecarios:		
Adquisición de viviendas, incluye USD94,005 (2022: USD66,996)	67,803,549	58,443,269
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros, incluye USD54,516 (2022: USD49,776)	3,735,397	3,368,950
Subtotal	<u>71,538,946</u>	<u>61,812,219</u>
Rendimientos por cobrar, incluye USD25,150 (2022: USD19,739)	552,384,348	468,285,486
	4,088,808	2,928,867
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar, incluye USD86,663 (2022: USD82,857)	(15,180,461)	(14,304,355)
Total	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>

Los componentes de la inversión neta en arrendamientos son los siguientes:

	2023 DOP	2022 DOP
Arrendamientos por cobrar	13,441,542	8,964,354
Valor residual (nota 23 (g))	1,512,412	846,153
	<u>14,953,954</u>	<u>9,810,507</u>

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

b) La condición de la cartera de créditos es la siguiente:

	2023 DOP	2022 DOP
Créditos comerciales:		
Vigentes (i), incluye USD3,265,408 (2022: USD3,128,126)	359,501,510	314,793,147
En mora (de 31 a 90 días) (iii), incluye USD269 (2022: USD53)	84,830	96,663
Vencidos (más de 90 días) (iv), incluye USD385 (2022: USD10,166)	476,384	804,279
Reestructurada (ii):		
Vigentes (i), incluye USD69,975 (2022: USD56,292)	6,255,937	4,971,543
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	2,460	1,809
Vencidos (más de 90 días) (iv), en 2023 incluye USD734	162,835	19,640
Cobranza judicial (v):		
Vigentes (i)	398	8,123
Vencidos (más de 90 días) (iv)	8,692	50,276
Subtotal	<u>366,493,046</u>	<u>320,745,480</u>
Créditos de consumo:		
Vigentes (i), incluye USD189,727 (2022: USD155,752)	109,269,523	82,681,662
En mora (de 31 a 90 días), incluye USD2,622 (2022: USD1,670)	520,725	294,519
Vencidos (más de 90 días) (iv), incluye USD4,320 (2022: USD1,925)	2,290,992	1,286,474
Reestructurada (ii):		
Vigentes (i), incluye USD1,161 (2022: USD1,472)	1,747,979	1,197,314
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	3,403	2,055
Vencidos (más de 90 días) (iv)	390,807	233,411
Cobranza judicial (v):		
Vigentes (i)	14,829	3,261
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	339	57
Vencidos (más de 90 días) (iv)	113,759	29,034
Subtotal	<u>114,352,356</u>	<u>85,727,787</u>
Créditos hipotecarios:		
Vigentes (i), incluye USD141,701 (2022: USD90,424)	70,795,866	60,032,776
En mora (de 31 a 90 días) (iii), incluye USD5 (2022: USD1)	3,479	2,234
Vencidos (más de 90 días) (iv), incluye USD93 (2022: USD2)	188,583	133,709
Reestructurada (ii):		
Vigentes incluye USD6,722 (2022: USD26,345) (i)	471,889	1,560,003
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	35	22
Vencidos (más de 90 días) (iv)	-	1,505

	2023 DOP	2022 DOP
Cobranza judicial (v):		
Vigentes (i)	9,398	16,419
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	22	23
Vencidos (más de 90 días) (iv)	69,674	65,528
Subtotal	<u>71,538,946</u>	<u>61,812,219</u>
Rendimientos por cobrar:		
Vigentes (i), incluye USD23,885 (2022: USD18,955)	3,628,613	2,672,708
En mora (de 31 a 90 días) (iii), incluye USD281 (2022: USD181)	96,180	55,574
Vencidos (más de 90 días) (iv), incluye USD620 (2022: USD279)	278,210	138,401
Reestructurada:		
Vigentes (i), incluye USD350 (2022: USD324)	50,611	39,082
En mora (de 31 a 90 días) (iii), el 2023 incluye USD1	5,168	3,018
Vencidos (más de 90 días) (iv), el 2023 incluye USD13	22,717	13,098
Cobranza judicial (v):		
Vigentes (i)	109	137
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	194	74
Vencidos (más de 90 días) (iv)	7,006	6,775
Subtotal	<u>4,088,808</u>	<u>2,928,867</u>
	556,473,156	471,214,353
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar, incluye USD86,663 (2022: USD82,857)		
	(15,180,461)	(14,304,355)
Total	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>

- (i) Representan capital y rendimientos por cobrar que están al día en sus pagos.
- (ii) Representan capital y rendimientos por cobrar que estando vigentes o vencidos se les han cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del crédito, así como los créditos que se originan en la capitalización de intereses, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.
- (iii) Corresponden a cuotas de capital y rendimientos por cobrar que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago.
- (iv) Corresponden a créditos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos en sus pagos por un plazo mayor de 90 días. Los créditos pagaderos en cuotas son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de un día laborable de antigüedad.
- (v) Corresponden a los saldos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

c) Por tipo de garantía:

	2023 DOP	2022 DOP
Con garantías polivalentes (i), incluye USD2,464,630 (2022: USD2,194,208)	262,232,590	235,392,727
Con garantías no polivalentes (ii), incluye USD445,183 (2022: USD469,860)	31,349,513	30,332,536
Sin garantía (iii), incluye USD773,309 (2022: USD808,161)	258,802,245	202,560,223
	552,384,348	468,285,486
Rendimientos por cobrar, incluye USD25,150 (2022: USD19,739)	4,088,808	2,928,867
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar, incluye USD86,663 (2022: USD82,857)	(15,180,461)	(14,304,355)
Total	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>

- (i) Garantías polivalentes son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado sin que existan limitaciones, legales o administrativas, que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre un 50 % y un 100 % de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.
- (ii) Garantías no polivalentes son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías son consideradas entre un 50 % y un 60 % de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.
- (iii) Este renglón considera como préstamos sin garantías aquellos garantizados por endoso de póliza de seguros y avales.

d) Por origen de los fondos:

	2023 DOP	2022 DOP
Propios, incluye USD3,683,122 (2022: USD3,472,229)	517,615,344	452,307,299
Préstamos y descuentos negociados del Banco Central de la República Dominicana	34,769,004	15,978,187
	552,384,348	468,285,486

	2023 DOP	2022 DOP
Rendimientos por cobrar, USD25,150 (2022: USD19,739)	4,088,808	2,928,867
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar, incluye USD86,663 (2022: USD82,857)	(15,180,461)	(14,304,355)
Total	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>

e) Por plazos:

	2023 DOP	2022 DOP
Corto plazo (hasta un año), incluye USD640,570 (2022: USD605,561)	125,170,677	106,182,068
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años), incluye USD123,429 (2022: USD225,713)	22,776,573	26,536,457
Largo plazo (más de tres años), incluye USD2,919,123 (2022: USD2,640,955)	404,437,098	335,566,961
	552,384,348	468,285,486
Rendimientos por cobrar, incluye USD25,150 (2022: USD19,739)	4,088,808	2,928,867
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar, incluye USD86,663 (2022: USD82,857)	(15,180,461)	(14,304,355)
Total	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>

f) Por sectores económicos del destino del crédito:

	2023 DOP	2022 DOP
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura, incluye USD59,225 (2022: USD82,808)	9,482,226	10,284,219
Pesca, incluye en el 2023 USD110	113,727	115,249
Explotación de minas y canteras, incluye USD49,128 (2022: USD11,704)	3,958,991	1,614,601
Industrias manufactureras, incluye USD426,775 (2022: USD419,586)	62,147,530	52,728,312
Suministro de electricidad, gas y agua, incluye USD536,996 (2022: USD426,822)	32,651,044	25,631,686
Construcción, incluye USD272,566 (2022: USD280,893)	31,510,143	28,161,489
Comercio al por mayor y al por menor, incluye USD369,258 (2022: USD338,982)	79,238,053	65,569,974
Reparación de vehículos, automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos, corresponde a USD103	5,961	-

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	2023 DOP	2022 DOP
Hoteles y restaurantes, incluye USD920,876 (2022: USD872,688)	56,671,962	51,662,046
Transporte, almacenamiento y comunicación, incluye USD201,887 (2022: USD230,051)	16,094,146	16,263,171
Intermediación financiera, incluye USD142,815 (2022: USD210,019)	19,417,349	23,363,019
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, incluye USD317,136 (2022: USD249,323)	33,028,887	25,869,391
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	163,073	44,745
Enseñanza, incluye USD12,715 (2022: USD21,438)	2,519,902	2,188,058
Servicios sociales y de salud, incluye USD17,734 (2022: USD12,614)	7,583,972	7,113,050
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, incluye USD350,121 (2022: USD309,347)	193,979,682	156,091,435
Hogares privados con servicios domésticos, incluye USD4,761 (2022: USD5,489)	3,403,142	1,322,401
Organizaciones y órganos extraterritoriales, incluye USD916 (2022: USD465)	414,558	262,640
	<u>552,384,348</u>	<u>468,285,486</u>
Rendimientos por cobrar, USD25,150 (2022: USD19,739)	4,088,808	2,928,867
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar, incluye USD86,663 (2022: USD82,857)	<u>(15,180,461)</u>	<u>(14,304,355)</u>
	<u>541,292,695</u>	<u>456,909,998</u>

8. ACEPTACIONES BANCARIAS

Un resumen se presenta a continuación:

Banco corresponsal	2023		2022	
	Monto DOP	Vencimientos	Monto DOP	Vencimientos
Citibank, N. A., corresponde a USD95	5,505	Enero 2024	-	-
Banco Santander, S. A., corresponde a USD262	-	-	14,686	Abril 2023
Commerzbank, AG, corresponde a USD194	-	-	10,835	Marzo 2023

Banco corresponsal	2023		2022	
	Monto DOP	Vencimientos	Monto DOP	Vencimientos
Sumitomo Mitsui Banking, Corp., corresponde a USD1,899 (2022: USD1,183)	109,828	Enero - mayo 2024	66,202	Enero - mayo 2023
Wells Fargo Bank, N. A., corresponde a USD6,974	-	-	390,434	Enero - mayo 2023
Banco Do Brasil, S. A., corresponde a USD57	3,302	Enero 2024	-	-
	<u>118,635</u>		<u>482,157</u>	

9. DERECHOS EN FIDEICOMISO

Corresponde al Fideicomiso de Administración y Fuente de Pago Mejoras de Subestaciones de la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE), realizado con el objetivo de constituir un patrimonio autónomo, encargado de canalizar los aportes necesarios para la ejecución de obras destinadas a fortalecer y ampliar la capacidad de aquellas subestaciones y circuitos del sistema eléctrico nacional que sirven la energía utilizada en las operaciones de los fideicomitentes.

Este contrato fue suscrito por la subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S.A. - Banco Múltiple, y otras tres entidades de intermediación financiera con Fiduciaria Universal, S. A., con un aporte en efectivo de DOP230,000 cada una, los cuales serán reembolsados por EDEESTE mediante notas de crédito por el consumo de energía eléctrica de las oficinas localizadas en su zona de concesión durante 12 meses. Debiendo pagar en efectivo el monto no consumido en un plazo no mayor de treinta días contados a partir del doceavo mes.

La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autorizó el registro contable de este acuerdo como un derecho en fideicomiso.

10. CUENTAS POR COBRAR

Un resumen se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Comisiones por cobrar, incluye USD1,076 (2022: USD696) (a)	1,125,207	968,852
Cuentas por cobrar diversas:		
Anticipos a proveedores, incluye US1,972 (2022: USD276)	120,458	15,426
Cuentas por cobrar al personal, para 2023 y 2022 incluye USD9	18,904	11,424
Gastos por recuperar, incluye USD128 (2022: USD142)	62,631	30,826
Depósitos en garantía, incluye USD399 (2022: USD392)	94,530	86,838

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	2023 DOP	2022 DOP
Indemnizaciones reclamadas por siniestros (b)	33,879	47,067
Cheques devueltos, incluye USD42	-	2,372
Anticipos en cuentas corrientes (c)	304,959	218,622
Avances de efectivo a comercios (d)	2,701,391	2,181,977
Marcas de tarjetas de crédito, incluye (2022: USD26) (e)	191,537	93,379
Cargos por cobrar tarjetas de crédito	225,072	149,535
Otras cuentas por cobrar diversas, incluye USD8,605 (2022: USD864) (f)	697,853	191,375
	<u>5,576,421</u>	<u>3,997,693</u>

- (a) En esta cuenta se registran las comisiones pendientes de cobro generadas por servicios prestados, operaciones contingentes y otros, siempre que exista una certeza razonable de que estas serán recuperadas.
- (b) Corresponde a importe a ser recuperado de las compañías de seguros por siniestros ocurridos en perjuicio del Grupo.
- (c) Corresponde a pagos realizados por el Grupo a cuenta de clientes cuyos fondos de cuentas corrientes no son suficientes para cubrir estos pagos. Los valores en estas cuentas no exceden de un día de antigüedad. Los valores que exceden este período son considerados como parte de la cartera de créditos vencida.
- (d) Corresponde a los avances de capital provistos a comercios que aceptan como medio de pago las tarjetas de crédito, tarjetas de débito y móviles, los cuales son cobrados a través de los puntos de ventas (POS) propiedad de las compañías de adquirencias, los cuales realizan retenciones de no menos de 4 % de las ventas diarias y transfieren los recursos retenidos a las cuentas de Avance Capital Comercial Latín América, Ltd. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la comisión promedio otorgada sobre los avances de capital es de 22.9 % y 22.3 %, respectivamente, y un plazo promedio de recuperación del monto otorgado más la comisión que fluctúa entre 4 y 16 meses.
- (e) Estas cuentas por cobrar son producto de las transacciones de procesamiento de consumos realizados por tarjetahabientes en establecimientos afiliados a la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A., y son de corto plazo y cobrados a las marcas de tarjetas en un período de tiempo aproximado de uno a tres días.
- (f) Para el 2023, incluye DOP490,533 por operaciones de venta al contado con compra a plazos.

11. BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Mobiliario y equipos	11,635	16,905
Bienes inmuebles	612,474	915,981
	<u>624,109</u>	<u>932,886</u>
Menos provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(482,134)</u>	<u>(662,070)</u>
	<u>141,975</u>	<u>270,816</u>

Los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad son los siguientes:

	2023		2022	
	Monto DOP	Provisión DOP	Monto DOP	Provisión DOP
Hasta 40 meses:				
Mobiliario y equipos	11,600	(3,237)	16,860	(6,906)
Bienes inmuebles	211,879	(78,267)	348,922	(88,060)
	<u>223,479</u>	<u>(81,504)</u>	<u>365,782</u>	<u>(94,966)</u>
Con más de 40 meses:				
Mobiliario y equipos	35	(35)	45	(45)
Bienes inmuebles	400,595	(400,595)	567,059	(567,059)
	<u>400,630</u>	<u>(400,630)</u>	<u>567,104</u>	<u>(567,104)</u>
Total	<u>624,109</u>	<u>(482,134)</u>	<u>932,886</u>	<u>(662,070)</u>

12. PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES

a) Subsidiarias

Un resumen se presenta a continuación:

2023					
Sociedad	Jurisdicción	Segmento	Moneda funcional	Capital en acciones DOP	Porcentaje de derecho de voto
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	Financiero	Pesos dominicanos	52,508,899	98.79 %
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	República de Panamá	Financiero	Balboa	2,451,844	100.00 %
Qik Banco Digital Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	Financiero	Pesos dominicanos	2,865,458	100.00 %

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

2023

<u>Sociedad</u>	<u>Jurisdicción</u>	<u>Segmento</u>	<u>Moneda funcional</u>	<u>Capital en acciones DOP</u>	<u>Porcentaje de derecho de voto</u>
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	Administradora de Fondos de Pensiones	Pesos dominicanos	280,001	100.00 %
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	Puesto de Bolsa	Pesos dominicanos	547,500	100.00 %
Asetesa, S.R.L.	República Dominicana	Inmobiliario	Pesos dominicanos	1,000	99.99 %
Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	Servicio	Pesos dominicanos	161,738	100.00 %
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S.R.L.	República Dominicana	Servicio	Pesos dominicanos	1,000	99.99 %
Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	Administración de Fideicomisos	Pesos dominicanos	300,000	100.00 %
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	Administración de Fondos Mutuos o Abiertos	Pesos dominicanos	360,000	100.00 %
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	República de Panamá	Servicio	Pesos dominicanos	1,166,649	100.00 %
GCS International, Ltd. y subsidiarias	Las Islas Bahamas	Servicio	Pesos dominicanos	149,223	100.00 %

Un resumen de los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados del Grupo se presenta a continuación:

2023

<u>Sociedad</u>	<u>Activos DOP</u>	<u>Pasivos DOP</u>	<u>Ingresos DOP</u>	<u>Gastos DOP</u>	<u>Ganancias imputadas al patrimonio neto DOP</u>	<u>Valor en libros DOP</u>	<u>Valor razonable (a) DOP</u>
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	154,995,780	1,193,476	28,705,465	(2,789,460)	25,916,005	153,802,304	-
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	755,265,661	648,050,022	90,615,861	(67,722,165)	22,893,696	107,215,639	-
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	85,267,640	63,635,668	5,949,905	(3,819,336)	2,130,569	21,631,972	-

2023

<u>Sociedad</u>	<u>Activos DOP</u>	<u>Pasivos DOP</u>	<u>Ingresos DOP</u>	<u>Gastos DOP</u>	<u>Ganancias imputadas al patrimonio neto DOP</u>	<u>Valor en libros DOP</u>	<u>Valor razonable (a) DOP</u>
Qik Banco Digital Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	3,800,383	1,669,523	638,966	(1,232,616)	(593,650)	2,130,860	-
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	7,199,990	932,146	4,168,834	(2,565,837)	1,602,997	6,267,844	-
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	28,394,355	25,087,746	9,254,655	(8,509,079)	745,576	3,306,609	-
Asetesa, S.R.L.	112,302	1,077	9,249	(3,697)	5,552	111,225	-
Infocentro Popular, S. A.	325,293	31,081	383,901	(353,162)	30,739	294,212	-
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S.R.L.	299,332	93,337	615,570	(588,086)	27,484	205,995	-
Fiduciaria Popular, S. A.	585,715	132,886	421,368	(268,711)	152,657	452,829	-
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	709,460	56,750	408,789	(260,911)	147,878	652,710	-
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	6,677,473	2,228,204	5,100,508	(3,719,738)	1,380,770	4,449,269	-
GCS International, Ltd. y subsidiarias	572,576	464,591	778,129	(985,011)	(206,882)	107,985	-
Total combinado	1,044,205,960	743,576,507	147,051,200	(92,817,809)	54,233,391	-	-
Ajustes efecto adquisición subsidiaria	-	-	(497,518)	618,456	120,938	-	-
Eliminaciones	(157,521,242)	(11,996,369)	(30,402,781)	2,241,483	(28,161,298)	-	-
Total consolidado	886,684,718	731,580,138	116,150,901	(89,957,870)	26,193,031	-	-

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

Sociedad	2022							Valor razonable (a)
	Activos DOP	Pasivos DOP	Ingresos DOP	Gastos DOP	Ganancias imputadas al patrimonio neto DOP	Valor en libros DOP	Valor razonable (a) DOP	
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	128,778,157	627,210	22,786,773	(1,664,945)	21,121,828	128,150,947	-	
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	634,223,111	541,092,277	70,594,351	(52,416,046)	18,178,305	93,130,834	-	
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	77,076,021	58,557,107	4,023,860	(2,620,424)	1,403,436	18,518,914	-	
Qik Banco Digital Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	1,467,586	93,076	134,229	(275,177)	(140,948)	1,374,510	-	
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	7,241,975	1,375,925	3,679,306	(2,060,599)	1,618,707	5,866,050	-	
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	21,292,053	18,700,356	5,510,218	(4,990,983)	519,235	2,591,697	-	
Asetesa, S.R.L.	115,063	934	7,296	(3,467)	3,829	114,129	-	
Infocentro Popular, S. A.	283,980	20,508	346,701	(324,876)	21,825	263,472	-	
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S.R.L.	278,457	99,945	534,686	(517,720)	16,966	178,512	-	
Fiduciaria Popular, S. A.	345,749	45,578	216,118	(153,801)	62,317	300,171	-	
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	569,866	65,032	346,537	(234,031)	112,506	504,834	-	
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	5,064,068	2,010,171	4,118,258	(3,156,573)	961,685	3,053,897	-	
Total combinado	876,736,086	622,688,119	112,298,333	(68,418,642)	43,879,691	-	-	
Eliminaciones	(133,835,980)	(9,073,556)	(24,143,597)	1,607,508	(22,536,089)	-	-	
Total consolidado	742,900,106	613,614,563	88,154,736	(66,811,134)	21,343,602	-	-	

(a) En las jurisdicciones donde están localizadas estas empresas no existe un mercado de valores activo donde el Grupo pueda obtener el valor razonable de las mismas.

Durante el período 2023, el Grupo registró el siguiente cambio en su composición de entidades subsidiarias:

Sociedad	Jurisdicción	Segmento	Motivo
GCS International, Ltd.	Las Islas Bahamas	Servicios	Adquisición de 100 % de acciones

b) Asociadas

i. Un resumen se presenta a continuación:

2023					
Sociedad	Jurisdicción	Segmento	Moneda funcional	Capital en acciones	Porcentaje de derecho de voto dado control del Grupo
Grupo Universal, S. A. y subsidiarias	República Dominicana	Tenedor de acciones de empresas que se dedican a realizar operaciones de seguros, actividades financieras y otros servicios	Pesos dominicanos	2,257,475	13.01 %

2022					
Sociedad	Jurisdicción	Segmento	Moneda funcional	Capital en acciones	Porcentaje de derecho de voto dado control del Grupo
Grupo Universal, S. A. y subsidiarias	República Dominicana	Tenedor de acciones de empresas que se dedican a realizar operaciones de seguros, actividades financieras y otros servicios	Pesos dominicanos	2,212,446	13.07 %

ii. Existe influencia significativa sobre esta asociada debido a que "Grupo Compañía Matriz" ejerce el derecho al voto sobre las decisiones relevantes relativas a las operaciones y control de Grupo Universal, S. A. y su negocio.

iii. Un resumen de los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados del Grupo Universal, S. A. se presenta a continuación:

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

2023							
<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u> <u>DOP</u>	<u>Pasivos</u> <u>DOP</u>	<u>Ingresos</u> <u>DOP</u>	<u>Gastos</u> <u>DOP</u>	<u>Ganancias imputadas al patrimonio neto</u> <u>DOP</u>	<u>Valor en libros</u> <u>DOP</u>	<u>Valor razonable</u> <u>DOP (a)</u>
Grupo Universal, S. A. y subsidiarias	<u>34,875,533</u>	<u>27,117,126</u>	<u>34,002,793</u>	<u>(32,800,329)</u>	<u>1,202,464</u>	<u>7,758,407</u>	-
2022							
<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u> <u>DOP</u>	<u>Pasivos</u> <u>DOP</u>	<u>Ingresos</u> <u>DOP</u>	<u>Gastos</u> <u>DOP</u>	<u>Ganancias imputadas al patrimonio neto</u> <u>DOP</u>	<u>Valor en libros</u> <u>DOP</u>	<u>Valor razonable</u> <u>DOP (a)</u>
Grupo Universal, S. A. y subsidiarias	<u>32,218,287</u>	<u>24,118,939</u>	<u>30,019,901</u>	<u>(28,566,940)</u>	<u>1,452,961</u>	<u>6,722,665</u>	-

(a) En la República Dominicana no existe un mercado de valores activo donde el Grupo pueda obtener el valor razonable de esta inversión.

iv. Detalle del valor en libros de la participación en asociada:

	<u>2023</u> <u>DOP</u>	<u>2022</u> <u>DOP</u>
Costo inicial	1,499,987	1,467,764
Incremento en acciones	25,150	-
Cobro dividendos	(100,598)	(115,937)
Participación en resultados netos del período	157,162	148,160
Valor neto, según libros	<u>1,581,701</u>	<u>1,499,987</u>

c) Adquisición de subsidiaria

El 1 de septiembre 2023, el Grupo Compañía Matriz adquirió el 100 % de las acciones en GCS International, Ltd., asumiendo los activos y pasivos de esta entidad, contando con la no objeción de la Junta Monetaria del Banco Central de la República Dominicana para la realización de dicha transacción. El principal objetivo de GCS International, Ltd. y sus subsidiarias (en conjunto y en lo adelante "la nueva subsidiaria") es ofrecer transacciones de pagos electrónicos.

La adquisición de la nueva subsidiaria le permitirá al Grupo fortalecer su propuesta de valor de cara a los comercios, empresas y usuarios de sus plataformas, aportando ideas innovadoras al sistema financiero e impulsando la transformación digital con nuevos

productos para fomentar la inclusión financiera en la República Dominicana y en la región. En el proceso de compra se reconoció plusvalía de DOP3,052,897, la cual se atribuye a la infraestructura instalada y a la oportunidad de incrementar y expandir la cobertura, digitalización de pagos y de nuevos productos, integrándose en el ecosistema de servicios y estrategia digital del Grupo.

Activos adquiridos identificables y pasivos asumidos

A continuación, se muestra los importes reconocidos para los activos adquiridos y los pasivos asumidos a la fecha de la adquisición:

<u>Descripción</u>	<u>Monto</u> <u>DOP</u>
Activos:	
Activos corrientes	145,975
Activos no corrientes	518,597
Pasivos:	
Pasivos corrientes	(290,122)
Pasivos no corrientes	(180,521)
Total activos netos adquiridos identificables	<u>193,929</u>

La plusvalía surgida de la adquisición se ha reconocido de la siguiente manera:

	<u>Monto</u> <u>DOP</u>
Contraprestación transferida	3,246,826
Valor razonable de los activos netos identificables	(193,929)
	<u>3,052,897</u>

13. PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS

El movimiento de las propiedades, muebles y equipos se presenta a continuación:

2023						
	<u>Terrenos</u> <u>DOP</u>	<u>Edificaciones</u> <u>DOP</u>	<u>Mobiliario y equipos</u> <u>DOP</u>	<u>Mejoras en propiedades arrendadas</u> <u>DOP</u>	<u>Diversos y construcción en proceso (a)</u> <u>DOP</u>	<u>Total</u> <u>DOP</u>
Valor bruto al 1 de enero de 2023	2,678,731	5,945,933	9,961,096	394,494	3,075,413	22,055,667
Adquisiciones	-	45,017	1,600,906	-	625,238	2,271,161
Retiros	(110,543)	(12,770)	(368,150)	-	(1,347)	(492,810)
Transferencias	129,558	204,630	941,477	62,551	(1,338,216)	-
Adquisición a través de combinación de negocios	-	-	19,539	-	19,097	38,636
Efecto cambiario	-	4,426	3,079	3,641	-	11,146

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

	2023					
	Terrenos	Edificaciones	Mobiliario y equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP
Reclasificación	-	-	-	-	(7,825)	(7,825)
Descargo de activos totalmente depreciados	-	(8,939)	(1,184,094)	(180,614)	-	(1,373,647)
Valor bruto al 31 de diciembre de 2023	2,697,746	6,178,297	10,973,853	280,072	2,372,360	22,502,328
Depreciación acumulada al 1 de enero de 2023	-	(2,328,541)	(4,781,310)	(305,636)	(270,320)	(7,685,807)
Gastos de depreciación	-	(206,593)	(1,647,966)	(52,638)	(36,144)	(1,943,341)
Retiros	-	7,671	357,890	-	1,287	366,848
Efecto cambiario	-	(2,941)	(1,916)	(3,537)	-	(8,394)
Descargo de activos totalmente depreciados	-	8,939	1,184,094	180,614	-	1,373,647
Depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2023	-	(2,521,465)	(4,889,208)	(181,197)	(305,177)	(7,897,047)
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2023	2,697,746	3,656,832	6,084,645	98,875	2,067,183	14,605,281

	2022					
	Terrenos	Edificaciones	Mobiliario y equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP
Valor bruto al 1 de enero de 2022	2,679,201	5,989,165	9,562,825	422,310	2,909,305	21,562,806
Adquisiciones	1,723	14,584	774,938	1,005	1,463,442	2,255,692
Retiros	(8,389)	(70,367)	(375,649)	(2,557)	(20,079)	(477,041)
Transferencias	6,196	46,063	831,358	38,764	(922,381)	-
Efecto cambiario	-	(2,783)	(4,511)	(2,354)	-	(9,648)
Reclasificación	-	23,061	3,255	-	(354,874)	(328,558)
Descargo de activos totalmente depreciados	-	(53,790)	(831,120)	(62,674)	-	(947,584)
Valor bruto al 31 de diciembre de 2022	2,678,731	5,945,933	9,961,096	394,494	3,075,413	22,055,667
Depreciación acumulada al 1 de enero de 2022	-	(2,205,314)	(4,393,585)	(305,452)	(434,685)	(7,339,036)

	2022					
	Terrenos	Edificaciones	Mobiliario y equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Diversos y construcción en proceso (a)	Total
	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP
Gastos de depreciación	-	(202,966)	(1,561,436)	(67,566)	(47,622)	(1,879,590)
Retiros	-	24,336	339,415	2,557	5,517	371,825
Otros (nota 37)	-	-	-	-	206,470	206,470
Efecto cambiario	-	1,613	3,176	2,151	-	6,940
Descargo de activos totalmente depreciados	-	53,790	831,120	62,674	-	947,584
Depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2022	-	(2,328,541)	(4,781,310)	(305,636)	(270,320)	(7,685,807)
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2022	2,678,731	3,617,392	5,179,786	88,858	2,805,093	14,369,860

(a) El resumen de los activos diversos y construcción en proceso es el siguiente:

	2023 DOP	2022 DOP
Construcción en proceso	618,505	1,315,843
Bienes fuera de uso	-	3,920
Bienes muebles dados en arrendamiento operativo	1,753,855	1,755,650
	2,372,360	3,075,413

14. OTROS ACTIVOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
a) Impuesto sobre la renta diferido	1,791,891	2,325,049
b) Pagos anticipados:		
Intereses y comisiones pagados por anticipado, corresponde a USD409 (2022: USD397)	23,660	22,222
Seguros pagados por anticipado, incluye USD182 (2022: USD34)	333,686	309,194
Anticipos de impuesto sobre la renta, incluye USD6 para el 2023 y 2022 (i)	12,254,879	6,187,284

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	2023 DOP	2022 DOP
Otros pagos anticipados, incluye USD4,034 (2022: USD5,938)	3,919,271	2,490,563
Subtotal	<u>16,531,496</u>	<u>9,009,263</u>
c) Intangibles:		
Software, incluye USD2,727 (2022: USD2,572)	3,363,487	2,459,144
Amortización acumulada de softwares, incluye USD1,092 (2022: USD943)	(1,598,596)	(1,155,998)
Plusvalía adquirida (ii)	3,530,266	319,784
Otros activos intangibles, incluye USD16,216 para el 2023 y 2022 (iii)	2,902,611	2,816,929
Amortización acumulada otros activos intangibles, incluye USD13,784 (2022: USD10,540)	(2,408,645)	(1,769,400)
Subtotal	<u>5,789,123</u>	<u>2,670,459</u>
d) Bienes diversos:		
Papelería, útiles y otros materiales	315,341	178,774
Biblioteca y obras de arte, incluye USD13 para el 2023 y 2022	38,282	38,257
Programas de computadoras en proceso y pendientes de autorización (iv)	2,036,736	1,305,281
Otros bienes diversos, incluye USD65,913 (2022: USD61,401) (v)	3,813,745	3,437,324
Subtotal	<u>6,204,104</u>	<u>4,959,636</u>
e) Partidas por imputar, incluye USD122 (2022: USD121) (vi)	158,419	52,523
	<u>6,362,523</u>	<u>5,012,159</u>
	<u>30,475,033</u>	<u>19,016,930</u>
i. Incluye anticipos de impuesto por DOP10,446,000 (2022: DOP4,600,000) correspondiente a Acuerdos Compromiso para Pago a Cuenta del impuesto sobre la renta (ISR) entre el Estado dominicano y Entidades de Intermediación Financiera (EIF) de la República Dominicana, firmados el 21 de diciembre de 2020 y 23 de junio de 2023. Estos anticipos se están compensado del impuesto sobre la renta desde 2022.		
ii. Corresponde a plusvalía pagada en la adquisición de subsidiarias. En septiembre de 2023, el Grupo Compañía Matriz adquirió el 100 % de las acciones en GCS International, Ltd., por un monto de DOP3,246,826, asumiendo los activos y pasivos de esta entidad (nota 12).		

Para el 2022, corresponde principalmente a plusvalía pagada en la adquisición de acciones de la subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

- iii. Incluye acuerdo de no competencia con vigencia de cinco años, autorizado por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana a contabilizar como activo intangible y amortizar en el período de vigencia de este acuerdo. además, incluye inversión realizada en los sistemas de las subsidiarias bancarias locales por la entrada en vigencia del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas por DOP69,000, neto de amortización (2022: DOP91,000) neto de amortización.
- iv. Estas partidas son contabilizadas en este renglón, netas de la correspondiente amortización acumulada, hasta que se obtenga la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana de acuerdo con las regulaciones locales vigentes. Una vez autorizado se realiza la reclasificación correspondiente hacia activo intangible.
- v. Corresponde a programa de seguro de vida para ejecutivos a través de una póliza propiedad de la subsidiaria bancaria local Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, donde esta subsidiaria recupera el monto de primas pagadas por cada participante.
- vi. En este renglón se registran los saldos deudores de las partidas que por razones operativas internas o por características de la operación, no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.

15. RESUMEN DE PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

El movimiento de las provisiones para activos riesgosos se presenta a continuación:

	2023					
	Cartera de créditos DOP	Inversiones DOP	Rendimientos por cobrar DOP	Bienes recibidos en recuperación de créditos (d) DOP	Operaciones contingentes (e) DOP	Total DOP
Saldos al 1 de enero de 2023	14,083,777	15,134	220,578	662,070	682,617	15,664,176
Constitución de provisiones	4,290,540	20,425	361,898	-	122,705	4,795,568
Castigos contra provisiones	(3,898,003)	-	(286,243)	(27,278)	-	(4,211,524)
Transferencias	102,209	23,303	91,667	(152,658)	(64,521)	-
Efecto de diferencias en cambio	165,663	1,144	1,859	-	6,234	174,900
Recuperaciones (a)	46,516	-	-	-	-	46,516
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>14,790,702</u>	<u>60,006</u>	<u>389,759</u>	<u>482,134</u>	<u>747,035</u>	<u>16,469,636</u>
Provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2023 (b)	<u>9,851,291</u>	<u>59,849</u>	<u>389,704</u>	<u>482,109</u>	<u>747,013</u>	<u>11,529,966</u>
Exceso sobre provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas (c)	<u>4,939,411</u>	<u>157</u>	<u>55</u>	<u>25</u>	<u>22</u>	<u>4,939,670</u>

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

	2022					
	Cartera de créditos DOP	Inversiones DOP	Rendimientos por cobrar DOP	Bienes recibidos en recuperación de créditos (d) DOP	Operaciones contingentes (e) DOP	Total DOP
Saldos al 1 de enero de 2022	12,047,554	60,272	233,055	839,224	516,098	13,696,203
Constitución de provisiones	4,895,158	(1,419)	104,347	-	49,474	5,047,560
Castigos contra provisiones	(2,734,934)	-	(212,895)	(101,516)	-	(3,049,345)
Transferencias	(97,023)	(42,979)	96,295	(75,638)	119,345	-
Efecto de diferencias en cambio	(77,353)	(740)	(224)	-	(2,300)	(80,617)
Recuperaciones (a)	50,375	-	-	-	-	50,375
Saldos al 31 de diciembre de 2022	14,083,777	15,134	220,578	662,070	682,617	15,664,176
Provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2022 (b)	9,164,999	14,593	220,084	662,050	680,562	10,742,288
Exceso sobre provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas (c)	4,918,778	541	494	20	2,055	4,921,888

- (a) Corresponden a cobros de créditos castigados por la subsidiaria bancaria del exterior, los cuales, de acuerdo con sus regulaciones se reintegran a la provisión.
- (b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la Republica Dominicana corresponden a los montos determinados con base en la autoevaluación realizada por las entidades bancarias locales a esas fechas, aplicando los lineamientos del REA.
- (c) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el exceso de provisiones se corresponde con las provisiones registradas por las subsidiarias bancarias locales, aplicando la política para la constitución de provisiones excedentes bajo un enfoque prudencial y prospectivo, acorde con el tratamiento contable aplicable de acuerdo con la normativa vigente y la Circular núm. CSB-REG-202300005 del 10 de agosto de 2023 (ver nota 2.7.2).

La Junta Monetaria emitió la Segunda Resolución de fecha 18 de marzo de 2021, mediante la cual modificó el Ordinal I de la Cuarta Resolución de fecha 15 de diciembre de 2020, en la cual se estableció un tratamiento regulatorio especial para que al concluir el período de flexibilización el 31 de marzo de 2021, las entidades de intermediación Financiera locales pudieran constituir de manera gradual y en un plazo máximo de 33 meses, la provisión no constituida de cartera de créditos y rendimientos por cobrar.

A esa fecha, la subsidiaria bancaria local Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple se acogió a la gradualidad; no obstante, para el 31 de diciembre de 2022 no presentó provisiones pendientes de constituir. El período de gradualidad finalizó el 31 de diciembre de 2023.

(d) El monto reportado como castigo corresponde a la provisión utilizada cuando se vende un bien y el precio de venta es menor al valor de la adjudicación o ajuste en el valor de mercado del activo.

(e) Esta provisión se incluye en otros pasivos.

16. DEPÓSITOS DEL PÚBLICO

Un resumen se presenta a continuación:

a) Por tipo

	2023				
	Moneda nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
A la vista	137,291,797	0.98 %	20,189,490	0.01 %	157,481,287
De ahorro	96,937,192	0.35 %	154,474,629	0.06 %	251,411,821
A plazo	81,462,417	8.31 %	79,188,374	4.86 %	160,650,791
Intereses por pagar	128,141	-	480,990	-	609,131
Total	315,819,547	2.73 %	254,333,483	1.55 %	570,153,030

	2022				
	Moneda nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
A la vista	121,452,193	0.73 %	18,551,113	0.01 %	140,003,306
De ahorro	92,922,702	0.31 %	160,253,180	0.05 %	253,175,882
A plazo	52,714,397	7.74 %	65,785,458	3.13 %	118,499,855
Intereses por pagar	78,545	-	232,073	-	310,618
Total	267,167,837	2.00 %	244,821,824	0.88 %	511,989,661

b) Por sector

	2023				
	Moneda nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
Público no financiero	4,272,941	7.37 %	59,812,047	3.47 %	64,084,988
Privado no financiero	311,391,431	2.67 %	194,036,430	0.96 %	505,427,861
No residente	27,034	0.92 %	4,016	0.06 %	31,050
Intereses por pagar	128,141	-	480,990	-	609,131
Total	315,819,547	2.73 %	254,333,483	1.55 %	570,153,030

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

	2022				
	Moneda nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
Público no financiero	3,801,531	9.64 %	54,646,489	2.05 %	58,448,020
Privado no financiero	263,168,108	1.89 %	189,900,348	0.54 %	453,068,456
No residente	119,653	1.47 %	42,914	0.05 %	162,567
Intereses por pagar	78,545	-	232,073	-	310,618
Total	267,167,837	2.00 %	244,821,824	0.88 %	511,989,661

c) Por plazo de vencimiento

	2023				
	Moneda nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
De 0 a 15 días	247,559,775	1.20 %	183,094,652	0.27 %	430,654,427
De 16 a 30 días	14,420,876	8.78 %	10,251,702	4.50 %	24,672,578
De 31 a 60 días	13,756,892	8.78 %	9,794,999	4.58 %	23,551,891
De 61 a 90 días	11,228,416	8.83 %	9,217,922	4.81 %	20,446,338
De 91 a 180 días	13,019,185	7.67 %	20,256,627	5.04 %	33,275,812
De 181 a 360 días	12,072,346	6.24 %	18,871,545	5.09 %	30,943,891
A más de 1 año	3,633,916	7.29 %	2,365,046	5.26 %	5,998,962
Intereses por pagar	128,141	-	480,990	-	609,131
Total	315,819,547	2.73 %	254,333,483	1.55 %	570,153,030

	2022				
	Moneda nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
De 0 a 15 días	218,935,690	0.75 %	183,182,619	0.12 %	402,118,309
De 16 a 30 días	8,299,325	10.58 %	8,494,885	3.84 %	16,794,210
De 31 a 60 días	7,005,889	7.22 %	8,888,792	2.65 %	15,894,681
De 61 a 90 días	6,530,660	8.05 %	8,179,825	3.35 %	14,710,485
De 91 a 180 días	10,308,171	6.74 %	15,138,474	2.89 %	25,446,645
De 181 a 360 días	12,179,100	6.83 %	18,298,539	3.22 %	30,477,639
A más de 1 año	3,830,457	6.35 %	2,406,617	3.28 %	6,237,074
Intereses por pagar	78,545	-	232,073	-	310,618
Total	267,167,837	2.00 %	244,821,824	0.88 %	511,989,661

Las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos restringidos:

	2023			
	Fondos embargados DOP	Afectados en garantía DOP	Cientes fallecidos DOP	Total DOP
A la vista	2,755,915	-	118,680	2,874,595
De ahorro	981,401	1,108,580	770,865	2,860,846
A plazo	842,612	4,709,517	181,707	5,733,836
Total	4,579,928	5,818,097	1,071,252	11,469,277

	2022			
	Fondos embargados DOP	Afectados en garantía DOP	Cientes fallecidos DOP	Total DOP
A la vista	1,752,020	-	181,784	1,933,804
De ahorro	1,026,659	1,009,815	576,396	2,612,870
A plazo	512,962	5,177,059	103,062	5,793,083
Total	3,291,641	6,186,874	861,242	10,339,757

Los depósitos del público incluyen los siguientes montos por cuentas inactivas:

	2023			2022		
	Plazo de 3 a 10 años DOP	Plazo de más de 10 años DOP	Total DOP	Plazo de 3 a 10 años DOP	Plazo de más de 10 años DOP	Total DOP
A la vista	1,057,859	5,934	1,063,793	1,519,443	11,047	1,530,490
De ahorro	1,391,405	52,593	1,443,998	1,815,085	35,109	1,850,194
	2,449,264	58,527	2,507,791	3,334,528	46,156	3,380,684

17. DEPÓSITOS DE ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS Y DEL EXTERIOR

Un resumen se presenta a continuación:

a) Por tipo

	2023				
	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual	Total DOP
A la vista	8,873,105	2.52 %	-	-	8,873,105
De ahorro	215,587	0.43 %	6,822,945	0.13 %	7,038,532
A plazo	21,477,561	9.13 %	3,817,566	4.89 %	25,295,127
Intereses por pagar	24,451	-	3,265	-	27,716
Total	30,590,704	7.01 %	10,643,776	1.80 %	41,234,480

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

	2022				
	Moneda nacional DOP	Tasa promedio ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa promedio ponderada anual	Total DOP
A la vista	6,314,449	0.73 %	-	-	6,314,449
De ahorro	173,312	0.31 %	3,209,992	0.05 %	3,383,304
A plazo	14,969,462	10.55 %	953,897	2.32 %	15,923,359
Intereses por pagar	6,459	-	229	-	6,688
Total	21,463,682	7.65 %	4,164,118	0.73 %	25,627,800

b) Por plazo de vencimiento

	2023				
	Moneda Nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
De 0 a 15 días	13,837,585	5.16 %	8,236,018	0.85 %	22,073,603
De 16 a 30 días	6,020,145	10.09 %	1,600,687	4.88 %	7,620,832
De 31 a 60 días	2,532,837	11.36 %	235,851	4.56 %	2,768,688
De 61 a 90 días	2,028,512	11.03 %	165,985	4.51 %	2,194,497
De 91 a 180 días	1,312,289	9.41 %	206,899	4.99 %	1,519,188
De 181 a 360 días	496,614	7.72 %	195,071	5.09 %	691,685
A más de 1 año	4,338,271	3.78 %	-	-	4,338,271
Intereses por pagar	24,451	-	3,265	-	27,716
Total	30,590,704	7.01 %	10,643,776	1.80 %	41,234,480

	2022				
	Moneda Nacional DOP	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera DOP	Tasa ponderada anual	Total DOP
De 0 a 15 días	8,713,823	2.73 %	3,444,510	0.28 %	12,158,333
De 16 a 30 días	1,983,457	9.40 %	95,985	1.50 %	2,079,442
De 31 a 60 días	4,248,706	9.56 %	149,396	2.22 %	4,398,102
De 61 a 90 días	588,301	11.25 %	25,653	1.42 %	613,954
De 91 a 180 días	1,156,900	9.33 %	149,095	3.47 %	1,305,995
De 181 a 360 días	1,091,548	10.61 %	299,250	2.45 %	1,390,798
A más de 1 año	3,674,488	13.94 %	-	-	3,674,488
Intereses por pagar	6,459	-	229	-	6,688
Total	21,463,682	7.65 %	4,164,118	0.73 %	25,627,800

Los depósitos de entidades financieras del país y del exterior incluyen los siguientes montos restringidos:

	2023		
	Fondos embargados DOP	Afectados en garantía DOP	Total DOP
A la vista	242,682	-	242,682
De ahorro	63,388	2,968	66,356
A plazo	221,536	687,857	909,393
Total	527,606	690,825	1,218,431

	2022		
	Fondos embargados DOP	Afectados en garantía DOP	Total DOP
A la vista	232,614	-	232,614
De ahorro	50,279	-	50,279
A plazo	101,177	895,350	996,527
Total	384,070	895,350	1,279,420

Los depósitos de entidades financieras del país y del exterior incluyen los siguientes montos por cuentas inactivas:

	2023		
	Plazo de 3 a 10 años DOP	Plazo de más de 10 años DOP	Total DOP
A la vista	2,651	-	2,651
De ahorro	4,872	-	4,872
Total	7,523	-	7,523

	2022		
	Plazo de 3 a 10 años DOP	Plazo de más de 10 años DOP	Total DOP
A la vista	3,802	165	3,967
De ahorro	3,508	-	3,508
Total	7,310	165	7,475

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

18. FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMO

Un resumen se presenta a continuación:

2023							
	<u>Acreedores</u>	<u>Modalidad</u>	<u>Garantía</u>	<u>Tasa</u>	<u>Plazo</u>	<u>Saldo DOP</u>	
a) En moneda nacional (DOP):							
A.	Banco Central	Banco Central de la República Dominicana (BCRD)	Facilidad de liquidez rápida (i)	Títulos valores del BCRD y del Ministerio de Hacienda	3.00 %	2024 - 2025	30,884,394
B.	Entidades financieras del país	Banco Múltiple BHD, S. A.	Línea de crédito	Sin garantía	12.10 %	2024	1,000,000
b) En moneda extranjera:							
B.	Entidades financieras del país	Banco Múltiple BHD, S. A.	Línea de crédito, corresponde a USD7,000	Sin garantía	6.35 %	2024	404,786
C.	Entidades financieras del exterior	Wells Fargo Bank, N. A.	Línea de crédito, corresponde a USD102,000	Sin garantía	7.28 %	2024	5,898,303
		Citibank, N. A.	Línea de crédito, corresponde a USD13,400	Sin garantía	7.84 %	2024	774,875
		Bank of America	Línea de crédito, corresponde a USD50,000	Sin garantía	7.10 %	2024	2,891,325
		Banco Latinoamericano de Comercio Exterior	Línea de crédito, corresponde a USD117,500	Sin garantía	7.12 % - 8.27 %	2024	6,794,614
		Commerzbank Frankfurt	Línea de crédito, corresponde a USD25,000	Sin garantía	6.86 %	2024	1,445,663
		Bradesco Bank	Línea de crédito, corresponde a USD50,000	Sin garantía	7.27 %	2024	2,891,325
		Abanca Corporación Bancaria, S. A.	Línea de crédito, corresponde a USD10,000	Sin garantía	6.99 %	2024	578,265
		Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Línea de crédito, corresponde a USD30,000	Sin garantía	7.26 %	2024	1,734,795
		Subtotal					23,009,165
		Intereses por pagar, incluye USD9,611					610,536
		Total					55,908,881

2022							
	<u>Acreedores</u>	<u>Modalidad</u>	<u>Garantía</u>	<u>Tasa</u>	<u>Plazo</u>	<u>Saldo DOP</u>	
a) En moneda nacional (DOP):							
A.	Banco Central (BCRD)	Banco Central de la República Dominicana	Facilidad de liquidez rápida (i)	Títulos valores del BCRD	3.00 %	2023 - 2024	7,808,812
			Obligaciones por pactos de recompra de títulos	Títulos valores del BCRD	3.50 %	2023	1,142,568
B.	Entidades financieras del país	Banco Múltiple BHD León, S. A.	Línea de crédito	Sin garantía	15.50 %	2023	1,000,000
		Subtotal					9,951,380
b) En moneda extranjera:							
B.	Entidades financieras del país	Banco Múltiple BHD León, S. A.	Línea de crédito, corresponde a USD28,765	Sin garantía	7.05 %	2023	1,610,310
C.	Entidades financieras del exterior	Wells Fargo Bank, N. A.	Línea de crédito, corresponde a USD27,500	Sin garantía	4.70 % - 5.23 %	2023	1,539,502
		Bac Florida Bank	Línea de crédito, corresponde a USD20,000	Sin garantía	4.54 %	2023	1,119,638
		U.S. Century Bank	Línea de crédito, corresponde a USD5,000	Sin garantía	6.00 %	2023	279,910
		Citibank, N. A.	Línea de crédito, corresponde a USD30,000	Sin garantía	7.32 %	2023	1,679,457
		Banco Latinoamericano de Comercio Exterior	Línea de crédito, corresponde a USD150,000	Sin garantía	4.60 % - 6.68 %	2023	8,397,284
		Commerzbank, Frankfurt	Línea de crédito, corresponde a USD40,000	Sin garantía	6.42 %	2023	2,239,276

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

2022					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa	Plazo	Saldo DOP
The Bank of New York	Línea de crédito, corresponde a USD5,000	Sin garantía	4.75 %	2023	279,910
Deutsche Bank Trust Company Americas	Línea de crédito, corresponde a USD20,000	Sin garantía	6.19 %	2023	1,119,638
Abanca Corporación Bancaria, S. A.	Línea de crédito, corresponde a USD5,000	Sin garantía	6.69 %	2023	279,910
Subtotal					16,934,525
Intereses por pagar, incluye USD4,799					298,982
Total					28,795,197

- (i) Corresponde a financiamientos obtenidos a través de la ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida (FLR), aprobada por la Junta Monetaria con el objetivo de canalizar préstamos nuevos y refinanciamiento de deudas preexistentes para los sectores productivos, hogares y MIPYMES.

19. OTROS PASIVOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Otras obligaciones financieras:		
Obligaciones financieras a la vista, incluye USD9,615 (2022: USD6,155) (a)	6,194,421	3,239,393
Obligaciones financieras a plazo, incluye USD3,809 (2022: USD1,685)	227,353	102,354
Obligaciones por financiamiento, incluye USD158,279 (2022: USD91,408) (b)	20,284,387	13,551,920
Partidas no reclamadas por terceros, incluye USD606 (2022: USD349)	324,359	295,078
Subtotal	27,030,520	17,188,745
Cuentas por pagar y provisiones:		
Acreeedores diversos, incluye USD20,778 (2022: USD6,915)	6,490,561	4,544,679
Provisiones para operaciones contingentes, incluye USD3,324 (2022: USD3,521) (c)	747,035	682,617
Otras provisiones, incluye USD9,258 (2022: USD9,962) (d)	8,580,547	8,570,680
Impuesto sobre la renta diferido	93,892	101,348

	2023 DOP	2022 DOP
Partidas por imputar, incluye USD45 (2022: USD171) (e)	42,457	44,059
Otros créditos diferidos, incluye USD4,413 (2022: USD3,835)	904,555	394,663
Subtotal	16,859,047	14,338,046
Total otros pasivos	43,889,567	31,526,791

- (a) Corresponde a obligaciones financieras contraídas por el Grupo y que son exigibles a la vista, tales como: cheques certificados y cheques de administración, entre otros.
- (b) Corresponde a operaciones de ventas de instrumentos financieros realizados por Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa, los cuales son posteriormente recomprados a un precio fijo establecido al momento de la venta. La diferencia entre el precio de recompra y el precio de venta inicial del contrato es equivalente al rendimiento intrínseco para la contraparte, el cual oscila para las operaciones en pesos dominicanos desde 7.74 % a 13.09 % en el 2023 (5.99 % a 13.49 % en el 2022) y para las operaciones en dólares estadounidenses desde 3.19 % a 6.49 % en el 2023 (1.99 % a 7.99 % en el 2022) para los pactos en dólares estadounidenses.
- (c) Corresponde a provisiones para operaciones contingentes realizadas por las subsidiarias bancarias locales según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (nota 15).
- (d) Este renglón incluye las provisiones por concepto de bonificaciones, programa de lealtad, contingencias legales (nota 23 (f)), entre otras.
- (e) En este renglón se registran los saldos acreedores de las partidas que por razones operativas internas o por las características de la operación no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.

20. OBLIGACIONES ASIMILABLES DE CAPITAL

Un resumen se presenta a continuación:

2023					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo DOP
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Varias (a)	Noviembre 2026 - octubre 2033	20,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(20,187)
Intereses por pagar					19,979,813
Total					20,275,545

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

2022					
<u>Acreeedores</u>	<u>Modalidad</u>	<u>Garantía</u>	<u>Tasa</u> %	<u>Plazo</u>	<u>Saldo</u> <u>DOP</u>
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Varias (a)	Noviembre 2026 - agosto 2023	15,000,000
Costo de emisión de deuda (b)					(21,042)
					14,978,958
Intereses por pagar					210,801
Total					15,189,759

a) Corresponde a bonos de deuda subordinada denominados en DOP que fueron puestos en circulación por la subsidiaria bancaria local Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, mediante las siguientes emisiones:

- Una emisión está compuesta por 10,000,000,000^(a) bonos. El valor nominal de estos bonos es de DOP1^(a) cada uno y devengan intereses a una tasa de 10.50 % anual.
- Esta subsidiaria recibió autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para realizar un Programa de Emisiones de Bonos de Deuda Subordinada por DOP20,000,000. De esta emisión se colocó dos tramos por DOP5,000,000 cada uno, el primer tramo se colocó en agosto de 2022 y el segundo en octubre de 2023. El valor nominal de estos bonos es de DOP100.00^(a) cada uno, y devengan intereses a una tasa de 10.00 % anual. El plazo para completar la colocación en el mercado venció en diciembre de 2023.

(a) Estos valores no están en miles.

En adición, estos bonos tienen las siguientes características:

- Su pago está supeditado al cumplimiento de las demás obligaciones de la subsidiaria bancaria local.
- No pueden ser readquiridos o redimidos por anticipado por el emisor.
- La deuda del emisor representada por bonos de deuda subordinada estará disponible para absorber pérdidas en caso de disolución o liquidación del emisor.
- El acreedor deberá ser una persona jurídica, nacional o extranjera. No podrán ser adquiridos de manera directa e indirecta por entidades de intermediación financiera locales o por entidades "off-shore", a menos que estas sean propiedad de un banco internacional de primera línea.
- Los títulos serán redimidos, en su totalidad, con plazos únicos de capital en las fechas de vencimiento.

De conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, estos bonos se consideran para fines del capital normativo como capital secundario de esa subsidiaria bancaria. En tal sentido, la Superintendencia de Bancos aprobó la utilización de estas emisiones como capital secundario para fines del cálculo del índice de solvencia.

- b) Corresponde a los costos incurridos en la emisión de bonos, los cuales son diferidos y amortizados durante su período de vigencia.

21. PATRIMONIO NETO

21.1 CAPITAL SOCIAL PAGADO

El capital pagado se presenta a continuación:

	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad ^(a)	DOP	Cantidad ^(a)	DOP
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2023	416,666,668	25,000,000	402,470,636	24,148,238
Saldo al 31 de diciembre de 2022	416,666,668	25,000,000	360,437,526	21,626,252

La estructura de participación accionaria es la siguiente:

Accionistas	2023			2022		
	Cantidad de acciones ^(a)	Monto DOP	Participación %	Cantidad de acciones ^(a)	Monto DOP	Participación %
Personas jurídicas:						
Ente relacionado	137,581,014	8,254,861	34.18%	124,964,556	7,497,873	34.67%
Terceros	35,134,543	2,108,073	8.73%	33,042,959	1,982,578	9.17%
	172,715,557	10,362,934	42.91%	158,007,515	9,480,451	43.84%
Personas físicas	229,755,079	13,785,304	57.09%	202,430,011	12,145,801	56.16%
	402,470,636	24,148,238	100.00%	360,437,526	21,626,252	100.00%

El Consejo de Administración, en su sesión ordinaria del 29 de noviembre de 2023, aprobó incrementar el precio de las acciones de DOP425^(a) a DOP460^(a), para la emisión, reinversión y recompras por cancelaciones a partir de la fecha de aprobación.

Las acciones comunes tienen un valor nominal de DOP60^(a) cada una.

Las acciones comunes son emitidas a un valor de DOP400^(a) por encima de su valor nominal. La prima total recibida por estas acciones, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, fue DOP86,052,611 y DOP70,702,383, respectivamente, y se presenta como capital adicional pagado en el renglón de patrimonio en los estados de situación financiera consolidados. Las ganancias por acción común con las utilidades netas obtenidas durante los años 2023 y 2022 en el año ascienden a DOP67.08 (2022: DOP60.65).

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

De las utilidades correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron declarados y pagados dividendos en acciones y en efectivo, previa autorización de las Asambleas Ordinarias de Accionistas celebradas el 22 de abril de 2023 y el 22 de abril de 2022, a razón de un dividendo declarado por acción de DOP55.00^(a) y DOP45.00^(a) para los períodos indicados de acuerdo con el siguiente detalle:

(a) Estos valores no están en miles.

	2023 DOP	2022 DOP
Dividendos en efectivo (*)	9,113,159	3,937,721
Dividendos en acciones	9,985,807	10,295,610
Total	19,098,966	14,233,331

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo tiene dividendos por pagar de DOP604,611 y DOP368,400, respectivamente, los cuales se incluyen en la línea de acreedores diversos dentro del rubro de otros pasivos (nota 19).

Durante los años 2023 y 2022, el Grupo Compañía Matriz recibió aportes de capital por un total de DOP7,886,407 y DOP4,417,176, respectivamente, los cuales se presentan neto de acciones readquiridas de DOP308,382 al 31 de diciembre de 2023 y DOP263,707 al 31 de diciembre de 2022. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo Compañía Matriz mantenía acciones en tesorería por DOP55 y DOP1,791, respectivamente.

21.2 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

Corresponde al efecto de revaluar algunos de los bienes inmuebles de la subsidiaria bancaria local Banco Popular Dominicano, S.A. - Banco Múltiple al 31 de diciembre de 2004, neto de la depreciación acumulada hasta el 31 de diciembre de 2021 y de las ventas de activos realizadas con posterioridad a esa fecha.

21.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Las otras reservas patrimoniales se componen como sigue:

	2023 DOP	2022 DOP
Reserva legal (a)	2,414,824	2,162,625
Otras reservas (b)	1,145,841	1,145,841
Otros	10,441	10,644
	3,571,106	3,319,110

(a) El artículo No. 47 de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, modificada por la Ley No. 31-11, establece que las sociedades anónimas y de responsabilidad limitada deberán efectuar una reserva no menor del 5 % de las ganancias realizadas y líquidas arrojadas por el estado de resultados consolidado del ejercicio hasta alcanzar el 10 % del capital social. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendos, excepto en caso de disolución del Grupo.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Grupo registró reservas de capital provenientes de las ganancias del año.

(b) Reserva relacionada con la restricción de distribución de dividendos que tiene la subsidiaria bancaria en el extranjero producto de los Acuerdos Nos. 004-2013 y 03-2009, emitidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá, que establecen el tratamiento contable a seguir cuando existan diferencias entre el cálculo de las reservas regulatorias (provisiones específicas y dinámicas sobre la cartera de créditos y provisión sobre bienes adjudicados) que resultan de aplicar las normas prudenciales respecto a los cálculos realizados según las NIIF.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la restricción que tiene esta subsidiaria por este concepto asciende a DOP1,618,720 y DOP1,810,474, respectivamente. Para fines de preparación del estado financiero consolidado, el Grupo, conforme autorización de sus accionistas, reclasificó en períodos anteriores, de utilidades retenidas hacia otras reservas por DOP1,145,841.

22. LÍMITES LEGALES Y RELACIONES TÉCNICAS

Un resumen de los límites y relaciones técnicas requeridos a las subsidiarias bancarias locales por la regulación bancaria local vigente al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

Concepto de límite	2023	
	Según normativa	Según las Entidades
Encaje legal DOP	42,251,756 (*)	42,694,271
Encaje legal USD	712,680 (*)	774,953
Créditos individuales o grupos de riesgo sin garantía	14,060,224 (**)	5,460,330
Créditos individuales o grupos de riesgo con garantía	27,481,189 (**)	7,540,313
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados sin garantía	13,953,680 (**)	8,381,869
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados con garantía	27,481,189 (**)	2,596,382
Global de créditos a vinculados	46,867,412 (**)	25,567,203
Préstamos a funcionarios y empleados	9,181,705 (**)	4,205,512
Inversiones en entidades financieras del exterior	10,501,780 (**)	4,222
Inversiones en entidades no financieras	5,250,890 (**)	2
Inversiones en entidades de apoyo y servicios conexos	10,501,780 (**)	184,700
Propiedad, muebles y equipos	93,734,823 (**)	12,922,369
Contingencias	281,204,470 (**)	140,515,372
Financiamiento en moneda extranjera	23,660,959 (**)	20,435,885
Solvencia (*)	10.00 % (*)	15.07 %

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Concepto de límite	2022	
	Según normativa	Según las Entidades
Encaje legal DOP	35,151,277 (*)	35,477,878
Encaje legal USD	696,134 (*)	732,689
Créditos individuales o grupos de riesgo sin garantía	8,252,161 (**)	5,464,462
Créditos individuales o grupos de riesgo con garantía	24,344,129 (**)	7,665,307
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados sin garantía	8,252,161 (**)	6,045,806
Créditos individuales o grupos de riesgo a vinculados con garantía	24,344,129 (**)	2,552,998
Global de créditos a vinculados	41,260,803 (**)	22,570,538
Préstamos a funcionarios y empleados	8,252,161 (**)	3,764,793
Inversiones en entidades financieras del exterior	9,243,358 (**)	4,087
Inversiones en entidades no financieras	4,621,679 (**)	2
Inversiones en entidades de apoyo y servicios conexos	9,243,358 (**)	184,700
Propiedad, muebles y equipos	82,521,606 (**)	13,008,334
Contingencias	247,564,817 (**)	118,265,563
Financiamiento en moneda extranjera	20,190,252 (**)	13,715,566
Solvencia (*)	10.00%	16.06%

(*) Requerimiento mínimo según normativa.

(**) Requerimiento máximo según normativa.

- (a) Para la determinación del coeficiente de solvencia se aplican los lineamientos establecidos en el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. En adición, las subsidiarias bancarias locales evalúan periódicamente si su estrategia de capitalización garantiza que se mantenga, en todo momento, un nivel de capital suficiente y adecuado para respaldar los riesgos que asumen en el curso de sus operaciones y ante cualquier cambio adverso. La estrategia de negocio está alineada con la estrategia de capitalización y, en conjunto, han permitido mantener un perfil financiero con márgenes adecuados, así como indicadores de solvencia por encima de lo requerido por la normativa local vigente. El patrimonio técnico está compuesto por: capital pagado, capital adicional pagado, reserva legal, superávit por revaluación, deuda subordinada y para el año 2022 la provisión anticíclica autorizada por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para computar como capital secundario. Para ambos períodos, las subsidiarias bancarias locales mantienen un indicador de solvencia superior al mínimo requerido. Un resumen de los activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado se muestra a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Total activos ponderados menos deducciones	472,188,517	390,789,551
Total operaciones contingentes menos deducciones	67,055,356	59,371,050
Capital requerido por riesgo de mercado	82,742,357	63,554,540
Total activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado	621,986,230	513,715,141

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un detalle de las cuentas que conforman el patrimonio técnico combinado de las subsidiarias bancarias locales es como sigue:

	2023 DOP	2022 DOP
Capital pagado	55,374,357	46,491,792
Capital adicional pagado	18,979,213	17,702,828
Reservas patrimoniales	5,250,890	4,621,679
Subtotal capital primario	79,604,460	68,816,299
Superávit por revaluación	510,107	510,781
Provisiones anticíclicas	-	1,973,594
Porción computable obligaciones subordinadas	14,354,852	11,361,880
Subtotal capital secundario	14,864,959	13,846,255
Pérdidas por absorber	(140,948)	-
Resultados del ejercicio	(593,648)	(140,948)
	(734,596)	(140,948)
Total patrimonio técnico	93,734,823	82,521,606

- b) La Circular SB No. 2-2002 de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana establece que en este límite no se consideran los fondos tomados a préstamo por cartas de crédito ni las obligaciones por otras aceptaciones.

23. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Los compromisos y contingencias más importantes que mantiene el Grupo son los siguientes:

a) Operaciones contingentes

En el curso normal de los negocios, el Grupo adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes. Los saldos de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen lo siguiente:

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	2023 DOP	2022 DOP
Garantías otorgadas		
Avales comerciales, corresponde a USD168,535 (2022: USD180,850)	9,745,795	10,124,305
Fianzas	462	462
Otras garantías, incluye USD90,659 (2022: USD85,333)	6,450,623	6,019,352
Cartas de crédito emitidas no negociadas, incluye USD31,588 (2022: USD23,113)	2,342,552	1,759,335
Cartas de crédito confirmadas, corresponde a USD3,375 (2022: USD3,185)	195,188	178,318
Línea de crédito de utilización automática, incluye USD688,214 (2022: USD583,334)	126,748,651	104,890,634
Contratos de derivados, corresponde a USD36,002 (2022: USD32,000)	2,081,853	1,791,444
Derechos por contratos de compraventa de instrumentos financieros, corresponde a 2022: USD5	-	291
Total	147,565,124	124,764,141

Al 31 de diciembre de 2023 el Grupo ha constituido provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a DOP747,035 (2022: DOP682,617) (notas 15 y 19).

(b) **Alquiler de locales, inmuebles y cajeros automáticos**

El Grupo tiene contratos de alquiler de locales donde se ubican sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Los gastos por este concepto ascendieron aproximadamente a DOP750,030 (2022: DOP743,275), los cuales se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en los estados de resultados consolidados.

(c) **Cuota Superintendencia de Bancos de la República Dominicana**

Mediante Resolución de la Junta Monetaria, las instituciones de intermediación financiera deben aportar 1/5 del 1 % del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. El gasto por este concepto fue de DOP1,197,293 (2022: DOP1,138,424), y se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en los estados de resultados consolidados.

(d) **Licencias de tarjetas de crédito y acuerdos de procesamiento**

Las subsidiarias bancarias, locales y las de Panamá han suscrito acuerdos para el uso y emisión de las tarjetas Visa Internacional y Mastercard International por un tiempo indefinido, cual puede ser interrumpido, previo acuerdo entre las partes. Las obligaciones de esas subsidiarias por el uso de estas licencias implican el pago de derechos determinados en función del número de transacciones, entre otras variables.

La subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, firmó un contrato con Consorcio de Tarjetas Dominicanas, S. A. (Cardnet) relacionado con el procesamiento

de tarjetas de crédito y débito en comercios afiliados a su red, directamente o a través de los bancos miembros de Cardnet, incluyendo, pero no limitado a, transacciones con tarjetas de crédito o débito de las marcas Mastercard, Maestro, Visa, Discover, ATH y marcas privadas.

Asimismo, la subsidiaria que ofrece los servicios de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito mantiene acuerdos con las marcas Visa International, Mastercard International y DFS Services LCC, los cuales otorgan el derecho de uso de licencias para la adquirencia de transacciones con tarjetas de crédito y débito. Estos acuerdos implican el pago a las marcas por cantidad de transacciones procesadas, exceptuando DFS Services LCC, cuyo acuerdo no establece costo por procesamiento.

Los gastos por este concepto fueron de aproximadamente DOP2,847,287 (2022: DOP2,474,373), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en los estados de resultados consolidados.

(e) **Garantías - Visa y Mastercard**

Para garantizar la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa y Mastercard de la subsidiaria bancaria radicada en Panamá, mantiene cartas de crédito con bancos corresponsales por USD2,516 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los cuales se encuentran registradas como cuentas contingentes en los estados de situación financiera consolidados.

(f) **Demandas**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Grupo. Aunque el resultado final no puede ser estimado con certeza, el Grupo basado en la revisión de los hechos y circunstancias, así la opinión de sus asesores legales ha estimado una pérdida resultante de los casos vigentes en DOP84,903 (2022: DOP63,816). El monto determinado está provisionado en el renglón de otros pasivos en los estados de situación financiera consolidados que se acompañan.

(g) **Contratos de arrendamiento**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, tiene compromisos por los valores residuales establecidos en los contratos de arrendamientos con la opción de compra ascendentes a aproximadamente DOP1,512,412 (2022: DOP846,153).

(h) **Procesamiento de operaciones tarjetas de crédito**

La subsidiaria bancaria radicada en Panamá mantiene un acuerdo con una entidad extranjera para el procesamiento de las operaciones de tarjetas de crédito. Los gastos por este concepto fueron de aproximadamente DOP41,469 (2022: DOP39,625), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en los estados de resultados consolidados.

La subsidiaria que opera el negocio de medios electrónicos de pagos mantiene un acuerdo con una empresa extranjera para que efectúe los servicios de procesamiento de transacciones de tarjetas de crédito y débito y el enlace de estos con los sistemas de los bancos emisores. Este acuerdo es efectivo desde mayo de 2014 y puede ser extendido hasta diciembre de 2024.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

El costo de este servicio se determina con base en la cantidad de transacciones que se procesan mensualmente, y los gastos por este concepto fueron de DOP504,824 (2022: DOP420,324), los cuales se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en los estados de resultados consolidados.

(i) **Fondo de Contingencia**

El artículo No. 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002, y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria el 6 de noviembre de 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25 % trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1 % de las captaciones totales del público.

Mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 15 de diciembre de 2020, se aprobó eximir a las entidades de intermediación financiera locales del pago de este aporte para los años 2021 y 2022. El gasto por este concepto para el año terminado el 31 de diciembre de 2023 fue de DOP546,791 millones, el cual se incluye en el renglón de gastos operativos en el estado de resultados de ese año que se acompaña.

(j) **Fondo de Consolidación Bancaria**

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención de Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley No. 92-04, el Banco Central creó en el año 2004 el Fondo de Consolidación Bancaria (en lo adelante "FCB"), con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes, según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17 %, pagadera de forma trimestral.

El artículo No. 6 de dicha ley establece, entre otros aspectos, que las entidades financieras aportantes no tendrán que contribuir cuando la suma acumulada de sus aportaciones, desde la aprobación de esta ley, iguale o supere el 10 % de los fondos aportados por el Estado dominicano al FCB, netos de cualquier recuperación de inversiones, cobro por venta de activos o cualquier otro ingreso que pudiera recibirse por ese fondo; en el caso contrario, el Banco Central de la República Dominicana determinará cómo proceder con la devolución del exceso aportado.

Mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 15 de diciembre de 2020, se aprobó eximir a las Entidades de Intermediación Financiera locales del pago de este aporte para el año 2022. El gasto por este concepto por el año terminado el 31 de diciembre de 2023 fue de DOP892,397 millones, y se incluye en el renglón de gastos operativos en el estado de resultados de ese año que se acompaña.

(k) **Administración de fondos de pensiones**

La subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. recibe fondos de afiliados al sistema de seguridad social por aportes obligatorios, así como los aportes

realizados por las empresas y los empleados de planes complementarios y se hace responsable de colocar los recursos recibidos a su propio nombre, pero por cuenta de los afiliados a la Administradora en el entendido de que dichos recursos se mantendrán siempre como propiedad de los afiliados.

El rendimiento a ser pagado a cada afiliado es distribuido a sus cuotas de capitalización individual en función de la unidad de participación (valor cuota), la cual consiste en el índice que refleja la valorización de los recursos de los fondos atendiendo a su rentabilidad. Los fondos administrados por esta subsidiaria ascienden a DOP332,723,363 (2022: DOP289,077,200). Esa subsidiaria tiene un compromiso de rentabilidad anual mínima garantizada por ley, la que será igual a la rentabilidad promedio ponderada de todos los fondos de pensiones menos dos puntos porcentuales, excluyendo el fondo de reparto y fondo de solidaridad social, según establece el artículo No.103 de la Ley No. 87-01. Si esta rentabilidad quedara por debajo del promedio ponderado calculado por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, la subsidiaria tendría un compromiso de pago con los afiliados del fondo. Adicionalmente, el artículo No.102 de la Ley No. 87-01 establece la creación de una reserva de fluctuación de rentabilidad, la cual se formará con los excesos de rentabilidad real de los últimos 12 meses que exceda la rentabilidad real promedio ponderado del sistema menos dos puntos porcentuales. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la rentabilidad obtenida por la Administradora superó la rentabilidad mínima garantizada.

(l) **Administración de fondos de inversiones**

La subsidiaria Administradora de Fondos de Inversiones Popular, S. A. recibe recursos de personas físicas o jurídicas, denominadas aportantes, para su inversión por cuenta y riesgo de estos en bienes inmuebles, valores o cualquier derecho de contenido económico, dependiendo de la naturaleza del fondo, cuyos rendimientos se establecen en función de los resultados del mismo. El patrimonio de los fondos administrados por esta subsidiaria asciende a DOP21,330,199 (2022: DOP9,765,173).

(m) **Administración de fideicomisos**

La subsidiaria Fiduciaria Popular, S. A. recibe recursos en efectivo y en especie de acreedores fiduciarios (fideicomitentes) para la constitución de un patrimonio autónomo bajo la figura de un fideicomiso. Estos fideicomisos, ya sean de oferta pública de valores, administración, inmobiliarios, sucesorales y garantía, entre otros, son administrados por Fiduciaria Popular, S. A., cumpliendo con los deberes y requisitos estipulados en el contrato de fideicomiso, con el fin de lograr el objetivo para lo cual fue creada la figura. Los patrimonios de los fideicomisos administrados por esta subsidiaria ascienden a DOP72,965,899 (2022: DOP52,122,200).

(n) **Inversiones Popular**

La subsidiaria Inversiones Popular, S. A. presenta un saldo en cuentas de encargos de confianza de DOP108,344,832 (2022: DOP105,061,101), por contratos de mandatos para apertura y manejo de servicio de custodia de valores ante la central de valores del país (CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.).

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

24. FIDEICOMISOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos de las operaciones de los fideicomisos que administran las subsidiarias del Grupo son como sigue:

Clase de fideicomiso	2023			2022		
	Total activos	Total pasivos	Total patrimonio	Total activos	Total pasivos	Total patrimonio
Administración	11,286,858	2,694,354	8,592,504	7,617,860	1,765,679	5,852,181
Inmobiliario	48,691,134	36,909,961	11,781,173	31,908,540	24,188,037	7,720,503
Oferta pública	12,654,855	5,647,130	7,007,725	12,377,543	4,125,185	8,252,358
Filantropico	333,052	3,367	329,685	218,257	2,207	216,050
	72,965,899	45,254,812	27,711,087	52,122,200	30,081,108	22,041,092

25. AGENTE DE GARANTÍAS

La subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, presta los servicios de agente de garantías mediante este servicio; los acreedores u otros beneficiarios de un crédito contratan a dicha subsidiaria para que actúe como su representante y realice todas las gestiones del proceso de creación, perfección, mantenimiento y ejecución de las garantías siguiendo los lineamientos establecidos en la Ley No. 189-11 para el Desarrollo del Mercado Hipotecario y el Fideicomiso en la República Dominicana para el proceso de adjudicación.

Lo anterior queda establecido bajo la firma de un acto de designación de agente de garantías suscrito entre todas las partes involucradas en la transacción y por el cual la subsidiaria recibe una remuneración anual durante la vida del préstamo. En caso de que no exista un evento de incumplimiento y el financiamiento llegue a su término, la subsidiaria será responsable de liberar las garantías y entregarlas al deudor según lo acordado.

Un resumen de los bienes administrados como agente de garantía se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Garantías hipotecarias		
Terrenos	21,319,454	22,469,837
Edificaciones	41,027,881	44,362,455
Subtotal	62,347,335	66,832,292
Garantías prendarias		
Vehículos de motor	14,034	14,034
Cuentas de ahorro y depósitos a plazo	3,975,690	3,625,264
Acciones	65,715,247	55,505,532
Subtotal	69,704,971	59,144,830
Otras garantías	204,500,063	113,017,035
Total	336,552,369	238,994,157

26. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Los ingresos y gastos financieros se presentan a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos:		
Por créditos comerciales	32,817,869	22,273,026
Por créditos de consumo	18,651,321	13,581,222
Por créditos hipotecarios	6,736,623	5,529,909
Subtotal	58,205,813	41,384,157
Por inversiones:		
Por inversiones en valores a negociar	918,171	363,045
Por inversiones en valores disponibles para la venta	8,659,193	5,983,696
Por inversiones en valores mantenidas hasta su vencimiento	2,100,547	2,335,395
Ganancias en ventas de inversiones	8,496,178	5,574,059
Subtotal	20,174,089	14,256,195
Otros ingresos financieros:		
Por disponibilidades	1,501,333	860,300
Por fondos interbancarios	152,675	13,314
Subtotal	1,654,008	873,614
Total	80,033,910	56,513,966
Gastos financieros:		
Por captaciones		
Por depósitos del público	(13,037,811)	(5,297,551)
Por financiamientos:		
Por financiamientos obtenidos	(1,966,349)	(819,985)
Por obligaciones subordinadas	(1,645,405)	(1,535,686)
Por otros financiamientos	(1,371,478)	(771,726)
Subtotal	(4,983,232)	(3,127,397)
Otros gastos financieros:		
Por fondos interbancarios	(479)	-
Por pérdidas en ventas de inversiones	(6,697,112)	(4,020,650)
Subtotal	(6,697,591)	(4,020,650)
Total	(24,718,634)	(12,445,598)

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

27. INGRESOS (GASTOS) POR DIFERENCIA DE CAMBIO

Los ingresos (gastos) por diferencia de cambio se muestran a continuación:

	2023	2022
	DOP	DOP
Ingresos por diferencia de cambio:		
Por cartera de créditos	22,972,511	23,662,193
Por inversiones	2,483,038	2,566,219
Por disponibilidades	10,572,125	11,956,728
Por cuentas por cobrar	53,808	43,957
Por otros activos no financieros	15,516,056	11,936,004
Ajustes por diferencias de cambio	28,621,178	45,548,593
Subtotal	80,218,716	95,713,694
Gastos por diferencia de cambio:		
Por depósitos del público	(31,972,145)	(37,770,522)
Por financiamientos obtenidos	(2,108,113)	(1,366,520)
Ajustes por diferencias de cambio	(45,097,366)	(56,202,596)
Subtotal	(79,177,624)	(95,339,638)
Total ingresos por diferencia de cambio	1,041,092	374,056

28. OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Los otros ingresos (gastos) operacionales se presentan a continuación:

	2023	2022
	DOP	DOP
Otros ingresos operacionales:		
Comisiones por servicios		
Por giros y transferencias	1,175,839	1,043,474
Por certificación de cheques y venta de cheques de administración	26,611	30,748
Por cobranzas	5,156	6,720
Por afiliación e intercambio por tarjetas de débito y prepago	3,089,273	2,759,405
Por tarjetas de crédito	7,613,617	6,683,635
Por servicios de remesas	39,471	39,279
Por operaciones de recaudo del régimen contributivo de la seguridad social	13,033	12,859
Por servicios como agente de garantías	51,535	34,065
Por cuentas de pago electrónico	750,566	588,104
Por cartas de crédito	40,708	51,326
Por garantías otorgadas	208,778	213,618

	2023	2022
	DOP	DOP
Por avances de efectivo	1,166,057	918,324
Por saldo administrado, administrativas y complementaria - Fondo de Pensiones T-1 AFP Popular	3,214,664	3,003,691
Otras comisiones por servicios	5,654,446	5,173,931
Subtotal	23,049,754	20,559,179
Ingresos diversos:		
Por cambio de divisas	6,182,458	5,999,920
Otros ingresos operacionales diversos	1,270,383	1,162,569
Subtotal	7,452,841	7,162,489
Total	30,502,595	27,721,668
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Por corresponsalía	(108,525)	(126,756)
Por servicios de intermediación de valores	(116,122)	(94,607)
Por otros servicios	(5,158,797)	(4,378,925)
Subtotal	(5,383,444)	(4,600,288)
Gastos diversos:		
Por cambio de divisas	(6,654)	(1,604)
Por amortización costo emisión obligaciones subordinadas	(6,708)	(3,062)
Promociones e incentivos de tarjeta de crédito	(628,980)	(503,684)
Otros gastos operacionales diversos	(13,442)	(4,818)
Subtotal	(655,784)	(513,168)
Total	(6,039,228)	(5,113,456)

29. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES

Un resumen de las remuneraciones y beneficios sociales al personal son como sigue:

	2023	2022
	DOP	DOP
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	(16,967,040)	(14,318,932)
Seguros sociales	(837,901)	(734,033)
Contribuciones a planes de pensiones (Nota 30)	(416,797)	(352,339)
Otros gastos de personal (a)	(4,443,593)	(4,237,352)
Total	(22,665,331)	(19,642,656)

(a) Incluye gastos por prestaciones laborales, bonos por terminación laboral, capacitación, compensación por uso de vehículos e incentivos al personal, entre otros.

Un detalle de las retribuciones salariales otorgadas al personal directivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	2023 DOP	2022 DOP
Personal directivo:		
Miembros del Consejo de Administración	290,001	225,925
Alta gerencia	7,079,676	5,966,837
	7,369,677	6,192,762

Las compensaciones de los miembros del Consejo de Administración incluyen pago de dietas por asistencia a las sesiones del consejo y a sus comités.

Las remuneraciones de la alta gerencia incluyen sueldos, vacaciones, regalía pascual y bonificaciones con base en el Código de Trabajo de la República Dominicana y a las políticas de incentivos del Grupo en función del logro de objetivos y evaluación del desempeño.

Un detalle de las otras retribuciones a largo plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es como sigue:

	2023 DOP	2022 DOP
Balance inicial	987,403	376,023
Más gasto del año	130,684	673,270
Menos pagos de beneficios	(65,363)	(61,890)
Balance final	1,052,724	987,403

Estas retribuciones de largo plazo consideran pasivo laboral por acuerdos y políticas internas que incluyen beneficios de seguro de vida, seguro de salud y otras retribuciones del personal retirado luego de más de 20 años de servicio, acorde con la política interna del Grupo y otros acuerdos legales entre las partes.

El Grupo tenía una nómina promedio de 9,569 empleados en el 2023 y 8,670 en el 2022.

30. FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES

El Sistema Dominicano de Seguridad Social, creado mediante la Ley No. 87-01, incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado dominicano como empleador. El Sistema Dominicano de Seguridad Social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen previsional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

El sistema de pensiones funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, el cual consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera par-

titular y que deben ser administrados por una AFP. A la edad de retiro, el empleado recibe el monto de los aportes realizados por él y su empleador más el rendimiento de la Cuenta de Capitalización Individual. Los funcionarios y empleados de las subsidiarias locales están afiliados principalmente en la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

El Grupo realizó aportes por DOP416,797 (2022: DOP352,339), los cuales se incluyen como parte de los gastos operativos en los estados de resultados consolidados.

31. OTROS INGRESOS (GASTOS)

Los otros ingresos (gastos) se presentan como sigue:

	2023 DOP	2022 DOP
Otros ingresos:		
Recuperación de activos castigados	905,339	1,036,304
Ganancia por venta de bienes	334,996	97,279
Otros ingresos no operacionales (a)	3,006,076	2,510,636
Subtotal	4,246,411	3,644,219
Otros gastos:		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(70,863)	(86,925)
Pérdidas por venta de activos fijos	(4,194)	(4,529)
Pérdidas por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(5,071)	(15,966)
Gastos por eventos de pérdidas operacionales	(226,149)	(279,536)
Otros gastos no operacionales (b)	(205,991)	(256,958)
Gastos diversos (c)	(830,357)	(383,875)
Subtotal	(1,342,625)	(1,027,789)
Total	2,903,786	2,616,430

(a) Los otros ingresos incluyen DOP34,700 (2022: DOP53,700), de sobrantes en operaciones, ingresos por gestión de pólizas de seguros por DOP1,196,200 (2022: DOP961,900) y recuperación de costos de tarjetas de crédito y débito por DOP597,900 (2022: DOP612,400).

(b) Los otros gastos incluyen faltantes en operaciones por DOP2,900 (2022: DOP6,800).

(c) En ambos años incluye gastos de demandas y aportes a las comunidades conforme a los planes de responsabilidad social del Grupo.

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

32. RESULTADOS CONTABILIZADOS POR EL MÉTODO DE PARTICIPACIÓN

Los ingresos por participación en asociadas están reconocidos como ingresos no operacionales en los estados de resultados que se acompañan se detallan como sigue:

	2023 DOP	2022 DOP
Grupo Universal, S. A. y subsidiarias	161,131	148,160

33. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El Grupo Popular, S. A. y cada subsidiaria declaran y pagan sus impuestos de manera individual y separada. Las subsidiarias consolidadas, radicadas en el país, determinan su renta neta imponible con base en las disposiciones legales vigentes. Adicionalmente, las subsidiarias radicadas en el exterior pagan sus impuestos con base en las leyes de los países donde operan.

El impuesto sobre la renta en los estados de resultados consolidados para los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, está compuesto de la siguiente manera:

	2023 DOP	2022 DOP
Impuesto sobre la renta corriente	(7,876,749)	(7,166,864)
Impuesto sobre dividendos recibidos en efectivo	(990,304)	(376,440)
Impuesto sobre la renta diferido (*)	(569,243)	799,976
Otros (a)	(17,169)	(26,778)
	(9,453,465)	(6,770,106)

(a) Incluye impuestos de años anteriores e impuestos de fondos de inversión.

Impuesto corriente

El impuesto sobre la renta de las entidades consolidadas residentes en República Dominicana se calcula con base en la renta imponible, determinada aplicando las reglas de deducibilidad de gastos establecidas en el Código Tributario Dominicano. La Ley No. 253-12 sobre Reforma Fiscal, la cual establece la tasa del impuesto sobre la renta en un 27 %. En consecuencia, el impuesto sobre la renta corriente que se presenta para los períodos 2023 y 2022 considera esta tasa corporativa sobre la renta neta imponible.

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las diferencias de tiempo generaron impuestos diferidos según se detalla a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Impuesto diferido activo neto:		
Activos fijos	906,578	919,194
Provisión para operaciones contingentes	16,298	849,304
Otras partidas	(1,492,119)	78,261
	(569,243)	1,846,759
Impuesto diferido pasivo	-	(1,046,783)
	(569,243)	799,976

34. GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

Los riesgos financieros que gestionan las subsidiarias bancarias locales son los siguientes:

(a) Riesgo de mercado

i. Composición del portafolio

Un resumen de la composición del portafolio sujeto al riesgo de mercado se presenta a continuación:

	2023 Medición del riesgo de mercado			2022 Medición del riesgo de mercado (reclasificado nota 39.1)		
	Importe en libros DOP	Portafolio para negociar DOP	Portafolio no negociable DOP	Importe en libros DOP	Portafolio para negociar DOP	Portafolio no negociable DOP
Activos sujetos al riesgo de mercado						
Efectivo y equivalentes de efectivo	120,855,688	-	120,855,688	113,090,045	-	113,090,045
Inversiones negociables	119,645	119,645	-	586,957	586,957	-
Inversiones disponibles para la venta	98,233,365	-	98,233,365	67,980,579	-	67,980,579
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	16,294,392	-	16,294,392	18,778,947	-	18,778,947
Derivados	20,574	20,574	-	104,134	104,134	-
Cartera de créditos	483,173,222	-	483,173,222	402,942,832	-	402,942,832
Deudores por aceptaciones	118,635	-	118,635	482,157	-	482,157
Cuentas por cobrar	1,482,029	-	1,482,029	1,181,945	-	1,181,945
Pasivos sujetos al riesgo de mercado						
Depósitos del público	513,824,445	-	513,824,445	459,641,830	-	459,641,830
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	44,123,509	-	44,123,509	27,639,129	-	27,639,129
Derivados y contratos de compraventa al contado	-	-	-	3,198	3,198	6,396
Fondos tomados a préstamo	51,835,029	-	51,835,029	22,887,982	-	22,887,982
Aceptaciones en circulación	118,635	-	118,635	482,157	-	482,157
Obligaciones subordinadas	20,244,878	-	20,244,878	15,167,738	-	15,167,738

ii. Exposición a riesgo de mercado

La exposición a riesgo de mercado de las instituciones bancarias locales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 consiste en:

	Promedio	Máximo	Mínimo
Al 31 de diciembre de 2023			
Riesgo de tipo de cambio	18,825	43,416	822
Riesgo de tasa de interés	8,207,997	10,729,320	5,292,861
Total DOP	8,226,822	10,772,736	5,293,683

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	<u>Promedio</u>	<u>Máximo</u>	<u>Mínimo</u>
Al 31 de diciembre de 2022			
Riesgo de tipo de cambio	21,581	41,665	5,318
Riesgo de tasa de interés	<u>7,114,289</u>	<u>13,980,832</u>	<u>2,766,763</u>
Total DOP	<u>7,135,870</u>	<u>14,022,497</u>	<u>2,772,081</u>

iii. Riesgo de tasas de interés

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos sensibles a tasas de interés se presentan a continuación:

Moneda nacional:

<u>2023</u>	<u>0-15 días</u>	<u>16-30 días</u>	<u>31-60 días</u>	<u>61-90 días</u>	<u>91-180 días</u>	<u>181-360 días</u>	<u>1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	<u>Total</u>
Activos									
Depósitos en el Banco Central	42,694,517	-	-	-	-	-	-	-	42,694,517
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	315,395	-	-	-	-	-	-	-	315,395
Equivalentes de efectivo	120,247	-	7,168	-	-	-	-	-	127,415
Disponibilidades restringidas	-	-	-	-	-	-	-	33,622	33,622
Créditos vigentes	41,685,017	80,915,542	33,618,474	46,877,513	36,247,960	58,247,389	24,945,979	9,571,227	332,109,101
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	440,719	-	-	-	-	-	870	441,589
Créditos reestructurados vigentes	489,584	715,656	647,024	33,121	57,583	240,750	1,243,456	546,372	3,973,546
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	982	1,509	348	39	102	212	1,828	878	5,898
Inversiones a negociar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones disponibles para la venta	5,797,256	-	2,192,643	-	410,867	5,333,826	39,437,903	27,085,076	80,257,571
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-	-	-	1,110	204,801	4,316,513	5,869,139	3,885,792	14,277,355
Total activos sensibles a tasas de interés	<u>91,102,998</u>	<u>82,073,426</u>	<u>36,465,657</u>	<u>46,911,783</u>	<u>36,921,313</u>	<u>68,138,690</u>	<u>71,498,305</u>	<u>41,123,837</u>	<u>474,236,009</u>
Pasivos									
Depósitos del público	(11,943,011)	(11,095,372)	(15,007,719)	(12,082,752)	(59,488,189)	(14,221,186)	(195,599,073)	(83,672)	(319,520,974)
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	(3,873,139)	(16,652,223)	(3,553,888)	(1,444,189)	(835,868)	(361,426)	(4,858,968)	-	(31,579,701)
Fondos tomados a préstamo	(566,418)	(546,243)	(1,048,189)	(1,269,630)	(2,841,469)	(8,125,252)	(16,487,193)	-	(30,884,394)

<u>2023</u>	<u>0-15 días</u>	<u>16-30 días</u>	<u>31-60 días</u>	<u>61-90 días</u>	<u>91-180 días</u>	<u>181-360 días</u>	<u>1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	<u>Total</u>
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	(9,989,947)	(9,959,198)	(19,949,145)
Total pasivos sensibles a tasas de interés	<u>(16,382,568)</u>	<u>(28,293,838)</u>	<u>(19,609,796)</u>	<u>(14,796,571)</u>	<u>(63,165,526)</u>	<u>(22,707,864)</u>	<u>(226,935,181)</u>	<u>(10,042,870)</u>	<u>(401,934,214)</u>
Brecha (a)	<u>74,720,430</u>	<u>53,779,588</u>	<u>16,855,861</u>	<u>32,115,212</u>	<u>(26,244,213)</u>	<u>45,430,826</u>	<u>(155,436,876)</u>	<u>31,080,967</u>	<u>72,301,795</u>

Moneda extranjera:

<u>2023</u>	<u>0-15 días</u>	<u>16-30 días</u>	<u>31-60 días</u>	<u>61-90 días</u>	<u>91-180 días</u>	<u>181-360 días</u>	<u>1 a 5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>	<u>Total</u>
Activos									
Depósitos en el Banco Central	45,959,251	-	-	-	-	-	-	-	45,959,251
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	12,366,921	-	-	-	-	-	-	-	12,366,921
Créditos vigentes	37,140,951	71,919,462	5,326,096	16,944,544	11,186,503	7,737,736	93,519	32,382	150,381,193
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	145,662	-	-	-	-	-	-	145,662
Créditos reestructurados vigentes	402	15,737	57,782	88,940	98,866	293,342	1,839,319	206,547	2,600,935
Inversiones disponibles para la venta	-	1,791	-	-	-	-	3,202,359	10,563,367	13,767,517
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	1,110,793	460,517	1,571,310
Total activos sensibles a tasas de interés	<u>95,467,525</u>	<u>72,082,652</u>	<u>5,383,878</u>	<u>17,033,484</u>	<u>11,285,369</u>	<u>8,031,078</u>	<u>6,245,990</u>	<u>11,262,813</u>	<u>226,792,789</u>
Pasivos									
Depósitos del público	(5,549,604)	(5,112,104)	(5,275,861)	(6,592,718)	(37,233,684)	(5,390,750)	(129,002,026)	-	(194,156,747)
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	(189,972)	(10,827,088)	(986,291)	(158,535)	(143,917)	(210,290)	-	-	(12,516,093)
Fondos tomados a préstamo	-	(3,469,590)	(2,625,323)	(1,445,663)	(1,908,275)	(10,987,035)	-	-	(20,435,886)
Total pasivos sensibles a tasas de interés	<u>(5,739,576)</u>	<u>(19,408,782)</u>	<u>(8,887,475)</u>	<u>(8,196,916)</u>	<u>(39,285,876)</u>	<u>(16,588,075)</u>	<u>(129,002,026)</u>	<u>-</u>	<u>(227,108,726)</u>
Brecha (a)	<u>89,727,949</u>	<u>52,673,870</u>	<u>(3,503,597)</u>	<u>8,836,568</u>	<u>(28,000,507)</u>	<u>(8,556,997)</u>	<u>(122,756,036)</u>	<u>11,262,813</u>	<u>(315,937)</u>

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Moneda nacional:

2022	0-15 días	16-30 días	31-60 días	61-90 días	91-180 días	181-360 días	1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Activos									
Depósitos en el Banco Central	45,419,580	-	-	-	-	-	-	-	45,419,580
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	90,993	-	-	-	-	-	-	-	90,993
Equivalentes de efectivo	40,204	20,938	4,986	-	-	-	-	-	66,128
Disponibilidades restringidas	-	-	-	-	-	-	-	10,662	10,662
Créditos vigentes	38,103,690	72,237,787	31,664,457	36,522,413	27,334,725	26,846,749	26,800,827	9,534,747	269,045,395
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	296,845	-	-	-	-	-	-	296,845
Créditos reestructurados vigentes	391,569	26,053	988,974	27,441	3,866	20,695	1,511,960	49,717	3,020,275
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	570	4	1,089	50	4	24	2,050	97	3,888
Inversiones a negociar	-	-	-	-	569,422	-	-	-	569,422
Inversiones disponibles para la venta	3,009,217	596,364	1,896,977	-	1,036,286	1,538,068	32,052,443	14,004,238	54,133,593
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	764,476	-	568,077	1,110	210,170	648,970	9,555,631	4,958,378	16,706,812
Total activos sensibles a tasas de interés	87,820,299	73,177,991	35,124,560	36,551,014	29,154,473	29,054,506	69,922,911	28,557,839	389,363,593
Pasivos									
Depósitos del público	(3,968,757)	(6,281,091)	(9,047,488)	(7,310,240)	(51,035,109)	(12,333,036)	(179,403,482)	(128,064)	(269,507,267)
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	(2,428,155)	(7,132,391)	(4,968,762)	(255,216)	(1,323,553)	(1,143,115)	(5,576,509)	-	(22,827,701)
Fondos tomados a préstamo	(406,827)	(571,262)	(886,868)	(880,354)	(3,839,225)	(2,366,842)	-	-	(8,951,378)
Obligaciones subordinadas	-	-	-	-	-	-	(9,986,573)	(4,970,364)	(14,956,937)
Total pasivos sensibles a tasas de interés	(6,803,739)	(13,984,744)	(14,903,118)	(8,445,810)	(56,197,887)	(15,842,993)	(194,966,564)	(5,098,428)	(316,243,283)
Brecha (a)	81,016,560	59,193,247	20,221,442	28,105,204	(27,043,414)	13,211,513	(125,043,653)	23,459,411	73,120,310

Moneda extranjera:

2022	0-15 días	16-30 días	31-60 días	61-90 días	91-180 días	181-360 días	1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Activos									
Depósitos en el Banco Central	40,880,392	-	-	-	-	-	-	-	40,880,392

2022	0-15 días	16-30 días	31-60 días	61-90 días	91-180 días	181-360 días	1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	8,608,226	-	-	-	-	-	-	-	8,608,226
Créditos vigentes	37,476,749	61,650,845	2,470,131	15,593,603	16,438,608	3,076,736	132,500	62,568	136,901,740
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	80,086	-	-	-	-	-	-	80,086
Créditos reestructurados vigentes	1,241,023	89,362	9,295	32,913	24,061	142	-	-	1,396,796
Inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	1,037	3,574,728	8,313,488	11,889,253
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	1,109,303	458,022	1,567,325
Total activos sensibles a tasas de interés	88,206,390	61,820,293	2,479,426	15,626,516	16,462,669	3,077,915	4,816,531	8,834,078	201,323,818
Pasivos									
Depósitos del público	(3,302,291)	(5,690,377)	(4,362,478)	(4,488,313)	(31,005,829)	(5,045,340)	(136,148,754)	-	(190,043,382)
Derivados	(3,198)	-	-	-	-	-	-	-	(3,198)
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	(196,819)	(4,129,564)	(89,088)	(36,280)	(135,104)	(211,783)	-	-	(4,798,638)
Fondos tomados a préstamo	-	-	-	(2,519,186)	(3,498,869)	(7,697,511)	-	-	(13,715,566)
Total pasivos sensibles a tasas de interés	(3,502,308)	(9,819,941)	(4,451,566)	(7,043,779)	(34,639,802)	(12,954,634)	(136,148,754)	-	(208,560,784)
Brecha (a)	84,704,082	52,000,352	(1,972,140)	8,582,737	(18,177,133)	(9,876,719)	(131,332,223)	8,834,078	(7,236,966)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos sensibles a tasas de interés se presentan a continuación:

Las tasas de rendimiento promedio por moneda se presentan a continuación:

Activos	2023		2022	
	% M/N	% M/E	% M/N	% M/E
Depósitos en el Banco Central	1.67 %	0.29 %	1.42 %	0.15 %
Depósitos a la vista y de ahorro en EIF	-	2.04 %	-	0.44 %
Créditos vigentes	14.01 %	8.00 %	12.00 %	5.29 %
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	16.11 %	2.35 %	25.14 %	4.96 %
Créditos reestructurados vigentes	11.29 %	7.18 %	11.40 %	3.35 %
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	8.31 %	0.04 %	4.32 %	0.02 %
Inversiones a negociar	4.00 %	-	-	-
Inversiones disponibles para la venta	10.23 %	4.51 %	10.42 %	4.73 %
Inversiones mantenidas hasta su vencimiento	7.39 %	3.73 %	11.23 %	0.41 %

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

	2023		2022	
	% M/N	% M/E	% M/N	% M/E
Pasivos				
Depósitos del público	2.63 %	0.86 %	1.22 %	0.18 %
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	8.32 %	1.63 %	5.87 %	0.38 %
Fondos tomados a préstamo	3.17 %	5.97 %	3.22 %	2.08 %
Obligaciones subordinadas	9.43 %	-	10.26 %	-

Los activos con tasa de interés variable ascienden a DOP334,887,707 (2022: DOP307,666,178) y representan el 44 % (2022: 48 %) del total de activos de las subsidiarias bancarias locales. Los activos con tasas de interés fijas ascienden a DOP366,141,092 (2022: DOP283,021,233) y representan el 48 % (2022: 52 %) del total de activos de las entidades bancarias locales.

Los pasivos con tasa de interés variable ascienden a DOP405,685,579 (2022: DOP384,804,496) y representan el 62% (2022: 71%) del total de pasivos de las subsidiarias bancarias locales. Los pasivos con tasas de interés fijas ascienden a DOP223,357,360 (2022: DOP139,999,571) y representan el 34% (2022: 26%) del total de pasivos de las entidades bancarias locales.

Las subsidiarias bancarias locales cuentan con un Manual de Políticas y Procedimientos de Riesgo de Mercado y Liquidez ajustado a los servicios financieros que ofrecen, a la realidad y complejidad operacional del mismo y a su volumen de negocios. Estas políticas proporcionan los criterios y lineamientos de gestión, así como las técnicas e indicadores que sirven de base para el seguimiento y monitoreo de los factores para la Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez, incluyendo el riesgo de tasas de interés. Estos factores son utilizados para la toma de decisiones y la evaluación continua de estos riesgos que son inherentes a las operaciones de las subsidiarias bancarias locales, asegurando su consistencia con la estrategia, misión y apetito de riesgo establecido por los Consejos de Administración.

Las políticas establecen metodologías y técnicas para el monitoreo y la medición del riesgo de tasa de interés, incluyendo aquellas exigidas por la regulación local como otras desarrolladas a partir de mejores prácticas internacionales y lineamientos del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. Estas metodologías van orientadas a la optimización del balance de las entidades bancarias locales y su brecha de duración, manteniendo niveles adecuados de concentración y preservando su adecuación patrimonial. Además, incluyen análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como planes de contingencia que aseguran la implementación oportuna de acciones para manejar el riesgo por tasas de interés, tanto en el curso normal de sus operaciones como ante cualquier evento que pueda surgir.

iv. Riesgo de tipo de cambio

Un resumen de la exposición al riesgo de cambio por moneda extranjera de las subsidiarias bancarias locales se presenta a continuación:

	2023		2022	
	USD	DOP	USD	DOP
Activos y contingencias:				
Efectivo y equivalentes de efectivo (2022 reclasificado)	1,105,732	63,940,668	977,896	54,744,476
Inversiones, neta (2022 reclasificado)	268,732	15,539,824	243,636	13,639,206
Derivados y contratos de compraventa al contado	336	19,430	1,860	104,126
Cartera de créditos, neto	2,591,078	149,832,993	2,419,900	135,470,575
Deudores por aceptaciones	2,052	118,635	8,613	482,157
Cuentas por cobrar	1,236	71,458	898	50,272
Otros activos	70,060	4,051,332	65,104	3,644,646
Total activos	4,039,226	233,574,340	3,717,907	208,135,458
Pasivos y contingencias:				
Obligaciones con el público	(3,357,829)	(194,171,513)	(3,394,877)	(190,051,665)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(216,499)	(12,519,357)	(85,724)	(4,798,980)
Fondos tomados a préstamo	(361,372)	(20,896,905)	(248,422)	(13,907,136)
Aceptaciones en circulación	(2,052)	(118,635)	(8,613)	(482,157)
Otros pasivos	(31,080)	(1,797,228)	(18,206)	(1,019,177)
Total pasivos	(3,968,832)	(229,503,638)	(3,755,842)	(210,259,115)
Contingencias activas (a)	30,202	1,746,459	82,000	4,590,539
Posición larga en moneda extranjera	100,596	5,817,161	44,065	2,466,882

(a) Corresponde a contratos a futuro de divisas por EUR29,900 y USD2,900 (2022: USD50,000 y EUR30,000).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la tasa de cambio usada para convertir a moneda nacional la moneda extranjera fue el dólar estadounidense (USD1) fue DOP57.8265 y DOP55.9819, respectivamente, o su equivalente en otras monedas.

Para las subsidiarias bancarias el Manual de Políticas y Procedimientos de Riesgo de Mercado y Liquidez establecen metodologías y técnicas para el monitoreo y la medición del riesgo del tipo de cambio, incluyendo aquellas exigidas por la regulación local, así como otras desarrolladas a partir de mejores prácticas internacionales y lineamientos del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. Estas metodologías van orientadas al manejo de la posición neta en moneda extranjera de las subsidiarias bancarias locales, manteniendo niveles adecuados de concentración en activos y pasivos en moneda extranjera. Además, incluyen análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como planes de contingencia que aseguran la implementación oportuna de acciones para manejar el riesgo por tipo de cambio, tanto en el curso normal de sus operaciones como ante cualquier evento que pueda surgir.

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

(b) Riesgo de liquidez

i) Exposición al riesgo de liquidez

La razón de liquidez para las subsidiarias bancarias locales consiste en:

	2023		
	En moneda nacional	En moneda extranjera	Límite normativo
Razón de liquidez			
A 15 días ajustada	315 %	300 %	80 %
A 30 días ajustada	265 %	200 %	80 %
A 60 días ajustada	284 %	177 %	70 %
A 90 días ajustada	409 %	183 %	70 %
Posición			
A 15 días ajustada	27,503,450	291,820	-
A 30 días ajustada	43,325,114	291,451	-
A 60 días ajustada	60,790,734	315,307	-
A 90 días ajustada	93,577,145	383,901	-
Global (meses)	(40.18)	(2.23)	
	2022		
	En moneda nacional	En moneda extranjera	Límite normativo
Razón de liquidez			
A 15 días ajustada	317%	257%	80%
A 30 días ajustada	265%	259%	80%
A 60 días ajustada	272%	230%	70%
A 90 días ajustada	321%	181%	70%
Posición			
A 15 días ajustada	26,928,876	10,779,184	-
A 30 días ajustada	38,217,478	15,804,132	-
A 60 días ajustada	50,174,629	16,270,236	-
A 90 días ajustada	65,797,417	13,968,598	-
Global (meses)	(44.24)	0.29	

Para las subsidiarias bancarias locales, el Reglamento de Riesgo de Liquidez establece que los vencimientos de pasivos para el período de 30 días deben estar cubiertos por vencimientos de activos de, por lo menos, un 80 % de ese monto para ambas monedas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las subsidiarias bancarias locales cerraron con una cobertura de 265 % para ambos años en moneda nacional y de 200 % y 259 %, respectivamente, en moneda extranjera. Para el plazo de 90 días se exige un 70 % del vencimiento de los pasivos ajustados; al 31 de diciembre de 2023 y 2022, esta razón es de 409 % y 321 %, respectivamente, en moneda nacional y de 183 % y 181 % en moneda extranjera, respectivamente.

ii) Análisis de vencimientos de los activos y pasivos financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos más significativos, agrupados según su fecha de vencimiento, son los siguientes:

Vencimiento activos y pasivos	2023							Total
	0-15 días	16-30 días	31-90 días	91-180 días	181-360 días	1 a 5 años	Más de 5 años	
Activos								
Efectivo y equivalentes de efectivo	120,837,591	-	7,168	-	-	-	-	120,844,759
Inversiones	5,654,509	7,133,605	37,944,661	518,322	9,821,029	24,069,747	29,386,979	114,528,852
Derivados	808	326	-	19,439	-	-	-	20,573
Cartera de créditos	3,349,769	27,025,054	23,423,970	31,272,601	87,853,405	179,464,810	140,956,703	493,346,312
Deudores por aceptaciones	3,302	63,551	26,001	25,782	-	-	-	118,636
Rendimientos por cobrar	3,602,537	20,208	223	1,771	1,843	1,962	985	3,629,529
Cuentas por cobrar	984,318	22,240	44,388	365,683	-	-	65,401	1,482,030
Otros activos (a)	144,487	13,931	-	-	-	-	3,811,542	3,969,960
Total activos	134,577,321	34,278,915	61,446,411	32,203,598	97,676,277	203,536,519	174,221,610	737,940,651
Pasivos								
Depósitos del público	407,347,605	25,568,610	36,889,978	21,452,648	18,196,798	4,368,807	-	513,824,446
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	24,339,634	8,271,548	4,963,183	1,519,188	691,686	4,338,271	-	44,123,510
Fondos tomados a préstamo	566,476	4,130,104	6,565,329	4,584,852	19,449,583	16,538,686	-	51,835,030
Aceptaciones en circulación	3,302	63,551	26,001	25,782	-	-	-	118,636
Obligaciones subordinadas	-	295,733	-	-	-	9,989,947	9,959,198	20,244,878
Otros pasivos (b)	10,264,915	488,312	4,218,427	2,012,232	161,276	271,179	781,546	18,197,887
Total pasivos	442,521,932	38,817,858	52,662,918	29,594,702	38,499,343	35,506,890	10,740,744	648,344,387
Brecha o gap de vencimiento	(307,944,611)	(4,538,943)	8,783,493	2,608,896	59,176,934	168,029,629	163,480,866	89,596,264
Vencimiento activos y pasivos	2022							Total
	0-15 días	16-30 días	31-90 días	91-180 días	181-360 días	1 a 5 años	Más de 5 años	
Activos								
Efectivo y equivalentes de efectivo	113,073,425	-	7,168	-	-	-	-	113,080,593
Inversiones	4,351,606	2,359,938	11,418,167	1,610,022	2,069,874	41,402,943	24,145,307	87,357,857
Derivados	83,019	-	21,115	-	-	-	-	104,134
Cartera de créditos	3,120,777	24,707,549	19,442,975	30,708,178	69,965,369	137,770,180	128,073,348	413,788,376
Deudores por aceptaciones	-	30,619	383,104	68,434	-	-	-	482,157
Rendimientos por cobrar	2,565,450	45	33	-	-	-	-	2,565,528
Cuentas por cobrar	818,901	-	67,392	232,651	-	-	63,002	1,181,946
Otros activos (a)	51,416	2,961	-	-	-	-	3,437,324	3,491,701
Total activos	124,064,594	27,101,112	31,339,954	32,619,285	72,035,243	179,173,123	155,718,981	622,052,292

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Vencimiento activos y pasivos	2022							Total
	0-15 días	16-30 días	31-90 días	91-180 días	181-360 días	1 a 5 años	Más de 5 años	
Pasivos								
Depósitos del público	384,155,204	16,447,853	22,084,908	15,294,034	17,193,871	4,465,961	-	459,641,831
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	12,562,169	2,589,222	6,116,456	1,305,995	1,390,798	3,674,488	-	27,639,128
Derivados	-	-	3,198	-	-	-	-	3,198
Fondos tomados a préstamo	406,865	571,263	4,325,983	7,397,908	10,185,962	-	-	22,887,981
Aceptaciones en circulación	-	30,619	383,104	68,434	-	-	-	482,157
Obligaciones subordinadas	-	24,500	186,301	-	-	-	15,000,000	15,210,801
Otros pasivos (b)	7,092,614	117,353	3,637,415	2,705,729	63,816	298,115	765,662	14,680,704
Total pasivos	404,216,852	19,780,810	36,737,365	26,772,100	28,834,447	8,438,564	15,765,662	540,545,800
Brecha o gap de vencimiento	(280,152,258)	7,320,302	(5,397,411)	5,847,185	43,200,796	170,734,559	139,953,319	81,506,492

(a) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para las subsidiarias bancarias locales.

(b) Corresponden a las operaciones que representan una obligación de pago para las subsidiarias bancarias locales.

iii) Reserva de liquidez

Para las subsidiarias bancarias locales, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los importes en libros que se esperan recuperar o liquidar en los próximos 12 meses son los siguientes:

2023	Importe en libros	Valor razonable
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	17,702,611	17,702,611
Depósitos en el Banco Central	88,796,106	88,796,106
Depósitos en otros bancos	12,655,519	12,655,519
	119,154,236	119,154,236
Inversiones:		
Inversiones en títulos de deuda pública	62,789,841	(a)
Instrumentos de deuda de empresas privadas	4,231,247	(a)
	67,021,088	
Reserva de liquidez total	186,175,324	

2022	Importe en libros	Valor razonable
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	16,596,419	16,596,419
Depósitos en el Banco Central	86,358,063	86,358,063
Depósitos en otros bancos	8,699,219	8,699,219
	111,653,701	111,653,701
Inversiones:		
Inversiones en títulos de deuda pública	55,002,033	(a)
Instrumentos de deuda de empresas privadas	4,231,198	(a)
	59,233,231	
Reserva de liquidez total	170,886,932	

(a) Las subsidiarias bancarias locales no han realizado análisis del valor de mercado de las inversiones, debido a que no fue práctico y/o no existía información de mercado.

iv) Concentración con depositantes

Las subsidiarias bancarias locales mantienen una base de depósitos diversificada por lo cual no depende de un número reducido de depositantes. La concentración en los principales depositantes es conocida mensualmente por los Comités Gestión Integral de Riesgo y ALCO para fines de seguimiento y toma de decisión.

Como parte de la gestión interna realizada para mantener una fuente de fondeo diversificada y estable, se da seguimiento a los principales depositantes, para planificar y programar sus necesidades de fondos y retiros.

(c) **Riesgo de crédito**

(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito

Para las subsidiarias bancarias locales los Manuales de Políticas de Riesgo de Crédito, aprobados por los Consejos de Administración, definen los fundamentos para la gestión del riesgo de crédito basados en mejores prácticas internacionales y en las regulaciones vigentes, e incluye un conjunto de técnicas, metodologías e indicadores que proveen una base para el seguimiento y monitoreo del riesgo de crédito.

La gestión del riesgo de crédito está organizada atendiendo al tipo de producto regulatorio y al segmento interno del cliente.

Estas subsidiarias utilizan diversas metodologías desde la originación del crédito hasta su recuperación. Para la evaluación de la cartera de créditos y su evolución, una de las metodologías utilizadas es el análisis predictivo a través de modelos estadísticos que buscan medir la probabilidad de incumplimiento de los clientes, tales como, los modelos de originación de crédito y de comportamiento y de rating de la cartera de créditos. A partir de estos modelos se toman decisiones sobre el otorgamiento de créditos y se desarrollan estrategias de negocio.

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

Asimismo, se apoyan en modelos de pruebas de estrés de riesgo de crédito para estimar los niveles de provisiones requeridos bajo un escenario base y diversos escenarios de estrés, permitiendo identificar las acciones necesarias para mitigar su posible impacto. Asimismo, cuentan con modelos de pérdida esperada, análisis de cosechas y de tendencias y concentraciones que permiten identificar los cambios relevantes en los indicadores relacionados con la cartera de crédito.

Los principales indicadores monitoreados se enfocan en medir la exposición de riesgo de crédito en términos de calidad, concentraciones (por sector económico, grupos de riesgo/cliente individual, moneda y vinculados), cobertura de garantías y provisiones, y las pérdidas realizadas netas (castigos y recuperaciones).

El monitoreo continuo de las exposiciones a riesgo de crédito a través de informes comparativos y el seguimiento de comités internos y del Comité Gestión Integral de Riesgo, permiten identificar desviaciones y apoya la toma de decisiones oportunas en los casos que aplique.

Las políticas para determinar la estimación de provisiones crediticias por activos riesgosos para los castigos de créditos, las reestructuraciones de créditos y las informaciones sobre las garantías están descritas en la nota 2.7 cartera de créditos y provisiones para créditos.

Para la recuperación de los créditos castigados, las subsidiarias bancarias locales llevan a cabo diferentes estrategias, judiciales o extrajudiciales con apego a las mejores prácticas, incluyendo ejecución o dación en pago mobiliaria, acuerdos de pago y cualquier otra estrategia que incremente la probabilidad de recuperación del crédito castigado.

(ii) Concentración de préstamos

La identificación de los grupos de riesgo se realiza siguiendo los criterios establecidos en el Reglamento sobre Concentración de Riesgos emitido por la Junta Monetaria. Para diciembre de 2023 y 2022, el grupo de riesgo con mayor exposición respecto al patrimonio técnico de las subsidiarias bancarias locales se encuentra por debajo de los límites regulatorios, con y sin garantía, establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

(iii) Exposición al riesgo de crédito

Para las subsidiarias bancarias locales, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos más significativos medidos al costo amortizado, agrupados según su clasificación de riesgo son los siguientes:

Exposición crediticia de las inversiones:

	2023		
	Saldo bruto DOP	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
Inversiones			
Sector público no financiero			
Clasificación A	49,173,907	-	49,173,907
Subtotal	49,173,907	-	49,173,907
Sector financiero			
Clasificación A	63,067,387	(21,920)	63,045,467
Clasificación B	433,834	(13,015)	420,819
Subtotal	63,501,221	(34,935)	63,466,286
Sector privado no financiero			
Clasificación A	2,027,773	(20,278)	2,007,495
Clasificación B	-	-	-
Clasificación C	-	-	-
Subtotal	2,027,773	(20,278)	2,007,495
Total exposición de riesgo crediticio de las inversiones	114,702,901	(55,213)	114,647,688
	2022		
	Saldo bruto DOP	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
Inversiones			
Sector público no financiero			
Clasificación A	30,576,160	-	30,576,160
Subtotal	30,576,160	-	30,576,160
Sector financiero			
Clasificación A	53,754,129	(8,246)	53,745,883
Clasificación B	433,700	(123)	433,577
Subtotal	54,187,829	(8,369)	54,179,460
Sector privado no financiero			
Clasificación A	2,006,911	(2,280)	2,004,631
Clasificación B	-	-	-
Clasificación C	-	-	-
Subtotal	2,006,911	(2,280)	2,004,631
Total exposición de riesgo crediticio de las inversiones	86,770,900	(10,649)	86,760,251

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

Exposición crediticia de la cartera de créditos para las subsidiarias bancarias locales:

	2023			2022		
	Saldo bruto DOP	Provisiones DOP	Saldo neto DOP	Saldo bruto DOP	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
CARTERA DE CRÉDITOS						
Mayores deudores comerciales						
Clasificación A	129,234,389	(1,292,344)	127,942,045	83,016,029	(830,160)	82,185,869
Clasificación B	60,242,212	(1,011,602)	59,230,610	66,768,662	(1,224,662)	65,544,000
Clasificación C	17,582,653	(266,527)	17,316,126	13,793,738	(182,464)	13,611,274
Clasificación D1	8,226,611	(91,949)	8,134,662	11,899,047	(390,571)	11,508,476
Clasificación D2	21,612,641	(820,241)	20,792,400	33,064,387	(1,141,088)	31,923,299
Clasificación E	373,467	(78,800)	294,667	1,133,150	(276,462)	856,688
Subtotal	237,271,973	(3,561,463)	233,710,510	209,675,013	(4,045,407)	205,629,606
Medianos deudores comerciales						
Clasificación A	4,322,602	(43,226)	4,279,376	3,733,719	(37,337)	3,696,382
Clasificación B	63,977	(1,256)	62,721	158,613	(2,453)	156,160
Clasificación C	141,712	(9,022)	132,690	92,651	(5,584)	87,067
Clasificación D1	86,614	(9,753)	76,861	163,272	(18,605)	144,667
Clasificación D2	59,573	(4,657)	54,916	136,323	(6,879)	129,444
Clasificación E	455,830	(188,916)	266,914	347,176	(167,083)	180,093
Subtotal	5,130,308	(256,830)	4,873,478	4,631,754	(237,941)	4,393,813
Menores deudores comerciales						
Clasificación A	71,504,341	(740,421)	70,763,920	56,525,646	(592,818)	55,932,828
Clasificación B	981,127	(61,535)	919,592	816,482	(53,458)	763,024
Clasificación C	771,870	(137,867)	634,003	568,134	(98,218)	469,916
Clasificación D1	825,185	(304,521)	520,664	596,528	(174,524)	422,004
Clasificación D2	601,105	(311,421)	289,684	441,894	(191,232)	250,662
Clasificación E	189,138	(140,014)	49,124	184,882	(122,831)	62,051
Subtotal	74,872,766	(1,695,779)	73,176,987	59,133,566	(1,233,081)	57,900,485
Créditos de consumo préstamos personales						
Clasificación A	82,256,285	(845,258)	81,411,027	61,142,339	(627,683)	60,514,656
Clasificación B	1,241,305	(85,121)	1,156,184	838,797	(66,185)	772,612
Clasificación C	876,890	(167,781)	709,109	615,861	(119,613)	496,248
Clasificación D1	1,457,567	(600,745)	856,822	846,437	(313,787)	532,650
Clasificación D2	1,137,549	(691,543)	446,006	722,235	(406,950)	315,285
Clasificación E	335,295	(314,251)	21,044	252,083	(205,873)	46,210
Subtotal	87,304,891	(2,704,699)	84,600,192	64,417,752	(1,740,091)	62,677,661

	2023			2022		
	Saldo bruto DOP	Provisiones DOP	Saldo neto DOP	Saldo bruto DOP	Provisiones DOP	Saldo neto DOP
Créditos de consumo tarjetas de crédito						
Clasificación A	23,651,233	(236,512)	23,414,721	18,699,951	(187,006)	18,512,945
Clasificación B	378,715	(11,361)	367,354	198,672	(5,960)	192,712
Clasificación C	212,913	(42,583)	170,330	119,028	(23,806)	95,222
Clasificación D1	408,685	(193,361)	215,324	194,176	(68,218)	125,958
Clasificación D2	300,760	(196,231)	104,529	134,899	(71,010)	63,889
Clasificación E	142,331	(142,331)	-	69,002	(60,340)	8,662
Subtotal	25,094,637	(822,379)	24,272,258	19,415,728	(416,340)	18,999,388
Créditos hipotecarios						
Clasificación A	67,001,025	(666,071)	66,334,954	58,100,865	(581,013)	57,519,852
Clasificación B	673,547	(15,881)	657,666	434,079	(15,212)	418,867
Clasificación C	212,366	(9,860)	202,506	187,128	(10,561)	176,567
Clasificación D1	233,212	(21,795)	211,417	193,642	(14,597)	179,045
Clasificación D2	64,086	(12,791)	51,295	78,765	(12,750)	66,015
Clasificación E	37,833	(9,262)	28,571	76,158	(16,968)	59,190
Subtotal	68,222,069	(735,660)	67,486,409	59,070,637	(651,101)	58,419,536
Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de créditos	497,896,644	(9,776,810)	488,119,834	416,344,450	(8,323,961)	408,020,489

(iv) Calidad crediticia de la cartera de créditos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los créditos con deterioro y las tasas históricas de impago se presentan como sigue:

Concepto	2023		
	Último año	Últimos tres años	Últimos cinco años
Cartera vencida (más de 90 días)	2,956,031	2,593,652	2,954,890
Cartera en cobranza judicial	223,114	159,538	306,357
Cobertura de pérdidas por adjudicaciones	30,891	37,229	80,670
Cartera de créditos castigada	3,577,206	3,640,454	3,638,632
Total de créditos deteriorados	6,787,242	6,430,873	6,980,549
Cartera de créditos bruta	452,768,030	409,484,811	379,189,626
Tasa histórica de impago	1.50 %	1.57 %	1.84 %

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

Concepto	2022		
	Último año	Últimos tres años	Últimos cinco años
Cartera vencida (más de 90 días)	2,143,003	2,994,606	2,820,689
Cartera en cobranza judicial	179,388	190,233	372,601
Cobertura de pérdidas por adjudicaciones	66,604	47,206	118,699
Cartera de créditos castigada	2,824,708	3,853,428	3,508,279
Total de créditos deteriorados	5,213,703	7,085,473	6,820,268
Cartera de créditos bruta	398,440,204	376,353,422	347,301,413
Tasa histórica de impago	1.31 %	1.88 %	1.96 %

(v) Análisis de cobertura de las garantías recibidas

	2023			2022		
	Valor bruto cartera de créditos DOP	Saldo cubierto por la garantía DOP	Saldo expuesto DOP	Valor bruto cartera de créditos DOP	Saldo cubierto por la garantía DOP	Saldo expuesto DOP
CARTERA DE CRÉDITOS						
Mayores deudores comerciales						
Clasificación A	129,234,389	(62,863,582)	66,370,807	83,016,029	(33,675,691)	49,340,338
Clasificación B	60,242,212	(39,783,198)	20,459,014	66,768,662	(38,724,344)	28,044,318
Clasificación C	17,582,653	(17,149,979)	432,674	13,793,738	(13,499,071)	294,667
Clasificación D1	8,226,611	(8,204,482)	22,129	11,899,047	(11,196,676)	702,371
Clasificación D2	21,612,641	(21,345,219)	267,422	33,064,387	(32,564,979)	499,408
Clasificación E	373,467	(369,426)	4,041	1,133,150	(1,123,250)	9,900
Subtotal	237,271,973	(149,715,886)	87,556,087	209,675,013	(130,784,011)	78,891,002
Medianos deudores comerciales						
Clasificación A	4,322,602	(1,834,899)	2,487,703	3,733,719	(1,591,844)	2,141,875
Clasificación B	63,977	(33,149)	30,828	158,613	(114,086)	44,527
Clasificación C	141,712	(101,689)	40,023	92,651	(68,058)	24,593
Clasificación D1	86,614	(79,191)	7,423	163,272	(131,336)	31,936
Clasificación D2	59,573	(54,538)	5,035	136,324	(130,718)	5,606
Clasificación E	455,830	(400,726)	55,104	347,176	(285,281)	61,895
Subtotal	5,130,308	(2,504,192)	2,626,116	4,631,755	(2,321,323)	2,310,432
Menores deudores comerciales						
Clasificación A	71,504,341	(12,260,271)	59,244,070	56,525,646	(12,503,646)	44,022,000
Clasificación B	981,127	(145,898)	835,229	816,483	(254,276)	562,207

	2023			2022		
	Valor bruto cartera de créditos DOP	Saldo cubierto por la garantía DOP	Saldo expuesto DOP	Valor bruto cartera de créditos DOP	Saldo cubierto por la garantía DOP	Saldo expuesto DOP
Clasificación C	771,870	(207,203)	564,667	568,134	(240,856)	327,278
Clasificación D1	825,185	(164,600)	660,585	596,528	(178,205)	418,323
Clasificación D2	601,105	(141,217)	459,888	441,894	(162,763)	279,131
Clasificación E	189,138	(61,410)	127,728	184,882	(74,809)	110,073
Subtotal	74,872,766	(12,980,599)	61,892,167	59,133,567	(13,414,555)	45,719,012

Créditos de consumo préstamos personales

Clasificación A	81,731,810	(7,367,059)	74,364,751	61,142,339	(6,763,040)	54,379,299
Clasificación B	1,240,922	(75,388)	1,165,534	838,798	(62,049)	776,749
Clasificación C	876,890	(41,736)	835,154	615,861	(25,404)	590,457
Clasificación D1	1,457,567	(56,313)	1,401,254	846,437	(36,301)	810,136
Clasificación D2	1,137,549	(28,585)	1,108,964	722,235	(19,675)	702,560
Clasificación E	335,295	(26,676)	308,619	252,083	(41,273)	210,810
Subtotal	86,780,033	(7,595,757)	79,184,276	64,417,753	(6,947,742)	57,470,011

Créditos de consumo tarjetas de crédito

Clasificación A	22,722,403	-	22,722,403	18,563,091	-	18,563,091
Clasificación B	365,957	-	365,957	198,672	-	198,672
Clasificación C	206,886	-	206,886	119,028	-	119,028
Clasificación D1	391,765	-	391,765	194,176	-	194,176
Clasificación D2	291,056	-	291,056	134,899	-	134,899
Clasificación E	140,809	-	140,809	69,002	-	69,002
Subtotal	24,118,876	-	24,118,876	19,278,868	-	19,278,868

Créditos hipotecarios

Clasificación A	67,001,025	(55,026,756)	11,974,269	58,100,865	(49,462,224)	8,638,641
Clasificación B	673,547	(611,456)	62,091	434,079	(414,333)	19,746
Clasificación C	212,366	(201,341)	11,025	187,128	(164,927)	22,201
Clasificación D1	233,212	(213,944)	19,268	193,642	(187,760)	5,882
Clasificación D2	64,086	(56,980)	7,106	78,766	(76,909)	1,857
Clasificación E	37,833	(36,651)	1,182	76,159	(72,990)	3,169
Subtotal	68,222,069	(56,147,128)	12,074,941	59,070,639	(50,379,143)	8,691,496

Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de créditos

496,396,025	(228,943,562)	267,452,463	416,207,595	(203,846,774)	212,360,821
--------------------	----------------------	--------------------	--------------------	----------------------	--------------------

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

(vi) Créditos recuperados con bienes recibidos en recuperación de créditos

Un detalle de los bienes recibidos en recuperación de créditos de las subsidiarias bancarias locales se presenta a continuación:

	2023 DOP	2022 DOP
Bienes inmuebles	92,890	274,461
Bienes muebles	36,356	41,934
Total	129,246	316,395

Las subsidiarias bancarias locales promueven la venta de los bienes recibidos en recuperación de créditos por diferentes medios de comunicación, habiendo fortalecido los canales digitales en los últimos años, lo cual es complementado con material impreso para llegar a los diferentes segmentos de clientes a través de la red de sucursales en todo el país.

(vii) Créditos recuperados sin garantía

Las subsidiarias bancarias locales recuperaron créditos previamente castigados en efectivo por valor de DOP841,000 (2022: DOP792,000).

35. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTO

Un resumen de información financiera por segmento se presenta a continuación:

<u>Segmento</u>	2023		
	Activos DOP	Ingresos DOP	Resultado neto DOP
Banca	844,333,713	97,204,732	24,430,615
Pensiones	7,199,990	4,168,834	1,602,997
Valores	29,689,530	10,084,812	1,046,111
Otros	163,018,668	35,596,317	27,153,668
Subtotal	1,044,241,901	147,054,695	54,233,391
Ajustes	-	(497,518)	120,938
Eliminaciones	(157,557,785)	(30,406,276)	(28,161,298)
Total consolidado	886,684,116	116,150,901	26,193,031
<u>Segmento</u>	2022		
	Activos DOP	Ingresos DOP	Resultado neto DOP
Banca	712,766,718	74,752,440	19,440,793
Pensiones	7,241,975	3,679,306	1,618,707
Valores	22,207,668	6,072,873	694,058
Otros	134,519,725	27,793,714	22,126,133
Subtotal	876,736,086	112,298,333	43,879,691
Eliminaciones	(133,835,980)	(24,143,597)	(22,536,089)
Total consolidado	742,900,106	88,154,736	21,343,602

36. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

La Primera Resolución del 18 de marzo de 2004 de la Junta Monetaria, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las partes vinculadas de las entidades de intermediación financiera.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas se presentan a continuación:

	31 de diciembre de 2023			
	Créditos vigentes DOP	Créditos vencidos DOP	Total en DOP	Garantías reales DOP
Vinculados a la propiedad	3,502,331	-	3,502,331	2,373,224
Vinculados a la persona	17,282,433	16,853	17,299,286	2,505,948
	20,784,764	16,853	20,801,617	4,879,172
	31 de diciembre de 2022			
	Créditos vigentes DOP	Créditos vencidos DOP	Total en DOP	Garantías reales DOP
Vinculados a la propiedad	3,834,265	-	3,834,265	2,192,532
Vinculados a la persona	14,797,042	25,091	14,822,133	2,836,656
	18,631,307	25,091	18,656,398	5,029,188

El Grupo mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los montos establecidos por las regulaciones bancarias.

Las operaciones con partes vinculadas identificables se presentan a continuación:

<u>Tipo de vinculación</u>	<u>Tipo de transacción</u>	Monto DOP	Efecto en	
			Ingresos DOP	Gastos DOP
Vinculados a la propiedad	Dividendos en efectivo	19,098,966	-	-
Vinculados a la propiedad	Acciones readquiridas	308,382	-	-
Vinculados a la propiedad	Ventas de acciones readquiridas	345,782	-	-
Vinculados a la propiedad	Emisión y venta de nuevas acciones	7,849,006	-	-
Vinculados a la propiedad	Compra de inversiones	25,407,847	-	-
Vinculados a la persona	Compra de inversiones	10,920	-	-
Vinculados a la propiedad	Intereses y comisiones por crédito	225,709	225,709	-
Vinculados a la persona	Intereses y comisiones por crédito	1,282,364	1,282,364	-
Vinculados a la propiedad	Comisiones por servicios	7,666	7,666	-
Vinculados a la persona	Comisiones por servicios	111,030	111,030	-

Notas a los estados financieros consolidados
(continuación)

2023				
Tipo de vinculación	Tipo de transacción	Monto DOP	Efecto en	
			Ingresos DOP	Gastos DOP
Vinculados a la propiedad	Comisiones por cambio	4,332	4,332	-
Vinculados a la persona	Comisiones por cambio	11,556	11,556	-
Vinculados a la propiedad	Servicios prestados	195,124	195,124	-
Vinculados a la propiedad	Otros ingresos	32,995	32,995	-
Vinculados a la persona	Otros ingresos	235,687	235,687	-
Vinculados a la propiedad	Venta de inversiones	38,318,792	127,387	-
Vinculados a la persona	Venta de inversiones	133,780	5,931	-
Vinculados a la propiedad	Intereses por captaciones	226,484	-	226,484
Vinculados a la persona	Intereses por captaciones	524,567	-	524,567
Vinculados a la propiedad	Comisiones por servicios	147,510	-	147,510
Vinculados a la persona	Sueldos y compensaciones al personal	22,671,357	-	22,671,357
Vinculados a la propiedad	Otros gastos	1,071,972	-	1,071,972
Vinculados a la persona	Otros gastos	324,383	-	324,383
			2,239,781	24,966,273

2022				
Tipo de vinculación	Tipo de transacción	Monto DOP	Efecto en	
			Ingresos DOP	Gastos DOP
Vinculados a la propiedad	Dividendos en efectivo	14,233,331	-	-
Vinculados a la propiedad	Acciones readquiridas	263,707	-	-
Vinculados a la propiedad	Ventas de acciones readquiridas	259,578	-	-
Vinculados a la propiedad	Emisión y venta de nuevas acciones	4,421,305	-	-
Vinculados a la propiedad	Compra de inversiones	12,656,350	-	-
Vinculados a la persona	Compra de inversiones	422,963	-	-
Vinculados a la propiedad	Intereses y comisiones por crédito	238,605	238,605	-
Vinculados a la persona	Intereses y comisiones por crédito	995,331	995,331	-
Vinculados a la propiedad	Comisiones por servicios	7,503	7,503	-
Vinculados a la persona	Comisiones por servicios	87,757	87,757	-
Vinculados a la propiedad	Comisiones por cambio	3,078	3,078	-
Vinculados a la persona	Comisiones por cambio	9,562	9,562	-
Vinculados a la propiedad	Servicios prestados	174,356	174,356	-
Vinculados a la propiedad	Otros ingresos	31,426	31,426	-
Vinculados a la persona	Otros ingresos	276,569	276,569	-
Vinculados a la propiedad	Venta de inversiones	16,221,044	462,006	-
Vinculados a la persona	Venta de inversiones	143,341	8,069	-
Vinculados a la propiedad	Intereses por captaciones	70,596	-	70,596

2022				
Tipo de vinculación	Tipo de transacción	Monto DOP	Efecto en	
			Ingresos DOP	Gastos DOP
Vinculados a la persona	Intereses por captaciones	177,774	-	177,774
Vinculados a la propiedad	Comisiones por servicios	125,280	-	125,280
Vinculados a la persona	Sueldos y compensaciones al personal	19,642,656	-	19,642,656
Vinculados a la propiedad	Otros gastos	1,512,617	-	1,512,617
Vinculados a la persona	Otros gastos	295,436	-	295,436
			2,294,262	21,824,359

Los otros saldos con partes vinculadas se presentan a continuación:

Tipo de vinculación	Otros saldos con vinculados	2023	2022
		DOP	DOP
Vinculados a la persona	Cuentas por cobrar	10,258	11,424
Vinculados a la propiedad	Depósitos del público	2,746,083	5,885,648
Vinculados a la persona	Depósitos del público	12,896,880	9,295,667
Vinculados a la propiedad	Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	553,758	31,054
Vinculados a la persona	Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	129,450	442,450
Vinculados a la persona	Otros pasivos	4,051,324	2,748,205

37. TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones no monetarias se presentan a continuación:

	2023	2022
	DOP	DOP
Castigos de cartera de créditos	3,898,003	2,734,934
Castigos de rendimientos por cobrar	286,243	212,895
Castigos de bienes recibidos en recuperación de créditos	27,278	101,516
Bienes recibidos en recuperación de créditos y como dación de pagos	129,246	316,396
Transferencia de provisión para créditos a provisión de rendimientos por cobrar	-	96,295
Transferencia de provisión de inversiones a provisión para operaciones contingentes	-	42,979
Transferencia de provisión para operaciones contingentes a provisión para inversiones	22,107	-

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

	2023 DOP	2022 DOP
Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a provisión para inversiones	1,196	-
Transferencia de provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión para cartera de créditos	110,996	75,638
Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar a provisión para cartera de créditos	16,913	-
Transferencia de provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión para rendimientos por cobrar	67,414	-
Transferencia de provisión para operaciones contingentes a provisión para rendimientos por cobrar	42,362	-
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión de operaciones contingentes	-	728
Ventas de bienes recibidos en recuperación de créditos con préstamos otorgados por el Grupo para completar el precio de venta pactado	77,108	115,465
Ganancia no realizada en inversiones disponibles para la venta	282,518	687,297
Dividendos pagados en acciones	9,985,807	10,295,610
Transferencia de activos diversos a activos intangibles	-	1,140,957
Transferencia de resultados del ejercicio a reserva legal	252,199	220,696
Transferencia de resultado del ejercicio a resultados acumulados de ejercicios anteriores	20,901,132	15,809,518
Ajuste por conversión de moneda	681,711	362,262

38. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Mediante la Sexta Resolución de la sesión de fecha 25 de enero de 2024, la Junta Monetaria decidió autorizar al Banco Central a suspender las recolocaciones de los recursos recuperados por vencimiento y redenciones anticipadas, provenientes de liberaciones de encaje legal al amparo de la Primera Resolución de fecha 26 de marzo de 2015, la Séptima Resolución de fecha 21 de julio de 2016 y la Primera Resolución de fecha 12 de enero de 2023, que autorizaron liberaciones de recursos para el financiamiento de la construcción y adquisición de viviendas de bajo costo; así como de la Segunda Resolución de fecha 1 de junio de 2023, que autorizó liberaciones de recursos para los sectores productivos, hogares y micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs).

39. OTRAS REVELACIONES

39.1 RECLASIFICACIONES DE PARTIDAS

Un detalle de los renglones a los que se les realizaron las reclasificaciones de partidas especificadas en la nota 2.23, así como la naturaleza de estas se detalla a continuación:

i) Estado de situación financiera consolidado - efectos al 31 de diciembre de 2022:

	Saldos previamente informados DOP	Reclasificaciones DOP	Saldos reclasificados DOP
Activos:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	131,355,125	(7,125,923)	124,229,202
Inversiones	114,054,409	7,125,923	121,180,332
Total de activos	245,409,534	-	245,409,534

ii) Estado de flujos de efectivo consolidado - efectos en el año terminado el 31 de diciembre de 2022:

	Saldos previamente informados DOP	Reclasificaciones DOP	Saldos reclasificados DOP
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	32,657,257	(153,072)	32,504,185
Efectivo neto usado en por las actividades de inversión	(54,104,845)	3,681,577	(50,423,268)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	8,364,340	-	8,364,340
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo	(13,083,248)	3,528,505	(9,554,743)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	144,438,373	(10,654,428)	133,783,945
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	131,355,125	(7,125,923)	124,229,202

Notas a los estados financieros consolidados (continuación)

39.2 FUTURA APLICACIÓN DE NORMAS

Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

De conformidad con la Circular núm. 013/21, de fecha 1 de septiembre de 2021, entró en vigencia el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas a partir del 1ro. de enero de 2022. Algunos de los cambios establecidos en dicho manual fueron aplazados a través de diversas circulares; un resumen es como sigue:

- La Circular SB núm. 013/21 estableció un plazo adicional de doce (12) meses (correspondientes al período desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022) para el cumplimiento del tratamiento contable dispuesto en las partidas correspondientes a comisiones diferidas por operaciones de créditos y tarjetas de crédito. Mediante la Circular 019/22, este plazo se extendió hasta el 1 de enero de 2024. La subsidiaria bancaria local Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple aplicó de manera anticipada esta normativa con efectividad al 1 de enero de 2023.
- Mediante la Circular SB núm. CSB-REG-202300016, de fecha 5 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana dispuso mantener de manera indefinida el aplazamiento del uso del valor razonable en el portafolio de inversiones que fue establecido previamente en la Circular SB núm. 010/22 del 26 de mayo de 2022. Asimismo, no se requerirán en los estados financieros consolidados las revelaciones relativas al valor razonable establecidas en las secciones E.36, E.37 y E.38 del Capítulo V del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas.

39.3 CAMBIOS EN LA PROPIEDAD ACCIONARIA

Durante el año 2022, el Grupo realizó venta de acciones comunes a accionista de la sociedad por DOP2,500,000 equivalente a 6,250,000^(a) acciones, lo que representa en su participación un incremento superior al 1 %.

(a) Estos valores no están en miles.

40. NOTAS REQUERIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Las siguientes notas no se incluyen en los presentes estados financieros consolidados porque las mismas no son requeridas o aplicables:

- Cambio en las políticas contables, estimaciones contables y corrección de errores
- Contratos de compraventa al contado
- Contratos de préstamo de valores
- Valores en circulación
- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros

- Cuentas de orden
- Patrimonios separados de titularización
- Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en resultados
- Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en el patrimonio
- Valor razonable de los instrumentos financieros
- Utilidad por acción
- Combinaciones de negocios
- Incumplimientos relacionados con pasivos financieros
- Operaciones discontinuadas
- Otras revelaciones
 - Reclasificación de pasivos de importancia material;
 - Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior
 - Pérdidas originadas por siniestros
 - Efectos de contratos, tales como: arrendamientos, publicidad, servicios y otros.

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente de la Junta Directiva de la Fundación Popular (FP), Inc.

Presidente de la Junta Directiva de Plan Sierra, Inc.

Miembro de la Junta de Directores de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM).

Miembro – socio del Consejo Empresarial Alianza por Iberoamérica (CEAPI) en representación de Grupo Popular, S. A.

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO

Presidente del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de Daniel Espinal, S.A.S.

Presidente de Industria Farmacéutica del Caribe, S.A.S. (INFACA).

Presidente de Juste Internacional, S.A.S.

Andrés E. Bobadilla

SECRETARIO

Secretario del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (Claro)

Secretario del Consejo de Administración del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES).

Árbitro de la Corte de Arbitraje y Resolución Alternativa de Conflictos de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo.

Miembro de la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara Internacional de Comercio (CCI).

Miembro de la International Bar Association.

Miembro de la Inter-American Bar Association.

Miembro de la American Bar Association.

Miembro de la Firma Bobadilla – Oficina de Abogados.

Miembro del Colegio de Abogados de la República Dominicana.

Miembro del Colegio Dominicano de Notarios.

Manuel E. Jiménez F.

MIEMBRO/PRESIDENTE EJECUTIVO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo y Cumplimiento del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Inversión del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Fiduciaria Popular, S. A.

Presidente del Comité de Aceptación de Nuevos Negocios (CANN) del Consejo de Administración de Fiduciaria Popular, S. A.

José Armando Bermúdez Madera

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Vicepresidente del Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Vicepresidente del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Presidente del Comité de Auditoría de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular (FP), Inc.

Miembro del Consejo de Directores de Cervecería Vegana, SRL.

Miembro del Consejo de Directores de Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Corporación Zona Franca Industrial de Santiago, Inc.

Miembro del Consejo de Directores de Corporación de Radio y Televisión Dominicana, SRL. (Color Visión).

Miembro del Consejo de Directores de Holiday Travel, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de International Goods, SRL.

Miembro del Consejo de Directores de International Management, SRL.

Miembro del Consejo de Directores de Super Goods, SRL.

Miembro del Consejo de United Near Shore Operations (UNO).

Miembro del Consejo de Directores de Telemédicos, S. A. (Canal 25).

Miembro Socio de la Asamblea del Plan Sierra, Inc.

Miembro de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio y Producción de Santiago, Inc.

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Adriano Bordas

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Isidro Bordas, S. A.

Pedro G. Brache

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Miembro Comité de Inversiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Tesorero de la Junta Directiva de la Fundación Popular (FP), Inc.

Presidente de Grupo Rica.

Director del Comité Asesor de la Fundación Sanar una Nación.

Presidente de los Consejos de Administración de Pasteurizadora Rica, S. A., Consorcio Cítricos Dominicanos, S. A. y Lechería San Antonio, S. A.

Miembro del Consejo Rector de la Fundación Dr. Juan Manuel Taveras Rodríguez, Inc.

Miembro Fundador y Vicepresidente de la Fundación Rica, Inc.

Miembro de la Junta Directiva de Plan Sierra, Inc.

Manuel Grullón Hernández

MIEMBRO

Vicepresidente del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Avance Capital Dominicana, Ltd. Inc.

Fundador y Presidente del Consejo de Directores de GCS International Ltd.

Miembro Fundador y Pasado Presidente de ADOFINTECH.

Tesorero de la Fundación Museo de la Altagracia Alejandro E. Grullón E.

Marcial M. Najri C.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Pasado Presidente del Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF).

Miembro del Consejo La Antillana Comercial, S. A.

Vicepresidente Ejecutivo de Fertilizantes Químicos Dominicanos, S. A. (FERQUIDO).

Presidente Tesorero de Productora de Semillas Quisqueya, S. A.

Vicepresidente de Máximo Gómez P., S. A.

Vicepresidente de Delta Comercial, S. A.

Presidente Tesorero de Laboratorios Doctor Collado, S. A.

Presidente Tesorero de Sebastián del Caribe, S. A.

Presidente Tesorero de Logística Inteligente, S. A. (Login).

Vicepresidente de Textiles Titán, S. A.

Miembro del Consejo Directivo de Laboratorio Orbis, S. A.

Miembro del Consejo Directivo del Grupo Carol, S. A.

Miembro del Consejo de Directores del Santo Domingo Country Club.

Actual Presidente del Voluntariado del Museo de Historia y Geografía de la República Dominicana.

Christopher Paniagua

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente Ejecutivo del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple y de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Presidente de la Junta Directiva de Avance Capital Dominicana, Ltd.

Miembro de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana.

Miembro del Consejo Asesor de MasterCard Latinoamérica y del Caribe (LAC).

Tesorero del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP).

Miembro - socio del Consejo Empresarial Alianza por Iberoamérica (CEAPI) en representación del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Noris Perelló Abreu

MIEMBRO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Presidente de Industrias Banilejas, S. A. S.

Presidente de Agrocafé del Caribe, S. A. S.

Presidente de Cartones del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Tenedora Dominicana, S. A. S.

Secretaria del Consejo de Administración de Cafetalera del Sur, S. A. S.

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Alex Pimentel M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Gestión Integral de Riesgo del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Primer Vicepresidente de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Vicepresidente del Comité de Auditoría de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Director de Soluciones y Desarrollo Andalucía, S. A.

A. Alejandro Santelises

MIEMBRO

Presidente del Consejo de Administración de Qik Banco Digital Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Vicepresidente Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Qik Banco Digital Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Auditoría del Consejo de Administración de Qik Banco Digital Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Gestión Integral de Riesgo del Consejo de Administración de Qik Banco Digital Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente Experto Independiente del Comité de Riesgo de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A..

Tesorero de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., Inc.

Vicepresidente del Comité de Prevención de Blanqueo de Popular Bank Ltd., Inc.

Miembro del Comité de Auditoría de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Avance Capital Dominicana, Ltd.

Miembro de la Junta Directiva de Avance Capital Comercial Latin America, Ltd.

Vicepresidente del Consejo de Directores de Marmotech, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente de Viajes Alkasa, SRL.

Presidente de la Fundación Juntos por una Misma Causa, Inc.

Miembro del Consejo Permanente del Santo Domingo Country Club.

Erich Schumann

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Riesgo del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Presidente del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Auditoría de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro Consejo de Administración de GSC International, Ltd.

Presidente del Comité de Riesgo, Cumplimiento y Ciberseguridad del Consejo de Administración de GSC International, Inc.

Juez del "New Venture Competition" de la Escuela de Negocios de Harvard.

Auditor Interno Certificado de los Estados Unidos, Examinador de Fraude Certificado en Control de Riesgo y Sistema de Información.

Profesor Adjunto de la International Business School de la Universidad de Brandeis en materia de Gobierno Corporativo, Riesgo Operativo, Ciberseguridad y Prevención de Fraude.

Socio Fundador de Global Atlantic Partners LLC.

Juez de "MassChallenge", Start-up accelerator, Boston.

Miembro del Programa de Justicia Racial y Política Tecnológica de "Instituto de Justicia Económica y Racial" de Heller School, Brandeis University.

Manuel E. Tavares S.

MIEMBRO

Vicepresidente del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente de Latin American Free Zone Investments Dominicana, Inc.

Cynthia T. Vega

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Auditoría del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo y Cumplimiento del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Consejo de Administración de la Administrador de Fondos Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos Pensiones Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, LTD. Inc.

Miembro de la Junta Directiva de Avance de Capital Dominicana, LTD. Inc.

Gerente y Presidente Ejecutivo de C.T. Vega & Asociados, SRL.

Miembro del Comité de Inversión del Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades GAM Energía.

Miembro del Consejo de Directores de Parque Industrial y Zona Franca Santo Domingo, S. A. (Nigua).

Felipe Vicini Llubes

MIEMBRO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente Ejecutivo de Inicia, Ltd.

Presidente del Consejo de Directores de Creando Sueños Olímpicos, Inc. (CRESO).

COMITÉS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

COMITÉ EJECUTIVO Y ESTRATÉGICO

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

Marino D. Espinal
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu
MIEMBRO

Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO

Felipe Vicini Lluberés
MIEMBRO

MIEMBRO CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

COMITÉ DE AUDITORÍA

José Armando Bermúdez M.
PRESIDENTE

Marcial Najri
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

Cynthia T. Vega
MIEMBRO

MIEMBRO CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

María Angélica Haza
AUDITORA GENERAL

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

Marino D. Espinal
PRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel A. Grullón
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu
MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

COMITÉ DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Erich Schumann
PRESIDENTE

Pedro G. Brache Álvarez
VICEPRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

Cynthia T. Vega
MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

Aimée Abbott
VICEPRESIDENTE ÁREA MONITOREO
DE RIESGO, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

Diego Laverde
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

Pedro G. Brache Álvarez
PRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
VICEPRESIDENTE

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

María Angélica Haza
AUDITORA GENERAL

Verónica Álvarez
VICEPRESIDENTE ÁREA PREVENCIÓN DE
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO

COMITÉ DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Erich Schumann
PRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
VICEPRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

Manuel A. Grullón
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES, BANCO
POPULAR DOMINICANO, S. A.-BANCO
MÚLTIPLE

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

COMITÉ DE INVERSIONES

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

Cynthia T. Vega
VICEPRESIDENTA

Erich Schumann
MIEMBRO

Manuel E. Jimenez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Marcial M. Najri C.
MIEMBRO

Pedro G. Brache Álvarez
MIEMBRO

MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO

Richard Lueje
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO ESTRATEGIA
Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

PRESIDENCIA EJECUTIVA GRUPO POPULAR, S.A.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR, S. A.

María Angélica Haza
AUDITORA GENERAL

Francisco Ferdinand
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
RIESGO Y OPERACIONES

Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
FINANZAS Y CONTRALORÍA

Richard Lueje
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ESTRATEGIA Y DESARROLLO
DE NEGOCIOS

José Manuel Cuervo
VICEPRESIDENTE ÁREA FILIALES
MERCADO DE VALORES

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Bélgica Sosa
VICEPRESIDENTE ÁREA GOBIERNO
CORPORATIVO Y RELACIONES CON
ACCIONISTAS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA COMUNICACIONES CORPORATIVAS, REPUTACIÓN Y BANCA RESPONSABLE

José Mármol
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
COMUNICACIONES CORPORATIVAS,
REPUTACIÓN Y BANCA RESPONSABLE

Mariel Bera
VICEPRESIDENTE ÁREA RELACIONES
CORPORATIVAS Y BANCA RESPONSABLE

Luis Esteban Martínez-Murga
VICEPRESIDENTE ÁREA COMUNICACIÓN
Y REPUTACIÓN CORPORATIVA

FILIALES GRUPO POPULAR S.A.

AFP POPULAR, S. A.

Eduardo J. Grullón V.
PRESIDENTE AFP

Luis José Jiménez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
FINANZAS Y OPERACIONES

Adela Báez
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS

QIK, BANCO DIGITAL DOMINICANO, S. A. BANCO MÚLTIPLE

Alejandro Santelises
PRESIDENTE CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GERENTE GENERAL

Giovanni de Smet
VICEPRESIDENTE ÁREA
ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Fernando Ruiz
VICEPRESIDENTE ÁREA DE NEGOCIOS

Luis Del Toro Ciprián
VICEPRESIDENTE ÁREA FINANZAS,
CONTRALORÍA Y PLANIFICACIÓN

SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S.A.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Eugene Rault Grullón
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

Hugo González
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS

Nicolás Roques
VICEPRESIDENTE ÁREA
ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES

AVANCE CAPITAL DOMINICANA, LTD.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Eugene Rault Grullón
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

GCS SYSTEMS, LTD.

Manuel A. Grullón H.
PRESIDENTE EJECUTIVO

INVERSIONES POPULAR, S. A.

Rafael A. del Toro G.
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

Miguel A. Pimentel
GERENTE GENERAL

AFI POPULAR, S. A.

Franklin Báez H.
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

María Amelia Auffant
GERENTE GENERAL

FIDUCIARIA POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

Andrés Rivas
GERENTE GENERAL

POPULAR BANK, LTD.

Luis E. Espínola
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

José A. Segovia
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GERENTE GENERAL

Robinson Bou
VICEPRESIDENTE NEGOCIOS

Ramón Guerra
VICEPRESIDENTE FINANZAS,
TESORERÍA Y CONTRALORÍA

Daniel Medina
VICEPRESIDENTE OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA

Berta Castillo
VICEPRESIDENTE CUMPLIMIENTO

Desirée Pichardo
VICEPRESIDENTE GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO

INFOCENTRO, S. A.

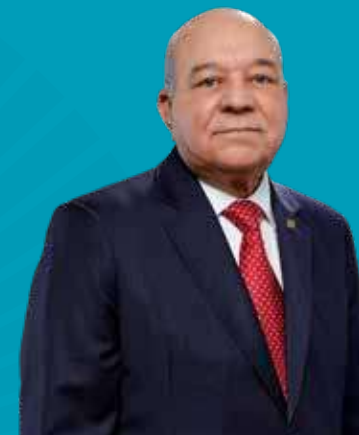
Miguel A. Rodríguez
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

Jermmie Peña
GERENTE GENERAL

FUNDACIÓN POPULAR

Elías Dinzey
GERENTE GENERAL

PRINCIPALES EJECUTIVOS GRUPO POPULAR, S. A.



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR

Eduardo J. Grullón V.
PRESIDENTE AFP POPULAR

Manuel A. Grullón H.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GCS SYSTEMS

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO,
RELACIONES CON ACCIONISTAS
Y ECONOMÍA

José Mármol
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
COMUNICACIONES CORPORATIVAS,
REPUTACIÓN Y BANCA RESPONSABLE

Richard Lueje
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ESTRATEGIA Y DESARROLLO
DE NEGOCIOS

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GERENTE GENERAL
QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO

Eugene Rault Grullón
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SERVICIOS DIGITALES POPULAR



PRINCIPALES EJECUTIVOS BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE



Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO



René Gullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES
E INTERNACIONALES



**Antonia Antón
de Hernández**
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA,
TRANSFORMACIÓN CULTURAL,
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO



Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

María Angélica Haza
AUDITORA GENERAL

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES
Y SUCURSALES

Miguel A. Rodríguez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO



Juan Mario Franco
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TRANSFORMACIÓN Y
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Sergio Solari
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

Daniel Garay
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES TI

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Luis E. Espínola
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS EMPRESARIALES
Y DE INVERSIÓN

María Povedano
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
GESTIÓN HUMANA,
TRANSFORMACIÓN CULTURAL
Y SISTEMAS Y PROCESOS

Lisette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
FINANZAS Y CONTRALORÍA



PRINCIPALES EJECUTIVOS BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

PRESIDENCIA BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A. - BANCO MÚLTIPLE

Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO

María Angélica Haza
AUDITORA GENERAL

Francisco Ferdinand
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
RIESGO Y OPERACIONES

Juan Mario Franco
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TRANSFORMACIÓN Y PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA FINANZAS Y CONTRALORÍA

Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA FINANZAS
Y CONTRALORÍA

Ramón Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTABILIDAD,
CUADRE Y CONTROL

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO

Aimée Abbott
VICEPRESIDENTE ÁREA
MONITOREO DE RIESGO

Mario Jara
VICEPRESIDENTE ÁREA
RIESGO OPERACIONAL

Diego Laverde
VICEPRESIDENTE ÁREA
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Omar Silié
VICEPRESIDENTE ÁREA DATA Y
ANALÍTICA

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

Sergio Solari
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

Andy Ferreira
VICEPRESIDENTE ÁREA
DESARROLLO DE SISTEMAS CLIENTES

Alberto Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA ARQUITECTURA

Jemaris Mejía
VICEPRESIDENTE
ÁREA TÉCNICA CORE

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA OPERACIONES TI

Daniel Garay
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES TI

Gregorio Figueroa
VICEPRESIDENTE ÁREA PRODUCCIÓN

Sigfredo Tineo
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTINUIDAD TI

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA OPERACIONES

Miguel A. Rodríguez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES

José Hernández Caamaño
VICEPRESIDENTE ÁREA INGENIERÍA Y
MANTENIMIENTO

Raquel Balcácer
VICEPRESIDENTE ÁREA OPERACIONES
DE TARJETAS Y CANALES

Daisy Almánzar
VICEPRESIDENTE ÁREA OPERACIONES

Ayeisa de los Santos
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN
DE ABASTECIMIENTO

Wilson Ruiz
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR NEGOCIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES

Edward Baldera
VICEPRESIDENTE ÁREA TESORERÍA,
MERCADO DE CAPITALES Y BANCA
INSTITUCIONAL

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS EMPRESARIALES Y DE INVERSIÓN

Luis E. Espínola
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS
EMPRESARIALES Y DE INVERSIÓN

Pedro Díaz Cabral
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA DE
EMPRESAS

Robinson Bou
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
CORPORATIVOS

Ricardo A. De la Rocha C.
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
CORPORATIVOS Y EMPRESARIALES
ZONA NORTE

Juan Manuel Martín De Oliva
VICEPRESIDENTE ÁREA
NEGOCIOS TURÍSTICOS

Francisco García
VICEPRESIDENTE ÁREA
BANCA DE INVERSIÓN

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS
PERSONALES Y SUCURSALES

Leonte Brea
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA METRO OESTE Y CANALES
COMERCIALES

Chantall Ávila
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA METRO ESTE

Jorge Jana
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA NORTE

Roberto Carlos Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA INTERIOR SUR-ESTE

Austria Gómez
VICEPRESIDENTE ÁREA TARJETAS

Carlos Peña
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA DIGITAL

Giselle Moreno
VICEPRESIDENTE ÁREA MERCADEO

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA
PRIVADA

Isael Peña
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
PROYECTO CORE

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE
CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO

Verónica Álvarez
VICEPRESIDENTE ÁREA PREVENCIÓN DE
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO

Manuel Matos G.
VICEPRESIDENTE ÁREA LEGAL Y
CUMPLIMIENTO NORMATIVO

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO

Carmen Natalia López
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y
FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS
EMPRESARIALES

José A. Johnson Grullón
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y
FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS
PERSONALES

José Odalis Ortiz
VICEPRESIDENTE ÁREA NORMALIZACIÓN
DE CRÉDITOS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y SISTEMAS Y PROCESOS

María Povedano Rodríguez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL
Y SISTEMAS Y PROCESOS

Joel García
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN
HUMANA

María Badía
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN DE
TALENTO Y CULTURA

Soraya Sánchez
VICEPRESIDENTE ÁREA CALIDAD DE
SERVICIO Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Eduardo Pimentel
VICEPRESIDENTE ÁREA SISTEMAS
Y PROCESOS

Grupo Popular, S. A.

Torre Popular
Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores,
Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Teléfonos
809 544-5000
809 544-8000

Apartado Postal 1441-1
www.grupopopular.com
www.popularenlinea.com
vozdelcliente@bpd.com.do
www.afppopular.com
www.inversionespopular.com.do
www.azul.com.do
www.avance.com.do
www.afipopular.com.do
www.fiduciariapopular.do
www.popularbank.com.do.pa
www.fundacionpopular.org
www.gcs-international.com
ASETESA, SRL (809) 544 5732

Información para los accionistas
Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria Anual
de Accionistas del Grupo Popular, S. A.
celebrada en la Torre Popular,
Av. John F. Kennedy #20,
esq. Av. Máximo Gómez,
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 27 de abril del año 2024,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General
Vicepresidencia Ejecutiva
Comunicaciones Corporativas, Reputación
y Banca Responsable

Diseño y Producción
Lourdes Saleme y Asociados

Impresión
Amigo del Hogar



The mark of
responsible forestry

Los materiales papel
satinado 115 matte
y cover 111 en los
gramajes de 170 y 300,
respectivamente,
utilizados en el proceso
de impresión de esta
publicación cuentan
con el certificado de
tala responsable
FSC A000531.

MÁS INFORMACIÓN:
www.grupopopular.com/grupopopular2023



GRUPO POPULAR