

INFORME DE  
GESTIÓN ANUAL 2023  
**INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

# INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración del Grupo Popular, S.A., me complace presentar, un año más, ante esta Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria Anual de Accionistas, el Informe de Gestión de nuestra entidad financiera, que abarca los logros alcanzados desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023, tal como se recoge en el artículo 58 de los Estatutos Sociales de esta institución y de acuerdo con lo dispuesto por la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

En el último año, el Grupo Popular y el conjunto de sus empresas filiales, tanto nacionales como internacionales, cosecharon éxitos notables. Lograron un crecimiento financiero robusto y constante, alineado con nuestros planes estratégicos y la visión de sostenibilidad que nos define como entidad.

Nuestra gestión prudencial, impulsada por un dinamismo e innovación constantes, y respaldada por el trabajo tenaz de nuestros equipos en cada filial, ha cimentado aún más nuestro liderazgo en el Caribe y Centroamérica. En el transcurso del año pasado, nos dedicamos a explorar nuevos mercados y a ampliar los horizontes de crecimiento para las distintas actividades financieras desarrolladas por nuestras empresas filiales, marcando con ello un impacto significativo en el desarrollo de miles de familias y empresas.



NUESTRA GESTIÓN PRUDENCIAL, IMPULSADA POR UN DINAMISMO E INNOVACIÓN CONSTANTES, Y RESPALDADA POR EL TRABAJO TENAZ DE NUESTROS EQUIPOS EN CADA FILIAL, HA CIMENTADO AÚN MÁS NUESTRO LIDERAZGO EN EL CARIBE Y CENTROAMÉRICA.

Manuel A. Grullón  
PRESIDENTE DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN

En este sentido, hemos acentuado nuestro rol regional como líderes en la transformación digital de los servicios financieros, mediante iniciativas como la adquisición de una nueva filial, GCS Systems, y sus marcas comerciales tPago, tPresto y Mi Punto. Esta empresa dominicana, con presencia también en Guatemala desde 2019, es pionera en el ámbito de la inclusión financiera a través de la tecnología. Está comprometida con la transformación digital y lidera el segmento de negocio tecnofinanciero o *fintech*.

A finales del año 2023, Qik Banco Digital Dominicano, el primer neobanco dominicano, un banco múltiple 100% digital, cumplió su primer año de operatividad y continuó fortaleciendo una categoría sin precedentes en el mercado local. Continuó ampliando su catálogo de productos y servicios para atender las demandas de nuevos nichos de la sociedad e incrementar con ello los niveles de inclusión financiera en la República Dominicana.

Como empresa comprometida con el futuro de nuestra gente, hemos mantenido nuestro liderazgo social y ambiental, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En este sentido, continuamos impulsando el

Marino D. Espinal  
VICEPRESIDENTE  
DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN



NOS DEDICAMOS A EXPLORAR  
NUEVOS MERCADOS Y A AMPLIAR  
LOS HORIZONTES DE CRECIMIENTO  
PARA LAS DISTINTAS ACTIVIDADES  
FINANCIERAS DESARROLLADAS  
POR NUESTRAS EMPRESAS  
FILIALES, MARCANDO CON ELLO UN  
IMPACTO SIGNIFICATIVO EN EL  
DESARROLLO DE MILES DE  
FAMILIAS Y EMPRESAS.

desarrollo de la energía limpia en el país, como líderes en su financiamiento y tomando también participación en proyectos de energía renovable a través de algunas empresas filiales.

Además, proseguimos con la labor de nuestro voluntariado corporativo para aumentar la capa boscosa y preservar nuestros recursos hídricos, mejoramos las condiciones de vida de las comunidades en materia de salud, educación, inclusión social y financiera, mantuvimos nuestros esfuerzos para aumentar la accesibilidad e integración de personas con discapacidad y profundizamos en la equidad de género y en facilitar el acceso de las mujeres al crédito.

## ENTORNO ECONÓMICO

La economía dominicana mostró un crecimiento durante el 2023 de 2.4%, superior al 2.2% estimado para la región. Este crecimiento menos acelerado al promedio registrado en años anteriores es parcialmente atribuible a la incertidumbre internacional respecto a la evolución de los niveles de precios y las medidas restrictivas adoptadas para moderarlos.

Durante este período, los sectores turismo, salud y servicios financieros han sido los de mayor crecimiento, mientras que sectores claves en la economía como la construcción y el comercio, los que habían registrado desempeño rezagado en la mayor parte del año, en los últimos meses registraron recuperación. Este resultado responde a las efectivas medidas de estímulo económico implementadas por las autoridades desde principio de año.



Andrés E. Bobadilla  
SECRETARIO DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN  
Práxedes Castillo P.  
CONSEJERO EMÉRITO



Es importante destacar que este desempeño económico se obtuvo con una inflación al cierre de año de 3.57%, dentro del rango meta establecido en el programa monetario  $4.0\% \pm 1.0\%$ , siendo de las primeras economías en la región en alcanzar este objetivo y de las pocas a nivel mundial.

El país registró flujos de divisas favorables superior a los US\$41,000 millones, destacándose el sector turístico, el cual que registró un récord de más de 10 millones de visitantes, resultando en una entrada de divisas superior a los US\$10,000 millones para el cierre del 2023. El desempeño de las actividades generadoras de divisas contribuyó a la estabilidad del tipo de cambio y a la acumulación de las reservas internacionales netas a niveles récord anual, al situarse en US\$15,457.7 millones.

Para este año 2024 se espera que, a pesar de la incertidumbre geopolítica internacional, la economía dominicana registraría un crecimiento en torno al 5%, manteniéndose por encima del promedio esperado para la región, debido al impulso de la inversión pública, la construcción, el comercio y el buen dinamismo del sector turismo.

## SOBRE LAS FILIALES

Estimados asambleístas, nuestra principal filial, Banco Popular Dominicano, que celebra desde inicios de este 2024 sus 60 años de vida institucional, cerró el pasado ejercicio social con excelentes resultados y bases robustas, que le permiten consolidar una senda de crecimiento sano, manteniendo la calidad de sus activos, elevados niveles de liquidez, eficiencia, solvencia y el índice de riesgo más bajo de la banca nacional. Esto afianza su liderazgo en el sistema financiero del país, un elogio que vuelven a destacar publicaciones nacionales

Manuel E. Jiménez F.  
MIEMBRO Y PRESIDENTE EJECUTIVO  
DE GRUPO POPULAR  
José Armando  
Bermúdez Madera  
MIEMBRO



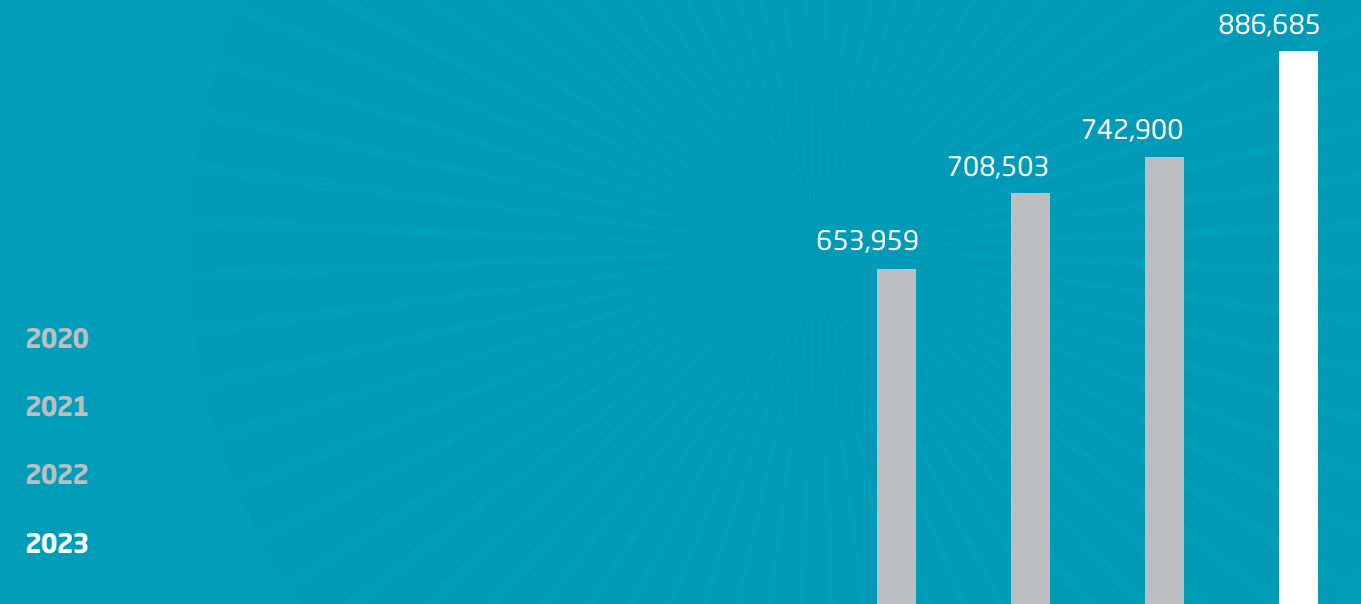
COMO EMPRESA  
COMPROMETIDA CON EL  
FUTURO DE NUESTRA  
GENTE, HEMOS MANTENIDO  
NUESTRO LIDERAZGO SOCIAL  
Y AMBIENTAL, ALINEADOS  
CON LOS OBJETIVOS DE  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
(ODS) Y LA AGENDA 2030  
DE LAS NACIONES UNIDAS.

e internacionales, además de las agencias de calificación. En este sentido, fue el primer banco nacional en lograr la calificación AAA, por parte de Feller Rate, el nivel más alto que una entidad bancaria puede obtener en el mundo.

En 2023, el Banco Popular siguió promoviendo iniciativas para continuar impulsando la adopción digital y la autogestión de la clientela, cerrando el año con más de 1.4 millones de afiliados digitales y 94.8 millones de transacciones efectuadas a través de sus canales digitales y electrónicos, el 68% desde la App Popular.

El año pasado se cumplió el cuarto aniversario de la adhesión del Popular a los Principios

**TOTAL DE ACTIVOS**  
Millones de pesos



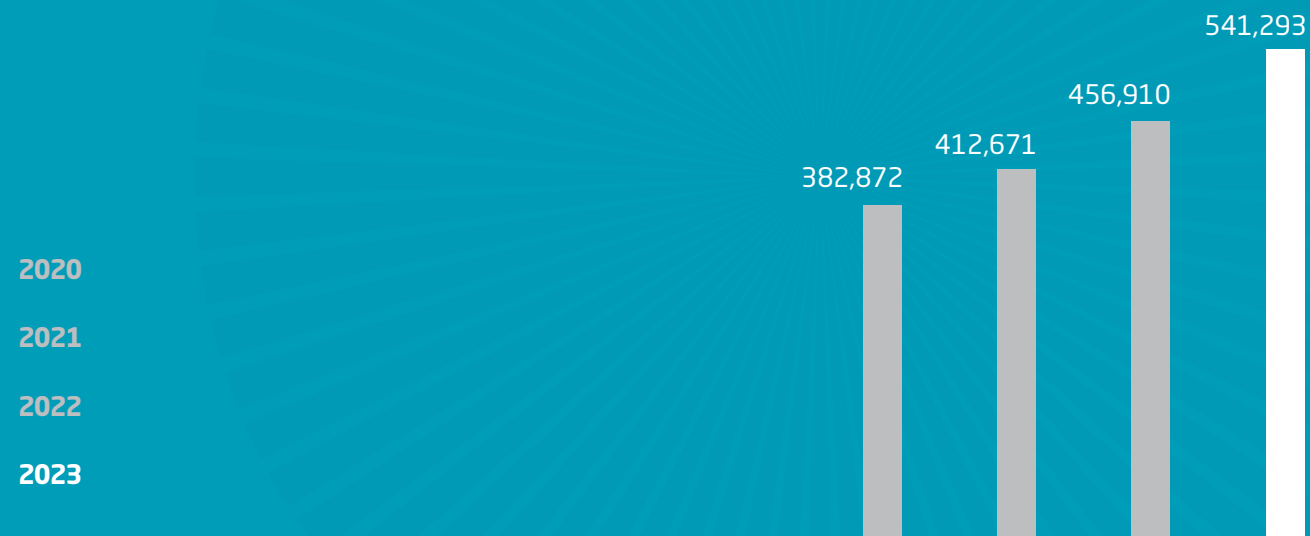
de Banca Responsable de las Naciones Unidas. La entidad bancaria continúa impulsando acciones como la ampliación de su portafolio de finanzas verdes Hazte Eco, el financiamiento de las grandes infraestructuras de energía renovable en el país, la emisión del primer bono verde del sistema financiero dominicano o el aumento del consumo de energía limpia en sus 57 sucursales fotovoltaicas y los edificios del Complejo Torre Popular, cubriendo en promedio el 90% de toda la energía utilizada en estas instalaciones.

En cuanto a la mejora de los niveles de educación e inclusión financieras, el Popular prosiguió expandiendo su oferta gratuita de cursos digitales y presenciales con la Academia Finanzas con Propósito, logrando más de 15,000 personas capacitadas.

Durante el pasado ejercicio social, los activos del Banco Popular culminaron en RD\$755,266 millones, mostrando un incremento de 19.1% sobre el 2022. En tanto, la cartera de préstamos neta finalizó en RD\$481,722 millones, incrementando las facilidades crediticias para los clientes en RD\$78,915 millones. El 56.7% de dicho aumento en los créditos se dirigió a actividades de negocio de los sectores productivos. Por su parte, el balance de depósitos

## CARTERA DE CRÉDITOS NETA

Millones de pesos



totales se elevó a RD\$556,506 millones, superando en RD\$69,330 millones el logro obtenido un año antes.

Por su parte, Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular) finalizó el año con 1,517,491 afiliados y 633,297 cotizantes, lo cual representa una participación de mercado de 31.8% y 33.6% respectivamente, ocupando, en ambos renglones, el primer lugar de las administradoras de fondos de pensiones del Sistema Previsional Dominicano. Del mismo modo, mantuvo su posición de mercado como la principal AFP de República

Pedro G. Brache

MIEMBRO

Adriano Bordas

MIEMBRO

Dominicana en fondos administrados, alcanzando los RD\$332,723.4 millones y una participación de mercado por patrimonio de los fondos administrados de 34.6% al finalizar el año.

Al 31 de diciembre de 2023, AFP Popular presentó utilidades brutas por un valor de RD\$2,022 millones, que luego de deducir el monto destinado al pago del Impuesto Sobre la Renta, ascendente a RD\$419 millones, resultaron en utilidades netas por valor de RD\$1,603 millones.

Con respecto a nuestra filial Servicios Digitales Popular y su marca comercial AZUL, dedicada al procesamiento de transacciones mediante tarjetas y otros medios de pago digitales, nos complace informarles que ha superado los objetivos comerciales establecidos.

En el 2023, AZUL mantuvo un robusto ritmo de crecimiento en comercio electrónico. La marca comercial presentó mejoras en las funcionalidades a través de diferentes canales, todas orientadas a satisfacer las necesidades de sus clientes. Continuando con su transformación hacia las ventas digitales y el autoservicio, AZUL registró un incremento de 34.0% en facturación y de 69.1% en el volumen transaccional comparado con el año 2022.

Por su parte, AVANCE continuó su estrategia de expansión mediante la introducción de nuevos productos que agregan valor a sus clientes y mejoran su experiencia. Durante el año 2023, se implementó un proceso de captación digital de nuevos usuarios, asegurando que los clientes puedan acceder de manera rápida y sencilla a todos sus productos y servicios, y resultando en un incremento significativo en la base de clientes. En 2023, se llevaron a cabo 4,378 avances, lo que representa un crecimiento de 18.9% en comparación con el año anterior.



Manuel Grullón Hernández

MIEMBRO



Marcial M. Najri C.

MIEMBRO



Christopher Paniagua

MIEMBRO



Noris Perelló Abreu

MIEMBRO

En cuanto a las filiales que operan en el mercado de valores, nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular mantuvo su posición como uno de los puestos de bolsas con mayores colocaciones en el mercado primario. Logró activos totales de RD\$28,394 millones, un 33.3% más, manteniéndose entre los mayores puestos de bolsa del mercado, y logró utilidades netas de RD\$746 millones, con un retorno al patrimonio de 25.3%.

En tanto, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) cerró el pasado ejercicio social con activos totales administrados de RD\$22,497 millones, lo que significa un aumento del 85% sobre el año anterior. Sus utilidades netas alcanzaron los RD\$148 millones, representando un 31.4% más que al cierre de 2022, y el patrimonio de los fondos de inversión bajo administración tuvo un crecimiento de 118.2%, al pasar de RD\$9,788 millones al cierre del año 2022 a RD\$21,357 millones al cierre del año 2023.

Fiduciaria Popular, filial dedicada al negocio del fideicomiso, terminó 2023 con un crecimiento de un 64.9% en activos totales para superar los RD\$567 millones. Firmó el pasado año 70 nuevos contratos, lo que representa que gestiona actualmente 396 fideicomisos activos.

Respecto a Popular Bank Ltd, nuestra filial con licencia bancaria internacional en Panamá, hay que destacar que registró en 2023 un excelente rendimiento de los activos productivos y mejoró la eficiencia en la administración de los gastos financieros y operativos, lo que le permitió cerrar con activos totales de US\$1,475 millones y utilidades de US\$37.9 millones, superando en US\$11.5 millones el objetivo del período.

HEMOS ACENTUADO NUESTRO  
ROL REGIONAL COMO LÍDERES  
EN LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DE LOS SERVICIOS  
FINANCIEROS, MEDIANTE  
INICIATIVAS COMO LA  
ADQUISICIÓN DE UNA NUEVA  
FILIAL, GCS SYSTEMS, Y SUS  
MARCAS COMERCIALES TPAGO,  
TPRESTO Y MI PUNTO.

QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO, EL PRIMER NEOBANCO DOMINICANO, UN BANCO MÚLTIPLE 100% DIGITAL, CUMPLIÓ SU PRIMER AÑO DE OPERATIVIDAD Y CONTINUÓ FORTALECIENDO UNA CATEGORÍA SIN PRECEDENTES EN EL MERCADO LOCAL. CONTINUÓ AMPLIANDO SU CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA ATENDER LAS DEMANDAS DE NUEVOS NICHOS DE LA SOCIEDAD E INCREMENTAR CON ELLO LOS NIVELES DE INCLUSIÓN FINANCIERA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.

Alex Pimentel M.  
MIEMBRO  
A. Alejandro Santelises  
MIEMBRO



Nos es grato informarles sobre Qik Banco Digital Dominicano - Banco Múltiple que, tras cumplir un año de operaciones en noviembre, se ha consolidado como un banco ágil en sus procesos, flexible en sus costos, fácil en su funcionamiento, reforzando su posicionamiento como una alternativa robusta en el mercado. Cerró 2023 con 210,966 clientes y RD\$1,267 millones en depósitos. Además, la tarjeta de crédito Qik tuvo 51,587 activaciones y con ella los clientes de Qik realizaron 3.4 millones de compras.

Nuestra nueva filial GCS International continuó su trayectoria como empresa pionera en el ámbito de la tecnología financiera y líder en el segmento de negocio *fintech*. Su plataforma tPago cerró 2023 con un incremento de 9% en transferencias y 11% en transacciones frente a 2022. Por su parte, la red de subagentes bancarios Mi Punto, cuenta con más de 22 millones de transacciones desde su lanzamiento y una cobertura nacional que supera los 700 comercios.

La Fundación Popular alcanzó múltiples logros a nivel nacional e internacional en 2023. Entre ellos se destaca la participación de ejecutivos del Banco Popular y la Fundación Popular en la Conferencia de las Partes sobre Cambio Climático COP28, donde asumieron roles prominentes como panelistas y participantes en encuentros de negocios. El pasado año también marcó el octavo aniversario de la Cátedra de Sostenibilidad "Alejandro E. Grullón E.", que se ha constituido en un destacado programa de educación para la sostenibilidad.

Erich Schumann  
MIEMBRO  
Manuel E. Tavares S.  
MIEMBRO



Cynthia T. Vega  
MIEMBRO  
Felipe Vicini  
Lluberes  
MIEMBRO



## RESULTADOS FINANCIEROS

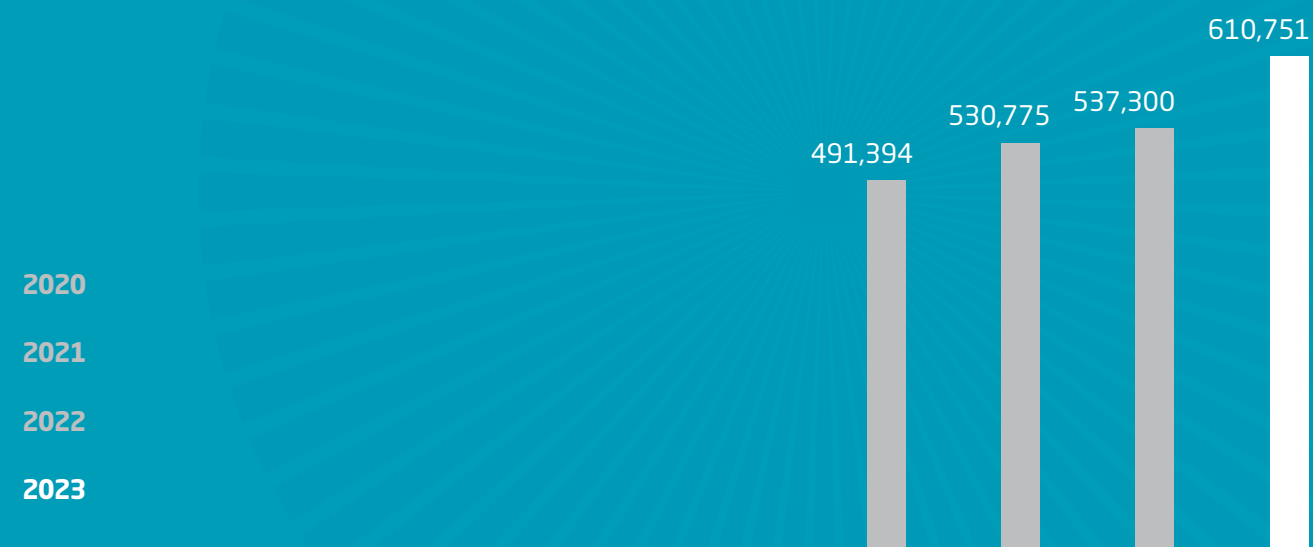
Apreciados accionistas, me es grato poder anunciarles que, al término del ejercicio social del año pasado, los activos totales consolidados del Grupo Popular, como casa matriz, y el conjunto de sus empresas filiales ascendieron a los RD\$886,685 millones, representando un aumento relativo de 19.4% o RD\$143,785 millones más de lo obtenido en 2022.

Mientras, la cartera de préstamos neta consolidada se incrementó en RD\$84,383 millones, para un total de RD\$541,293 millones, es decir, un aumento porcentual de 18.5%, que sirvió para atender las demandas de sectores productivos fundamentalmente. Por su parte,

LOS ACTIVOS TOTALES CONSOLIDADOS DEL GRUPO POPULAR, COMO CASA MATRIZ, Y EL CONJUNTO DE SUS EMPRESAS FILIALES ASCENDIERON A LOS RD\$886,685 MILLONES, REPRESENTANDO UN AUMENTO RELATIVO DE 19.4% O RD\$143,785 MILLONES MÁS DE LO OBTENIDO EN 2022.

### TOTAL DE DEPÓSITOS

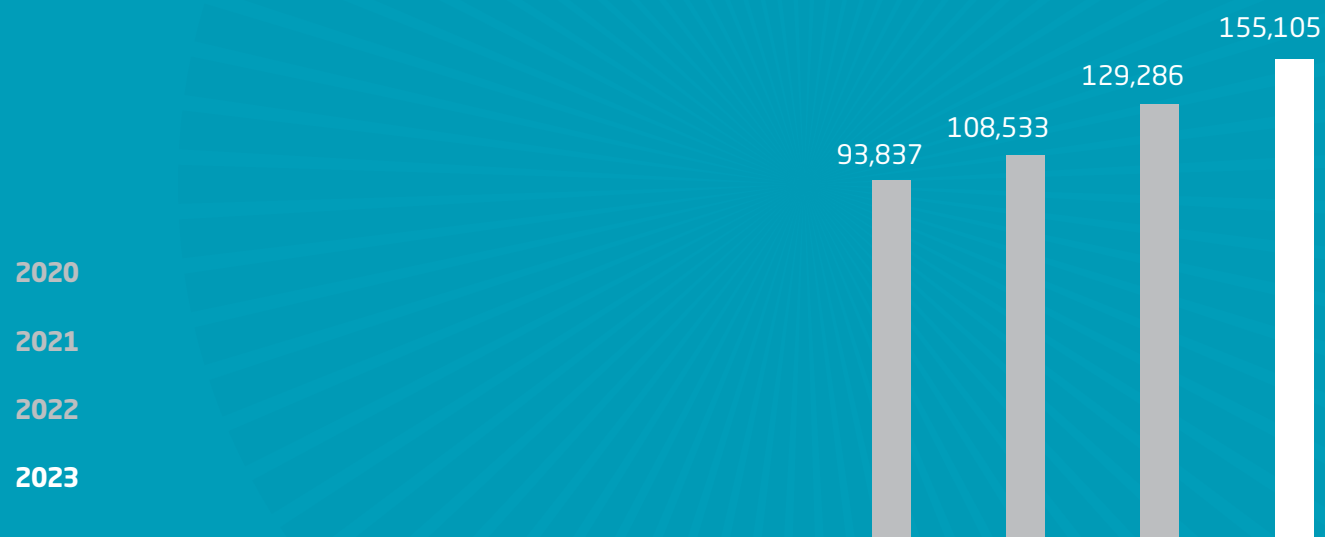
Millones de pesos





## PATRIMONIO

Millones de pesos



los depósitos totales consolidados alcanzaron los RD\$610,751 millones o un 13.7% más. Al cierre de 2023, los fondos patrimoniales que respaldan las operaciones del Grupo Popular y sus empresas filiales llegaron a los RD\$155,105 millones, tras registrar un crecimiento de RD\$25,819 millones.

Gracias a las actividades llevadas a cabo durante el pasado ejercicio por nuestras filiales, el Grupo Popular presentó unas utilidades brutas consolidadas de RD\$35,646 millones, que resultaron en utilidades netas consolidadas de RD\$26,193 millones, tras rebajar los RD\$9,453 millones pagados en concepto de Impuesto sobre la Renta.

Señoras y señores assembleístas, tras revisar los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre de 2023, y considerando lo expuesto en este informe, les pedimos que otorguen su descargo a este Consejo de Administración por la gestión y los resultados obtenidos.

Muchas gracias.

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO POPULAR

LA CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA CONSOLIDADA SE INCREMENTÓ EN RD\$84,383 MILLONES, PARA UN TOTAL DE RD\$541,293 MILLONES. POR SU PARTE, LOS DEPÓSITOS TOTALES CONSOLIDADOS ALCANZARON LOS RD\$610,751 MILLONES O UN 13.7% MÁS. LOS FONDOS PATRIMONIALES QUE RESPALDAN LAS OPERACIONES DEL GRUPO POPULAR Y SUS EMPRESAS FILIALES LLEGARON A LOS RD\$155,105 MILLONES, TRAS REGISTRAR UN CRECIMIENTO DE RD\$25,819 MILLONES.



**GRUPO POPULAR**